

# Mixing data collection modes to achieve response rates above 70% – Results of a mixed-mode experiment at the Hungarian Central Statistical Office

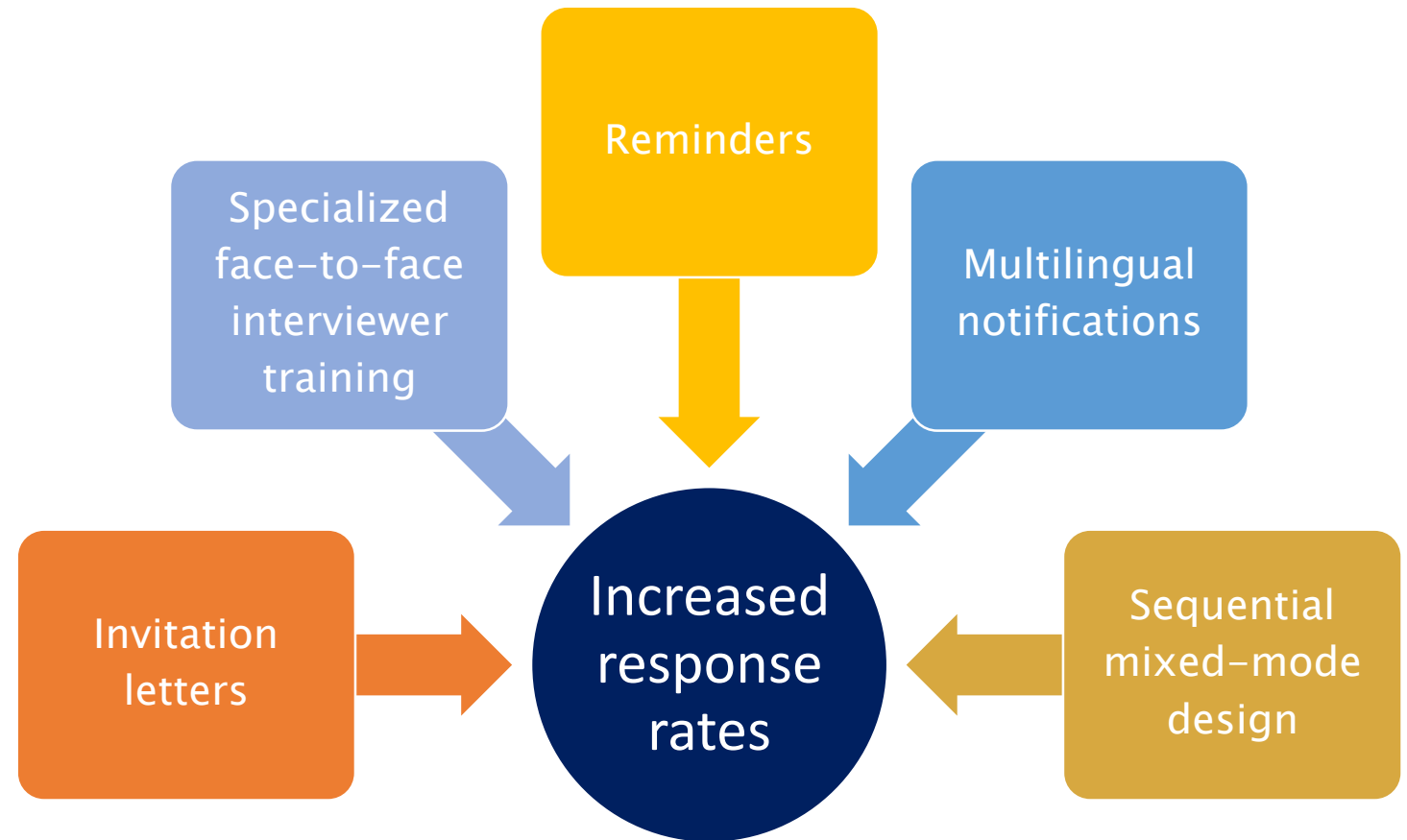
*Mátyás Gerencsér, Mária Zanatyné Fodor,  
Linda Mohay, Ferenc Mújdricza, Rozália Kalácska*




Geneva, 22–24 May 2024

# The Population Monitor Survey

- Conducted in summer 2022 under a Eurostat-funded project linked to the Adult Education Survey (AES).
- Several methodology experiments & contact mode modernizations.



