

**Европейская экономическая комиссия**

Исполнительный комитет

**Центр Организации Объединенных Наций
по упрощению процедур торговли
и электронным деловым операциям**

Двадцать девятая сессия

Женева, 9 и 10 ноября 2023 года

Пункт 6 а) предварительной повестки дня

**Рекомендации, стандарты и результаты,
поддерживающие внедрение:****Рекомендации****Рекомендация № 48: «Участие частного сектора в работе
национальных органов по упрощению процедур
торговли»****Представлена Бюро***Резюме*

В Рекомендации № 48 подчеркивается важность активного вовлечения частного сектора в работу национальных органов по упрощению процедур торговли (НОУТ) в целях повышения их значимости, легитимности и эффективности. Признавая существование множества препятствий для активного вовлечения частного сектора в работу НОУТ, в настоящей рекомендации представлено практическое руководство по созданию доверительной, постоянной и эффективной среды для диалога между государственным и частным секторами в рамках НОУТ. Данная рекомендация подготовлена на основе Рекомендации ЕЭК № 4 и Рекомендации ЕЭК № 40, в которых подчеркивается, что правительствам и экономическому сообществу следует создавать НОУТ, учитывающие мнения и точки зрения всех заинтересованных сторон и стремящиеся к достижению договоренностей, сотрудничеству и взаимодействию.

Бюро представляет документ ECE/TRADE/C/CEFACT/2023/7 на двадцать девятой сессии для принятия решения. Бюро и секретариат продолжают работу с государствами-членами по мобилизации необходимых внебюджетных ресурсов для дальнейшего выполнения рекомендаций ЕЭК.



I. Рекомендация № 48: «Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли»

A. Введение

1. Цель данной рекомендации состоит в том, чтобы довести до сведения правительств, насколько важным является активное участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли (НОУТ) в целях повышения их значимости, легитимности и эффективности. В Рекомендации Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК) № 4, первоначально утвержденной в 1975 году и пересмотренной в 2015 году, подчеркивается, что правительствам и экономическому сообществу следует создавать НОУТ, учитывающие мнения и точки зрения всех заинтересованных сторон и стремящиеся к достижению договоренностей, сотрудничеству и взаимодействию. Кроме того, в Рекомендации № 40 рассматриваются базовые принципы подходов к проведению консультаций по вопросам упрощения процедур торговли и подчеркивается важность НОУТ для содействия диалогу между частным и государственным секторами.

2. Многие страны учредили свои собственные НОУТ, которые часто носят название национальных комитетов по упрощению процедур торговли. Представители частного сектора могут включаться в состав этих органов и/или даже возглавлять их, однако не всем НОУТ удается обеспечить активное участие частного сектора.

3. Признавая существование множества препятствий для активного вовлечения частного сектора в работу НОУТ, представляем в настоящей рекомендации практическое руководство по созданию доверительной, постоянной и эффективной среды для диалога между государственным и частным секторами в рамках НОУТ.

B. Цель и охват

4. В последние годы правительства, доноры и международные организации работали над учреждением НОУТ, и в настоящее время такие органы существуют во многих странах мира. По данным последнего исследования Организации Объединенных Наций по вопросам упрощения процедур торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий за 2023 год, в 111 из 163 стран-респондентов НОУТ уже учреждены, а в 37 странах процесс их учреждения еще не завершен. В регионе ЕЭК в 31 из 48 стран НОУТ учреждены, а в 9 процесс их учреждения не завершен.

5. Правительства приступили к учреждению таких органов после принятия Соглашения об упрощении процедур торговли (СУПТ) Всемирной торговой организации (ВТО), которое сыграло роль побудительного фактора, вступив в силу в 2017 году. В соответствии со статьей 23.2 СУПТ правительства должны учредить национальный комитет по реализации СУПТ либо возложить эту функцию на существующий орган. Несмотря на отсутствие в этом положении указаний касательно состава такого комитета, в рекомендациях учреждений системы ООН и учреждений-партнеров, таких как ЕЭК, Международный торговый центр (МТЦ), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) и Всемирная таможенная организация (ВТамО), подчеркивается, что состав таких комитетов должен быть сбалансированным и включать представителей как государственного, так и частного секторов.

