



Commission économique pour l'Europe**Comité des transports intérieurs****Groupe de travail des transports par chemin de fer****Soixante-dix-huitième session**

Genève, 13 (après-midi)-15 novembre 2024

Point 12 de l'ordre du jour provisoire

Productivité dans le transport ferroviaire**Version actualisée du questionnaire sur la productivité****Note du secrétariat****I. Mandat**

1. Le présent document contient la version actualisée du questionnaire sur la productivité, demandée par le Groupe de travail à sa dernière session (ECE/TRANS/SC.2/243, par. 65). Cette version a été élaborée sur la base des données déjà disponibles dans les bases de données de la Commission économique pour l'Europe et de l'Union internationale des chemins de fer, et des études périodiques réalisées par la Commission européenne.

II. Questionnaire sur la productivité

2. On trouvera dans la présente section un modèle de questionnaire à envoyer aux parties prenantes nationales, probablement sous forme de formulaire à remplir en ligne, ce qui facilitera l'analyse des résultats.

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

1. Introduction

Le présent questionnaire a pour but de recueillir des données concernant des indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire, conformément au programme de travail du Groupe de travail des transports par chemin de fer (SC.2), afin d'analyser les différents facteurs de croissance de la productivité dans ce secteur et en particulier dans le transport de marchandises.

Si vous n'avez pas la réponse à une question, vous êtes invité(e) à passer à la page suivante. Si vous avez la moindre difficulté, n'hésitez pas à prendre contact avec Francesco Dionori (francesco.dionori@un.org).

La date limite de soumission du questionnaire est fixée au 15 juin 2025 au soir.



Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

2. Coordonnées

Merci de communiquer vos coordonnées.

Nom, prénom :

Organisation/entreprise et pays :

Adresse électronique :

3. Productivité du travail des entreprises ferroviaires (tonne-kilomètre nette)

La productivité du travail, définie comme le rendement par unité de travail, est calculée en divisant le nombre de tonnes-kilomètres (tkm) nettes pour le transport ferroviaire de marchandises par le nombre total d'employés travaillant dans les entreprises de transport ferroviaire de marchandises.

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Tkm nettes
valeur/année considérée
Nombre d'employés
valeur/année considérée

Remarques :

Tkm nette : unité de mesure représentant le déplacement d'une tonne de marchandises sur une distance d'un kilomètre. Elle inclut le poids des marchandises, mais pas celui des engins de traction (locomotives), des automotrices, des voyageurs et de leurs bagages. Elle doit être exprimée en millions de tkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 115 000 millions de tkm » (et non « 115 000 000 000 tkm »).

Nombre d'employés : valeur comprenant uniquement les employés qui travaillent dans des entreprises de transport ferroviaire de marchandises.

4. Productivité du travail des gestionnaires d'infrastructures (tonne-kilomètre nette)

La productivité du travail, définie comme le rendement par unité de travail, est calculée en divisant le nombre de tonnes-kilomètres (tkm) nettes pour le transport ferroviaire de marchandises par le nombre total d'employés travaillant pour le gestionnaire d'infrastructures.

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Tkm nettes
valeur/année considérée
Nombre d'employés
valeur/année considérée

Remarques :

Tkm nette : unité de mesure représentant le déplacement d'une tonne de marchandises sur une distance d'un kilomètre. Elle inclut le poids des marchandises, mais pas celui des engins de traction (locomotives), des automotrices, des voyageurs et de leurs bagages. Elle doit être exprimée en millions de tkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 115 000 millions de tkm » (et non « 115 000 000 000 tkm »).

Nombre d'employés : valeur comprenant uniquement les employés qui travaillent pour le gestionnaire d'infrastructures.

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

5. Productivité du travail des entreprises de transport ferroviaire de voyageurs par trains à grande vitesse et par trains conventionnels (longueur du réseau par employé)

La productivité du travail, définie comme le rendement par unité de travail, est calculée en divisant le nombre de kilomètres de réseau en service pour le transport de voyageurs, effectué par trains à grande vitesse et par trains conventionnels, par le nombre total d'employés travaillant dans des entreprises ferroviaires (hors employés chargés des opérations de transport de marchandises et employés travaillant pour un gestionnaire d'infrastructures).