# Advance letter styles



**KÖZPONTI  
STATISZTIKAI  
HIVATAL**

A KSH már több mint 150 éve  
végez fontos felméréseket,  
mint például a népszámlálás.

**HIVATALOS  
ÉRTESÍTÉS**

NÉV: [NÉV]  
SZÜLETÉSI ÉV: [SZÜLÉV]  
Ha nem Ön a címzett, juttassa el neki a levelet!

[NÉV]  
[TELNÉV]  
[KÖZTER.]  
[IRSZÁM]

**Tisztelt [NÉV]!**


A pontos lakossági statisztikák előállításához kiemelt társadalmi-gazdasági érdekek. Az Európai Parlament és Tanács 223/2009/EK rendelete és a magyar Országgyűlés 2016. évi CLV. törvénye kötelez arra, hogy Magyarországon lakosai rendszeresen szolgáltatassanak adatokat egyebek mellett lakóhelyükről és tanulmányaikról is.

Ezúton értesítem, hogy a Központi Statisztikai Hivatal kiválasztotta Önt a Népeségmonitor felmérésben történő válaszadásra!

Ez az adatszolgáltatás egy kérdőív megválaszolásával teljesíthető. A kérdőív azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem folytatnak tanulmányokat vagy külföldön élnek.

**Hogyan teljesítheti a kérdőív kitöltését?**

Az Ön egészségének védelme, valamint a környezetkímélő és költséghatékony kitöltés érdekében a Központi Statisztikai Hivatal lehetővé teszi Önnek az egyszerű, internetes választást.



1. 2022. június 6-ig keresse fel a [www.szph-ksh.hu](http://www.szph-ksh.hu) oldalt!
2. Írja be a belépési kódját: [TOKEN] és töltse ki a kérdőívet!
3. Megfelelően teljesítette az adatszolgáltatást!

**Ki válaszoljon?**

A kérdőív kizárólag Önre vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A Központi Statisztikai Hivatal minden címzettel véletlenszerűen, matematikai-statisztikai módszerrel választott ki. Minden kiválasztott személy részvételre fontos, mert azzal hazánk adatszolgáltatási kötelezettségének megfelelő teljesítését biztosítja!

**A válaszadás önkéntes. Idejét és válaszait nagyra becsljük!**

**Kelt: Budapest, 2022. május 20. Tisztelettel:**

*Júlia Gabriella*  
Dr. Vukovich Gabriella  
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke


**Adatvédelem**

A Központi Statisztikai Hivatal minden adatot a hazai és az európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok (a 2016. évi CLV. törvény és a 2016/679/EU rendelet) rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezel, és a válaszadók személyes adatait azoknak megfelelően védi. A résztvevők válaszaiból kizárólag névtelen, összesített statisztikák készülnek, amelyekből Ön, illetve háztartásának tagjai nem azonosíthatók.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető a felmérés weboldalán: [www.ksh.hu/nepesegmonitor](http://www.ksh.hu/nepesegmonitor)

Esetleges kérdéseit felteheti az alábbi elérhetőségeken:

[nepesegmonitor@ksh.hu](mailto:nepesegmonitor@ksh.hu)  
+36 80 200 014  
Ingyenesen hívható zöld szám



**KÖZPONTI  
STATISZTIKAI  
HIVATAL**

**Hogyan válaszolhat?**

A környezetkímélő és költséghatékony kitöltés, valamint az Ön egészségének védelme érdekében kérjük, hogy egyszerűen, interneten válaszoljon:

Felkérés  
Név: [NÉV]  
Születési év: [SZÜLÉV]  
Ha nem Ön a címzett, kérjük, juttassa el neki a levelet!


[NÉV]  
[TELNÉV]  
[KÖZTER.]  
[IRSZÁM]

**Kedves [NÉV]!**

A Központi Statisztikai Hivatal az emberek lakóhelyére és tanulmányaira vonatkozó felmérést végez. A Népeségmonitor célja olyan statisztikák fejlesztése, melyekre a jövőnk alakító legfontosabb gazdasági és társadalmi döntések épülhetnek. Önt is kiválasztottuk a részvételre, mert a hiteles statisztikákhoz szükség van a válaszaira.

