

Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли

Рекомендация № 48



Центр ООН по упрощению торговых процедур и
электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН)



**ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЪЕДИНЕННЫХ
НАЦИЙ**

Женева, 2024 год

© 2024 Организация Объединенных Наций
Все права защищены во всем мире

Данный документ доступен к свободному использованию при условии соблюдения условий лицензии «Creative Commons» для межправительственных организаций, которая доступна по следующей ссылке: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/>

Любой издатель производного материала обязуется убрать логотип ООН, а также разработать новый дизайн обложки. Любые переводы должны в обязательном порядке содержать следующую оговорку: «Данная работа является неофициальным переводом, за который издатель принимает на себя всю полноту ответственности». Издатель также обязуется отправить файл своей публикации по следующему адресу электронной почты: publications@un.org.

Упоминание конкретных названий, коммерческих продуктов и услуг не означает одобрения со стороны Организации Объединенных Наций.

Использование публикации в любых коммерческих целях, включая перепродажу, запрещено, если только сначала не получено разрешение секретариата ЕЭК ООН. Запрос на разрешение должен содержать цель и объем воспроизведения. В некоммерческих целях все материалы в этой публикации могут свободно цитироваться или перепечатываться, но требуется подтверждение вместе с копией публикации, содержащей цитату или перепечатку.

Фотокопии и репродукции отрывков разрешены при условии корректного указания источника.

Данный документ является публикацией Организации Объединенных Наций, изданной Европейской Экономической Комиссией Организации Объединенных Наций.

ECE/TRADE/479

eISBN 978-92-1-358782-9

Предисловие

В течение последних десятилетий правительства, доноры и международные организации направляли усилия в создание национальных органов по упрощению процедур торговли (ОУПТ), которые в настоящее время существуют во многих странах мира. По данным «Обзора ООН по упрощению процедур цифровой и устойчивой торговли», опубликованного в 2023 году, 148 из 163 стран-респондентов создали или частично создали ОУПТ. В регионе Европейской экономической комиссии ООН (ЕЭК) 31 из 48 стран-участниц создали ОУПТ, а еще 9 стран создали их частично.

Ключевым стимулом для создания такого органа является реализация Соглашения об упрощении процедур торговли (СУПТ) Всемирной торговой организации (ВТО), которое вступило в силу в 2017 году. В соответствии со статьей 23.2 СУПТ ВТО, правительства должны создать национальный комитет для продвижения реализации соглашения либо возложить эту функцию на существующий орган.

Активное привлечение частного сектора имеет решающее значение для эффективности ОУПТ. Однако не все ОУПТ успешно обеспечивают активное участие частного сектора из-за многочисленных препятствий. К ним относятся стоимость очного участия, пробелы в знаниях и языке, противоречивые интересы и точки зрения, недостаточная репутация, недостаток политической приверженности ОУПТ, а также отсутствие обратной связи и результатов.

Еще в 1970-х годах Центр ООН по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (UN/CEFACT), расположенный в ЕЭК, признал важность сотрудничества государственного и частного секторов и в Рекомендации ЕЭК № 4 призвал правительства создавать ОУПТ с частным и государственным членством. Несмотря на то, что количество ОУПТ продолжает расти, частный сектор не всегда широко представлен и активно участвует в деятельности этих органов.

Мы в ЕЭК считаем, что активное участие частного сектора положительно влияет на значимость, правомерность и авторитетность национальных органов по содействию торговле и способствует применению бизнес-подхода к содействию торговле. Новая Рекомендация ЕЭК № 48 содержит руководство по укреплению доступа частного сектора к ОУПТ и использованию преимуществ такого взаимодействия. Основываясь на Рекомендации ЕЭК № 4 и учитывая существующие барьеры, Рекомендация ЕЭК № 48 предлагает практическое руководство по созданию доверительной и эффективной среды для диалога между государственным и частным секторами в ОУПТ.

Я уверена, что Рекомендация ЕЭК № 48 поможет укрепить результативность ОУПТ и способствовать ускорению прогресса в достижении Целей устойчивого развития в рамках Повестки дня на период до 2030 года. ЕЭК и СЕФАКТ ООН остаются приверженными укреплению содействия торговле и электронному бизнесу в государственном и частном секторах, поддерживая при этом цифровые и зеленые преобразования в пользу устойчивого развития.



Татьяны Молчан

Заместитель Генерального секретаря Организации Объединенных Наций
Исполнительный секретарь Европейская экономическая комиссия ООН

Примечание

Употребляемые обозначения и изложение материала в настоящем издании не означают выражения со стороны Секретариата Организации Объединенных Наций какого бы то ни было мнения относительно правового статуса той или иной страны, территории, города, района или их властей или относительно делимитации их границ. Примеры, представленные в исходной версии данной Рекомендации 2005 г., были отделены от основного текста, в результате чего был создан отдельный репозиторий тематических исследований, который можно более оперативно обновлять и поддерживать.