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Km de réseau en service
 valeur/année considérée

Nombre d'employés (hors employés chargés du transport des marchandises et travaillant pour un gestionnaire d'infrastructures)
 valeur/année considérée

Remarques :

Km de réseau en service : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

Nombre d'employés : valeur qui comprend les employés travaillant dans les services ferroviaires de transport de voyageurs par trains à grande vitesse et par trains conventionnels, mais pas les employés chargés des opérations de transport de marchandises ni les employés travaillant pour un gestionnaire d'infrastructures. Si la distinction n'est pas clairement établie dans votre cas, veuillez préciser les éléments donnés dans votre réponse.

6. Productivité du travail des entreprises de transport ferroviaire de voyageurs par trains à grande vitesse et par trains conventionnels (voyageur-kilomètre par employé)

La productivité du travail, définie comme le rendement par unité de travail, est calculée en divisant le nombre de voyageurs-kilomètres (vkm) pour le transport de voyageurs, effectué par trains à grande vitesse et par trains conventionnels, par le nombre total d'employés travaillant dans des entreprises de transport ferroviaire de voyageurs.

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Vkm
 valeur/année considérée

Nombre d'employés
 valeur/année considérée

Remarques :

Vkm : valeur exprimée en millions de vkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 80 000 millions de vkm » (et non « 80 000 000 000 vkm »).

Nombre d'employés : valeur comprenant uniquement les employés qui travaillent dans des entreprises de transport ferroviaire de voyageurs par trains à grande vitesse et par trains conventionnels.

7. Productivité du transport ferroviaire de marchandises (national et international)

La productivité du transport ferroviaire de marchandises, définie comme le rendement par unité de mesure du réseau, est calculée en divisant le rendement par la longueur du réseau utilisé (kilomètres). Plus précisément, il s'agit de diviser les tonnes-kilomètres (tkm) nettes transportées par les trains de marchandises (nationaux et internationaux) par le nombre total de kilomètres de réseau en service.

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Tkm nettes
valeur/année considérée
Km de réseau
valeur/année considérée

Remarques :

Tkm nette : unité de mesure représentant le déplacement d'une tonne de marchandises sur une distance d'un kilomètre. Elle inclut le poids des marchandises, mais pas celui des engins de traction (locomotives), des automotrices, des voyageurs et de leurs bagages. Elle doit être exprimée en millions de tkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 115 000 millions de tkm » (et non « 115 000 000 000 tkm »).

Km de réseau en service : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

8. Productivité des opérations de transport de marchandises

La productivité du transport ferroviaire de marchandises, définie comme le rendement par unité de mesure du réseau, est calculée en divisant le rendement (tonnes-kilomètre nettes) par la longueur du réseau utilisé (kilomètres). Plus précisément, il s'agit de diviser les tonnes-kilomètres (tkm) nettes transportées par les trains de marchandises par le nombre total de kilomètres de réseau en service.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Tkm nettes
valeur/année considérée
Km de réseau
valeur/année considérée

Remarques :

Tkm nette : unité de mesure représentant le déplacement d'une tonne de marchandises sur une distance d'un kilomètre. Elle inclut le poids des marchandises, mais pas celui des engins de traction (locomotives), des automotrices, des voyageurs et de leurs bagages. Elle doit être exprimée en millions de tkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 115 000 millions de tkm » (et non « 115 000 000 000 tkm »).

Km de réseau en service : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

9. Productivité des opérations de transport de voyageurs (par trains à grande vitesse et par trains conventionnels)

La productivité du transport ferroviaire de voyageurs, définie comme le rendement par unité de mesure du réseau, est calculée en divisant le rendement (voyageurs-kilomètres) par la longueur du réseau utilisé (kilomètres). Plus précisément, il s'agit de diviser les voyageurs-kilomètres (vkm) transportés par trains à grande vitesse et par trains conventionnels par le nombre total de kilomètres de réseau en service.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Vkm
valeur/année considérée
Km de réseau
valeur/année considérée

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

Remarques :

Vkm : valeur exprimée en millions de vkm aux fins du calcul de l'indicateur.
Par exemple, on écrira « 80 000 millions de vkm » (et non « 80 000 000 000 vkm »).

