



# Экономический и Социальный Совет

Distr.: General  
8 October 2022  
English and Russian only

---

## Европейская экономическая комиссия

### Исполнительный комитет

### Центр по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям

Двадцать восьмая сессия

Женева, 10-11 октября 2022 года

Пункт 5 (е) предварительной повестки дня

#### Рекомендации и стандарты:

Поддержка в области укрепления потенциала и технического сотрудничества

### Учебные материалы по оказанию помощи микро-, малым и средним предприятиям в цифровизации их процедур

Представляется секретариатом

#### *Резюме*

Эти учебные материалы были подготовлены в рамках проекта Счета развития Организации Объединенных Наций (СРООН) «Глобальная инициатива по возрождению сектора микро-, малых и средних предприятий (ММСП) после пандемии COVID-19» и представляет собой сборник литературы по электронному обмену данными от различных учреждений. Он направлен на то, чтобы помочь ММСП оцифровать свои процессы, в том числе через Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронной коммерции (СЕФАКТ ООН).

Документ ECE/TRADE/C/CEFACT/2022/INF.2 представлен секретариатом двадцать восьмой сессии Пленума для информации.

1. Упрощение процедур торговли может способствовать повышению конкурентоспособности экономики и компаний за счет упорядочения и упрощения технических и юридических процедур для товаров, ввозимых в страну или вывозимых из страны. Упрощение процедур торговли может принести пользу как предприятиям, так и потребителям.
2. ММСП составляют большинство предприятий во всем мире и вносят важный вклад в создание рабочих мест и глобальное экономическое развитие. Официально созданные ММСП, представляющие около 90% предприятий и более 50% рабочих мест во всем мире, обеспечивают до 40% национального дохода (ВВП) в странах с развивающейся экономикой. Это число еще выше, если включить неофициальные ММСП.
3. Понятия доступности информации, предварительных решений и процедур обжалования являются ключевыми понятиями в Соглашении об упрощении процедур торговли (ТФА) Всемирной торговой организации (ВТО). Они создают особые проблемы и открывают особые возможности для ММСП.
4. Эти учебные материалы предоставляют обзор использования цифровизации для поддержки ММСП в отношении упрощения процедур торговли, включая соответствующие концепции ВТО. Эти учебные материалы, составленные консультантом под руководством сотрудников подпрограммы по торговле Европейской экономической комиссии (ЕЭК) Организации Объединенных Наций, представляет собой анализ литературы по электронному обмену данными из различных учреждений, включая Региональный доклад Организации Объединенных Наций по цифровым и устойчивым мерам по упрощению процедур торговли 2021 года, подготовленный секретариатом ЕЭК. Эти учебные материалы дают возможность объединить элементы, разработанные в этих различных документах, в единое всеобъемлющее руководство.
5. В этом руководстве, предназначенном для государственных служащих, бизнесменов и ученых, рассматриваются проблемы и решения, связанные с обменом данными, связанными с международными торговыми операциями. В его пяти главах подробно рассматривается обмен торговыми данными, предлагаются подходы к цифровизации и дается обзор известных платформ для упрощения процедур торговли.
6. ЕЭК надеется, что это руководство предоставит ММСП знания и ресурсы для облегчения их цифровизации и получения максимальных выгод от реформ по упрощению процедур торговли в их странах.
7. Учебные материалы представлены в виде приложения к документу Пленарной сессии в том формате, в котором предполагается его использование.

## Содержание

1.	Вводная информация .....	4
1.1	Положение ММСП в области внутренней и международной торговли .....	4
1.2	Препятствия для участия ММСП в международной торговле.....	6
1.2.1	Трудности, связанные с правилами и процедурами импортных и экспортных операций.....	7
1.2.2	Отсутствие доступа к механизмам финансирования торговли.....	7
1.2.3	Отсутствие доступа к качественным логистическим услугам.....	7
1.2.4	Отсутствие доступа к другим качественным деловым услугам, необходимым для международной торговли .....	8
1.2.5	Нехватка профессиональных навыков .....	8
1.2.6	Ограниченный доступ к передовым решениям для проведения электронных деловых операций .....	8
1.3	Электронный обмен данными.....	8
1.4	Определение некоторых ключевых понятий в области электронного обмена данными.....	9
1.4.1	Семантика .....	9
1.4.2	Онтологии.....	9
1.4.3	Коды.....	10
1.4.4	Перечни кодов.....	10
2.	История обмена внешнеторговыми данными.....	11
2.1	Концепция конвейера данных.....	13
3.	Первые шаги по цифровизации обмена данными .....	16
3.1	Избегание распространенных «дорогостоящих коротких путей» .....	16
3.2	Идентификация, форматирование и стандартизация данных.....	17
3.2.1	Семантическая информация и коды в сфере обмена внешнеторговыми данными.....	17
3.2.2	Доступные перечни кодов.....	20
3.2.3	Доступные обработанные данные .....	23
3.3	Определение правильного интерфейса.....	25
3.4	Обеспечение законности процесса обмена данными .....	27
3.4.1	Электронная подпись.....	28
4.	Как государственный сектор может поддержать инициативы ММСП по цифровизации .....	31
4.1	Нормативно-правовая база.....	31
4.2	Упрощение процедур торговли.....	32
4.3	Применение международных стандартов .....	33
4.4	Цифровые решения государственного сектора для обеспечения торговой деятельности ММСП .....	34

4.4.1	Портал торговой информации (статья 1 СУПТ) .....	35
4.4.2	Национальное «единое окно» (статья 10.4 СУПТ).....	35
5.	Примеры комплексных услуг .....	38
5.1	Примеры порталов для единовременного представления данных, представляющие интерес для ММСП .....	40