Центр ООН по упрощению торговых процедур и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН)

простые, прозрачные и эффективные процессы для международной торговли

Цель СЕФАКТ ООН – это улучшение способностей деловых и административных организаций как в развитых, так и в развивающихся странах и в странах с переходной экономикой, эффективно производить операции по обмену товарами и связанными с ними услугами. Главное внимание Центра уделено вопросам, связанным с упрощением национальных и международных торговых операций путем упрощения и согласования процессов, процедур и потоков информации, способствуя, таким образом, росту международной торговли.

В работе СЕФАКТ ООН могут принять участие эксперты из стран - членов ООН, межправительственные организации, а также неправительственные организации, признанные Экономическим и социальным советом ООН (ЭКОСОС). Благодаря участию представителей правительств и деловых кругов всех стран мира, СЕФАКТ ООН развил ряд стандартов, рекомендаций и инструментов в области упрощения торговых процедур и электронного бизнеса, которые были одобрены в ходе обширного межправительственного процесса и применены в глобальном масштабе.

СЕФАКТ ООН стремится обеспечивать отражение гендерных вопросов в нормах, функциях, процедурах и доступе к ресурсам. Правительствам и торговым кругам рекомендуется создавать равные возможности для женщин и мужчин в рамках деятельности по упрощению процедур торговли. В частности, СЕФАКТ ООН поощряет сбор, анализ и отслеживание дезагрегированных по полу данных, с тем чтобы лучше понимать и поддерживать участие женщин в деятельности по упрощению процедур международной торговли и транспорта.

В настоящей рекомендации содержится призыв к правительствам, деловым кругам, партнерам по процессу развития, международным организациям и другим субъектам, ответственным за разработку политики, следовать примеру СЕФАКТ ООН, который стремится обеспечить всестороннее участие женщин.

Содержание

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Предисловие | iii |
| Примечание | iv |
| I. Рекомендация № 48: «Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли»..... | 1 |
| A. Введение | 1 |
| B. Цель и охват..... | 1 |
| C. Выгоды | 2 |
| D. Применимые международные стандарты..... | 2 |
| E. Рекомендации..... | 2 |
| II. Руководство по применению Рекомендации № 48: «Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли»..... | 3 |
| A. Препятствия, которые предстоит преодолеть | 3 |
| 1. <i>Разные позиции и приоритеты</i> | 3 |
| 2. <i>Пробелы в знаниях и языковой барьер</i> | 3 |
| 3. <i>Обмен информацией и восприятие</i> | 4 |
| 4. <i>Издержки, связанные с участием</i> | 4 |
| 5. <i>Признание и обратная связь</i> | 4 |
| 6. <i>Каналы участия</i> | 4 |
| B. Факторы, стимулирующие участие частного сектора | 5 |
| C. Передовые практики для расширения участия частного сектора | 5 |

I. Рекомендация № 48: «Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли»

A. ВВЕДЕНИЕ

1. Цель данной рекомендации состоит в том, чтобы довести до сведения правительств, насколько важным является активное участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли (НОУТ) в целях повышения их значимости, легитимности и эффективности. В Рекомендации Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК) № 4, первоначально утвержденной в 1975 году и пересмотренной в 2015 году, подчеркивается, что правительствам и экономическому сообществу следует создавать НОУТ, учитывающие мнения и точки зрения всех заинтересованных сторон и стремящиеся к достижению договоренностей, сотрудничеству и взаимодействию. Кроме того, в Рекомендации № 40 рассматриваются базовые принципы подходов к проведению консультаций по вопросам упрощения процедур торговли и подчеркивается важность НОУТ для содействия диалогу между частным и государственным секторами.
2. Многие страны учредили свои собственные НОУТ, которые часто носят название национальных комитетов по упрощению процедур торговли. Представители частного сектора могут включаться в состав этих органов и/или даже возглавлять их, однако не всем НОУТ удается обеспечить активное участие частного сектора.
3. Признавая существование множества препятствий для активного вовлечения частного сектора в работу НОУТ, представляем в настоящей рекомендации практическое руководство по созданию доверительной, постоянной и эффективной среды для диалога между государственным и частным секторами в рамках НОУТ.

B. ЦЕЛЬ И ОХВАТ

4. В последние годы правительства, доноры и международные организации работали над

учреждением НОУТ, и в настоящее время такие органы существуют во многих странах мира. По данным последнего исследования Организации Объединенных Наций по вопросам упрощения процедур торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий за 2023 год, в 111 из 163 стран-респондентов НОУТ уже учреждены, а в 37 странах процесс их учреждения еще не завершен. В регионе ЕЭК в 31 из 48 стран НОУТ учреждены, а в 9 процесс их учреждения не завершен.