Kérjük, részvételével segítse a Népeségmonitor felmérést!

A kérdőív azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem tanulnak, vagy külföldön élnek.



Hogyan válaszolhat?

A környezetkímélő és költséghatékony kitöltés, valamint az Ön egészségének védelme érdekében kérjük, hogy egyszerűen, interneten válaszoljon:

01

2022. június 6-ig látogasson el a [www.szph-ksh.hu](http://www.szph-ksh.hu) oldalra!

02

Írja be a belépési kódját: [TOKEN] és töltse ki a kérdőívet!

03

Válaszai a jövőnk alakító gazdasági és társadalmi döntéseket segítik!

**Ki válaszoljon?**

A kérdőív kizárólag Önre vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A résztvevőket az egész országból véletlenszerűen választottuk ki. Minden válaszadó rendkívül fontos, mert önkéntes válaszaival sok embert képvisel.

**Miért válaszoljon?**

A Népeségmonitor célja a Központi Statisztikai Hivatal lakossági statisztikáinak továbbfejlesztése, melyek eredményei meghatározzák az oktatást, az egészségügyet, munkalehetőségeket és a lakhatást érintő legfontosabb döntéseket. Az Ön együttműködése nélkül ezek a fejlesztések mások válasza alapján valósulnának meg.


**A részvétel önkéntes, idejét és válaszait nagyra becsljük. Bízunk a segítőkészségében!**

**Kérdése van?**  
Az alábbi elérhetőségeken szívesen megválaszoljuk: [nepesegmonitor@ksh.hu](mailto:nepesegmonitor@ksh.hu) +36 80 200 014. Ingyenesen hívható zöld szám

**Adatvédelem**  
Minden adatot a hazai és európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezelünk, és a válaszadók személyes adatait azoknak megfelelően védjük. A résztvevők válaszaiból kizárólag névtelen, összesített statisztikák készülnek, amelyekből Ön nem azonosítható. Adatkezelési tájékoztató elérhető a felmérés weboldalán: [www.ksh.hu/nepesegmonitor](http://www.ksh.hu/nepesegmonitor)

**Budapest, 2022. május 20. Üdvözlettel:**

*Júlia Gabriella*  
Dr. Vukovich Gabriella  
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke



**KÖZPONTI  
STATISZTIKAI  
HIVATAL**

**Hogyan válaszolhat?**

A KSH már több mint 150 éve  
végez fontos felméréseket,  
mint például a népszámlálás.

Felkérés  
Név: [NÉV]  
Születési év: [SZÜLÉV]  
Ha nem Ön a címzett, kérjük, juttassa el neki a levelet!

[NÉV]  
[TELNÉV]  
[KÖZTER.]  
[IRSZÁM]

**Kedves [NÉV]!**


A Központi Statisztikai Hivatal a gazdaság és a társadalom fontos területeit vizsgáló statisztikákat készít. Az emberek önként adott válaszaival sok területen ma is a hiteles statisztikák alapfeltételei. Azonban ismereteink nem elég naprakészek ahhoz, hogy a tényleges lakóhelyén vehessük fel a kapcsolatot minden lakossal. A Népeségmonitor célja, hogy megtudjuk: hol és milyen módon keressük a válaszadókat, és hogyan javíthatjuk a csökkenő részvétel felvételeinkben.

Kérjük, részvételével segítse a Népeségmonitor felmérést!

A lakóhelyét és tanulmányait illető, részletes kérdőív nagyjából 30 perc alatt válaszolható meg, és azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem tanulnak, vagy külföldön élnek.

**Hogyan válaszolhat?**

Kérjük, interneten válaszoljon, mert az költséghatékonyabb, mintha személyesen vagy telefonon keressük fel. A környezet- és egészségvédelem szempontok miatt is az internetet részesítjük előnyben.



