

**Проект рекомендаций по оценке качества и управлению  
качеством (Доклад Целевой группы ЕЭК ООН по  
оценке качества и управлению качеством)**

Группа экспертов по переписям населения и жилого фонда ЕЭК ООН -  
Двадцать шестое совещание  
Женева, Швейцария | 2-4 октября 2024 года

*Дебора Стемповски, США  
Донателла Зиндато, Италия*

# МАНДАТ ЦГ КЕС ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

- Под председательством Донателлы Зиндато из Италии с участием представителей Абу-Даби, Евростата, Германии, Италии, Мексики, Нидерландов, Сербии, Великобритании, США и Статистического отдела Организации Объединенных Наций
- Мандат: Обновление Главы IV (Управление качеством) и Добавления III: (Осуществление программы управления качеством) — актуальные и необходимые обновления и дополнения по следующим направлениям
  - ✓ Шесть составляющих качества
  - ✓ Пять компонентов рамок управления качеством
  - ✓ Обеспечение качества при использовании внешнего подряда

# МЕТОДИКА РАБОТЫ ЦГ КЕС ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

Дискуссия и обновления опираются на:

- Ответы на вопросы к [Разделу по качеству и охвату обследования ЕЭК ООН по раунду 2020 года](#)
- Соответствующая научная литература и международные руководства по качеству
  - ✓ В частности, посвященные управлению качеством и измерению качества административных источников в ходе переписей ([Руководство КЕС по использованию регистров и административных данных для переписей населения и жилищного фонда](#) и [Руководство КЕС по оценке качества административных источников для использования в переписях](#))
  - ✓ Руководства более общего характера ([Руководство по управлению переписями населения и жилищного фонда Организации Объединенных Наций](#)", ред. 2; [«Принципы и рекомендации СО ООН](#) », в настоящее время пересматривается)

# ПОВЫШЕННЫЙ СПРОС НА МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА

**Дискуссии в Целевой группе происходили в контексте нескольких тенденций:**

- Продолжит расти **потребность** в методиках, технологических процессах и метрических показателях, связанных с качеством
- **Метрические показатели качества продолжают развитие** по мере того, как во многих странах мира произойдет переход от традиционной полевой регистрации к переписи, которая все в большей степени основывается на административных данных
- Национальным статистическим службам (НСС) необходимо будет обеспечить **более глубокое понимание** и предоставить заинтересованным сторонам **дополнительный доступ к информации** о методах, подходах и метрических показателях для оценки качества данных

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДИСКУССИЙ В ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

**Рекомендации ЕЭК ООН должны быть в большей степени адаптированы к различным методам переписи и учитывать, как показатели качества могут различаться для традиционных, регистровых и комбинированных переписей.**

- Измерение качества и возможные различия показателей при традиционных, регистровых и комбинированных переписях
- Установление методов, эффективных для измерения качества в различных сценариях
- Привлечение внимания к более широкому использованию установления связей между записями
- Оценка влияния редактирования и импутации на результаты переписи

КРИТИЧЕСКИ  
ВАЖНО  
ВНЕДРИТЬ  
ПРОГРАММУ  
УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ

## Глава IV: Основные обновления

- Акцент на важности внедрения программы управления качеством.
- Установление стандартов качества на этапе планирования переписи, независимо от того, традиционная ли это перепись, регистровая или комбинированная.
- Ссылка на хорошо известный **круг обеспечения качества** включала: цель любой программы управления качеством — предотвратить возникновение или повторение ошибок, легко и своевременно обнаруживать ошибки, чтобы можно было внести коррективы.

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИИ

## Глава IV: Основные обновления

- Упоминание дополнительных источников погрешностей, не связанных с выборкой
  - **ошибки представления:** ошибка в представлении предполагаемых единиц населения или объектов (например, отдельных лиц или домохозяйств в переписи), включая ошибки охвата, ошибки идентификации (ошибки в классификации единицы на основе несоответствий в нескольких источниках) и ошибки единицы (ошибки в статистическом создании статистических единиц, представляющих интерес, если их не существует ни в одном доступном источнике данных)
  - **ошибки измерения:** погрешность измерения переменных или характеристик (возраст, пол и т.д.), включая релевантность (несовпадение определений), погрешности картирования и сопоставимости (ошибки между реклассифицированными и скорректированными показателями)
- Обращение к дополнительным аспектам качества обычно рассматривается при оценке качества административных источников для использования в переписях (*например, институциональная среда, возможность установления связи, точность связей между записями, точность разрешения конфликтов*)