5. Правительства приступили к учреждению таких органов после принятия Соглашения об упрощении процедур торговли (СУПТ) Всемирной торговой организации (ВТО), которое сыграло роль побудительного фактора, вступив в силу в 2017 году. В соответствии со статьей 23.2 СУПТ правительства должны учредить национальный комитет по реализации СУПТ либо возложить эту функцию на существующий орган. Несмотря на отсутствие в этом положении указаний касательно состава такого комитета, в рекомендациях учреждений системы ООН и учреждений-партнеров, таких как ЕЭК, Международный торговый центр (МТЦ), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) и Всемирная таможенная организация (ВТамО), подчеркивается, что состав таких комитетов должен быть сбалансированным и включать представителей как государственного, так и частного секторов.
6. По результатам исследований, посвященных текущему состоянию НОУТ, в большинстве из них имеется по крайней мере один официальный представитель частного сектора. Это первый шаг к тому, чтобы предоставить частному сектору возможность участвовать в дискуссиях, обсуждениях и принятии решений. Одного лишь формального членства недостаточно, однако, для обеспечения активной вовлеченности, которая подразумевает активное участие, ответственность, приверженность и доверие. На самом деле активной вовлеченности препятствуют множество факторов, таких как издержки, связанные с очным участием, пробелы в знаниях и языковой барьер, конфликт интересов и точек зрения, отсутствие репутации, отсутствие приверженности политике НОУТ, отсутствие обратной связи и результатов, а также риск подвергнуться санкциям со стороны регулирующих органов вследствие открытого участия. В свете вышесказанного НОУТ должен активно управлять участием частного сектора, обеспечивая при этом инклюзивность, прозрачность, информированность и расширение прав и возможностей.
7. В настоящей рекомендации рассматривается задача по обеспечению участия частного сектора. В ней содержатся

положения, которыми следует руководствоваться в целях активного расширения доступности НОУТ для представителей частного сектора, формирования мотивации к участию представителей частного сектора и усиления воздействия НОУТ на частный сектор.

С. ВЫГОДЫ

8. Активное участие частного сектора способствует повышению значимости, легитимности НОУТ и доверия к ним, а также применению подхода к упрощению процедур торговли, ориентированного на учет интересов предпринимателей.
9. Во-первых, консультации с частным сектором приводят к совместному принятию целостных решений, которые лучше отвечают реальным потребностям и проблемам в области упрощения процедур торговли. Кроме того, частный сектор напрямую получает сведения о проблемах и проявлениях неэффективности и поэтому может дать обоснованный отзыв о достоинствах и недостатках государственных нормативных актов и процедур.
10. Во-вторых, представители частного сектора могут поделиться с правительством своими знаниями о решениях и практическим опытом, например, полученными в ходе внедрения в опережающем режиме новых технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ), блокчейн и Интернет вещей (IoT). Привлечение частного сектора и использование его опыта может способствовать укреплению инновационного потенциала государственного сектора и формированию нестандартного мышления.
11. В-третьих, частный сектор является бесценным содействующим партнером в вопросах упрощения процедур торговли. Это относится как к тому, как частный сектор внедряет системы контроля за соблюдением требований и берет на себя ответственность за их соблюдение, так и к его способности предоставлять информацию и данные для выявления проблем и принятия решений.
12. В-четвертых, поощрение участия в НОУТ возглавляемых женщинами предприятий и их представителей, многие из которых являются малыми предприятиями, занимающимися трансграничной торговлей, позволило бы применять к инициативам по упрощению процедур торговли подход, учитывающий гендерную специфику.
13. Наконец, хорошо известно, что для обеспечения легитимности и приемлемости решений и реформ зачастую необходимы консультации с частным сектором. Доверительный диалог является ключом к

преодолению сопротивления изменениям со стороны некоторых заинтересованных сторон.

D. ПРИМЕНИМЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

14. Настоящая рекомендация дополняет Рекомендацию ЕЭК № 4 о национальных органах по упрощению процедур торговли и Рекомендацию ЕЭК № 40 о подходах к проведению консультаций; в ней содержится информация прежде всего о возможностях НОУТ в области содействия диалогу между частным и государственным секторами.
15. В Рекомендации № 4 признана важность участия частного сектора в деятельности НОУТ и содержится положение о необходимости участия в таких органах представителей всех отраслей промышленности, предприятий всех типов и размеров, а также учреждений, участвующих в международной торговле: производителей, импортеров, экспортеров, экспедиторов, перевозчиков, банков, страховых компаний и т. п.
16. В Рекомендации № 40 перечислены шесть основных принципов, которые следует соблюдать при проведении консультаций по упрощению процедур торговли, в том числе для НОУТ: партнерство и доверие, прозрачность, учет разнообразных мнений и интересов, ориентация на результат, проведение консультаций в качестве итеративного процесса с соблюдением временных рамок, а также подотчетность и ответственность.