6. По результатам исследований, посвященных текущему состоянию НОУТ, в большинстве из них имеется по крайней мере один официальный представитель частного сектора. Это первый шаг к тому, чтобы предоставить частному сектору возможность участвовать в дискуссиях, обсуждениях и принятии решений. Одного

лишь формального членства недостаточно, однако, для обеспечения активной вовлеченности, которая подразумевает активное участие, ответственность, приверженность и доверие. На самом деле активной вовлеченности препятствуют множество факторов, таких как издержки, связанные с очным участием, пробелы в знаниях и языковой барьер, конфликт интересов и точек зрения, отсутствие репутации, отсутствие приверженности политике НОУТ, отсутствие обратной связи и результатов, а также риск подвергнуться санкциям со стороны регулирующих органов вследствие открытого участия. В свете вышесказанного НОУТ должен активно управлять участием частного сектора, обеспечивая при этом инклюзивность, прозрачность, информированность и расширение прав и возможностей.

7. В настоящей рекомендации рассматривается задача по обеспечению участия частного сектора. В ней содержатся положения, которыми следует руководствоваться в целях активного расширения доступности НОУТ для представителей частного сектора, формирования мотивации к участию представителей частного сектора и усиления воздействия НОУТ на частный сектор.

C. Выгоды

8. Активное участие частного сектора способствует повышению значимости, легитимности НОУТ и доверия к ним, а также применению подхода к упрощению процедур торговли, ориентированного на учет интересов предпринимателей.

9. Во-первых, консультации с частным сектором приводят к совместному принятию целостных решений, которые лучше отвечают реальным потребностям и проблемам в области упрощения процедур торговли. Кроме того, частный сектор напрямую получает сведения о проблемах и проявлениях неэффективности и поэтому может дать обоснованный отзыв о достоинствах и недостатках государственных нормативных актов и процедур.

10. Во-вторых, представители частного сектора могут поделиться с правительством своими знаниями о решениях и практическим опытом, например, полученными в ходе внедрения в опережающем режиме новых технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ), блокчейн и Интернет вещей (IoT). Привлечение частного сектора и использование его опыта может способствовать укреплению инновационного потенциала государственного сектора и формированию нестандартного мышления.

11. В-третьих, частный сектор является бесценным содействующим партнером в вопросах упрощения процедур торговли. Это относится как к тому, как частный сектор внедряет системы контроля за соблюдением требований и берет на себя ответственность за их соблюдение, так и к его способности предоставлять информацию и данные для выявления проблем и принятия решений.

12. В-четвертых, поощрение участия в НОУТ возглавляемых женщинами предприятий и их представителей, многие из которых являются малыми предприятиями, занимающимися трансграничной торговлей, позволило бы применять к инициативам по упрощению процедур торговли подход, учитывающий гендерную специфику.

13. Наконец, хорошо известно, что для обеспечения легитимности и приемлемости решений и реформ зачастую необходимы консультации с частным сектором. Доверительный диалог является ключом к преодолению сопротивления изменениям со стороны некоторых заинтересованных сторон.

D. Применимые международные стандарты

14. Настоящая рекомендация дополняет Рекомендацию ЕЭК № 4 о национальных органах по упрощению процедур торговли и Рекомендацию ЕЭК № 40 о подходах к проведению консультаций; в ней содержится информация прежде всего о возможностях НОУТ в области содействия диалогу между частным и государственным секторами.

15. В Рекомендации № 4 признана важность участия частного сектора в деятельности НОУТ и содержится положение о необходимости участия в таких органах представителей всех отраслей промышленности, предприятий всех типов и размеров, а также учреждений, участвующих в международной торговле: производителей, импортеров, экспортеров, экспедиторов, перевозчиков, банков, страховых компаний и т. п.

16. В Рекомендации № 40 перечислены шесть основных принципов, которые следует соблюдать при проведении консультаций по упрощению процедур торговли, в том числе для НОУТ: партнерство и доверие, прозрачность, учет разнообразных мнений и интересов, ориентация на результат, проведение консультаций в качестве итеративного процесса с соблюдением временных рамок, а также подотчетность и ответственность.

