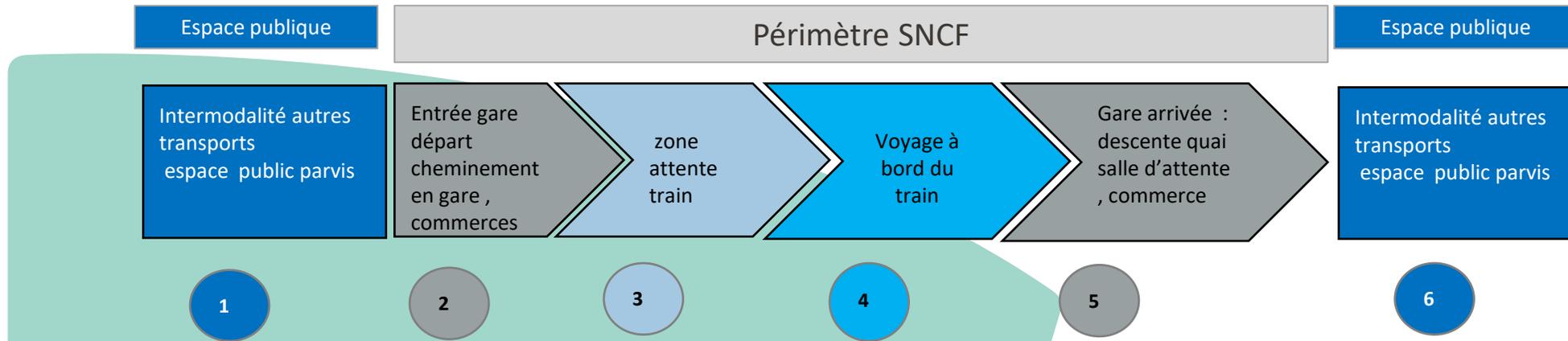


Lutter contre les atteintes sexistes et sexuelles SNCF : une approche par le parcours cliente

Décrire, Comprendre, Agir.

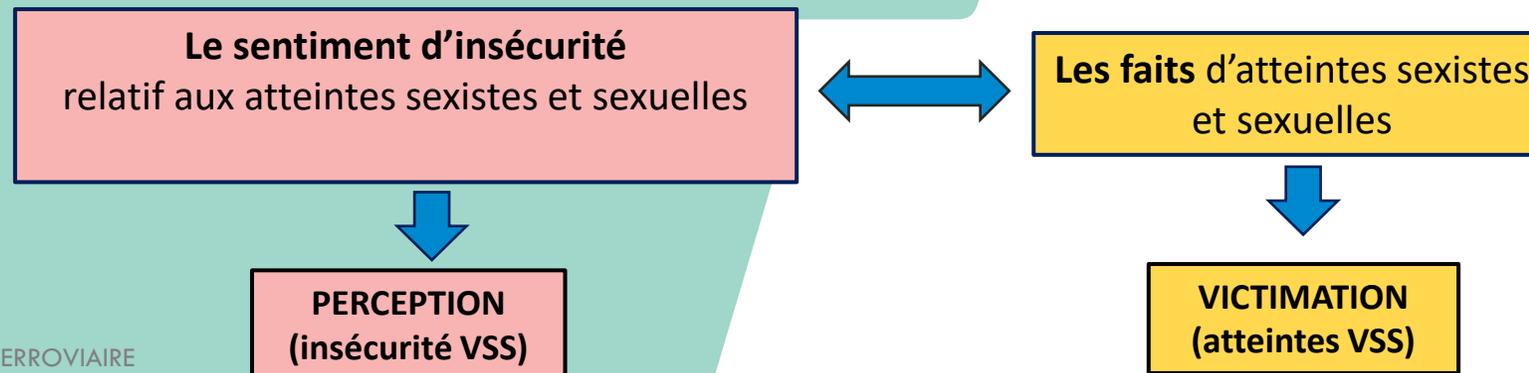
Anne Meunier SNCF

DECRIRE Le parcours cliente sous l'angle des violences sexistes et sexuelles (VSS) : c'est quoi ?