E. РЕКОМЕНДАЦИИ

17. В свете вышесказанного СЕФАКТ ООН рекомендует следующее:
 - обеспечить достаточное представительство частного сектора в качестве официальных членов НОУТ и регулярно оценивать их способность беспрепятственно вносить свой вклад в его деятельность, используя прозрачные критерии, с тем чтобы при необходимости предложить изменения для укрепления их участия;
 - обеспечить инклюзивность, предлагая гибкие каналы и процессы участия помимо формального членства для обеспечения разнообразия предприятий по типу, размеру и местоположению, включая малые и средние предприятия. А также предприятия, возглавляемые женщинами;
 - подчеркивать ориентированность НОУТ на предпринимателей, предоставляя частному сектору возможность формировать повестку дня, вносить свой вклад в результаты работы, озвучивать свои

потребности и интересы и обеспечивать доверие в процессе диалога, не опасаясь возмездия или использования просто в качестве декорации;

- обеспечить наличие эффективного секретариата для поддержки работы НОУТ. Этот секретариат должен быть обеспечен мотивированным персоналом и бюджетом, достаточным для осуществления и мониторинга согласованных действий и мероприятий, а также для предоставления других вспомогательных услуг;
- обеспечить признание НОУТ как государственным, так и частным сектором в качестве органа, предоставляющего экспертные консультации по вопросам упрощения процедур торговли, путем институционализации принимаемых решений и вносимого вклада, закрепления за НОУТ конкретных результатов, а также мониторинга и оценки эффективности его работы.

II. Руководство по применению Рекомендации № 48: «Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли»

А. ПРЕПЯТСТВИЯ, КОТОРЫЕ ПРЕДСТОИТ ПРЕОДОЛЕТЬ

18. Формальное членство в НОУТ заинтересованных сторон из частного сектора не приведет автоматически к их активному участию. Для развития и поддержания отношений сотрудничества и партнерства требуются время и усилия. Успех будет зависеть от многих факторов, как свойственных отдельным странам, так и общего характера. На первом этапе следует определить факторы, препятствующие и способствующие активному участию частного сектора в работе НОУТ. На втором этапе предстоит внедрение практики, способствующей активизации участия, укреплению доверия и усилению воздействия.

1. Разные позиции и приоритеты

19. В частном и в государственном секторах имеются разные приоритеты и позиции в отношении вопросов политики и рисков. Эти различия в позициях могут сказываться на уровне доверия между участниками и уменьшать их готовность вносить свой вклад и быть открытыми для обратной связи. В отдельных крайних случаях стремление государственных учреждений к контролю и приоритеты их работы могут приводить к возникновению недоверия и опасений подвергнуться санкциям за высказывания и критику. Согласование целей также может быть затруднено.
20. НОУТ должен принимать решения, ориентированные на устойчивое развитие в целом, а не на отдельные компании и отрасли, и для реализации реформ и оказания воздействия на отдельные предприятия может потребоваться какое-то время. НОУТ должен восприниматься как заслуживающая доверия площадка, на которой может быть найден баланс между различными позициями, в том числе баланс между разными интересами частного сектора.

2. Пробелы в знаниях и языковой барьер

21. Пробелы в знаниях и языковой барьер зачастую препятствуют диалогу. Многие представители частного сектора не очень хорошо знакомы с вопросами, касающимися ВТО, в том числе СУПТ ВТО и упрощения процедур торговли, в то время как представители государственного сектора зачастую имеют слабое представление о реальной деятельности коммерческих предприятий. Этот разрыв усугубляется последствиями недавней пандемии, вследствие которой в частном секторе вырос объем безбумажной торговли, электронной торговли и удаленной работы, тогда как государственный сектор, напротив, в основном остается юридически привязан к «бумажному» режиму работы и совещаниям в очном формате.
22. Представители частного сектора зачастую недостаточно информированы о целях и инициативах торговой политики, в то время как руководители в государственном секторе могут быть мало осведомлены о ситуации, с которой сталкивается частный сектор при соблюдении процедур.
23. Использование разных языков и терминов часто приводит к увеличению пробелов в знаниях. Государственный сектор обычно использует юридический язык и ссылается на разработанные де-юре процедуры, в то время как частный сектор использует деловой язык и сообщает о применении правил и процедур де-факто. Кроме того, частая смена членов НОУТ может нанести ущерб общим знаниям

и общему пониманию, необходимым для успешного диалога и доверия.

3. Обмен информацией и восприятие

24. Репутация как среди аналогичных организаций, так и в государственном секторе играет важную роль в формировании привлекательного имиджа НОУТ. Информация о политической приверженности руководителей высокого уровня упрощению процедур торговли и их готовности к проведению консультаций с частным сектором должна доноситься до целевой аудитории с помощью четко сформулированных сообщений. Зачастую правительство, его администрация и частный сектор мало осведомлены о работе, проводимой в рамках НОУТ, а если в этом органе отсутствуют ключевые участники, он теряет свою значимость. Кроме того, обычно об успехах и достижениях НОУТ говорят мало, и, что еще хуже, представители частного сектора могут преимущественно указывать на недостатки, а не на достижения. Нерегулярность совещаний НОУТ и технических групп в долгосрочной перспективе может стать причиной потери мотивации к активному участию среди членов НОУТ, а отсутствие информационного взаимодействия с общественностью и членами может приводить к тому, что НОУТ будет восприниматься как непрозрачный, статичный и ненужный орган.
25. Поскольку инициатива по учреждению НОУТ исходит от правительства, существует риск того, что представители частного сектора будут воспринимать НОУТ как нечто навязанное им или как обязательство, не связанное с их потребностями и реалиями. С точки зрения представителей предпринимателей соблюдение СУПТ ВТО играет крайне незначительную роль в деятельности компаний. Частному сектору нужны наглядные доказательства того, что его участие ценится и приносит результаты в плане упрощения процедур торговли и облегчения ведения предпринимательской деятельности. При самом благоприятном сценарии представители частного сектора ощутят свою ответственность за деятельность НОУТ.