Е. Рекомендации

17. В свете вышесказанного СЕФАКТ ООН рекомендует следующее:

- обеспечить достаточное представительство частного сектора в качестве официальных членов НОУТ и регулярно оценивать их способность беспрепятственно вносить свой вклад в его деятельность, используя прозрачные критерии, с тем чтобы при необходимости предложить изменения для укрепления их участия;
- обеспечить инклюзивность, предлагая гибкие каналы и процессы участия помимо формального членства для обеспечения разнообразия предприятий по типу, размеру и местоположению, включая малые и средние предприятия. А также предприятия, возглавляемые женщинами;
- подчеркивать ориентированность НОУТ на предпринимателей, предоставляя частному сектору возможность формировать повестку дня, вносить свой вклад в результаты работы, озвучивать свои потребности и интересы и обеспечивать доверие в процессе диалога, не опасаясь возмездия или использования просто в качестве декорации;
- обеспечить наличие эффективного секретариата для поддержки работы НОУТ. Этот секретариат должен быть обеспечен мотивированным персоналом и бюджетом, достаточным для осуществления и мониторинга согласованных действий и мероприятий, а также для предоставления других вспомогательных услуг;
- обеспечить признание НОУТ как государственным, так и частным сектором в качестве органа, предоставляющего экспертные консультации по вопросам упрощения процедур торговли, путем институционализации принимаемых решений и вносимого вклада, закрепления за НОУТ конкретных результатов, а также мониторинга и оценки эффективности его работы.

II. Руководство по применению Рекомендации № 48: «Участие частного сектора в работе национальных органов по упрощению процедур торговли»

A. Препятствия, которые предстоит преодолеть

18. Формальное членство в НОУТ заинтересованных сторон из частного сектора не приведет автоматически к их активному участию. Для развития и поддержания отношений сотрудничества и партнерства требуются время и усилия. Успех будет зависеть от многих факторов, как свойственных отдельным странам, так и общего характера. На первом этапе следует определить факторы, препятствующие и способствующие активному участию частного сектора в работе НОУТ. На втором

этапе предстоит внедрение практики, способствующей активизации участия, укреплению доверия и усилению воздействия.

1. Разные позиции и приоритеты

19. В частном и в государственном секторах имеются разные приоритеты и позиции в отношении вопросов политики и рисков. Эти различия в позициях могут сказываться на уровне доверия между участниками и уменьшать их готовность вносить свой вклад и быть открытыми для обратной связи. В отдельных крайних случаях стремление государственных учреждений к контролю и приоритеты их работы могут приводить к возникновению недоверия и опасений подвергнуться санкциям за высказывания и критику. Согласование целей также может быть затруднено.

20. НОУТ должен принимать решения, ориентированные на устойчивое развитие в целом, а не на отдельные компании и отрасли, и для реализации реформ и оказания воздействия на отдельные предприятия может потребоваться какое-то время. НОУТ должен восприниматься как заслуживающая доверия площадка, на которой может быть найден баланс между различными позициями, в том числе баланс между разными интересами частного сектора.

2. Пробелы в знаниях и языковой барьер

21. Пробелы в знаниях и языковой барьер зачастую препятствуют диалогу. Многие представители частного сектора не очень хорошо знакомы с вопросами, касающимися ВТО, в том числе СУПТ ВТО и упрощения процедур торговли, в то время как представители государственного сектора зачастую имеют слабое представление о реальной деятельности коммерческих предприятий. Этот разрыв усугубляется последствиями недавней пандемии, вследствие которой в частном секторе вырос объем безбумажной торговли, электронной торговли и удаленной работы, тогда как государственный сектор, напротив, в основном остается юридически привязан к «бумажному» режиму работы и совещаниям в очном формате.

22. Представители частного сектора зачастую недостаточно информированы о целях и инициативах торговой политики, в то время как руководители в государственном секторе могут быть мало осведомлены о ситуации, с которой сталкивается частный сектор при соблюдении процедур.

23. Использование разных языков и терминов часто приводит к увеличению пробелов в знаниях. Государственный сектор обычно использует юридический язык и ссылается на разработанные де-юре процедуры, в то время как частный сектор использует деловой язык и сообщает о применении правил и процедур де-факто. Кроме того, частая смена членов НОУТ может нанести ущерб общим знаниям и общему пониманию, необходимым для успешного диалога и доверия.

