



Европейская экономическая комиссия

Комитет по внутреннему транспорту

Рабочая группа по железнодорожному транспорту

Семьдесят восьмая сессия

Женева, 13 (вторая половина дня) — 15 ноября 2024 года

Пункт 10 предварительной повестки дня

Безопасность на железнодорожном транспорте

Безопасность женщин на железных дорогах

Записка секретариата

I. Введение и мандат

1. 18 и 19 июня 2024 года в сотрудничестве с Международным союзом железных дорог (МСЖД) была созвана специальная сессия Рабочей группы по железнодорожному транспорту для рассмотрения двух весьма важных для железных дорог вопросов, касающихся уязвимых пользователей железнодорожного транспорта. Делегаты смогли обсудить и рассмотреть аспекты борьбы с торговлей людьми на железных дорогах и безопасности женщин на железных дорогах. В конце сессии делегаты решили, что в дополнение к докладу о работе сессии (ECE/TRANS/SC.2/245, пункт 34) будет подготовлен сводный документ по этим двум темам, в котором также будут указаны возможные пути продвижения вперед на основе итогов дискуссии, состоявшейся на сессии. В настоящем документе охвачены аспекты, связанные с безопасностью женщин на железных дорогах.

II. Резюме хода работы

2. Третье заседание специальной сессии было посвящено повышению безопасности женщин в железнодорожной среде. Докладчики затронули такие основные темы, как обучение персонала, обеспечение достаточного представительства женщин в процессах принятия решений, изменение конструкции железнодорожных станций для повышения их просматриваемости и доступности, усиление наблюдения и поддержки с помощью современных технологий (мобильных приложений, QR-кодов, систем видеонаблюдения) и внедрение четких механизмов информирования о домогательствах. Ввиду отличия потребностей женщин и моделей их передвижения на общественном транспорте была отмечена важность учета в планировании гендерных факторов.

3. Организация «ООН-женщины» подчеркнула, что женщины подвергаются большому риску столкнуться с насилием и отсутствием безопасности в контексте пользования транспортными услугами, причем они, как правило, проводят



в общественном транспорте больше времени, заезжая в несколько разных мест из-за семейных потребностей. Была отмечена важность обеспечения представительства женщин во всех процессах принятия решений и цепочках создания стоимости в транспортном секторе, где в настоящее время доминируют мужчины. Кроме того, организация «ООН-женщины» обратила внимание на важное значение условий на маршрутах движения и в местах ожидания транспорта, а также на необходимость введения социальных норм, обеспечивающих неприемлемость сексуальных посягательств на уровне как общин, так и каждого человека.

4. Представитель ФХК рассказала об усилиях своей организации по продвижению гендерного равенства в транспортном секторе и повышению безопасности всех пассажиров, особенно их уязвимых групп. Инициативы этой организации включают обучение персонала и перепланировку помещений на железнодорожных объектах, в том числе залов, коридоров, лестниц и платформ, для улучшения их просматриваемости и повышения безопасности. Она проводит информационные кампании, пропагандирующие абсолютную нетерпимость к сексуальным домогательствам и направленные на повышение осведомленности пассажиров и персонала для выявления ситуаций насилия и домогательств, а также знакомит людей с эффективными стратегиями реагирования.

5. Для улучшения впечатления от поездок на железнодорожном транспорте, в том числе во время ожидания поезда, в поезде и после прибытия, НКФЖД применяет подход, ориентированный на интересы клиента. Для анализа восприятия ситуации пользователем, испытывающим чувство незащищенности, и реальных случаев домогательства компания проводит опросы, признавая важность решения обеих проблем. НКФЖД открыла круглосуточные горячие линии, доступные в том числе на основе СМС-сообщений, на всех железнодорожных территориях. Она сформировала безопасные зоны и разработала мобильное приложение UМАУ для поиска безопасных мест. Кроме того, НКФЖД особо отметила важность проведения кампаний по повышению осведомленности и обучению.

