



---

**Европейская экономическая комиссия**

**Исполнительный комитет**

**Центр по упрощению процедур торговли  
и электронным деловым операциям**

Двадцать первая сессия

Женева, 16–17 февраля 2015 года

Пункт 8 предварительной повестки дня

**Стратегическая основа и программа работы**

**Стратегическая основа для деятельности  
СЕФАКТ ООН**

**Представлено Бюро СЕФАКТ ООН для принятия решения**

*Резюме*

Настоящий документ содержит информацию о стратегической основе ключевых видов деятельности в поддержку мандата СЕФАКТ ООН.

Он согласуется с рационализированным подходом в отношении проекто-ориентированной системы управления, принятым на восемнадцатой Пленарной сессии в феврале 2012 года, и смежным пересмотренным фундаментальным документом "Структура, мандат, круг ведения и процедуры СЕФАКТ ООН" (ECE/TRADE/C/CEFACT/2010/15/Rev.5).

Документ представляется Бюро СЕФАКТ ООН на обсуждение и утверждение двадцать первой Пленарной сессии. Он заменяет документ "Towards an integrated strategy for UN/CEFACT" ("На пути к интегрированной стратегии СЕФАКТ ООН") (ECE/TRADE/CEFACT/2006/5).



## I. Введение

1. Настоящий документ содержит информацию о стратегической основе ключевых видов деятельности в поддержку мандата Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН).
2. Он согласуется с рационализированным подходом в отношении проекто-ориентированной системы управления, принятым на восемнадцатой Пленарной сессии в феврале 2012 года, и смежным пересмотренным фундаментальным документом "Структура, мандат, круг ведения и процедуры СЕФАКТ ООН" (ECE/TRADE/C/CEFACT/2010/15/Rev.5).
3. Документ представляется на утверждение Пленарной сессии и заменяет документ "Towards an integrated strategy for UN/CEFACT" ("На пути к интегрированной стратегии СЕФАКТ ООН") (ECE/TRADE/CEFACT/2006/5).
4. Закладывание стратегической основы помогает подготовить почву для разработки требующихся двухгодичных программ работы, которые представляются на утверждение Пленарной сессии и Исполнительного комитета ЕЭК ООН.

## II. Ключевые элементы видения и мандата СЕФАКТ ООН

5. Видение СЕФАКТ ООН сводится к обеспечению "простых, транспарентных и эффективных операций для целей глобальной торговли".
6. В рамках Организации Объединенных Наций под эгидой Экономического и Социального Совета Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) выступает координационным звеном в отношении рекомендаций по упрощению процедур торговли и стандартов электронных деловых операций, охватывающих процессы как предпринимательских, так и государственных деловых операций, которые могут содействовать росту международной торговли и смежных услуг. В этом контексте был создан СЕФАКТ ООН как вспомогательный, межправительственный орган ЕЭК ООН, уполномоченный разрабатывать программу работы, имеющую глобальное значение для обеспечения более совершенной общемировой координации и сотрудничества в этих областях.
7. СЕФАКТ ООН поддерживает деятельность, направленную на улучшение способности деловых кругов, торговых и административных организаций в развитых и развивающихся странах и странах с переходной экономикой эффективно обмениваться товарами и соответствующими услугами. Он уделяет главное внимание тому, чтобы облегчить осуществление национальных и международных сделок путем упрощения и согласования процессов, процедур и информационных потоков, способствуя тем самым росту глобальной торговли.
8. СЕФАКТ ООН обеспечивает возможность для того, чтобы эксперты из государственного и частного секторов под руководством его Пленарной сессии и Бюро проводили совместную работу в целях подготовки свода безвозмездно предоставляемых рекомендаций и стандартов, которые могут помочь сократить регулятивные и процедурные барьеры для торговли. Его эксперты осуществля-

ют проекты в рамках программ работы, утвержденных Пленарной сессией, с использованием открытого процесса разработки с соблюдением политики в области прав интеллектуальной собственности и кодекса поведения.