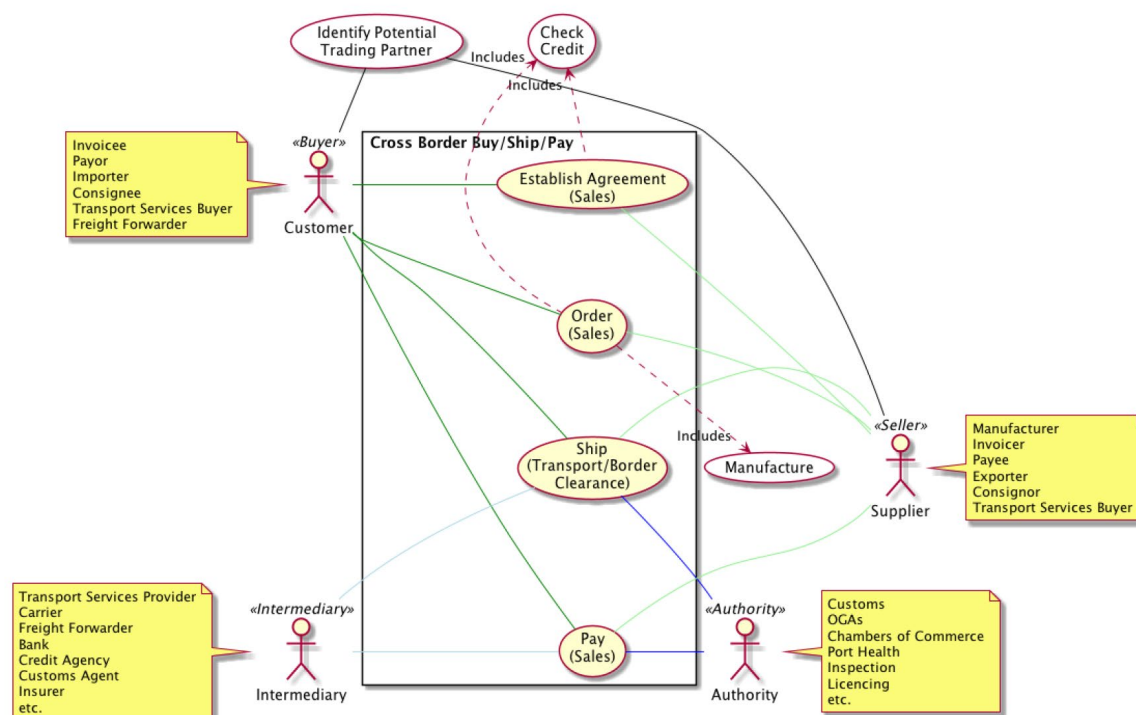
### ВВЕДЕНИЕ

Настоящее учебное пособие представляет собой обобщение публикаций по теме электронного обмена данными, разработанных в различных организациях. Это позволяет объединить содержащиеся в различных документах материалы в рамках единого информационного продукта и проанализировать использование цифровых технологий в целях эффективной поддержки микро-, малых и средних предприятий (ММСП). В пособии затрагиваются почти все аспекты цифровизации деятельности ММСП, однако задача заменить какой-либо из документов, использованных при его подготовке, не ставится.

Целевую аудиторию первой части настоящего документа составляют преимущественно руководители и сотрудники ММСП, заинтересованные в развитии внешнеэкономической деятельности своего предприятия. Вторая часть издания ориентируется на органы государственной власти, которые стремятся внедрить законодательство по стимулированию торговли в субъектах малого и среднего предпринимательства. Однако документ в целом также актуален для представителей иных учреждений и поставщиков услуг, заинтересованных в содействии развитию эффективной торговли ММСП.

Определение понятия «малые и средние предприятия» (МСП) в настоящем документе соответствует наиболее распространенному критерию, согласно которому численность занятых на таком предприятии не должна превышать 249 человек. Компании с численностью наемных работников до 10 человек обозначаются как микропредприятия. В настоящем отчете сокращение «ММСП» применяется в качестве собирательного термина в соответствии с общепринятым подходом. Различие между понятиями МСП и ММСП будет проводиться только в тех случаях, когда принципиально важны точные определения, а именно при использовании статистических данных, или когда эти понятия в явной форме разграничиваются в первоисточнике.

**В настоящем документе рассматриваются задачи и пути их решения с точки зрения обмена любыми данными, которые могут относиться к международным торговым операциям, в рамках которых товар передается от «продавца», т.е. субъекта микро-, малого или среднего предпринимательства (ММСП), «покупателю» (схема «коммерческая структура – коммерческая структура» (B2B) или схема «коммерческая структура - потребитель» (B2C)); см. рисунок ниже.**



Модель международной производственно-сбытовой цепочки, смежные функции и услуги (варианты использования)<sup>1</sup>

Различные аспекты цифровизации деятельности ММСП представлены в следующем порядке:

### I. Вводная информация

В первой части приводится описание современного положения дел у ММСП в сфере торговли, представлены наиболее распространенные препятствия для их участия в международной торговле и рассматривается в общих чертах электронный обмен данными с определением некоторых ключевых терминов.

### II. История развития процессов обмена внешнеторговыми данными

Во второй части описывается история возникновения электронного обмена данными (ЭОД) и его развитие к настоящему времени.

### III. Первые шаги по цифровой трансформации обмена данными

В третьей главе подробно разбирается оптимальный подход к запуску субъектами ММСП процесса цифровизации в сфере торговли, сопровождаемый ссылками на имеющиеся ресурсы.

### IV. Поддержка со стороны государственного сектора

В четвертой главе внимание уделяется инициативам и инфраструктуре, которые могут быть внедрены государством для оказания поддержки субъектам ММСП в ускоренном осуществлении цифровой трансформации и извлечении преимуществ из этого процесса.

### V. Примеры вспомогательных платформ

<sup>1</sup> СЕФАКТ ООН (2019), Справочная модель данных «покупка-отгрузка-оплата»

В последней главе приводятся несколько примеров известных платформ, взятых из информационного архива СЕФАКТ ООН, которые могут заинтересовать ММСП.

### 1. Вводная информация

#### 1.1 Положение ММСП в области внутренней и международной торговли

Во всем мире ММСП составляют основную часть предприятий и вносят важный вклад в создание рабочих мест и международное экономическое развитие. На их долю приходится порядка 90 % коммерческих структур и более 50 % занятых в мировой экономике. Формальные ММСП обеспечивают до 40 % общенационального дохода (ВВП) в странах с развивающейся рыночной экономикой, а при учете неформального сектора данные показатели значительно выше<sup>2</sup>.

В докладе ВТО о мировой торговле за 2016 год<sup>3</sup> собраны статистические данные и аналитика, касающиеся положения ММСП в мире. В последующих абзацах настоящего подраздела фактически приводятся выдержки из данного доклада.