Km de réseau en service : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

10. Consommation d'énergie (transport de marchandises)

L'indicateur de consommation d'énergie pour le transport de marchandises permet de mesurer la quantité d'énergie utilisée pour la traction par 1 000 tonnes-kilomètres (tkm) brutes. Il est obtenu en divisant l'énergie totale consommée (en mégajoules) par 1 000 tkm brutes.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Énergie consommée (mégajoules)
valeur/année considérée
1 000 tkm brutes
valeur/année considérée

Remarques :

Tkm brute : unité de mesure représentant le déplacement, sur une distance d'un kilomètre, d'une tonne de véhicule ferroviaire et comprenant le poids de l'engin de traction, du véhicule ferroviaire tracté et de son chargement.

11. Consommation d'énergie (transport de voyageurs)

L'indicateur de consommation d'énergie pour le transport de voyageurs permet de mesurer la quantité d'énergie utilisée pour la traction par voyageur-kilomètre (vkm). Il est obtenu en divisant l'énergie totale consommée (en mégajoules) par le total de voyageurs-kilomètres.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Énergie consommée (mégajoules)
valeur/année considérée
Vkm
valeur/année considérée

Remarques :

Vkm : valeur exprimée en millions de vkm aux fins du calcul de l'indicateur.
Par exemple, on écrira « 80 000 millions de vkm » (et non « 80 000 000 000 vkm »).

12. Recettes (transport de marchandises)

L'efficacité des services de transport de marchandises, évaluée grâce aux recettes générées par tonne-kilomètre (tkm) nette, est calculée en divisant le chiffre d'affaires annuel (recettes) de l'entreprise de transport ferroviaire de marchandises par le total des tkm nettes transportées.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Chiffre d'affaires annuel (en dollars É.-U. ou en monnaie locale ; dans le second cas, veuillez préciser la monnaie et le taux de change utilisés)
valeur/année considérée
Tkm nettes
valeur/année considérée

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

Remarques :

Chiffre d'affaires annuel : recettes annuelles de l'entreprise de transport ferroviaire de marchandises en millions de dollars É.-U.

Tkm nette : unité de mesure représentant le déplacement d'une tonne de marchandises sur une distance d'un kilomètre. Elle inclut le poids des marchandises, mais pas celui des engins de traction (locomotives), des automotrices, des voyageurs et de leurs bagages. Elle doit être exprimée en millions de tkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 115 000 millions de tkm » (et non « 115 000 000 000 tkm »).

13. Recettes (transport de voyageurs par trains à grande vitesse et par trains conventionnels)

L'efficacité des services de transport de voyageurs, évaluée grâce aux recettes générées par voyageur-kilomètre (vkm), est calculée en divisant le chiffre d'affaires annuel (recettes) de l'entreprise de transport ferroviaire de voyageurs par le total de vkm transportés.

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Chiffre d'affaires annuel (en dollars É.-U. ou en monnaie locale ; dans le second cas, veuillez préciser la monnaie et le taux de change utilisés)

valeur/année considérée

Vkm

valeur/année considérée

Remarques :

Chiffre d'affaires annuel : recettes annuelles de l'entreprise de transport ferroviaire de voyageurs en millions de dollars É.-U.

Vkm : valeur exprimée en millions de vkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 80 000 millions de vkm » (et non « 80 000 000 000 vkm »).

14. Qualité du service (rapidité du transport de marchandises)

Cet indicateur permet de connaître la vitesse moyenne, en kilomètres/heure, à laquelle circulent les trains de marchandises au cours d'une année.

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Vitesse moyenne de circulation des trains de marchandises (km/h)

valeur/année considérée

Remarques :

Vitesse moyenne de circulation des trains de marchandises : valeur calculée en additionnant les vitesses enregistrées pour tous les mouvements de trains de marchandises effectués au cours d'une année et en divisant la somme obtenue par le nombre total de mouvements de trains de marchandises effectués au cours de cette même année.

Mouvement de train de marchandises : trajet unique effectué par un train de marchandises de son point de départ à sa destination finale.