3. Обмен информацией и восприятие

24. Репутация как среди аналогичных организаций, так и в государственном секторе играет важную роль в формировании привлекательного имиджа НОУТ. Информация о политической приверженности руководителей высокого уровня упрощению процедур торговли и их готовности к проведению консультаций с частным сектором должна доноситься до целевой аудитории с помощью четко сформулированных сообщений. Зачастую правительство, его администрация и частный сектор мало осведомлены о работе, проводимой в рамках НОУТ, а если в этом органе отсутствуют ключевые участники, он теряет свою значимость. Кроме того, обычно об успехах и достижениях НОУТ говорят мало, и, что еще хуже, представители частного сектора могут преимущественно указывать на недостатки, а не на достижения. Нерегулярность совещаний НОУТ и технических групп в долгосрочной перспективе может стать причиной потери мотивации к активному участию среди членов НОУТ, а отсутствие информационного взаимодействия с общественностью и членами может приводить к тому, что НОУТ будет восприниматься как непрозрачный, статичный и ненужный орган.

25. Поскольку инициатива по учреждению НОУТ исходит от правительства, существует риск того, что представители частного сектора будут воспринимать НОУТ как нечто навязанное им или как обязательство, не связанное с их потребностями и реалиями. С точки зрения представителей предпринимателей соблюдение СУПТ ВТО играет крайне незначительную роль в деятельности компаний. Частному сектору нужны наглядные доказательства того, что его участие ценится и приносит результаты в плане упрощения процедур торговли и облегчения ведения предпринимательской деятельности. При самом благоприятном сценарии представители частного сектора ошутят свою ответственность за деятельность НОУТ.

4. Издержки, связанные с участием

26. Для участия в деятельности НОУТ требуются значительные ресурсы. Компании должны выделять персонал и время на осуществление мероприятий в рамках деятельности НОУТ, а также обеспечивать финансирование таких издержек, как транспортные расходы и расходы на проживание при проведении совещаний в очном формате, а также расходы на обеспечение доступа в Интернет при проведении совещаний онлайн. Крупным предприятиям, в структуре которых есть специальные департаменты по связям с государственными органами или по обеспечению соблюдения нормативных требований, гораздо легче покрыть такие издержки, чем небольшим предприятиям. Кроме того, едва ли в совещаниях примут участие компании, расположенные не в столице, например, малые предприятия, занимающиеся трансграничной торговлей: их участию может препятствовать необходимость нести транспортные расходы и покинуть рабочее место на какое-то время. Поэтому у микро-, малых и средних предприятий (ММСП), предприятий, возглавляемых женщинами, и региональных предприятий может отсутствовать возможность участвовать наравне с более крупными предприятиями, повышается риск меньшей представленности интересов частного сектора.

5. Признание и обратная связь

27. НОУТ являются консультативными органами, не обладающими законодательной и исполнительной властью. У представителей частного сектора часто возникают вопросы в связи с отсутствием контроля за исполнением решений и незаметностью результатов деятельности НОУТ. Если различные и несовпадающие мнения не признаны и не отражены надлежащим образом в официальных сообщениях и решениях, ассоциации и предприятия также рискуют своей репутацией в глазах своих членов. Кроме того, представители частного сектора не заинтересованы в участии в консультациях, которые проводятся чисто формально.

6. Каналы участия

28. Участие в деятельности НОУТ зачастую доступно только его официальным членам, согласно определению юридического мандата НОУТ. Как правило, частный сектор представлен профессиональными и/или отраслевыми ассоциациями. В участии через представителя могут быть свои преимущества, но такая схема участия может стать и препятствием для заинтересованных предприятий, желающих высказать свои опасения и быть услышанными, если в ассоциации отсутствует активный и инклюзивный процесс получения обратной связи от ее членов, в частности нестоличных предприятий и МСП. Отсутствие возможности высказать свое мнение распространяется и на заинтересованные стороны, которые не являются официальными членами НОУТ и не представлены ассоциацией. Интерес к деятельности НОУТ может быть низким, если у представителей определенных отраслей складывается впечатление, что их возможности высказать свое мнение ограничены, или если озвучиваются только интересы доминирующих или крупных участников рынка.