4. Издержки, связанные с участием

26. Для участия в деятельности НОУТ требуются значительные ресурсы. Компании должны выделять персонал и время на осуществление мероприятий в рамках деятельности НОУТ, а также обеспечивать финансирование таких издержек, как транспортные расходы и расходы на проживание при проведении совещаний в очном формате, а также расходы на обеспечение доступа в Интернет при проведении совещаний онлайн. Крупным предприятиям, в структуре которых есть специальные департаменты

по связям с государственными органами или по обеспечению соблюдения нормативных требований, гораздо легче покрыть такие издержки, чем небольшим предприятиям. Кроме того, едва ли в совещаниях примут участие компании, расположенные не в столице, например, малые предприятия, занимающиеся трансграничной торговлей: их участию может препятствовать необходимость нести транспортные расходы и покинуть рабочее место на какое-то время. Поэтому у микро-, малых и средних предприятий (ММСП), предприятий, возглавляемых женщинами, и региональных предприятий может отсутствовать возможность участвовать наравне с более крупными предприятиями, повышается риск меньшей представленности интересов частного сектора.

5. Признание и обратная связь

27. НОУТ являются консультативными органами, не обладающими законодательной и исполнительной властью. У представителей частного сектора часто возникают вопросы в связи с отсутствием контроля за исполнением решений и незаметностью результатов деятельности НОУТ. Если различные и несогласующие мнения не признаны и не отражены надлежащим образом в официальных сообщениях и решениях, ассоциации и предприятия также рискуют своей репутацией в глазах своих членов. Кроме того, представители частного сектора не заинтересованы в участии в консультациях, которые проводятся чисто формально.

6. Каналы участия

28. Участие в деятельности НОУТ зачастую доступно только его официальным членам, согласно определению юридического мандата НОУТ. Как правило, частный сектор представлен профессиональными и/или отраслевыми ассоциациями. В участии через представителя могут быть свои преимущества, но такая схема участия может стать и препятствием для заинтересованных предприятий, желающих высказать свои опасения и быть услышанными, если в ассоциации отсутствует активный и инклюзивный процесс получения обратной связи от ее членов, в частности нестоличных предприятий и МСП. Отсутствие возможности высказать свое мнение распространяется и на заинтересованные стороны, которые не являются официальными членами НОУТ и не представлены ассоциацией. Интерес к деятельности НОУТ может быть низким, если у представителей определенных отраслей складывается впечатление, что их возможности высказать свое мнение ограничены, или если озвучиваются только интересы доминирующих или крупных участников рынка.

29. Во-вторых, правительственных комитетов может быть слишком много. Многочисленность рабочих групп, комитетов и сетей с дублирующими или схожими мандатами дезориентирует частный сектор и снижает привлекательность НОУТ. При этом новая инициатива по учреждению НОУТ не должна приводить к закрытию или вытеснению органов и инициатив, чья работа приносит пользу частному сектору, в том числе на уровне регионов и ведомств.

В. ФАКТОРЫ, СТИМУЛИРУЮЩИЕ УЧАСТИЕ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

30. Активизации участия частного сектора, у которого есть конкретные ожидания от реформ по упрощению процедур торговли (сокращение сроков таможенного оформления и числа административных формальностей и упрощение процесса оформления документов), способствует ряд факторов. Лучше всего повышению мотивации частного сектора к выделению времени и денежных средств на участие в деятельности НОУТ способствует учет его интересов. Соответственно, необходимо документировать сведения о достигнутых результатах и прогрессе и регулярно сообщать о них, лучше всего с приведением реальных примеров положительного эффекта для частного сектора.
31. НОУТ обеспечивают преимущества, которые мотивируют частный сектор участвовать в совещаниях и мероприятиях в личное или рабочее время. Например, в частном секторе высоко ценится возможность получать оперативную информацию из первых рук об инициативах, проектах и законопроектах. Благодаря такой информации там можно заранее ознакомиться с предлагаемыми правилами, что позволяет частному сектору оценить потенциальное воздействие на общие условия, в которых он осуществляет свою деятельность, и представить обратную связь и приемлемые альтернативы, а также предложить возможные санкции за несоблюдение нормативных требований до того, как такие нормы будут вынесены на публичное обсуждение.
32. Участие в работе НОУТ позволяет отдельным работникам повышать уровень знаний и развиваться в профессиональном плане, расширяя сеть профессиональных контактов на международном уровне. Представители частного сектора часто проявляют неподдельный интерес и участвуют в проекте на добровольных началах, что следует поощрять. Их присутствие на заседаниях не только делает их более заметными, но и способствует углублению их знаний о принципах упрощения процедур торговли.

С. ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ УЧАСТИЯ ЧАСТНОГО СЕКТОРА

33. Далее представлено описание конкретных мер, направленных на активизацию участия частного сектора в деятельности НОУТ. Перечисленные решения применимы к любому типу и любой форме НОУТ и могут быть адаптированы к конкретным правовым и организационным условиям осуществления деятельности каждого НОУТ. Меры сгруппированы по следующим трем направлениям деятельности: мотивация, доступ и воздействие.

■ Направление деятельности 1: мотивация

С.1 Расширение прав и возможностей

34. Необходимо, чтобы и частный, и государственный секторы рассматривали друг друга в качестве клиентов и в то же время как важнейшие стороны, заинтересованные в успехе НОУТ, однако в первую очередь необходимо, чтобы частный сектор видел результаты своего участия и оказанное им воздействие.

Рекомендуемые действия:

1. *Делегирование обязанностей как частному, так и государственному сектору*
35. В основе приверженности НОУТ лежит чувство ответственности и расширения прав и возможностей. Для того чтобы оно возникло, частный сектор должен четко видеть, что его участие в деятельности НОУТ приносит ощутимые результаты. Делегирование частному сектору ответственности за деятельность НОУТ позволит обеспечить его участие в осуществлении плана работы этого органа.
36. Делегирование начинается с привлечения частного сектора к разработке стратегии и плана работы, в которых четко определяется предмет деятельности и цели НОУТ. В процессе этой работы частному сектору рекомендуется определить свой вклад в деятельность и взять на себя ответственность за осуществление или руководство осуществлением конкретных видов деятельности, представляющих интерес для частного сектора. Представитель частного сектора и представитель государственного сектора могут руководить проектами совместно, кроме того, частный сектор может взять на себя ответственность за технические рабочие группы.
2. *Формирование инклюзивной повестки дня*
37. Следует учитывать мнение частного сектора при формировании повестки дня, планировании действий, составлении годовых программ, а также предоставить частному сектору право на созыв совещания. Лучше

всего проводить консультации с представителями частного сектора в процессе составления повестки дня и просить их предлагать пункты для включения в повестку дня до начала совещания. Заинтересованным сторонам из частного сектора также должна быть предоставлена возможность предлагать действия или определять приоритетность действий, которые будут осуществляться в рамках НОУТ. Все заинтересованные стороны должны понимать, что основная часть действий НОУТ будет определяться с помощью и при поддержке частного сектора.

С.2 Создание стимулов

38. Убедить представителей частного сектора участвовать в деятельности НОУТ может быть непросто: это неоплачиваемая работа, которая влечет за собой альтернативные издержки для компании и увеличение нагрузки на сотрудников. Для появления мотивации человек должен получить ответ на вопрос: «Какая мне от этого польза?».

Рекомендуемые действия:

1. Развитие профессиональных навыков

39. Обучение и практические рекомендации по ведению торговли и выполнению требований к оформлению документации пользуются большим спросом у частных предприятий, в особенности у МСП. Однако такое обучение обычно проводится не НОУТ, а государственными учреждениями, органами по развитию экспорта или торговли или ассоциациями частного сектора. НОУТ могут облегчить доступ к такому обучению, ведя соответствующий каталог и распространяя среди своих членов информацию об обучении, предлагаемом высшими учебными заведениями, профессиональными организациями, государственными учреждениями, международными организациями и проектами технической помощи. НОУТ могут также регулярно проводить оценку потребностей в обучении для своих членов и сотрудничать с государственными учреждениями в подготовке и проведении соответствующих программ обучения.

2. Сообщество практиков

40. Став признанной платформой, НОУТ могут способствовать обмену опытом, знаниями и решениями между практиками из частного и государственного секторов. Для достижения этой цели следует выделять время на взаимообучение и ознакомление с передовым опытом и решениями в области упрощения процедур торговли. Посещение пунктов пересечения границы, государственных учреждений, логистических центров и частных компаний позволит участникам лучше понять

друг друга и выявить компетенции и идеи, которые могут быть использованы при принятии решений. Для международного обмена опытом может быть налажено сотрудничество с другими НОУТ.

3. Доступ к информации из первых рук

41. Доступ к информации о планах правительства из первых рук является ключевым фактором, побуждающим частный сектор участвовать в деятельности НОУТ. Поэтому в повестку дня совещаний НОУТ в качестве постоянного пункта может быть включено заседание, посвященное правовым, нормативным или оперативным инициативам. Однако доступ к такой информации следует предоставлять только при условии активного и регулярного участия, чтобы предотвратить ситуации, когда компании/организации занимают места исключительно ради получения информации, не имея ни возможности, ни заинтересованности активно вносить вклад в деятельность НОУТ. Таким образом, активное участие в деятельности НОУТ представителей частного сектора должно стать базовым требованием для членства в НОУТ.