15. Qualité du service (rapidité du transport de voyageurs)

Cet indicateur permet de connaître la vitesse moyenne, en kilomètres/heure, à laquelle circulent les trains de voyageurs au cours d'une année.

Veuillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Vitesse moyenne de circulation des trains de voyageurs (km/h)

valeur/année considérée

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

Remarques :

Vitesse moyenne de circulation des trains de voyageurs : valeur calculée en additionnant les vitesses enregistrées pour tous les mouvements de trains de voyageurs effectués au cours d'une année et en divisant la somme obtenue par le nombre total de mouvements de trains de voyageurs effectués au cours de cette même année.

Mouvement de train de voyageurs : trajet unique effectué par un train de voyageurs de son point de départ à sa destination finale.

16. Qualité du service (ponctualité des services intérieurs de transport de marchandises)

Cet indicateur permet de connaître le pourcentage de trains intérieurs de marchandises qui atteignent leur destination finale avec un retard de moins de 15 minutes.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage de trains intérieurs de marchandises arrivant avec un retard de moins de 15 minutes
valeur/année considérée

17. Qualité du service (ponctualité des services internationaux de transport de marchandises)

Cet indicateur permet de connaître le pourcentage de trains internationaux de marchandises qui atteignent leur destination finale dans le pays déclarant avec un retard de moins de 15 minutes.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage de trains internationaux de marchandises arrivant avec un retard de moins de 15 minutes
valeur/année considérée

18. Qualité du service (ponctualité des services régionaux et locaux de transport de voyageurs)

Cet indicateur permet de connaître le pourcentage de trains régionaux et locaux transportant des voyageurs qui atteignent leur destination finale avec un retard de moins de 5 minutes.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage de trains régionaux et locaux transportant des voyageurs qui arrivent avec un retard de moins de 5 minutes
valeur/année considérée

19. Qualité du service (ponctualité des services de transport de voyageurs à longue distance et à grande vitesse)

Cet indicateur permet de connaître le pourcentage de trains transportant des voyageurs à longue distance et à grande vitesse qui atteignent leur destination finale avec un retard de moins de 5 minutes.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage de trains transportant des voyageurs à longue distance et à grande vitesse qui arrivent avec un retard de moins de 5 minutes
valeur/année considérée

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

20. Qualité du service (fiabilité des services régionaux et locaux de transport de voyageurs)

Cet indicateur permet de connaître le pourcentage de services régionaux et locaux de transport de voyageurs programmés qui ont été annulés. Il est calculé en divisant le nombre de services régionaux et locaux de transport de voyageurs annulés par le nombre total de services régionaux et locaux de transport de voyageurs programmés.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage de services régionaux et locaux de transport de voyageurs annulés
valeur/année considérée

21. Qualité du service (fiabilité des services de transport de voyageurs à longue distance et à grande vitesse)

Cet indicateur permet de connaître le pourcentage de services de transport de voyageurs à longue distance et à grande vitesse programmés qui ont été annulés. Il est calculé en divisant le nombre de services de transport de voyageurs à longue distance et à grande vitesse annulés par le nombre total de services de transport de voyageurs à longue distance et à grande vitesse programmés.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage de services de transport de voyageurs à longue distance et à grande vitesse annulés
valeur/année considérée

22. Sécurité (transport de marchandises)

La sécurité du transport de marchandises, évaluée grâce au nombre d'accidents de trains de marchandises par train de marchandises-kilomètre (tmkm), est mesurée en divisant le nombre d'accidents de trains de marchandises par le nombre de tmkm pour une année.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Nombre d'accidents de trains de marchandises
valeur/année considérée
Nombre de tmkm
valeur/année considérée

Remarques :

Nombre de tmkm : valeur exprimée en millions de tmkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 115 millions de tmkm » (et non « 115 000 000 tmkm »).

Accident de train de marchandises : accident de train de marchandises considéré comme grave, impliquant au moins un véhicule ferroviaire en circulation et ayant fait au moins un mort ou un blessé grave, occasionné des dommages importants au matériel, aux voies, à d'autres équipements ou à l'environnement, ou perturbé fortement la circulation (hors accident survenu dans un atelier, un entrepôt et un dépôt).