29. Во-вторых, правительственных комитетов может быть слишком много. Многочисленность рабочих групп, комитетов и сетей с дублирующими или схожими мандатами дезориентирует частный сектор и снижает привлекательность НОУТ. При этом новая инициатива по учреждению НОУТ не должна приводить к закрытию

или вытеснению органов и инициатив, чья работа приносит пользу частному сектору, в том числе на уровне регионов и ведомств.

В. Факторы, стимулирующие участие частного сектора

30. Активизации участия частного сектора, у которого есть конкретные ожидания от реформ по упрощению процедур торговли (сокращение сроков таможенного оформления и числа административных формальностей и упрощение процесса оформления документов), способствует ряд факторов. Лучше всего повышению мотивации частного сектора к выделению времени и денежных средств на участие в деятельности НОУТ способствует учет его интересов. Соответственно, необходимо документировать сведения о достигнутых результатах и прогрессе и регулярно сообщать о них, лучше всего с приведением реальных примеров положительного эффекта для частного сектора.

31. НОУТ обеспечивают преимущества, которые мотивируют частный сектор участвовать в совещаниях и мероприятиях в личное или рабочее время. Например, в частном секторе высоко ценится возможность получать оперативную информацию из первых рук об инициативах, проектах и законопроектах. Благодаря такой информации там можно заранее ознакомиться с предлагаемыми правилами, что позволяет частному сектору оценить потенциальное воздействие на общие условия, в которых он осуществляет свою деятельность, и представить обратную связь и приемлемые альтернативы, а также предложить возможные санкции за несоблюдение нормативных требований до того, как такие нормы будут вынесены на публичное обсуждение.

32. Участие в работе НОУТ позволяет отдельным работникам повышать уровень знаний и развиваться в профессиональном плане, расширяя сеть профессиональных контактов на международном уровне. Представители частного сектора часто проявляют неподдельный интерес и участвуют в проекте на добровольных началах, что следует поощрять. Их присутствие на заседаниях не только делает их более заметными, но и способствует углублению их знаний о принципах упрощения процедур торговли.

С. Передовые практики для расширения участия частного сектора

33. Далее представлено описание конкретных мер, направленных на активизацию участия частного сектора в деятельности НОУТ. Перечисленные решения применимы к любому типу и любой форме НОУТ и могут быть адаптированы к конкретным правовым и организационным условиям осуществления деятельности каждого НОУТ. Меры сгруппированы по следующим трем направлениям деятельности: мотивация, доступ и воздействие.

Направление деятельности 1: мотивация

С.1 Расширение прав и возможностей

34. Необходимо, чтобы и частный, и государственный секторы рассматривали друг друга в качестве клиентов и в то же время как важнейшие стороны, заинтересованные в успехе НОУТ, однако в первую очередь необходимо, чтобы частный сектор видел результаты своего участия и оказанное им воздействие.

Рекомендуемые действия:

1. Делегирование обязанностей как частному, так и государственному сектору

35. В основе приверженности НОУТ лежит чувство ответственности и расширения прав и возможностей. Для того чтобы оно возникло, частный сектор должен четко видеть, что его участие в деятельности НОУТ приносит ощутимые результаты.

Делегирование частному сектору ответственности за деятельность НОУТ позволит обеспечить его участие в осуществлении плана работы этого органа.

36. Делегирование начинается с привлечения частного сектора к разработке стратегии и плана работы, в которых четко определяется предмет деятельности и цели НОУТ. В процессе этой работы частному сектору рекомендуется определить свой вклад в деятельность и взять на себя ответственность за осуществление или руководство осуществлением конкретных видов деятельности, представляющих интерес для частного сектора. Представитель частного сектора и представитель государственного сектора могут руководить проектами совместно, кроме того, частный сектор может взять на себя ответственность за технические рабочие группы.