Распределение микропредприятий (верхняя часть таблицы внизу) и малых и средних предприятий (нижняя часть) по группам стран в четырех отраслях – производство, торговля (оптовая и розничная), услуги и сельское хозяйство/другое – демонстрирует две основные закономерности:

- 1. МСП избыточно представлены в трудоемких отраслях, характеризующихся сочетанием относительно низких входных барьеров и относительно низких постоянных затрат на производство.**
- 2. Развивающиеся страны отличаются более высокими долями присутствия микропредприятий и МСП в отрасли «сельское хозяйство/другое». Это может обуславливаться более высокой трудоемкостью ведения сельского хозяйства в развивающихся странах (особенно в наименее развитых странах) по сравнению с развитыми странами, а также тем, что малые предприятия склонны к повышенной трудоемкости по сравнению с крупными предприятиями даже в пределах одной и той же отрасли.**

---

<sup>2</sup> <https://www.worldbank.org/en/topic/smefinance>

<sup>3</sup> Доклад ВТО о мировой торговле за 2016 год «Уравнивание возможностей МСП в сфере торговли»

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

	<b>Manufacturing</b>	<b>Trade</b>	<b>Services</b>	<b>Agriculture/other</b>
<b>Share of micro enterprises</b>				
Developed	8.0	35.0	56.0	1.0
Developing	11.5	44.3	38.9	5.3
G20 developing	14.0	33.0	40.0	14.0
Other developing	10.0	46.0	40.0	3.0
LDCs	15.0	45.0	31.0	9.0
Total	11.0	43.0	42.0	5.0
<b>Share of small and medium-sized enterprises</b>				
Developed	22.0	25.0	52.0	1.0
Developing	19.9	30.6	41.0	8.5
G20 developing	21.0	31.0	44.0	3.0
Other developing	18.0	32.0	41.0	8.0
LDCs	24.0	23.0	37.0	16.0
Total	20.0	30.0	42.0	8.0

*Распределение ММСП по отраслям (%)*

Что касается экспорта, то в развитых странах по этому показателю доля ММСП в среднем составляет 34 %. Наблюдается прямая зависимость между размером предприятия и его участием в экспорте, причем коэффициенты участия микропредприятий (9 %) и малых предприятий (38 %) ниже, чем у средних (59 %) и крупных предприятий (66 %).

Среди предприятий-экспортеров ММСП, как правило, хорошо представлены количественно, однако в общем объеме экспорта страны их удельный вес весьма незначителен, причем нередко они осуществляют экспорт лишь нескольких товарных позиций в ограниченный круг стран. Взаимосвязи между производительностью, размером и экспортным опытом предприятия в немалой степени обуславливают относительно скромное участие ММСП в международной торговле: предприятия с наиболее высокими показателями производительности являются не только более крупными – им легче выходить на внешние рынки и наращивать свой потенциал с помощью экспорта.

Имеющиеся данные свидетельствуют о том, что участие ММСП в международной торговле остается на низком уровне по сравнению с крупными предприятиями и их долей в занятости во всех странах вне зависимости от того, развивающаяся это экономика или развитая.

### *1.2 Препятствия для участия ММСП в международной торговле*

Для любого предприятия рассмотрение возможности интернационализации является одним из стратегических способов расширения своей деятельности. Компании, участвующие во внешнеэкономической деятельности посредством экспорта, договорных форм или импортного производства, могут воспользоваться экономией масштаба, повысить производительность труда и эффективность управления на фоне увеличения роста производства и товарооборота. Интернационализация также позволяет диверсифицировать источники поступления выручки с внутренних и внешних рынков. Однако традиционно ММСП сталкиваются с несоизмеримыми препятствиями для торговли, будь то в форме тарифов и нетарифных мер, излишней регуляторной нагрузки, чрезмерной бюрократизации процесса таможенного оформления, дефицита финансирования и информационного обеспечения.

Несмотря на внушительные результаты деятельности крупных предприятий в области торговли, практика показывает, что средние предприятия приобретают все больший вес в сфере международной торговли, обеспечивая значительный вклад в объем экспорта европейских стран. Наиболее примечательным в этом смысле является пример Германии, где 15.3 % в объеме экспортных поставок из страны приходится на субъекты МСП<sup>4</sup>.

***Это означает, что предприятиям необходимо быть достаточно крупными и совсем не обязательно очень крупными, чтобы преодолевать препятствия на пути международной торговли и заключать международные сделки.***

---

<sup>4</sup> Доклад ВТО о мировой торговле за 2016 год «Уравнивание возможностей МСП в сфере торговли»



В *Белой книге СЕФАКТ ООН по комплексному обслуживанию ММСП в сфере международной торговли* (2020)<sup>5</sup> рассматриваются следующие препятствия:

### 1.2.1 Трудности, связанные с правилами и процедурами импортных и экспортных операций

Многонациональные корпорации, как правило, имеют прочные позиции и международную репутацию и осуществляют деятельность на зарубежных рынках через свои филиалы, в которых работают сотрудники, нанятые на местной основе и оказывающие помощь в обеспечении соблюдения местного законодательства. В силу ограниченности ресурсов и кадров ММСП часто не хватает опыта в области процедур международной торговли, местных и таможенных правил и в других вопросах, связанных с соблюдением нормативных требований. В результате ММСП довольно часто сталкиваются с тем, что их поставки задерживаются или им отказывают в таможенной очистке из-за несоблюдения требований. Следствием могут быть большие издержки, включая дополнительное время, а иногда это приводит к потере контрактов, порче товара и судебным искам.

Практика также показывает, что ужесточение технических барьеров в торговле (ТБТ) и санитарных и фитосанитарных мер (СФС) особенно экономически невыгодно более мелким предприятиям. Когда на зарубежном рынке вводится новая ограничительная санитарная и фитосанитарная мера, именно небольшие компании-экспортеры чаще уходят с рынка и больше теряют с точки зрения товарооборота. Издержки крупных компаний сравнительно меньше, поскольку им проще выполнять более строгие требования по сравнению с МСП.

### 1.2.2 Отсутствие доступа к механизмам финансирования торговли

Банки при оценке кредитоспособности и показателей международной торговли ММСП часто располагают весьма ограниченной информацией, особенно в развивающихся странах. В отсутствие подробной информации они обычно присваивают ММСП низкий кредитный рейтинг и считают, что оформление аккредитивов для финансирования сделок, проводимых ММСП, связано с большими рисками и издержками.

В качестве альтернативного варианта многие ММСП торгуют с использованием открытого счета, что связано с высокими рисками, особенно в силу того, что небольшие компании часто не располагают достаточной информацией о ходе торговой операции после того, как товар покинул страну, и не имеют возможности вмешаться в случае возникновения проблем. Это может привести к задержкам платежей или даже к их полной потере.