1. Kérjük, 2022. június 6-ig látogasson el a [www.szph-ksh.hu](http://www.szph-ksh.hu) oldalra!
2. Írja be a belépési kódját: [TOKEN] és töltse ki a kérdőívet!
3. Így megismerjük, mennyire tudjuk osztonozni az internetes kitöltést.

**Ki válaszoljon?**

A kérdőív kizárólag Önre vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A résztvevőket az egész országból véletlenszerűen választottuk ki. Minden válaszadó rendkívül fontos, mert válaszaival sok embert képvisel.

**Miért válaszoljon?**

A Népeségmonitor egy európai kutatássorozat része. Válaszaiból megállapíthatjuk, hogy miként tudjuk az Ország hasonló képzettséggel, lakóhelytel és jövedelemmel rendelkező embereket bevonnai a KSH kérdőívnek internetes kitöltésébe.

**Ne feledje, hogy a részvétel önkéntes, és idejét, válaszait nagyra becsljük. Bízunk a segítőkészségében!**

**Kérdése van?**  
Az alábbi elérhetőségeken keresheti kollégánkat: [nepesegmonitor@ksh.hu](mailto:nepesegmonitor@ksh.hu) +36 80 200 014. Ingyenesen hívható zöld szám h-u 8:00-18:30 p 9:00-14:00

**Budapest, 2022. május 20. A kutatást végző kollégám nevében, üdvözlettel:**

*Júlia Gabriella*  
Dr. Vukovich Gabriella  
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke

**Adatvédelem**  
Minden adatot a hazai és európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezelünk, és a válaszadók személyes adatait azoknak megfelelően védjük. A résztvevők válaszaiból kizárólag névtelen, összesített statisztikák készülnek, amelyekből Ön nem azonosítható. Adatkezelési tájékoztató elérhető a felmérés weboldalán: [www.ksh.hu/nepesegmonitor](http://www.ksh.hu/nepesegmonitor)

## Reintroducing CAWI after phase 3

- Non-respondents received a reminder letter
- Offered online response option again
- More assertive tone
- White letterhead replaced with grey for stronger visual impact



 **KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL** A KSH már több mint 150 éve végez fontos felméréseket, mert példátlán a népszámlálás.

**ISMÉTELT FELHÍVÁS**

NÉV: [NÉV]  
SZÜLETÉSI ÉV: [SZÜLÉV]  
Ha nem Ön a címzett, juttassa el neki a levelet!

[NÉV]  
[TELNÉV]  
[KÖZTER.]  
[IRSZÁM]

**Tisztelt [NÉV]!**

Ön a Központi Statisztikai Hivatal többszöri megkeresése ellenére sem teljesítette a Népeségmonitor felmérés kérdőívét kitöltését. Az Európai Parlament és Tanács 23/2009/EK rendelete és a magyar Országgyűlés 2016. évi CLV. törvénye értelmében Magyarország lakosai rendszeresen szolgáltatnak adatot egyébként mellett lakóhelyükről és tanulmányaikról is.

**Ismételen felhívom a figyelmét, hogy teljesítse az adatszolgáltatást!**

A pontos lakossági statisztikák előállítására kiemelt társadalmi-gazdasági érdek. A kérdőív azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem folytatnak tanulmányokat, vagy külföldön élnek.

**Hogyan teljesítse a kérdőív kitöltését?**

Azért, hogy teljesíthesse az adatszolgáltatást, a Központi Statisztikai Hivatal ímért lehetőséget tesz Önnek az egyszerű, internetes válaszadási.

	<b>1. 2022. július 31-ig</b> keresse fel a <a href="http://www.szph-ksh.hu">www.szph-ksh.hu</a> oldalt!	<b>2. Írja be a belépési kódját: [TOKEN]</b> és töltsse ki a kérdőívet!	<b>3. Megfelelően</b> teljesítette az adatszolgáltatást!
---	---	---	--

**Ki válaszoljon?**

A kérdőív kizárólag Önről vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A Központi Statisztikai Hivatal minden címzettet véletlenül, matematikai-statisztikai módszerrel választott ki. Minden kiválasztott személy részvétele fontos, mert azaz hazánk adatszolgáltatási kötelezettségének megfelelő teljesítését biztosítja!