### **III. Стратегическая основа**

9. Основа, на которой достигается прогресс в целях претворения в жизнь видения СЕФАКТ ООН и выполнения его мандата, зиждется на следующих стратегических направлениях деятельности: выявление и анализ препятствий; разработка и сопровождение рекомендаций и стандартов; популяризация; и сотрудничество, координация и взаимодействие. Ниже излагаются ключевые аспекты подхода СЕФАКТ ООН к осуществлению этих видов деятельности.

#### **A. Выявление и анализ препятствий**

- Отправной точкой при поддержке мер в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций является выявление, анализ и понимание требований, предъявляемых государствами-членами и сопричастными субъектами к упрощению процедур торговли, а также ключевых элементов международных торговых процессов, процедур и информационных потоков, чтобы добиться устранения имеющихся препятствий посредством упрощения, согласования и стандартизации.
- Существенной составляющей деятельности по выявлению служит понимание потребностей государств-членов и сопричастных субъектов. В рамках СЕФАКТ ООН крайне важный вклад исходит от экспертов, которые координируют свое участие по линии конкретных направлений разработки программ (НПП) и доменов СЕФАКТ ООН. НПП могут охватывать широкий круг областей, таких как процедуры международной торговли, регулятивные требования, цепочка поставок, другие секторальные вопросы, а также методологические и технологические аспекты. Домены обеспечивают специализированный вклад в таких областях, как бухгалтерский учет и аудит, сельское хозяйство, таможенная деятельность, экологическое управление, финансирование и платежи, государственное регулирование, страхование, транспорт и логистика, государственные закупки, управление цепочками поставок, путешествия и туризм и предприятия общественного пользования. Модель "покупка-отгрузка-оплата", разработанная СЕФАКТ ООН, стимулирует выявление вклада по доменам и НПП и помогает объединить их на системной основе в целях содействия удовлетворению требований в отношении упрощения процедур торговли и ведения электронных деловых операций во всем мире.
- В контексте процесса выявления важную роль также играет сбор информации внутри и за пределами СЕФАКТ ООН о возможной проводимой работе или существующих рекомендациях и стандартах, которые могут иметь актуальное значение для удовлетворения соответствующих требований. Это осуществляется во избежание дублирования усилий и с целью изучения того, каким образом указанные моменты могут быть отражены или учтены в результирующих продуктах СЕФАКТ ООН.

## **В. Разработка и сопровождение рекомендаций и стандартов**

- После выявления потребностей в упрощении процедур торговли подготавливаются проекты в целях разработки и сопровождения рекомендаций и глобальных стандартов ООН, направленных на то, чтобы облегчить осуществление процессов, процедур и сделок, включая надлежащее использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).
- С учетом конечной ориентации всеобъемлющего набора мер в рамках цепочки поставок, связанных с трансграничной торговлей, будут прилагаться усилия по обеспечению того, чтобы стандарты СЕФАКТ ООН были интероперабельными по всем доменам и, по возможности, со стандартами других организаций. Будут приниматься во внимание все уровни интероперабельности при акцентировании внимания на семантических правилах и процессах ведения деловых операций.
- Поскольку мандат СЕФАКТ ООН, касающийся разработки рекомендаций и стандартов, носит глобальный характер и имеет широкий охват в сфере упрощения процедур торговли и электронных деловых операций, Пленарная сессия высказывает руководящие указания в отношении программы работы и ее утверждает. Такие руководящие указания имеют особенно важное значение применительно к установлению приоритетов и налаживанию сотрудничества с международным сообществом, вовлеченным в разработку стандартов. В период между заседаниями Пленарной сессии процесс осуществления решений СЕФАКТ ООН поддерживается Бюро СЕФАКТ ООН.
- В недавнем Соглашении об упрощении процедур торговли, принятом на девятой Конференции министров Всемирной торговой организации в Бали, Индонезия, в декабре 2013 года, государствам-членам рекомендуется придерживаться наилучшей практики в форме международных стандартов и участвовать в пересмотре и разработке международных стандартов. Деятельность СЕФАКТ ООН, связанная с разработкой стандартов, может содействовать поддержанию этих принципов, в частности в рамках сбалансированного подхода, распространяющегося на международные, межправительственные и неправительственные организации.
- Разработка и сопровождение рекомендаций (таких как рекомендации о механизме "одного окна" или Рекомендация 4 о национальных органах по упрощению процедур торговли) составляют основные виды деятельности СЕФАКТ ООН в поддержку мер в области упрощения процедур торговли. Они открывают значительные возможности в разрезе выработки руководящих указаний по поводу сокращения барьеров для торговли, в частности в интересах малых и средних предприятий и развивающихся стран и стран с переходной экономикой.
- Еще один существенный аспект деятельности вносящих вклад экспертов заключается в разработке и сопровождении стандартов. Например, это предусматривает усилия, имеющие отношение к ЭДИФАКТ ООН (международный стандарт для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте), библиотеке ключевых компонентов и схеме расширяемого языка разметки (XML).