### 1.2.3 Отсутствие доступа к качественным логистическим услугам

Для выхода на зарубежные рынки ММСП необходим компетентный поставщик логистических услуг, который может предложить интегрированные услуги по принципу «от двери до двери» и действовать в качестве посредника при

---

<sup>5</sup> СЕФАКТ ООН (2020), Белая книга по комплексному обслуживанию ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ): открывая доступ ММСП к глобальной экономике, вер. 1

взаимодействии с таможенными и другими органами. Ввиду небольших объемов поставок услуги надежных логистических компаний часто либо вовсе недоступны ММСП, либо оплачиваются по повышенным ставкам.

### 1.2.4 Отсутствие доступа к другим качественным деловым услугам, необходимым для международной торговли

К ним относится ряд услуг в таких областях, как страхование, маркетинг, упаковка, складирование и другие. Это имеет особенно большое значение в развивающихся странах, так как в них сектор услуг в целом менее развит.

### 1.2.5 Нехватка профессиональных навыков

И в этом случае, в отличие от многонациональных корпораций, которые могут позволить себе создавать зарубежные филиалы или заключать долгосрочные контракты с местными партнерами, ММСП часто не хватает профессиональных знаний и опыта в области правил и процедур таможенной очистки, финансов, оценки и других аспектов ведения предпринимательской деятельности и торговли. Это связано с низкими объемами их международной торговли, нехваткой ресурсов и кадров, а также каналов связи с регулируемыми органами, банками, поставщиками логистических услуг и т. д.

### 1.2.6 Ограниченный доступ к передовым решениям для проведения электронных деловых операций

Международная торговля все больше полагается на передовые решения для проведения электронных деловых операций, такие как прослеживаемость и цифровые системы бухгалтерского учета. У ММСП нет доступа ко многим из этих систем, что в первую очередь объясняется нехваткой финансовых средств или технических навыков, малым объемом международной торговли, неспособностью использовать эти системы для решения своих задач и т. д. По этой причине многие операции они выполняют вручную, полагаясь на бумажный документооборот, особенно в развивающихся странах. В результате таких сложных процедур возникают ошибки, частые нарушения правил экспортных и импортных операций и необходимость повторно предоставлять документы, что увеличивает затраты и риски для всех участников.

**В следующих двух главах настоящего документа внимание будет уделено тому, как эффективное внедрение цифровизации может позволить ММСП устранить последнее из вышеперечисленных препятствий.**

## 1.3 Электронный обмен данными

Информация, касающаяся международного перемещения товаров, традиционно представлена в виде бумажных документов и процедур, выполняемых при их обработке. Однако технический прогресс привел к появлению альтернативных методов обработки и передачи информации. Очевидно, что применение автоматического обмена данными требует гораздо более жесткой дисциплины с точки зрения представления данных и соблюдения правил их обмена по сравнению с бумажными документами.

Несмотря на доступность требуемых технологий и услуг, этого недостаточно для обеспечения практического внедрения обмена данными. Не менее важно разработать и согласовать стандарты, процедуры и другие существенные элементы методологии обработки данных, чтобы гарантировать внятную связь между разными системами, которые используют предприятия и перевозчики<sup>6</sup>.

Обмен данными возможен при удовлетворении следующих условий:

- две или более стороны согласны обмениваться данными в электронном виде;
- общий набор данных (семантика) и протокол передачи данных (синтаксис);
- наличие технической возможности распознавать электронные данные, получаемые от партнера;
- когда это целесообразно, обеспечение соответствия действующим нормативным требованиям.

Помимо использования совместимых систем партнеры, участвующие в обмене данными, должны придерживаться единых правил информационного взаимодействия, к которым относятся установление типов приемлемых сообщений, идентификация сторон, ссылка на предварительно согласованные протоколы или договоренности относительно набора знаков, языка, транслитерации и структуры обмена данными (спецификация различных частей сообщения, идентификация элементов данных, используемые коды).

В связи с этим для гармонизации и эффективной передачи данных требуется общее видение, согласование технических и процедурных аспектов, а также сотрудничество всех заинтересованных сторон. Это может быть достигнуто благодаря международным организациям, занимающимся разработкой стандартов, таким как Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН).

### 1.4 *Определение некоторых ключевых понятий в области электронного обмена данными*

#### 1.4.1 Семантика

Семантика – это значение слов и фраз. В сфере электронного обмена данными семантика приобретает особое значение, поскольку здесь важно обеспечить одинаковое толкование одной и той же информации. Если выставление счетов зависит от даты поступления товара на склад, то для всех субъектов, между которыми осуществляется обмен данными, чрезвычайно важно одинаково определять и понимать понятие «дата поступления». Это не будет означать дату прибытия в страну или дату поступления в транспортный узел, хотя во всех трех случаях логически можно говорить о «дате поступления». Семантическое значение этого термина более важно чем сам термин.

#### 1.4.2 Онтологии

Онтологии представляют собой взаимосвязи между словами и фразами. Машинное обучение и методы больших данных позволяют компьютерам понять сходства терминов и выполнить их автоматическое преобразование внутри электронного

---

<sup>6</sup> <https://unece.org/trade/uncefact/unedifact-part-1-introduction>

сообщения. Данный подход не лишен достоинств с практической точки зрения, однако, как полагают эксперты СЕФАКТ ООН, для стандартизации электронного обмена информацией более значимым методом является семантическое определение.

### 1.4.3 Коды

Информацию, регулярно встречающуюся при обмене данными и предполагающую ограниченное число возможных ответов, следует кодифицировать. Использование кода вместо естественного языка обеспечивает одинаковое понимание одной и той же информации всеми сторонами. Безусловно, это касается многоязыковой среды, но может распространяться и на ситуации внутри одного языка, поскольку такое понятие как, например, «поддон» может быть истолковано по-разному (деревянный поддон, пластмассовый поддон, штабелируемый поддон и т. д.).

### 1.4.4 Перечни кодов

Кодифицированную информацию необходимо структурировать с помощью заданной длины и формата, т. е. буквенного, цифрового или буквенно-цифрового обозначения, заданной длины для трех символов, четырех символов или до четырех символов. Возможные для использования коды следует объединять в перечни кодов, которые устанавливают наименование перечня, различные коды, которые могут быть применены, их полное наименование и, самое главное, их определение. Именно это определение передает семантическое понимание самого кода. Также необходимо регламентировать процедуры ведения перечня кодов, пояснив порядок внесения в него изменений и дополнений. Рекомендуется всегда предусматривать возможность обратной совместимости списков кодов, что подразумевает определенные сложности с исключением того или иного элемента из списка. Вместо того чтобы исключать элемент списка кодов (удалять из списка), будет лучше «пометить» данный элемент как «устаревший» или «замененный» на другой элемент.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- 1) СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ПРЯМАЯ ЗАВИСИМОСТЬ МЕЖДУ РАЗМЕРОМ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕГО УЧАСТИЕМ В ЭКСПОРТЕ?
- 2) ИЗ ШЕСТИ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРЕПЯТСТВИЙ ДЛЯ ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ ММСП КАКОЙ ИМЕННО ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ РАССМОТРЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА?
- 3) КАКОЙ МЕТОД УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ ОБМЕНОМ ДАННЫМИ МЕЖДУ СЕМАНТИКОЙ И ОНТОЛОГИЯМИ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫМ?