A válaszadás önkéntes. Időjét és válaszait magyira becsüljük!

Kelt: Budapest, 2022. július 12.  
Tisztelettel:

  
Dr. Vukovich Gabriella  
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke

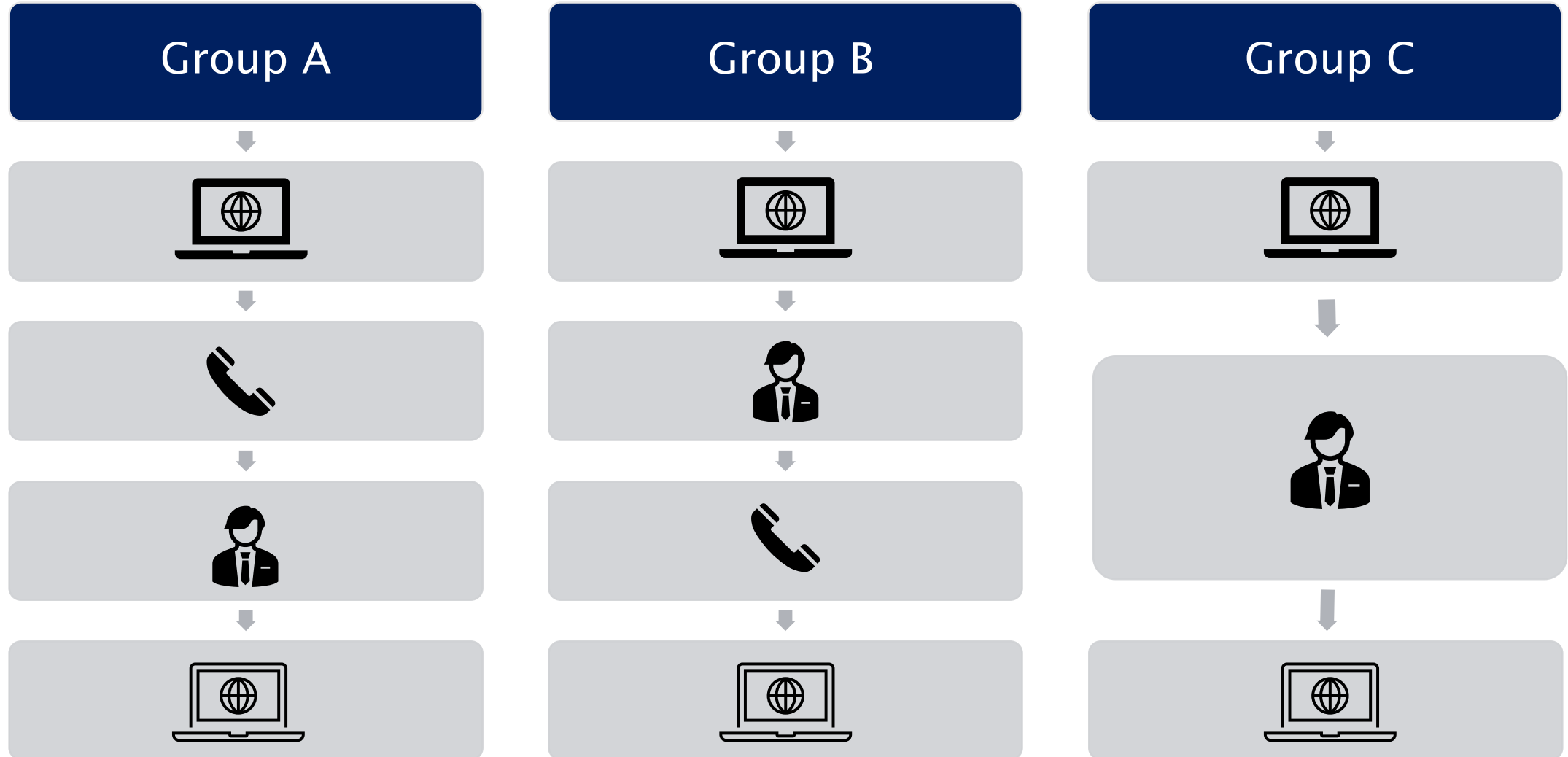
**Adaródelem**

A Központi Statisztikai Hivatal minden adatot a hazai és az európai uniós adatszabványok (a 2016. évi CLV. törvény és a 2016/679/EU rendelet) rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezeli, és a válaszadók személyes adatait soha nem nyilvánosságra hozza. A válaszok kitöltésénél kérjük, hogy a statisztikai adatokhoz csak a szükséges információkat adják meg, és ne adják meg a személyes adatokat.