### **С. Популяризация**

- Использование рекомендаций и стандартов СЕФАКТ ООН и смежной наилучшей практики в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций будет пропагандироваться, в частности, через такие каналы, как правительство, промышленные ассоциации и ассоциации предприятий сферы услуг.
- В рамках, а также за пределами СЕФАКТ ООН существенное значение имеет коммуникационная деятельность, в частности в отношении будущих планов и прогресса на пути реализации имеющихся проектов, которая может способствовать совершенствованию свода рекомендаций и стандартов, предоставляемых в распоряжение государств-членов и сопричастных субъектов по всему миру.
- На основе выявления потребностей – см. деятельность "А" выше – СЕФАКТ ООН будет разрабатывать руководящие положения для оказания пользователям помощи во внедрении его рекомендаций, стандартов и наилучшей практики.
- Все рекомендации и стандарты могут быть бесплатно загружены с веб-сайта СЕФАКТ ООН ([www.uncefact.org](http://www.uncefact.org)).

### **Д. Сотрудничество, координация и взаимодействие**

- СЕФАКТ ООН работает в тесном контакте с секретариатом в целях укрепления сотрудничества с международными организациями, вовлеченными в деятельность по упрощению процедур торговли, такими как Всемирная торговая организация (ВТО), Всемирная таможенная организация (ВТамО), Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), Международный торговый центр (МТЦ), Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Комиссия Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) и другие соответствующие организации системы Организации Объединенных Наций.
- СЕФАКТ ООН также работает в тесном контакте с секретариатом в целях взаимодействия с другими организациями, чтобы стимулировать использование согласованного комплекса соответствующих глобально ориентированных и свободно доступных рекомендаций и стандартов. В частности, это предполагает координацию его работы и, когда необходимо, сотрудничество с другими международными, межправительственными, неправительственными органами и занимающимися разработкой стандартов организациями, форумами и консорциумами. Такая деятельность охватывает Международную организацию по стандартизации (ИСО), Международную электротехническую комиссию (МЭК), Международный союз электросвязи (МСЭ) и соответствующие неправительственные организации (НПО), особенно в контексте Меморандума о договоренности ИСО/МЭК/МСЭ/ЕЭК ООН по вопросу электронных деловых операций. Данные взаимосвязи были налажены и поддерживаются с учетом широкого применения результатов работы СЕФАКТ ООН в областях, выходящих за сферу глобальной торговли, а также ключевых целей интероперабельности прикладных средств и способности обеспечивать многоязычные среды.

## IV. Ключевые определения и концепции

10. Ниже излагаются некоторые ключевые определения и концепции, которые подкрепляют и связывают воедино основу деятельности СЕФАКТ ООН.