6. Представитель Национальных железных дорог Зимбабве подчеркнул, что планирование в области железных дорог должно быть инклюзивным и должно учитывать различные потребности и особенности передвижения всех пользователей. Компания повысила уровень безопасности за счет расширения охвата видеонаблюдения и контроля, а также выделения купе и сидячих мест, предназначенных исключительно для женщин. Ее инициативы включают увеличение количества сотрудников из числа женщин, обучение персонала и поощрение сообщений о подозрительных действиях. Сотрудничество с женскими организациями имеет огромное значение для оказания индивидуальной поддержки женщинам; кроме того, была отмечена важность политики и протоколов в контексте оказания поддержки жертвам.

7. Как отметил представитель МСОТ, пользуясь общественным транспортом, женщины сталкиваются с такими более серьезными проблемами, как домогательства и нападения, что приводит к снижению их мобильности и независимости, экономическому ущербу и отрицательным социальным последствиям. Для расширения прав и возможностей женщин МСОТ применяет комплексный гендерный подход к усовершенствованию инфраструктуры, процессов принятия решений и корпоративной культуры. МСОТ подчеркнул важность сбора данных и использования таких технологий, как системы видеонаблюдения, мобильные приложения и инструменты для отслеживания местоположения в режиме реального времени. Кроме того, была отмечена важность информационно-просветительских кампаний, образовательных программ и сотрудничества с местными органами власти и заинтересованными сторонами.

8. Представитель ЕФВ обратил внимание участников сессии на важность повышения осведомленности и обучения, а также тщательного проектирования станций для усиления безопасности. Кроме того, был сделан акцент на важности цифровой связанности для получения оперативной помощи и наличия зарядных устройств для телефонов, позволяющих пассажирам всегда оставаться на связи.

В числе важнейших мер были также указаны внедрение соответствующего законодательства и предоставление четких рекомендаций.

9. В ходе совместной дискуссии в рамках дискуссионной группы и сегмента вопросов и ответов, последовавших за выступлениями, делегаты вновь отметили, что для повышения безопасности женщин в железнодорожной среде необходимы коллективные усилия и справедливое распределение ответственности между правительствами, полицией, частным сектором и создателями нормативно-правовой базы. Они указали, что, помимо улучшения обстановки на железнодорожных станциях, для создания надежных и безопасных транспортных систем огромную роль играют такие долгосрочные меры, как просвещение, кампании по повышению осведомленности населения и совершенствование мер безопасности.

10. Рабочая группа одобрила обмен мнениями по вопросу о безопасности женщин на железных дорогах. Она поручила секретариату в сотрудничестве с МСЖД подготовить публикацию, посвященную руководящим принципам, отражающим передовую практику в области обеспечения безопасности женщин на железных дорогах. Рабочая группа просила присутствовавших на заседании делегатов передать все материалы для этой публикации в секретариат или непосредственно в МСЖД до конца сентября 2024 года. После их получения ЕЭК ООН и МСЖД смогут приступить к подготовке документа по этому вопросу для опубликования.

III. Разработка руководства по передовой практике и дальнейшие шаги

11. Как было отмечалось в предыдущем разделе, одним из ключевых итогов специальной сессии стал призыв к государствам-членам подготовить публикацию, посвященную руководящим принципам, отражающим передовую практику в области обеспечения безопасности женщин на железных дорогах. Эти руководящие принципы надлежит разработать на основе информации, предоставленной в ходе рабочего совещания, а также данных, переданных заинтересованными сторонами. На момент подготовки настоящего документа крайний срок, указанный в пункте 10 выше, соблюсти не удалось, и поэтому обновленная информация о ходе работы будет представлена Рабочей группе на ее семьдесят восьмой сессии.

12. Предполагается, что проект упомянутого документа будет подготовлен к лету 2025 года и представлен с целью изложения замечаний для заинтересованных сторон SC.2 и участников рабочего совещания, которое состоится в июне 2024 года. Предлагаемая структура документа для рассмотрения могла бы выглядеть следующим образом:

- введение: установочный раздел с описанием вызовов и текущих проблем;
- международный опыт: раздел с описанием действий и опыта в государствах-членах, учитывающий итоги обмена опытом, которым поделились заинтересованные стороны;
- рекомендации: раздел, определяющий общие действия или капиталовложения, которые могли бы быть осуществлены государствами-членами, железнодорожными предприятиями, управляющими инфраструктурой и другими заинтересованными сторонами для повышения безопасности женщин на железных дорогах.

13. Рабочая группа, возможно, пожелает более подробно обсудить этот вопрос и договориться о дальнейших действиях.