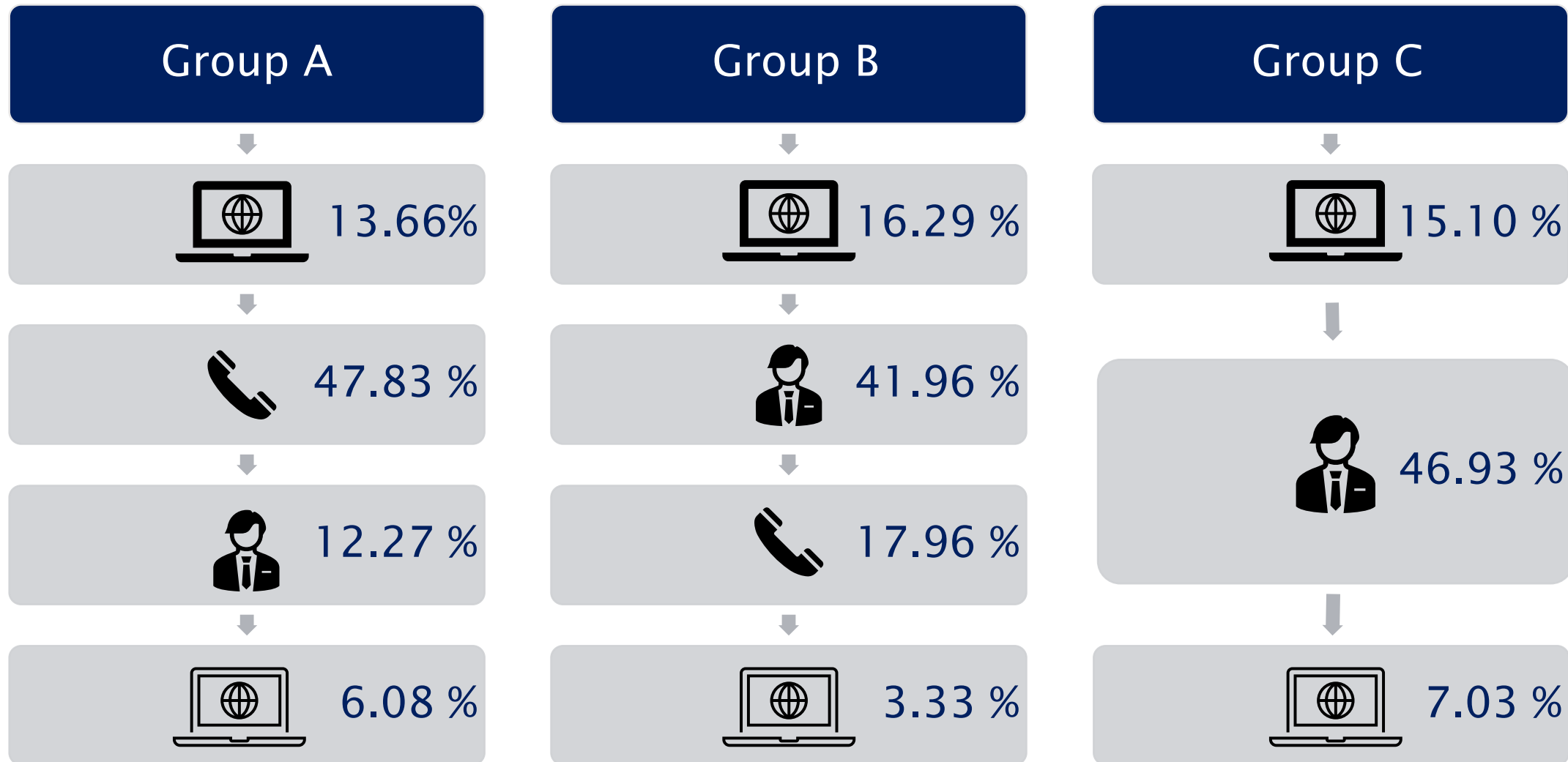
Az adatszolgáltatás teljesítését elkerülni a felmérés weboldalán: [www.ksh.hu/nepesegmonitor](http://www.ksh.hu/nepesegmonitor)