### Основные источники для данного занятия:

- Доклад ВТО о мировой торговле за 2016 год «Уравнивание возможностей МСП в сфере торговли»
- СЕФАКТ ООН (2020), Белая книга по комплексному обслуживанию ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ), вер. 1
- СЕФАКТ ООН, рекомендация № 2 (на рассмотрении) «Семантическая информация и коды в сфере обмена внешнеторговыми данными», промежуточный проект документа

### 2. История обмена внешнеторговыми данными

В девятнадцатом и двадцатом столетиях масштаб нередко имел решающее значение для успеха в международной торговле. Крупным предприятиям было проще создавать интегрированные производственные системы, выстраивать международные товаропроводящие сети и покрывать относительно высокие расходы на связь, транспорт и пограничные процедуры, связанные с внешней торговлей. Но со вступлением мировой экономики в новое тысячелетие преимущества масштаба в силу ряда важных изменений стали ослабевать, в результате чего более мелкие и подвижные «микро-транснациональные компании» также начинают преуспевать на мировом рынке, где когда-то безгранично господствовали крупные ТНК<sup>7</sup>.

Более полувека назад начали предприниматься активные усилия по совершенствованию процесса трансграничного обмена внешнеторговой информацией. В 1960-х годах был разработан Формуляр-образец Организации Объединенных Наций для внешнеторговых документов (ФОООН)<sup>8</sup>, чтобы стандартизировать и структурировать представление информации на **физических внешнеторговых документах**.

Стандарт устанавливает:

- макет: формат бумаги, поля, интервал и шаг письма, поля данных (глубина поля, число строк и число знаков в каждой строке);
- данные (выделяет 18 полей данных и определяет характер отдельных элементов данных);
- расположение (конкретное расположение полей данных и закодированной информации на документе); а также
- предусматривает гибкость, позволяющую удовлетворить конкретные требования с помощью поля «свободного использования».

Эти правила разметки позволяют создавать эталонные документы. Все документы, впоследствии полученные из этих эталонных документов, основаны на принципе размещения одних и тех же данных в одном и том же месте на всех бланках. Информация в закодированном формате или открытом текстом может быть введена (вписана, напечатана или получена с помощью электронного приложения) с использованием соответствующих полей данных и элементов данных.

---

<sup>7</sup> Доклад ВТО о мировой торговле за 2016 год «Уравнивание возможностей МСП в сфере торговли»

<sup>8</sup> ЕЭК ООН, рекомендация № 1 «Формуляр-образец Организации Объединенных Наций для внешнеторговых документов», ECE/TRADE/432, последнее обновление в 2017 году: [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE\\_TRADE\\_432E\\_CF-Rec1.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE_TRADE_432E_CF-Rec1.pdf)

Вскоре после этого издается словарь данных с тем, чтобы все стороны единообразно понимали один и тот же термин. Выход в свет Справочника элементов внешнеторговых данных Организации Объединенных Наций<sup>9</sup> или СЭВД ООН стал первым существенным шагом на пути к электронному обмену сообщениями.

Для каждого выделенного элемента данных в справочнике предусматривается:

- наименование элемента данных;
- описание концепции для пояснения согласованного значения и оказания помощи в определении содержания информации (значения данных), сопровождающего элементы данных;
- спецификация символьного представления значения данных с указанием доступного места (числа знаков) и расположения на стандартных бланках, а также длин полей, если таковые были установлены в конкретных протоколах обмена.

Начиная с 1980-х годов обмен информацией по сделкам между коммерческими структурами облегчается благодаря электронному обмену данными (ЭОД). Согласно первым значимым спецификациям ЭОД, а именно ЭДИФАКТ ООН, среда бумажных документов преобразовалась в электронные сообщения с определенным и ограниченным числом знаков. Это позволило напрямую передавать структурированные коммерческие данные между компьютерами с помощью средств электросвязи, т. е. обеспечить безбумажную пересылку деловой «документации».

Эта форма ЭОД остается целесообразной для передачи высоко стандартизированных данных большого объема, поскольку синтаксис форматирования создает меньшие по размеру и затратам файлы по сравнению с современными технологиями, что уменьшает нагрузку на ресурсы хранения и передачи данных.

**Наиболее распространенными документами, которыми обмениваются с помощью формата ЭОД, являются заказы на поставку, счета-фактуры, предварительные ордера на отгрузку и таможенные декларации. Но есть и множество других, например, коносаменты, таможенные документы, документы учета товарно-материальных запасов, документы о состоянии доставки груза и платежные документы.**

Являясь доминирующим синтаксисом передачи сообщений в течение 90-х годов прошлого века, ЭДИФАКТ ООН по-прежнему остается, вероятно, наиболее широко применяемым единым стандартом обмена данных, особенно учитывая то, что он находится в широком доступе, централизованно ведется Организацией Объединенных Наций и регулярно обновляется. Хотя официальную статистику получить трудно, согласно отраслевым оценкам, в морском судоходстве, например, ежедневно производится обмен порядка 8000 сообщений ЭДИФАКТ.

Сообщения стандарта ЭДИФАКТ ООН охватывают все аспекты международной производственно-сбытовой цепочки. Например, в транспортной отрасли ЭДИФАКТ ООН охватывает как сообщения, обусловленные договором, такие как

---

<sup>9</sup> ECE/TRADE/362, последнее обновление в 2005 году



экспедирование и консолидация грузов (IFCSUM), фрахтование (IFTMBF), предварительное уведомление о доставке груза (IFTMCA), состояние мультимодальной перевозки (IFTSTA), так и оперативные сообщения, например, грузовой план судна (BAPLIE), судозаход (CALINF) и ввоз/вывоз контейнера (CODECO). Эти сообщения дают возможность субъектам экономической деятельности бронировать перевозки, получать оперативную информацию о статусе поставки, отправлять запрос на заход в порт, сообщать о размещении контейнеров на судне или о прибытии контейнера в зону таможенного контроля или убытии из нее. Можно привести множество других примеров.