4. Общее понимание целей

42. Члены НОУТ должны чувствовать свою принадлежность к комитету или ощущать себя его частью. В целях достижения взаимопонимания в отношении стратегической концепции, духа сотрудничества и принципов взаимодействия рекомендуется подготовить совместное заявление о намерениях, сформулированное простым языком. В таком заявлении следует дать простое определение того, «что такое НОУТ, чем он занимается и чем не занимается, и что ожидается от всех участников».

■ Направление деятельности 2: доступ

43. Рекомендуемая практика направлена на обеспечение включения и представительства частного сектора в НОУТ, особенно в отношении ММСП, предприятий, возглавляемых женщинами, индивидуальных предпринимателей и нестоличных компаний.

С.3 Повышение степени инклюзивности

44. Успех вовлечения частного сектора зависит от способности охватить и вовлечь реальных участников рынка, включая предприятия, возглавляемые женщинами, а также ММСП и вновь созданные компании. Таким образом, перед НОУТ ставится непростая задача выявлять важные заинтересованные стороны и привлекать их к сотрудничеству на нужном уровне работы НОУТ.

Рекомендуемые действия:**1. Прагматичное и гибкое отношение к членству**

45. Все члены НОУТ, представляющие как государственный, так и частный секторы, должны быть наделены равными правами и обязанностями. При определении лиц, принимаемых в члены НОУТ, необходимо соблюдать регламент НОУТ и одновременно сохранять гибкость для обеспечения инклюзивности и вовлечения частного сектора.
46. Гибкость предполагает такой состав НОУТ, в котором присутствуют как постоянные члены, такие как федерации предпринимателей и отраслевые объединения, так и наблюдатели, и отдельные компании также имеют возможность принимать участие в его работе. В отличие от членов, наблюдателей можно приглашать на определенный период или для выполнения отдельных задач, например для участия в технической рабочей группе. Наблюдатели могут высказывать свое мнение, но не обладают правом голоса. Членам, представляющим частный сектор, также следует дать право быть председателями технических рабочих групп и поощрять их к выполнению такой роли.
47. Отдельные компании и лица могут подавать запрос на получение статуса наблюдателя, но должны проходить процедуру проверки со стороны НОУТ. При необходимости тем или иным компаниям также может быть предложено принять участие в работе отдельных заседаний. В некоторых случаях в правовом мандате НОУТ потребуется установить конкретные правила для назначения наблюдателей и принятия запросов от отдельных компаний. В других случаях может быть достаточно прозрачности этого процесса.
48. НОУТ также следует периодически пересматривать свой официальный состав, с тем чтобы принимать новых членов или замещать их. Некоторые НОУТ следуют принципу ротации членов – представителей объединений из частного сектора, чтобы обеспечить представительство разных и потенциально конкурирующих объединений.

2. Консультации с общественностью

49. Хорошей практикой может быть проведение консультаций с общественностью на всех совещаниях НОУТ. Такие консультации будут открыты для участия и выступления любого представителя частного сектора. Основной задачей такого совещания будет предоставление информации об изменениях и инициативах в области требований регулирующих органов и в законодательстве. В таком случае оно станет возможностью для информирования лиц, не обладающих членством в НОУТ, демонстрации

достижений НОУТ и привлечения интереса к его деятельности.

3. Охват ММСП, регионов и предприятий, возглавляемых женщинами

50. Для решения проблемы ограниченного представительства предприятий, возглавляемых женщинами, и ММСП в профессиональных ассоциациях рекомендуется установить целевой показатель их участия для каждого сектора и стремиться к его достижению. Например, для частного сектора может быть установлена цель обеспечить 30 процентов представителей от лица малых предприятий и 30 процентов от лица предприятий, возглавляемых женщинами. Назначение представителей по категориям – «регионы», «малые предприятия» или «предприятия, возглавляемые женщинами» – с ежегодной ротацией также может рассматриваться как возможное практическое решение для повышения представительства.

С.4 Снижение барьеров для участия**Рекомендуемые действия:****1. Создание и поддержание виртуального присутствия НОУТ**

51. Виртуальное присутствие на платформах социальных сетей может использоваться для информирования широкой общественности о деятельности НОУТ, а также как канал для взаимодействия вне заседаний и повышения осведомленности о НОУТ в целом. К этому ресурсу можно прибегать и для сбора мнений по конкретным вопросам и мероприятиям. В качестве инструмента для открытого информационного взаимодействия может служить адрес электронной почты, на который участники смогут отправлять вопросы или предложения.
52. Для повышения осведомленности о проводимой НОУТ работе и информирования заинтересованных сторон (включая широкую общественность) также может использоваться вебсайт. Однако для создания и поддержания веб-сайта нужны финансовые ресурсы, и эту возможность следует рассматривать лишь в том случае, если вебсайт необходим для достижения целей НОУТ.