2. *Формирование инклюзивной повестки дня*

37. Следует учитывать мнение частного сектора при формировании повестки дня, планировании действий, составлении годовых программ, а также предоставить частному сектору право на созыв совещания. Лучше всего проводить консультации с представителями частного сектора в процессе составления повестки дня и просить их предлагать пункты для включения в повестку дня до начала совещания. Заинтересованным сторонам из частного сектора также должна быть предоставлена возможность предлагать действия или определять приоритетность действий, которые будут осуществляться в рамках НОУТ. Все заинтересованные стороны должны понимать, что основная часть действий НОУТ будет определяться с помощью и при поддержке частного сектора.

C.2 **Создание стимулов**

38. Убедить представителей частного сектора участвовать в деятельности НОУТ может быть непросто: это неоплачиваемая работа, которая влечет за собой альтернативные издержки для компании и увеличение нагрузки на сотрудников. Для появления мотивации человек должен получить ответ на вопрос: «Какая мне от этого польза?».

1. *Развитие профессиональных навыков*

39. Обучение и практические рекомендации по ведению торговли и выполнению требований к оформлению документации пользуются большим спросом у частных предприятий, в особенности у МСП. Однако такое обучение обычно проводится не НОУТ, а государственными учреждениями, органами по развитию экспорта или торговли или ассоциациями частного сектора. НОУТ могут облегчить доступ к такому обучению, ведя соответствующий каталог и распространяя среди своих членов информацию об обучении, предлагаемом высшими учебными заведениями, профессиональными организациями, государственными учреждениями, международными организациями и проектами технической помощи. НОУТ могут также регулярно проводить оценку потребностей в обучении для своих членов и сотрудничать с государственными учреждениями в подготовке и проведении соответствующих программ обучения.

2. *Сообщество практиков*

40. Став признанной платформой, НОУТ могут способствовать обмену опытом, знаниями и решениями между практиками из частного и государственного секторов. Для достижения этой цели следует выделять время на взаимообучение и ознакомление с передовым опытом и решениями в области упрощения процедур торговли. Посещение пунктов пересечения границы, государственных учреждений, логистических центров и частных компаний позволит участникам лучше понять друг друга и выявить компетенции и идеи, которые могут быть использованы при принятии решений. Для международного обмена опытом может быть налажено сотрудничество с другими НОУТ.

3. *Доступ к информации из первых рук*

41. Доступ к информации о планах правительства из первых рук является ключевым фактором, побуждающим частный сектор участвовать в деятельности НОУТ. Поэтому в повестку дня совещаний НОУТ в качестве постоянного пункта может быть включено заседание, посвященное правовым, нормативным или оперативным инициативам. Однако доступ к такой информации следует предоставлять только при условии активного и регулярного участия, чтобы предотвратить ситуации, когда компании/организации занимают места исключительно ради получения информации, не имея ни возможности, ни заинтересованности активно вносить вклад в деятельность НОУТ. Таким образом, активное участие в деятельности НОУТ представителей частного сектора должно стать базовым требованием для членства в НОУТ.

4. *Общее понимание целей*

42. Члены НОУТ должны чувствовать свою принадлежность к комитету или ощущать себя его частью. В целях достижения взаимопонимания в отношении стратегической концепции, духа сотрудничества и принципов взаимодействия рекомендуется подготовить совместное заявление о намерениях, сформулированное простым языком. В таком заявлении следует дать простое определение того, «что такое НОУТ, чем он занимается и чем не занимается, и что ожидается от всех участников».

Направление деятельности 2: доступ

43. Рекомендуемая практика направлена на обеспечение включения и представительства частного сектора в НОУТ, особенно в отношении ММСП, предприятий, возглавляемых женщинами, индивидуальных предпринимателей и нестоличных компаний.

С.3 Повышение степени инклюзивности

44. Успех вовлечения частного сектора зависит от способности охватить и вовлечь реальных участников рынка, включая предприятия, возглавляемые женщинами, а также ММСП и вновь созданные компании. Таким образом, перед НОУТ ставится непростая задача выявлять важные заинтересованные стороны и привлекать их к сотрудничеству на нужном уровне работы НОУТ.

Рекомендуемые действия:

1. *Прагматичное и гибкое отношение к членству*

45. Все члены НОУТ, представляющие как государственный, так и частный секторы, должны быть наделены равными правами и обязанностями. При определении лиц, принимаемых в члены НОУТ, необходимо соблюдать регламент НОУТ и одновременно сохранять гибкость для обеспечения инклюзивности и вовлечения частного сектора.