Начиная с конца 1990-х годов все большее распространение начал получать еще один синтаксис ЭОД – расширяемый язык разметки (XML). XML открыл новые возможности благодаря гибкой структуре сообщения, чье определение передается внутри самого сообщения. Такая структура сообщений также может применяться для получения удобной для восприятия человеком информации (на бумаге или на экране). Применение этой гибкой, но вместе с тем нередко «утяжеленной» структуры данных стало возможным благодаря внедрению новой технологии, позволяющей увеличить ресурс хранения и скорость передачи информации.

За последние двадцать лет число сообщений на базе протокола XML только возросло. Этот синтаксис ЭОД обеспечивает более высокую степень гибкости структуры, длины и формата, что нередко делает его более привлекательным. Однако единого стандарта XML с централизованным ведением пока не разработано – теоретически может быть столько же XML-языков, сколько и деловых партнеров. Еще одним техническим недостатком являются более крупные массивы данных. СЕФАКТ ООН предлагает стандартизированную версию XML, равно как и некоторые комитеты Международной организации по стандартизации (ИСО), Всемирная таможенная организация (ВТамО), Международная авиатранспортная ассоциация (ИАТА) и другие. Использование электронного фактурирования заслуживает особого внимания. В Европейском союзе приняли решение, что все государственные учреждения обязаны принимать<sup>10</sup> и могут требовать электронные счета-фактуры в рамках широкомасштабной кампании по сокращению использования бумаги.

Начиная с 2000-х годов объектно-ориентированный язык JavaScript (формат JSON) был специфицирован в качестве файлового формата открытого стандарта и формата обмена данными, использующего удобочитаемый текст для хранения и передачи объектов данных, включающих пары «атрибут/значение» и типы данных - массивы (или любое другое сериализуемое значение). Это распространенный формат данных для интернет-приложений, имеющий широкую сферу применения, например, в качестве замены протокола XML в системах AJAX.

### 2.1 Концепция конвейера данных

В обозримом будущем задача будет заключаться не столько в обеспечении эффективного взаимодействия между двумя (или более) сторонами, сколько в

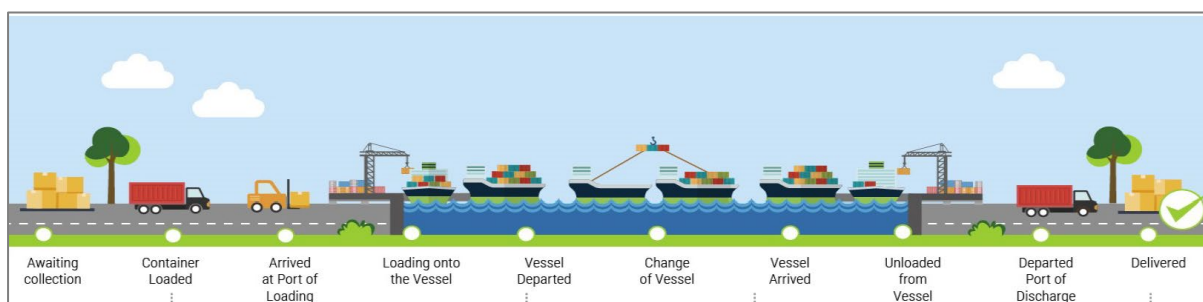
---

<sup>10</sup> К числу документов, которые в настоящее время должны принимать административные учреждения, относится Межотраслевой счет-фактура СЕФАКТ ООН.

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

поддержании эффективности данных в пределах всех производственно-сбытовых цепочек.

Концепция конвейера данных представляет собой новаторский метод управления данными, которые представляются один раз в самом начале производственно-сбытовой цепочки и используются многократно на всем ее протяжении независимо от того, какой вид транспорта задействован, какой стороне или пограничному ведомству необходимо воспользоваться данными.



Представление идеального конвейера данных

Это отражает принцип «единого окна» при обмене электронными данными. Повторный ввод закрепляется только за теми элементами данных, которые претерпели изменения или нуждаются в исправлении. Конвейерная структура обмена данными позволяет различным ведомствам, работающим на трансграничной основе, использовать элементы данных, избегая необходимости предоставлять их повторно. В отношении некоторых типов данных, таких как наименование сторон (покупателя, продавца), можно предусмотреть использование внешнего надежного источника (или источников) данных для обеспечения достоверности информации.

В этой связи при формировании новых контактов чрезвычайно интересно задуматься над тем, что через определенный период времени обмен данными будет осуществляться автоматически без необходимости повторного ввода информации или риска возникновения ошибок.



### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- 1) ДЛЯ КАКОГО ФОРМАТА БЫЛ РАЗРАБОТАН ПЕРВЫЙ ФОРМУЛЯР-ОБРАЗЕЦ ООН ДЛЯ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ФОООН)?
- 2) ЧТО СТАЛО ПЕРВЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ОТФОРМАТИРОВАННОГО, СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО СИНТАКСИСА ЭДИФАКТ ООН?
- 3) ПОЧЕМУ ЭТО ПО-ПРЕЖНЕМУ ОСТАЕТСЯ ПРЕИМУЩЕСТВОМ В НАШИ ДНИ?
- 4) КАКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ ПЕРЕДАЧУ ЭЛЕМЕНТА ДАННЫХ ПО ВСЕЙ ЦЕПОЧКЕ СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ ПОСЛЕ ЕГО ВВОДА В САМОМ ЕЕ НАЧАЛЕ?

#### Основные источники для данного занятия:

- Доклад ВТО о мировой торговле за 2016 год «Уравнивание возможностей МСП в сфере торговли»
- ЕЭК ООН (2021), Взаимозависимость устойчивой мобильности и умной связи
- СЕФАКТ ООН (2018), Белая книга о конвейере данных, вер. 1

### 3. Первые шаги по цифровизации обмена данными

#### 3.1 Избегание распространенных «дорогостоящих коротких путей»

Обычно поводом для развития электронного обмена данными для ММСП является запрос от торгового партнера в обмен на коммерческую выгоду, например, упрощенный процесс со стороны административного органа (скажем, таможни) или требование заключить новое контрактное соглашение с клиентом. На этом этапе решение зависит от одного фактора: готово ли ММСП инвестировать в ИТ, чтобы получить коммерческую выгоду от этого единого интерфейса. В техническом плане выбор ограничен, так как в большинстве случаев требования к спецификациям интерфейса определяются подключаемым торговым партнером.