2. Использование цифровых инструментов для информационного взаимодействия с членами

53. Гибридный формат заседаний позволяет представителям частного сектора участвовать в них как с помощью информационно-технологических средств, так и очно. Участникам, у которых нет времени и ресурсов для очного участия в заседаниях,

может быть проще участвовать виртуально. Однако переходить на 100-процентно виртуальный формат не рекомендуется. Онлайн-заседания удобны, когда необходимо обеспечить широкое участие всех членов, например для разработки ежегодных программ. В целях прозрачности следует во всех случаях составлять отчеты о работе заседаний; однако не следует делать их запись, поскольку это может помешать людям высказываться из-за опасений негативных последствий. Ежегодные очные мероприятия для установления и поддержания контактов, позволяющие участникам общаться лично, в менее формальной обстановке на ежегодной основе, также играют важную роль в обеспечении участия.

54. Для оперативного информационного взаимодействия также могут использоваться цифровые инструменты. Во время пандемии COVID-19 некоторые НОУТ эффективно использовали для поддержания связи мессенджеры или групповые чаты. Групповые чаты доказали свою эффективность в оповещении групп о проблемах и поиске решений, связанных с конкретными действиями. Однако к такому виду связи следует подходить с осторожностью.

■ Направление деятельности 3: воздействие

55. Рекомендуемая практика направлена на усиление воздействия и повышение значимости НОУТ за счет учета интересов частного сектора в процессе планирования и усовершенствования системы управления эффективностью.

C.5 Уделение первостепенного внимания учету интересов предпринимателей

Рекомендуемые действия:

1. Разработать для НОУТ стратегию, ориентированную на учет интересов предпринимателей

56. В стратегической концепции и в плане работы НОУТ должны быть определены четкие цели, предусматривающие получение ощутимых выгод для частного сектора. Соответственно, в процессе составления плана работы требуется задействовать механизм консультаций. В качестве инструмента для получения многоплановой информации от частного сектора, в том числе от отдельных компаний, могут использоваться опросники для частного сектора и фокус-группы. В годовой программе рекомендуется определять в качестве приоритетной какую-то одну цель или группу целей.

2. Деятельность, основанная на фактических данных

57. НОУТ может создать канал связи для получения сообщений об «узких местах» и проблемах и их учета в работе НОУТ. Таким каналом для получения различных сообщений о проблемах на местах может служить электронная почта. Секретариат может периодически анализировать сообщения о проблемах и выносить соответствующие вопросы на обсуждение НОУТ. Такая полезная схема работы позволит обеспечить учет в деятельности НОУТ вопросов, вызывающих обеспокоенность частного сектора, и выработку обоснованных рекомендаций.

C.6 Повышение качества оценки эффективности

Рекомендуемые действия:

1. Оценка прогресса и информационное взаимодействие

58. НОУТ следует оценивать ход выполнения годового и среднесрочного плана работы и прогресс в достижении целей на основании контрольных показателей и индикаторов, определенных в плане работы. НОУТ следует также постоянно и регулярно отчитываться перед своими членами о достигнутом прогрессе.
59. ЮНКТАД разработала онлайн-инструмент отслеживания, известный как программа по отслеживанию результатов реформ, который может применять и НОУТ для отслеживания сообщений о мероприятиях, проведенных после заседаний, и информирования о них. Благодаря такому инструменту пользователи смогут проверять состояние или следить за ходом деятельности, авторизовавшись в системе, без необходимости проводить совещания по каждому поводу.

2. Принятие системы оценки

60. В Рекомендации ЕЭК № 40 говорится, что «неудовлетворенность процессом и восприятие участниками процесса как неэффективного могут привести к их выходу из процесса консультаций и его провалу»¹. В ней рекомендуется проводить оценку на уровне результатов и процессов. На уровне процессов оценка позволяет определить, был ли процесс эффективным с точки зрения охвата и вовлечения частного сектора и удалось ли обеспечить вклад частного сектора. Примерами соответствующих

¹ Рекомендация ЕЭК № 40: «Подходы к проведению консультаций: передовая практика проведения консультаций по вопросам упрощения процедур торговли между государственными органами и торговыми организациями» (ECE/TRADE/C/CEFACT/2015/9/Rev.), 2015 год.

критериев оценки, по которым можно легко собрать данные, являются уровень участия в совещаниях, число мероприятий, проведенных частным сектором, а также число и тип мероприятий, проведенных для частного сектора.

61. Примером системы оценки является так называемая Система оценки завершенности, которая была совместно разработана Экономическим сообществом западноафриканских государств (ЭКОВАС) и Западноафриканским экономическим и валютным союзом (ЗАЭВС) в регионе Западной Африки. В ней содержится методология самооценки и предлагается удобный инструмент для определения используемых НОУТ базовых показателей завершенности, разработки или совершенствования их планов действий и регулярного мониторинга прогресса в достижении завершенности.

Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли

Рекомендация № 48



Information Service
United Nations Economic Commission for Europe

Palais des Nations
CH - 1211 Geneva 10, Switzerland
Telephone: +41(0)22 917 12 34
Fax: +41(0)22 917 05 05
E-mail: unece_info@un.org
Website: <http://www.unece.org>