46. Гибкость предполагает такой состав НОУТ, в котором присутствуют как постоянные члены, такие как федерации предпринимателей и отраслевые объединения, так и наблюдатели, и отдельные компании также имеют возможность принимать участие в его работе. В отличие от членов, наблюдателей можно приглашать на определенный период или для выполнения отдельных задач, например для участия в технической рабочей группе. Наблюдатели могут высказывать свое мнение, но не обладают правом голоса. Членам, представляющим частный сектор, также следует дать право быть председателями технических рабочих групп и поощрять их к выполнению такой роли.

47. Отдельные компании и лица могут подавать запрос на получение статуса наблюдателя, но должны проходить процедуру проверки со стороны НОУТ.

При необходимости тем или иным компаниям также может быть предложено принять участие в работе отдельных заседаний. В некоторых случаях в правовом мандате НОУТ потребуется установить конкретные правила для назначения наблюдателей и принятия запросов от отдельных компаний. В других случаях может быть достаточно прозрачности этого процесса.

48. НОУТ также следует периодически пересматривать свой официальный состав, с тем чтобы принимать новых членов или замещать их. Некоторые НОУТ следуют принципу ротации членов — представителей объединений из частного сектора, чтобы обеспечить представительство разных и потенциально конкурирующих объединений.

2. *Консультации с общественностью*

49. Хорошей практикой может быть проведение консультаций с общественностью на всех совещаниях НОУТ. Такие консультации будут открыты для участия и выступления любого представителя частного сектора. Основной задачей такого совещания будет предоставление информации об изменениях и инициативах в области требований регулирующих органов и в законодательстве. В таком случае оно станет возможностью для информирования лиц, не обладающих членством в НОУТ, демонстрации достижений НОУТ и привлечения интереса к его деятельности.

3. *Охват ММСП, регионов и предприятий, возглавляемых женщинами*

50. Для решения проблемы ограниченного представительства предприятий, возглавляемых женщинами, и ММСП в профессиональных ассоциациях рекомендуется установить целевой показатель их участия для каждого сектора и стремиться к его достижению. Например, для частного сектора может быть установлена цель обеспечить 30 процентов представителей от лица малых предприятий и 30 процентов от лица предприятий, возглавляемых женщинами. Назначение представителей по категориям — «регионы», «малые предприятия» или «предприятия, возглавляемые женщинами» — с ежегодной ротацией также может рассматриваться как возможное практическое решение для повышения представительства.

С.4 Снижение барьеров для участия

1. *Создание и поддержание виртуального присутствия НОУТ*

51. Виртуальное присутствие на платформах социальных сетей может использоваться для информирования широкой общественности о деятельности НОУТ, а также как канал для взаимодействия вне заседаний и повышения осведомленности о НОУТ в целом. К этому ресурсу можно прибегать и для сбора мнений по конкретным вопросам и мероприятиям. В качестве инструмента для открытого информационного взаимодействия может служить адрес электронной почты, на который участники смогут отправлять вопросы или предложения.

52. Для повышения осведомленности о проводимой НОУТ работе и информирования заинтересованных сторон (включая широкую общественность) также может использоваться вебсайт. Однако для создания и поддержания веб-сайта нужны финансовые ресурсы, и эту возможность следует рассматривать лишь в том случае, если вебсайт необходим для достижения целей НОУТ.

2. *Использование цифровых инструментов для информационного взаимодействия с членами*

53. Гибридный формат заседаний позволяет представителям частного сектора участвовать в них как с помощью информационно-технологических средств, так и очно. Участникам, у которых нет времени и ресурсов для очного участия в заседаниях, может быть проще участвовать виртуально. Однако переходить на 100-процентно виртуальный формат не рекомендуется. Онлайн-заседания удобны, когда необходимо обеспечить широкое участие всех членов, например для разработки ежегодных программ. В целях прозрачности следует во всех случаях составлять отчеты о работе

заседаний; однако не следует делать их запись, поскольку это может помешать людям высказываться из-за опасений негативных последствий. Ежегодные очные мероприятия для установления и поддержания контактов, позволяющие участникам общаться лично, в менее формальной обстановке на ежегодной основе, также играют важную роль в обеспечении участия.