Esetleges kérdéseit felteheti az alábbi elérhetőségeken: [nepesegmonitor@ksh.hu](mailto:nepesegmonitor@ksh.hu) +36 80 200 014  
 Ingyenesen hívható zöld szám

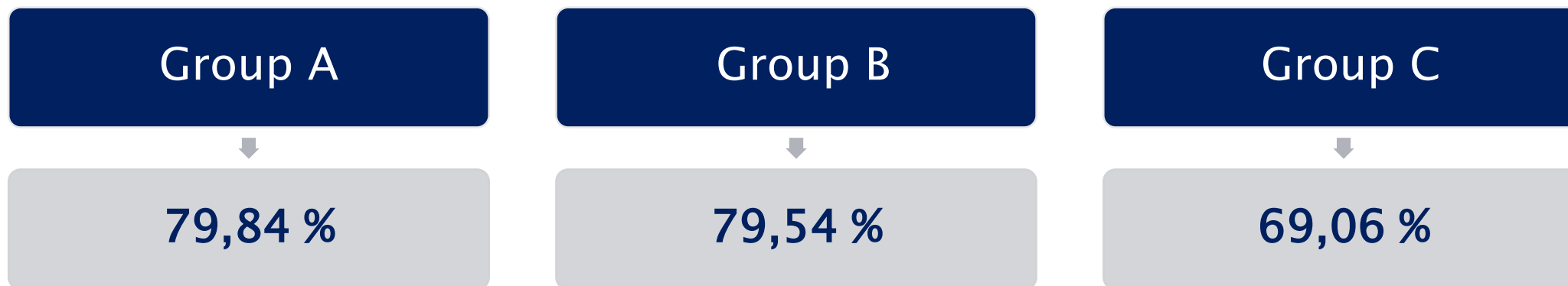
## Sequential mix-mode data collection protocols



## Sequential mix-mode data collection protocols



## Response rates



- The response rates could be increased in all groups with the second round of CAWI.
- In Group A and B in the second phase, despite the different modes, the outcomes were of similar magnitude.
- An overall response rate of 72.37% was achieved.

## Which demographic groups participate through different modes, and does changing the order of modes make a difference?



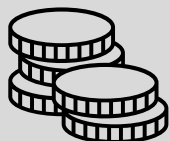
- 
- In group B phone calls couldn't compensate earlier F2F visits in Budapest.
  - In group C, less distortion in settlement types compared to B, but stronger than A.
  - In all groups, reopening CAWI improved settlement types distribution.



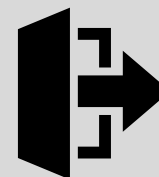
- 
- In groups A and B, by the end of the third phase, the distribution based on educational attainment did not significantly differ.
  - Respondents with secondary education were the least willing to participate.
  - While their proportion gradually decreased in Group A, it continuously increased in Group B and C.



## What quality differences exist among the completed questionnaires across the groups?



- The ratio of income data provided both as precise values and in categories was close across the three groups.
- The smallest proportion of precise income data and the largest proportion in categories (16.41 %) were observed in Group C, where personal interviews were conducted.
- Where the proportion of personal interviews was the highest, the average income was the lowest.



- The smallest proportion of dropouts was found among respondents in Group A, while the largest proportion was among Group B members.
- However, no significant difference in dropout rates was observed among the groups, even when the ratios were examined up to the third phase or up to the fourth.

## Conclusions

- The order of telephone and face-to-face modes did not affect the response rates.
- For certain observed variables, the order of data collection modes resulted in differences, such as income distribution and participation based on locations.
- Overall, the four data collection phases yielded a relatively high 72.37% response rate.

*What else could be considered to increase response rates further?*

- Incentives
- Adaptive design

**Thank you for your attention!**