23. Sécurité (transport de voyageurs)

La sécurité dans le transport de voyageurs, évaluée grâce au nombre d'accidents de trains de voyageurs par train de voyageurs-kilomètre (tvkm), est mesurée en divisant le nombre d'accidents de trains de voyageurs par le nombre de tvkm pour une année.

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Nombre d'accidents de trains de voyageurs
valeur/année considérée
Nombre de tvkm
valeur/année considérée

Remarques :

Nombre de tvkm : valeur exprimée en millions de tvkm aux fins du calcul de l'indicateur. Par exemple, on écrira « 600 millions de tvkm » (et non « 600 000 000 tvkm »).

Accident de train de voyageurs : accident de train de voyageurs considéré comme grave, impliquant au moins un véhicule ferroviaire en circulation et ayant fait au moins un mort ou un blessé grave, occasionné des dommages importants au matériel, aux voies, à d'autres équipements ou à l'environnement, ou perturbé fortement la circulation (hors accident survenu dans un atelier, un entrepôt et un dépôt).

24. Densité du réseau

La densité du réseau, définie comme la longueur du réseau ferroviaire national par unité de surface, est calculée en divisant la longueur du réseau ferroviaire d'un pays (km) par la superficie de ce pays (km²).

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Km de réseau
valeur/année considérée
Superficie du pays (km²)
valeur/année considérée

Remarques :

Km de réseau : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

25. Électrification du réseau ferroviaire

Le taux d'électrification du réseau ferroviaire, défini comme le pourcentage de réseau ferroviaire électrifié, traduit la mesure dans laquelle l'infrastructure ferroviaire est équipée de systèmes de traction électrique permettant d'améliorer l'efficacité opérationnelle, la durabilité environnementale et les capacités de transport ferroviaire.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage du réseau électrifié
valeur/année considérée

Remarques :

Km de réseau : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

26. Viabilité financière (pourcentage des coûts couverts par la création de liquidités)

Cet indicateur permet d'évaluer la viabilité financière du secteur ferroviaire en calculant le pourcentage des dépenses opérationnelles couvert par le chiffre d'affaires tiré des opérations de transport de voyageurs et de marchandises. Les dépenses opérationnelles englobent le coût des opérations de transport de voyageurs et de marchandises, mais ne comprennent pas les investissements de quelque nature que ce soit et les coûts associés aux gestionnaires d'infrastructures.

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Chiffre d'affaires tiré des opérations de transport de voyageurs et de marchandises (en dollars É.-U. ou en monnaie locale ; dans le second cas, veuillez préciser la monnaie et le taux de change utilisés)
valeur/année considérée

Dépenses opérationnelles (à l'exclusion des investissements et des coûts associés aux gestionnaires d'infrastructure) (en dollars É.-U. ou en monnaie locale ; dans le second cas, veuillez préciser la monnaie et le taux de change utilisés)
valeur/année considérée

27. Entretien (coûts d'entretien par kilomètre de voie ferrée)

Cet indicateur permet de mesurer l'efficacité des activités d'entretien en calculant les coûts d'entretien par kilomètre de voie ferrée. Il est obtenu en divisant le total des coûts d'entretien par le total des kilomètres de voie ferrée dont l'entretien est assuré.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Coût d'entretien total (en dollars É.-U. ou en monnaie locale ; dans le second cas, veuillez préciser la monnaie et le taux de change utilisés)
valeur/année considérée

Total des kilomètres de voie ferrée dont l'entretien est assuré
valeur/année considérée

Remarques :

Coûts d'entretien : ensemble des dépenses pertinentes (main-d'œuvre, matériaux et équipement).

Voie ferrée : paire de rails sur lesquels peuvent circuler des véhicules sur rails et dont l'entretien est assuré par un gestionnaire d'infrastructures (hors lignes urbaines de métro, de tramway et de métro léger).