54. Для оперативного информационного взаимодействия также могут использоваться цифровые инструменты. Во время пандемии COVID-19 некоторые НОУТ эффективно использовали для поддержания связи мессенджеры или групповые чаты. Групповые чаты доказали свою эффективность в оповещении групп о проблемах и поиске решений, связанных с конкретными действиями. Однако к такому виду связи следует подходить с осторожностью.

Направление деятельности 3: воздействие

55. Рекомендуемая практика направлена на усиление воздействия и повышение значимости НОУТ за счет учета интересов частного сектора в процессе планирования и усовершенствования системы управления эффективностью.

С.5 Уделение первостепенного внимания учету интересов предпринимателей

Рекомендуемые действия:

1. *Разработать для НОУТ стратегию, ориентированную на учет интересов предпринимателей*

56. В стратегической концепции и в плане работы НОУТ должны быть определены четкие цели, предусматривающие получение ощутимых выгод для частного сектора. Соответственно, в процессе составления плана работы требуется задействовать механизм консультаций. В качестве инструмента для получения многоплановой информации от частного сектора, в том числе от отдельных компаний, могут использоваться опросники для частного сектора и фокус-группы. В годовой программе рекомендуется определять в качестве приоритетной какую-то одну цель или группу целей.

2. *Деятельность, основанная на фактических данных*

57. НОУТ может создать канал связи для получения сообщений об «узких местах» и проблемах и их учета в работе НОУТ. Таким каналом для получения различных сообщений о проблемах на местах может служить электронная почта. Секретариат может периодически анализировать сообщения о проблемах и выносить соответствующие вопросы на обсуждение НОУТ. Такая полезная схема работы позволит обеспечить учет в деятельности НОУТ вопросов, вызывающих обеспокоенность частного сектора, и выработку обоснованных рекомендаций.

С.6 Повышение качества оценки эффективности

Рекомендуемые действия:

1. *Оценка прогресса и информационное взаимодействие*

58. НОУТ следует оценивать ход выполнения годового и среднесрочного плана работы и прогресс в достижении целей на основании контрольных показателей и индикаторов, определенных в плане работы. НОУТ следует также постоянно и регулярно отчитываться перед своими членами о достигнутом прогрессе.

59. ЮНКТАД разработала онлайн-инструмент отслеживания, известный как программа по отслеживанию результатов реформ, который может применять и НОУТ для отслеживания сообщений о мероприятиях, проведенных после заседаний, и информирования о них. Благодаря такому инструменту пользователи смогут

проверять состояние или следить за ходом деятельности, авторизовавшись в системе, без необходимости проводить совещания по каждому поводу.

2. *Принятие системы оценки*

60. В Рекомендации ЕЭК № 40 говорится, что «неудовлетворенность процессом и восприятие участниками процесса как неэффективного могут привести к их выходу из процесса консультаций и его провалу»¹. В ней рекомендуется проводить оценку на уровне результатов и процессов. На уровне процессов оценка позволяет определить, был ли процесс эффективным с точки зрения охвата и вовлечения частного сектора и удалось ли обеспечить вклад частного сектора. Примерами соответствующих критериев оценки, по которым можно легко собрать данные, являются уровень участия в совещаниях, число мероприятий, проведенных частным сектором, а также число и тип мероприятий, проведенных для частного сектора.

61. Примером системы оценки является так называемая Система оценки завершенности, которая была совместно разработана Экономическим сообществом западноафриканских государств (ЭКОВАС) и Западноафриканским экономическим и валютным союзом (ЗАЭВС) в регионе Западной Африки. В ней содержится методология самооценки и предлагается удобный инструмент для определения используемых НОУТ базовых показателей завершенности, разработки или совершенствования их планов действий и регулярного мониторинга прогресса в достижении завершенности.

¹ Рекомендация ЕЭК № 40: «Подходы к проведению консультаций: передовая практика проведения консультаций по вопросам упрощения процедур торговли между государственными органами и торговыми организациями» (ECE/TRADE/C/CEFACT/2015/9/Rev.), 2015 год.