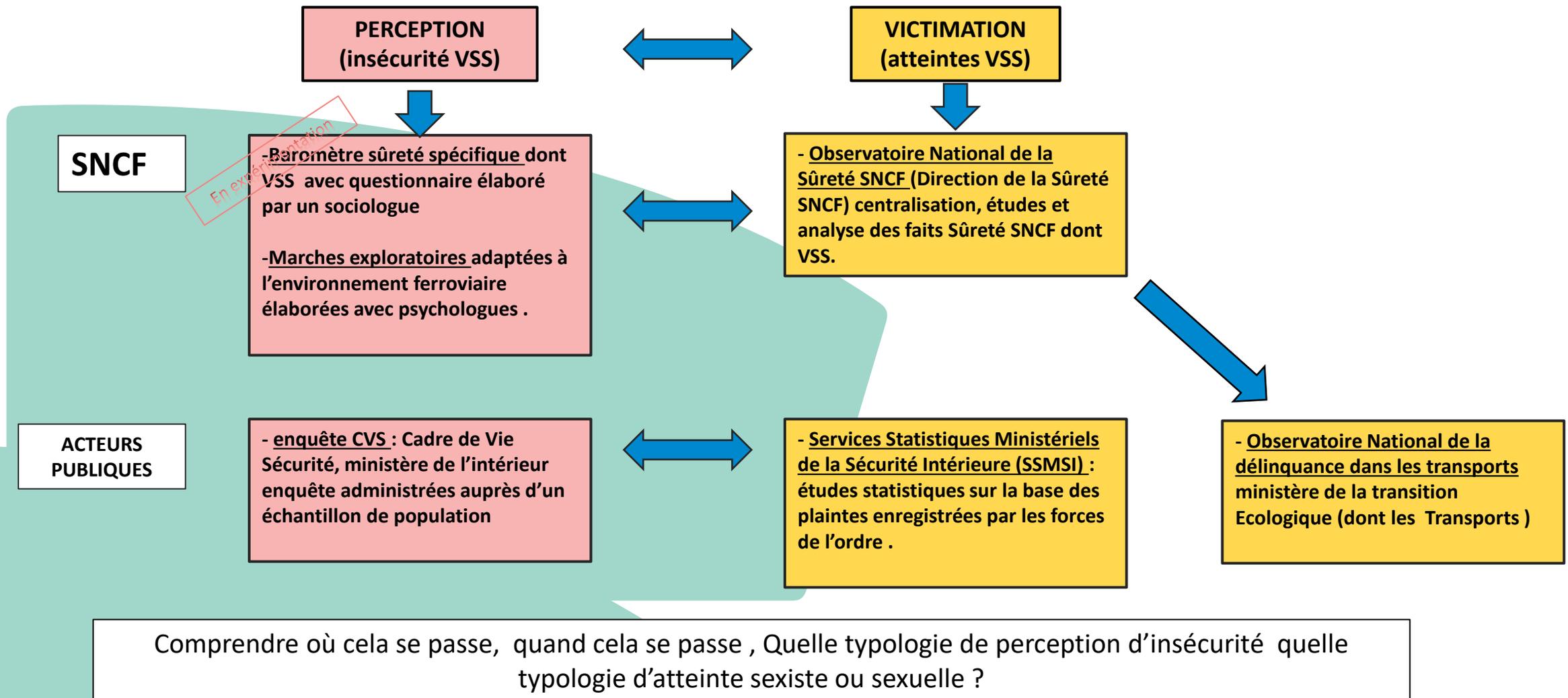


- il s'agit de **décrire très schématiquement le cheminement spatio-temporel des voyageuses, dans le périmètre SNCF, corrélé à son cheminement amont et aval dans l'espace public et/ou intermodalité: c'est le socle commun.**