28. Gestion (locomotives) – utilisation des locomotives (%)

Cet indicateur permet de mesurer l'utilisation des locomotives en divisant le nombre de locomotives exploitées (pour le transport de marchandises et de voyageurs) par le nombre total de locomotives disponibles sur une année donnée.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Nombre de locomotives exploitées
valeur/année considérée

Nombre de locomotives disponibles
valeur/année considérée

29. Gestion (wagon) – disponibilité des wagons de marchandises (%)

Cet indicateur permet de mesurer l'utilisation des wagons de marchandises en divisant le nombre de wagons de marchandises exploités par le nombre total de wagons de marchandises disponibles sur une année donnée.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Nombre de wagons utilisés pour transporter les marchandises
valeur/année considérée

Nombre total de wagons disponibles pour le transport de marchandises
valeur/année considérée

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

30. Gestion (wagon) – disponibilité des voitures voyageurs (%)

Cet indicateur permet de mesurer l'utilisation des voitures voyageurs en divisant le nombre de voitures voyageurs exploitées par le nombre total de voitures voyageurs disponibles sur une année donnée.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Nombre de voitures utilisées pour transporter des voyageurs
valeur/année considérée

Nombre total de voitures disponibles pour le transport de voyageurs
valeur/année considérée

31. Longueur maximale des trains sur le réseau ferroviaire international

Cet indicateur permet de mesurer la longueur maximale des trains circulant, dans un pays, sur une portion du réseau ferroviaire international (tel que défini par l'Accord européen sur les grandes lignes internationales de chemin de fer), sur la base des longueurs maximales autorisées sur ce même réseau. Il aide à comprendre les contraintes d'infrastructure au sein du réseau et les variations de capacité d'un pays à l'autre.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Longueur maximale des trains sur le réseau ferroviaire international (mètres)
valeur/année considérée

Remarques :

Si les trains circulant sur la portion du réseau ferroviaire international présentent différentes longueurs maximales, veuillez indiquer la plus petite valeur.

32. Couverture du réseau par le système de gestion du trafic ferroviaire européen et les systèmes nationaux de signalisation

Cet indicateur permet de mesurer, dans un pays, le pourcentage du réseau ferroviaire international (tel que défini par l'Accord européen sur les grandes lignes internationales de chemin de fer) couvert, pour les pays de l'UE, par le système de gestion du trafic ferroviaire européen (ERTMS) et, pour les pays non membres de l'UE n'ayant pas adopté les normes européennes, par leur système national de signalisation. Il aide à comprendre le niveau de modernisation et de normalisation des systèmes de signalisation dans les différents réseaux ferroviaires.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage du réseau national couvert par l'ERTMS ou par un système de signalisation national
valeur/année considérée

Remarques :

Km de réseau : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies. Il n'est pas demandé de renseigner le niveau du Système européen de contrôle des trains (ETCS).

Indicateurs de productivité dans le transport ferroviaire – 2025

33. Proportion du réseau soumise à une limitation permanente de la vitesse

Cet indicateur permet de mesurer, dans un pays, le pourcentage du réseau ferroviaire national où la vitesse est limitée en permanence. On entend par là des limitations de vitesse imposées à long terme sur des tronçons donnés du réseau ferroviaire en raison de contraintes d'infrastructure, de considérations de sécurité ou d'autres impératifs opérationnels.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Pourcentage du réseau national où la vitesse est limitée en permanence
valeur/année considérée

Remarques :

Km de réseau : valeur calculée en ne comptabilisant chaque tronçon du réseau qu'une fois, qu'il soit ou non constitué de plusieurs voies.

34. Satisfaction des voyageurs

Cet indicateur permet de mesurer la satisfaction globale des voyageurs à l'égard des services ferroviaires fournis au cours d'une année. Il se fonde sur les appréciations formulées par les voyageurs et les enquêtes menées par les autorités nationales compétentes dans le but d'évaluer différents aspects des services.

Veillez renseigner les valeurs ci-dessous.

Niveau de satisfaction global des voyageurs (%)
valeur/année considérée

Remarques :

Niveau de satisfaction global des voyageurs : taux généralement tiré des formulaires d'enquête complétés par les voyageurs, dans lesquels ils évaluent leur satisfaction à l'égard de divers aspects des services ferroviaires au moyen d'une échelle (par exemple, de 1 à 5). Le taux global est ensuite calculé en pourcentage des évaluations positives.