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕГИСТРОВЫХ И КОМБИНИРОВАН НЫХ ПЕРЕПИСЕЙ (1)

## Глава IV: Основные обновления

- Специальный раздел посвящен оценке качества административных источников ([Обеспечение качества регистровых и комбинированных переписей](#)), включая ссылки на четыре этапа оценки качества (источник, данные, процесс и выходные данные), которые считаются релевантными для административных источников.
- Особое упоминание документации по оперативной оценке административных источников, используемых в переписях (раздел [«Оценка качества и отчетность»](#)).
- Отдельная ссылка на оценку для регистровых и комбинированных переписей (раздел [«Оценка качества и отчетность»](#)).



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕГИСТРОВЫХ И КОМБИНИРОВАН НЫХ ПЕРЕПИСЕЙ (2)

### ДОБАВЛЕНИЕ III: Основные обновления

- Добавлена ссылка на коэффициенты погрешностей (коэффициенты погрешности связывания и редактирования), относящиеся к регистравым и комбинированным переписям (в пункте, посвященном [обеспечению точности](#)).
- Упоминание проблем, связанных с управлением интерпретируемостью в регистравых/комбинированных переписях (в пункте, посвященном [обеспечению интерпретируемости](#)).
- Упоминание проблем, связанных с управлением согласованностью в регистравых/комбинированных переписях (в пункте, посвященном [Обеспечению непротиворечивости](#)).
- Растущая диверсификация источников сведений для проведения переписей населения ---> растущая потребность в [определении качества связывания записей](#) (НОВЫЙ раздел, посвященный важности и методам определения качества связывания записей, включая практический пример использования показателей качества в отношении связи между записями от Статистического управления Германии DESTATIS).
- Краткое обсуждение [предупреждения ошибок охвата в регистравых переписях](#) (в пункте, посвященном [предупреждению ошибок охвата](#)).

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕГИСТРОВЫХ И КОМБИНИРОВАН НЫХ ПЕРЕПИСЕЙ (3)

### ДОБАВЛЕНИЕ III: Основные обновления

Растущая необходимость оценивать качество процедур редактирования данных и импутации при использовании административных источников

- ✓ необходимость редактирования и импутации данных по-прежнему существует при наличии нескольких источников данных/несколько источников данных могут быть источником несоответствий
- ✓ недостаточный охват источников данных, проблемы со связыванием данных и использование выборочных данных могут привести к пропущенным значениям, в случае чего могут потребоваться частные решения.

Краткий раздел, посвященный [определению качества импутации в регистровых переписях](#), включая практический пример использования импутации для отсутствующих в регистре значений от Статистической службы Нидерландов. (Импутация уровня образования в нидерландской переписи населения на основе регистров).

## ПРОЧИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

# ГЛАВА IV И ДОБАВЛЕНИЕ III: Основные обновления

Разделы [Методы оперативного контроля качества](#) и [разработке вопросника](#), а также [разработка систем](#)

- Обновленное руководство по использованию онлайн-опроса (CAWI) и других режимов сбора данных с помощью электронных средств (компьютеризированный личный опрос, автоматизированный опрос по телефону с использованием компьютера)

Раздел [оценки содержания](#)

- [Практический пример оценки ошибок в содержании](#) (подробное изучение обследования качества переписи населения Великобритании)

[Предлагаемые перекрестные ссылки](#) (например, на главу о готовности к чрезвычайным ситуациям со ссылкой на разработку плана управления рисками как неотъемлемой части операционной системы контроля качества).

[Сноски добавлены](#) для того, чтобы предоставить читателю полезные ссылки на реальные случаи и (или) соответствующую литературу по следующим темам

- ✓ установление целевых показателей качества (сноска 3 в отношении раннего установления и объявления целевых показателей точности и сноска 4 в отношении программ консультаций пользователей по целевым показателям релевантности, связанным с процессами)
- ✓ корректировка охвата как неотъемлемая часть процесса переписи (сноска 6)
- ✓ разработка комплексной программы оценки (сноска 7)
- ✓ изменения в процессах оценки охвата на основе процессов обеспечения качества (сноска 8)