### A. Упрощение процедур торговли

- Упрощение процедур торговли определяется как упрощение, стандартизация и гармонизация процедур и связанных с ними информационных потоков, требуемых для перевозки товаров и оказания смежных услуг в направлении от продавца к покупателю и для производства платежей (Стратегия упрощения процедур торговли и план действий на 2005–2007 годы, TRADE/CEFACT/2005/6).
- основополагающая цель упрощения процедур торговли сводится к упрощению внутренних или международных торговых процессов. Для достижения этой цели упрощение процедур торговли предполагает поддержание транспарентности по линии всех коммерческих и регулятивных правил, касающихся торговых процедур, чтобы торговое сообщество могло обеспечить свою готовность и соблюдать установленные нормы. СЕФАКТ ООН стремится содействовать реализации комплексного набора эффективных и действенных бизнес-процессов, а также оптимизации уровня государственного контроля и надзора, чтобы они соответствовали сопряженным издержкам и рискам.
- Меры по упрощению процедур торговли (особенно в том, что касается применения электронных деловых операций) можно в общем подразделить на три категории – упрощение, согласование и стандартизацию:
  - **упрощение** подразумевает упорядочение торговых процедур путем устранения излишних требований и видов деятельности и сокращения издержек и обременений при исполнении торговой сделки;
  - **согласование** подразумевает средство гармонизации или рационализации информационных потоков, сопровождающих перемещение товаров или услуг на внутреннем рыночном пространстве или в процессе международного транзита, в частности на национальных границах.
  - **стандартизация** подразумевает средство обеспечения того, чтобы требуемая информация описывалась, понималась и применялась согласованным образом<sup>1</sup>. Многие занимающиеся разработкой международных стандартов организации, консорциумы и сообщества разработали стандарты, касающиеся описания, определения, использования и передачи информации, связанной с международной торговлей.

### B. Международная цепочка поставок

- Международная цепочка поставок охватывает всю совокупность как внутренних, так и международных процессов, связанных с торговлей товарами и услугами. Любая международная цепочка поставок зависит от эффективного исполнения ряда процессов на пути от продавца к покупателю.

---

<sup>1</sup> Эта функциональная особенность часто именуется "интероперабельностью".

- Цепочка поставок предполагает заказ и отгрузку товаров и обеспечение оплаты за них при соблюдении установленных регулятивных требований и поддержании безопасности торговли. Описываемая на диаграмме 1 модель определяет ключевые коммерческие, логистические, регулятивные и платежные процедуры, связанные с международной цепочкой поставок, и наглядно отображает систему обмена информацией между сторонами на ряде последовательных этапов.

Диаграмма 1

### Модель международной цепочки поставок, разработанная СЕФАКТ ООН



## С. Унификация деловых процессов

- **Электронные деловые операции** – это общий термин, охватывающий определение цифровой информации и обмен данными, в частности с акцентом на предприятия, клиентов (в качестве которых иногда также выступают предприятия) и торговые организации (включая государственные учреждения).
- Ведение торговли может облегчаться благодаря применению инструментария электронных деловых операций, которые способствуют эффективному управлению цепочками поставок. Электронные деловые операции требуют **унификации имеющихся процессов и смежной цифровой информации** (в форме электронных сообщений), которыми обмениваются заинтересованные стороны.

В рамках **спецификаций требований ведения деловых операций** регулируются соответствующие бизнес-процессы и вспомогательные транзакционные требования. Бизнес-знания (семантика и бизнес-процессы) могут быть отражены в стандартизированных моделях, описывающих торговые процессы и относящиеся к ним транзакционные требования. Семантическая интероперабельность подразумевает сохранение и пра-

вильное понимание реальной сути информации, являющейся предметом обмена, на недвусмысленной основе, независимо от того, в какой физической форме она представлена или передается. Установление модели безотносительно технологии позволяет унифицировать бизнес-процессы при одновременном поддержании вариаций как в деловой практике, так и в информационной технологии. Это имеет фундаментальное значение для концепции технологической нейтральности. Однако конкретные имплементационные решения предполагают необходимость того, чтобы модели находили воплощение в технологически конкретных синтаксических правилах, и в этой связи СЕФАКТ ООН может использовать ЭДИФАКТ ООН (ИСО 9735) и свои правила присвоения имен и конфигурации для XML.

---