



UNECE
UN / CEFAC

Guide explicatif

Commerce électronique

Introduction

Plusieurs expressions sont utilisées, souvent de manière interchangeable, pour désigner les échanges électroniques de données effectués à des fins de transaction commerciale, les plus courantes étant transactions électroniques (ou e-business) et commerce électronique (ou e-commerce, ou encore commerce en ligne). Or, dans un souci de clarté, le Centre des Nations Unies pour la facilitation du commerce et les transactions électroniques, qui travaille depuis plus de trente ans sur les constituants sémantiques de base des échanges de données, a formulé certaines propositions à cet égard.

Dans ce contexte, « commerce électronique » s'entend d'une transaction commerciale entre un acheteur et un vendeur, engagée sur une plateforme en ligne. Ces deux acteurs peuvent être soit des agents économiques (entreprises) soit des consommateurs directs. C'est l'interaction en ligne qui définit le commerce électronique. Quant à l'expression « transactions électroniques », elle s'entend des échanges entre ordinateurs. Par conséquent, ces deux expressions ne sont pas interchangeables, bien qu'elles soient complémentaires dans la mesure où l'achat d'un produit en ligne engendrera souvent des transactions électroniques sous forme d'échanges de données.

Les ventes mondiales du commerce électronique ont atteint 25,3 billions de dollars

Par exemple, lorsqu'un consommateur achète une table sur un site Web, l'achat et le paiement en tant que tels sont effectués via un ou plusieurs sites Web. Une fois que l'entreprise reçoit la commande, il se peut qu'elle doive envoyer plusieurs messages à

d'autres acteurs de la chaîne d'approvisionnement, notamment pour donner des instructions d'expédition à l'entrepôt ou réserver un moyen de transport auprès d'un transitaire, et que ces autres acteurs doivent également envoyer des messages concernant notamment des déclarations détaillées d'exportation et d'importation, voire d'autres déclarations réglementaires. Ces messages ultérieurs, s'ils sont électroniques, relèvent de transactions électroniques puisqu'ils font intervenir des échanges entre ordinateurs.

Application

Il ne fait aucun doute que le commerce électronique, ou l'achat en ligne, est en train de transformer l'environnement commercial. Il entraîne une redistribution des cartes au sein de la chaîne d'approvisionnement, puisque certaines professions intermédiaires

90% des ventes du Commerce électronique ont été réalisées entre entreprises

En Europe, 43% de la population effectue des achats en ligne

disparaissent peu à peu. Les services que ces intermédiaires fournissaient auparavant doivent être relayés. Dans le commerce de détail traditionnel, un bureau central des achats regroupe les commandes et les expédie sous forme de cargaisons de conteneurs à

des distributeurs dans le pays de consommation. L'élimination de ces intermédiaires s'est accompagnée d'une explosion du nombre de colis de petite taille transportés séparément, ce qui pose des difficultés au secteur des transports. Les déclarations réglementaires ne sont plus effectuées par un consignataire réceptionnant les marchandises et doivent souvent être remplies par les consommateurs eux-mêmes ou par les sociétés de transport en leur nom. Il s'ensuit que les organismes de réglementation reçoivent désormais un grand nombre de déclarations individuelles et non plus des déclarations regroupées.

Il y a lieu d'établir de nouvelles normes en matière de commerce électronique. Des procédures standard visant à répondre aux difficultés dont il est question ci-dessus seraient de toute évidence un avantage. Une solution consisterait à proposer des modèles normalisés pour les sites Web de vente au détail en ligne ou les services de paiement y afférents. En ce qui concerne des normes pour les échanges de messages électroniques, en revanche, certaines normes existantes en matière de transactions électroniques pourraient convenir. En effet, comme il a été expliqué plus haut, la vente en ligne initiale donne lieu à des échanges d'informations traditionnels entre ordinateurs. Il se peut donc que certains éléments nouveaux doivent être pris en considération pour ces messages, mais, à l'heure actuelle, il ne semble pas nécessaire de partir de zéro.

Avantages

Grâce à l'utilisation des normes sémantiques existantes du CEFAC-ONU, ces échanges de données seraient interopérables avec tous les messages standard existants dans tous les secteurs d'activité, et devraient être compatibles d'un point de vue sémantique avec toutes les normes élaborées par d'autres organisations qui utilisent la sémantique du CEFAC-ONU.

En 2017, la Roumanie a connue la plus grande croissance du commerce en ligne en Europe à 37%.

Renseignements additionnels

<http://www.unece.org/cefact>

Qu'est-ce le CEFACT-ONU ?

Le CEFACT-ONU appuie les activités destinées à renforcer la capacité des entreprises, des organisations commerciales et des administrations des pays développés, des pays en développement et des pays en transition **d'échanger efficacement des produits et les services correspondants**. Il s'agit essentiellement de faciliter les transactions nationales et internationales grâce à **la simplification et à l'harmonisation des processus, des procédures et des flux d'informations**, et de contribuer ainsi à la croissance du commerce mondial.

Le CEFACT-ONU a un mandat global. Participation est ouvert à tous. Il y a mille experts venant de tous les régions du monde.

Dans le cadre du Conseil économique et social de l'ONU, la CEE coordonne les **recommandations relatives à la facilitation du commerce et les normes applicables aux transactions électroniques**, concernant les processus administratifs des secteurs public et privé pouvant favoriser l'expansion du commerce international et des services associés. À cette fin, le CEFACT-ONU a été créé en tant qu'organe intergouvernemental subsidiaire de la CEE et a reçu pour mandat d'élaborer un programme de travail de portée mondiale pour améliorer la coordination et la coopération mondiales dans ces domaines.

Participation dans le développement des standards et des recommandations au sein du CEFACT-ONU est gratuit.

Si vous voudriez se joindre à nous, il suffit de vous enregistrer au :
<https://uncefact.unece.org/display/uncefactpublic/UNCEFACT+Expert+Registration>

Tous les standards et recommandations sont ensuite disponible gratuitement au :
<http://www.unece.org/cefact>

Pour plus d'information :
<http://www.unece.org/cefact>
Voir également : <http://tfig.unece.org/>

Secretariat du CEE-ONU:
+41 22 917 1298
Lance Thompson, Secrétaire UN/CEFACT
lance.thompson@un.org