Если этот этап выполнен благополучно, дополнительно становится возможным обмен данными с другими торговыми партнерами, и предварительное вложение средств может принести еще больше выгод. В этот момент лица, принимающие решения в ММСП, должны стратегически определить свою политику в отношении интерфейсов, чтобы избежать создания «дорогостоящих коротких путей»: при существующей технологии (такой как XML) разработка нестандартизированных интерфейсов для передачи информации от одного объекта сети к другому происходит быстро и не является сложной задачей для любого специалиста по вычислительной технике. Нельзя не заметить, что преимущества, получаемые за счет гибкости синтаксиса XML (структуры сообщений), оборачиваются сложностями в среднесрочной и долгосрочной перспективе. В среде, где каждый обмен данными с решениями других субъектов является уникальным, многие XML-сообщения основаны на чистом электронном эквиваленте бумажного документа без упрощения и без учета семантического контекста (т. е. контекста, который придает данным точное значение). Такое отсутствие контекста может привести к появлению сообщений, которые хорошо функционируют в узком контексте между небольшим числом сторон, данные которых, однако, нельзя напрямую использовать для других сообщений даже в пределах одной и той же организации. Например, значения термина «дата/время прибытия», предусмотренного договором, могут не совпадать в зависимости от того, идет ли речь о морском отгрузочном документе (прибытие в порт), таможенном документе (прибытие на границу) или коммерческом документе (прибытие на склад или в пункт назначения). Это приводит к задействованию ресурсов (внутренних или субподрядных), которые вынуждены постоянно обновлять эти обозначения, когда какая-либо информация изменяется или модифицируется.

И наоборот, использование четкой семантики и закодированной информации в процессе обмена данными призвано гарантировать одинаковое понимание одних и тех же данных всеми вовлеченными сторонами, что в свою очередь влечет экономию средств и времени, поскольку сопоставление данных будет занимать меньше времени. Это также поможет поставщикам программного обеспечения и исполнителям создавать надлежащие наборы данных с самого начала, избавляясь от необходимости заключать двусторонние соглашения и вести переговоры для определения каждого термина и каждого экономического обоснования; просто необходимо будет внешне указать на соответствующий международный стандарт.

Приведем пример экспедиторской компании из Великобритании «Уоррант груп», где лишь за одно полугодие в 2017 г. было передано 4000 отгрузочных инструкций, 15000 бронирований и около 2,2 млн сообщений об изменении состояния. После определенного периода несогласованных подключений руководство компании приняло решение внедрить стандарт ЭОД ЭДИФАКТ ООН (бесплатный, нейтральный и с открытым исходным кодом), чтобы упростить свои процессы (и благодаря этому уменьшить количество автономных, настраиваемых ссылок со своими клиентами). Достигнутый в результате этого рост эффективности позволил «Уоррант груп» переключить часть своего ИТ-персонала с обслуживания индивидуальных подключений к базам данных клиентов на разработки с высокой добавленной стоимостью.

**В следующих подразделах рассматривается вопрос о том, как разработать эффективный обмен данными с самого начала.**

### 3.2 Идентификация, форматирование и стандартизация данных

Предварительный вопрос при обмене информацией, очевидно, заключается в том, чем обмениваться.

Вопрос часто оказывается более сложным, чем кажется на первый взгляд, поскольку обычно мы испытываем предвзятое отношение к документам. Поскольку текущий процесс заключается в обмене физическим документом, рефлекторно хочется найти способ передать документ в электронном виде. Однако реальным требованием процесса является обмен определенными данными или наборами данных, которые должны быть представлены в понятном формате.

В следующей главе приводятся выдержки из *рекомендации № 2 ЕЭК ООН «Семантическая информация и коды в сфере обмена внешнеторговыми данными»*.

#### 3.2.1 Семантическая информация и коды в сфере обмена внешнеторговыми данными

На основании передового международного опыта сформулированы общие рекомендации для начала электронного обмена данными:

- все субъекты производственно-сбытовой цепочки государственного и частного секторов должны отдавать приоритет кодифицированным данным, а не текстовым вводам, и по возможности делать ссылку на свободно доступные перечни кодов, подобные тем, которые ведутся СЕФАКТ ООН;
- все субъекты производственно-сбытовой цепочки государственного и частного секторов должны внимательно учитывать семантическое значение данных при налаживании электронного обмена данными;
- все усилия по цифровизации электронных деловых операций должны быть согласованы в рамках целостного подхода к международной производственно-сбытовой цепочке;
- все участники производственно-сбытовой цепочки государственного и частного секторов должны рассмотреть возможность использования семантических стандартов СЕФАКТ ООН либо в качестве основы для их электронного обмена, либо в качестве ссылки в структурах сообщений, либо в качестве сопоставления для облегчения функциональной совместимости;
- если какие-либо семантические потребности или списки кодов не будут определены в рамках СЕФАКТ ООН, заинтересованным сторонам, выявившим этот недостаток, предлагается внести их в качестве проекта в рамках СЕФАКТ

ООН, чтобы в полной мере охватить любые потенциальные семантические потребности или списки кодов, полезные для международной торговли.

### 3.2.1.1 *Бумаго-ориентированный против процессо-ориентированного подхода к обмену данными*

**Дематериализация** бумажного документа – создание электронного эквивалента бумажного документа – относительно простой процесс. Информация в документе может содержать ссылки на международные коды и даже на международную стандартную библиотеку данных. Результат может хорошо функционировать, и те, кто связан с данным конкретным документом, могут получить немедленную выгоду от этой дематериализации. В данном процессе может даже рассматриваться группа документов, имеющих отношение к однотипной задаче (транспорт, оформление коммерческих заказов, банковское дело и т. д.), и отдельные документы могут быть согласованы в рамках такой группы документов. В этом состоит бумаго-ориентированный взгляд на обмен данными.

**Цифровизация** подразумевает, что переход к электронному сообщению также учитывает соответствующие процессы и ставит их в контекст других смежных процессов. В этом случае документ рассматривается как часть процесса, а не как желаемый результат. Цифровизация обработки документов предусматривает согласование всего контекстуального процесса, как описано в *рекомендации № 34 ЕЭК ООН «Упрощение и стандартизация данных для международной торговли»*<sup>11</sup>. В этой рекомендации изложены четыре этапа цифровизации:

- **сбор данных** – подготовить перечень искомой информации/элементов данных (в ходе всего процесса, в различных документах);
- **определение данных** – четко определить каждый элемент данных (название, определение, формат представления [текстовый формат или код], когда запрашивается информация, правовая основа и т. д.);
- **анализ** – проверка полученной информации на случай, если одна и та же информация запрашивается с разными названиями, или на случай, если информация может оказаться на самом деле не нужна (некоторая информация может быть выведена из других данных, или для запрашивания некоторых данных отсутствуют юридические или операционные основания);
- **согласование** – подготовить консолидированный перечень элементов данных и согласовать их с международным стандартом.