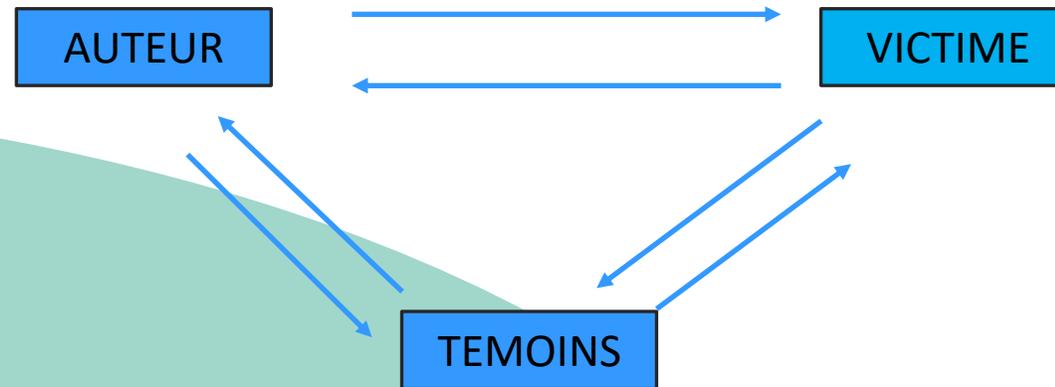
Pour chacune de ces étapes nous travaillons à comprendre parallèlement et de façon complémentaire:



COMPRENDRE : Les outils /dispositifs de mesure



COMPRENDRE : les comportements et les interactions auteur/victime /témoin



Deux approches :

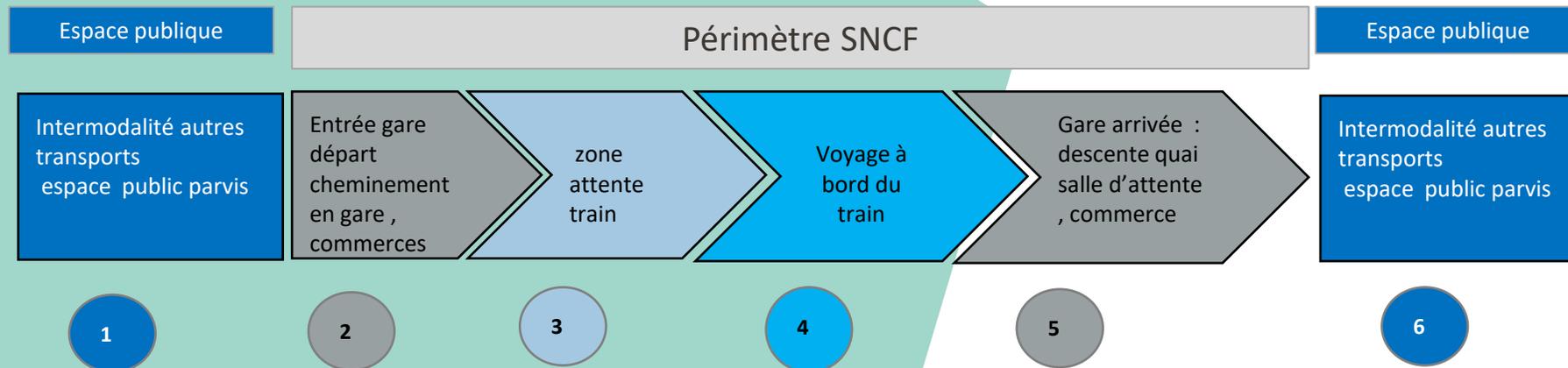
- empirique et opérationnelle avec les équipes de la Sûreté Ferroviaire spécialisées: observer, détecter les comportements dans les espaces des gares et de transports (faire cesser atteinte en flagrant délit)
- à l'aide de la recherche sur les sciences comportementales notamment sur les comportements des auteurs d'atteintes sexuelles dans les transports.

AGIR : que mettons-nous en place à chaque étape du parcours cliente ?

(réponse opérationnelle aux atteintes sexistes et sexuelles)

Pour chaque étape du parcours cliente nous nous posons 3 questions:

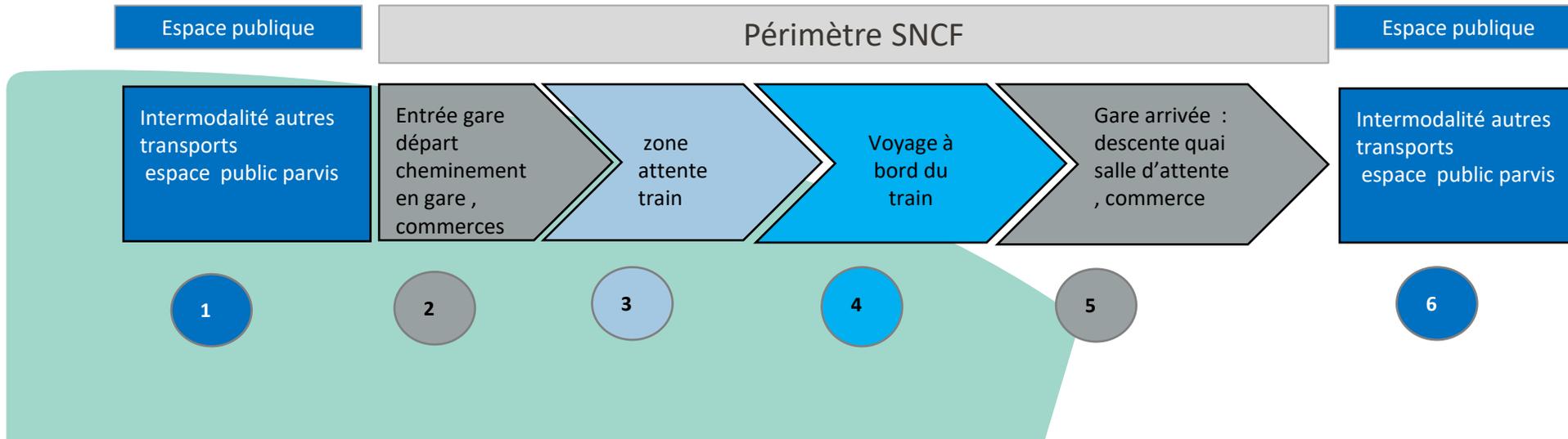
- 1 la cliente est victime ou témoin d'une atteinte sexiste ou sexuelle: comment peut-elle nous le signaler ?
- 2 la cliente est victime ou témoin et à besoin de se sécuriser : où peut -elle trouver un lieu pour se sentir /être en sécurité ?
- 3 comment agissons-nous pour prendre en charge la victime et interpeller l'auteur s'il est toujours présent?



1 signalement ?	?	?	?	?	?	?
2 lieu sécurise ?	?	?	?	?	?	?
3 Prise en charge victime ?	?	?	?	?	?	?

AGIR : que mettons-nous en place à chaque étape du parcours cliente ?

(réponse opérationnelle aux atteintes sexistes et sexuelles)



1- Moyens de signalement : numéro d'alerte 3117 par SMS 3117 7 et application « alerte 3117 » sur smartphone : numéro gratuit 7/7 H24

➤ JOP 2024 : mise en place d'un numéro d'alerte pour les opérateurs téléphonique étrangers **+ 33 980 98 3117**

2- Lieux sûres : pour les JOP 2024 expérimentation dans 6 gares : Paris gare de Lyon, Paris Nord, Lille Flandres et Lille Europe, Marseille, Nantes de Safe Place UMay dans des commerces personnel spécifiquement formés pour accueillir les victimes de VSS (UMay = application gratuite dédiée à la lutte contre le harcèlement de rue /transport)

3 -Prise en charge victimes : personnel SUGE formé spécifiquement à la prise en charge des victimes de VSS + accompagnement dépôt de plainte +raccourcement de la cliente en gare si elle le souhaite .

➤ JOP 2024 : les 10 000 Volontaires se verront proposer une sensibilisation sur les VSS et la pris en charge des victimes



UMAY



AGIR : plus largement ...

- Former/sensibiliser tous les personnels en contact avec les clientes et les clients sur les violences sexistes et sexuelles et la prise en charge des victimes
- Informersur les violences sexistes et sexuelles dans les transports par des actions de préventions auprès des clientes en allant au contact direct: actions de prévention SUGE : explication des VSS, échange , remise de la cartonnnette, et en particulier le 25 novembre lors de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes
- Campagne de communication gouvernementale co produite SNCF/RATP : message clé cibler les auteurs:

« contre les agresseurs levons les yeux »

donner des éléments sur les VSS dans les transports par l'intermédiaire d'une plateforme accessible par QR Code.

- Développer des réseaux de relation et d'action avec les forces de sécurité intérieure, les transporteurs collectifs urbains , les collectivités territoriales , les autorités organisatrices de mobilité travailler pour lutter contre le continuum des violences sexistes et sexuelles
- importance d'agir en coordination et collectivement .



**Merci de votre
attention**