### 3.2.1.2 *Целостный подход к цепочке поставок*

В рамках дематериализации также может рассматриваться только один сегмент международной цепочки поставок, например перевозки, коммерческие или банковские процессы. Если дематериализация осуществляется каждым сегментом международной цепочки поставок отдельно, то существует большой риск того, что обмениваемые между сегментами данные могут быть не согласованы и что термины могут использоваться с разными семантическими значениями. Все эти сегменты носят взаимосвязанный характер: логистический процесс не существует без запроса со стороны коммерческого процесса о перемещении товаров; банковский процесс не существует без обмена товарами в коммерческом и логистическом процессах; процесс регулирования не существует, если нет обмена товарами или услугами. Возможно существование прекрасной модели данных для

---

<sup>11</sup> Смотрите: [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE-TRADE-400E\\_Rec34.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE-TRADE-400E_Rec34.pdf)

управления процессами регулирования при прибытии товаров на границу, но она может находиться в отрыве от других процессов и обязывать операторов повторно регистрировать информацию или, что еще хуже, переопределять ее.

СЕФАКТ ООН с самого начала применял целостный подход к цепочке поставок. Все данные, внесенные в Библиотеку ключевых компонентов, унифицированы в рамках всего глобального обмена, и информация должна быть пригодна для многократного использования в каждом сегменте международной цепочки поставок.

### 3.2.1.3 Структурирование обмена электронными данными

Информация, обмен которой осуществляется в электронном виде, как правило, не является плоским перечнем данных, а чаще всего представляет собой иерархичную структуру. Например, в бумажном документе часто присутствует поле для имени и адреса оператора, тогда как в электронном формате это нередко имеет следующую иерархию:

- Организация:
  - идентификационный номер
  - наименование организации
  - функция организации
  - контактные данные
    - имя лица
    - адрес электронной почты
    - номер телефона
  - почтовый адрес
    - название улицы
    - сведения об абонентском ящике
    - название города
    - административная единица (штат)
    - почтовый индекс
    - название страны
    - код страны
  - налоговая регистрация
    - регистрационный номер налогоплательщика
  - регистрация субъекта экономической деятельности
    - идентификационный номер
    - код вида деятельности (например, уполномоченный экономический оператор)
    - код страны

Отдельные элементы данных, такие как «код страны» или «идентификационный номер», используются несколько раз в рамках электронного обмена данными; только в приведенном выше примере оба они используются несколько раз. Семантическое определение одинаковое, но они рассматриваются в контексте иерархии. Например, «идентификационный номер» в разделе «налоговая регистрация» означает «идентификационный номер налоговой регистрации». Если бы вся эта информация находилась на одном уровне без иерархии, необходимо было бы установить дополнительные данные, чтобы поместить их в свой коммерческий контекст. Такой плоский файл может быть возможен в контексте дематериализации отдельного документа, однако он станет неуправляемым при цифровизации процесса или всей цепочки поставок.

### 3.2.2 Доступные перечни кодов

Ниже приводятся ссылки на наиболее часто используемые перечни кодов.

#### 3.2.2.1 Рекомендации по перечням кодов СЕФАКТ ООН

Кодифицированная информация является неотъемлемой частью обмена данными в международном бизнесе, будь то в бумажных документах или при электронном обмене. Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) через свой Центр по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН) бесплатно разрабатывает, поддерживает и публикует ряд перечней кодов, широко используемых в деловых операциях. Ниже приведен список рекомендаций, касающихся списков кодов:

- рек. 3 – Код стран ИСО для обозначения названия стран;
- рек. 5 – Сокращения Инкотермс;
- рек. 7 – Представление в цифровой форме дат, времени и периодов времени;
- рек. 9 – Буквенный код для обозначения валют;
- рек. 10 – Коды для названия судов;
- рек. 16 – Классификатор торговых и транспортных пунктов (ЛОКОД ООН);
- рек. 17 – ПЭЙТЕРМС: сокращения для условий платежа;
- рек. 19 – Коды видов транспорта;
- рек. 20 – Коды для единиц измерения, используемых в международной торговле;
- рек. 21 – Коды для пассажиров, видов груза, упаковки и материала упаковки с дополнительными кодами для наименований упаковки;
- рек. 23 – Код фрахтовых расходов (КФР);
- рек. 24 – Коды состояния торговли и перевозки;
- рек. 28 – Коды для типов транспортных средств.

Например, ЛОКОД ООН в соответствии с рекомендацией ЕЭК ООН № 16 представляет собой систему пятизначного кодирования географических пунктов уникальным и недвусмысленным способом. Он устанавливает закодированное представление названий портов, аэропортов, внутренних таможенных складов, внутренних грузовых терминалов и других пунктов, связанных с доставкой и торговлей, которые используются для перемещения товаров.

ЛОКОД ООН широко используется международным торговым сообществом во всем мире. С момента первого выпуска в 1981 году количество записей увеличилось с 8 000 до более чем 100 000 на сегодняшний день, включая местоположения в 249 странах, территориях и особых зонах. Использование ЛОКОД ООН для таможенного декларирования и оформления во многих странах является обязательным. К числу стандартов и организаций, внедривших использование ЛОКОД ООН, относятся ЭДИФАКТ ООН, Конвенция о международной торговле видами дикой флоры и фауны, находящимися под угрозой исчезновения (СИТЕС), Международная морская организация и Всемирная таможенная организация.

С тех пор как ЛОКОД ООН был принят в качестве национального стандарта Китая (GB/T/15514) и стал обязательным для некоторых нормативных документов, он сыграл важную роль в упрощении процедур международной торговли. Например, до того, как порту города Жугао в провинции Цзянсу на восточном побережье Китая был присвоен код в рамках ЛОКОД ООН, экспортеры могли доставлять грузы только

в Шанхай, после чего они продолжали свой оставшийся путь по автомагистрали. На одного импортера каменных материалов дополнительные затраты составляли около 4 000 юаней за контейнер, что является немалой суммой. После того, как в 2014 году порту Жугао был присвоен соответствующий код, импортер ежегодно экономит около 1,2 млрд юаней, поскольку теперь контейнеры доставляются напрямую.

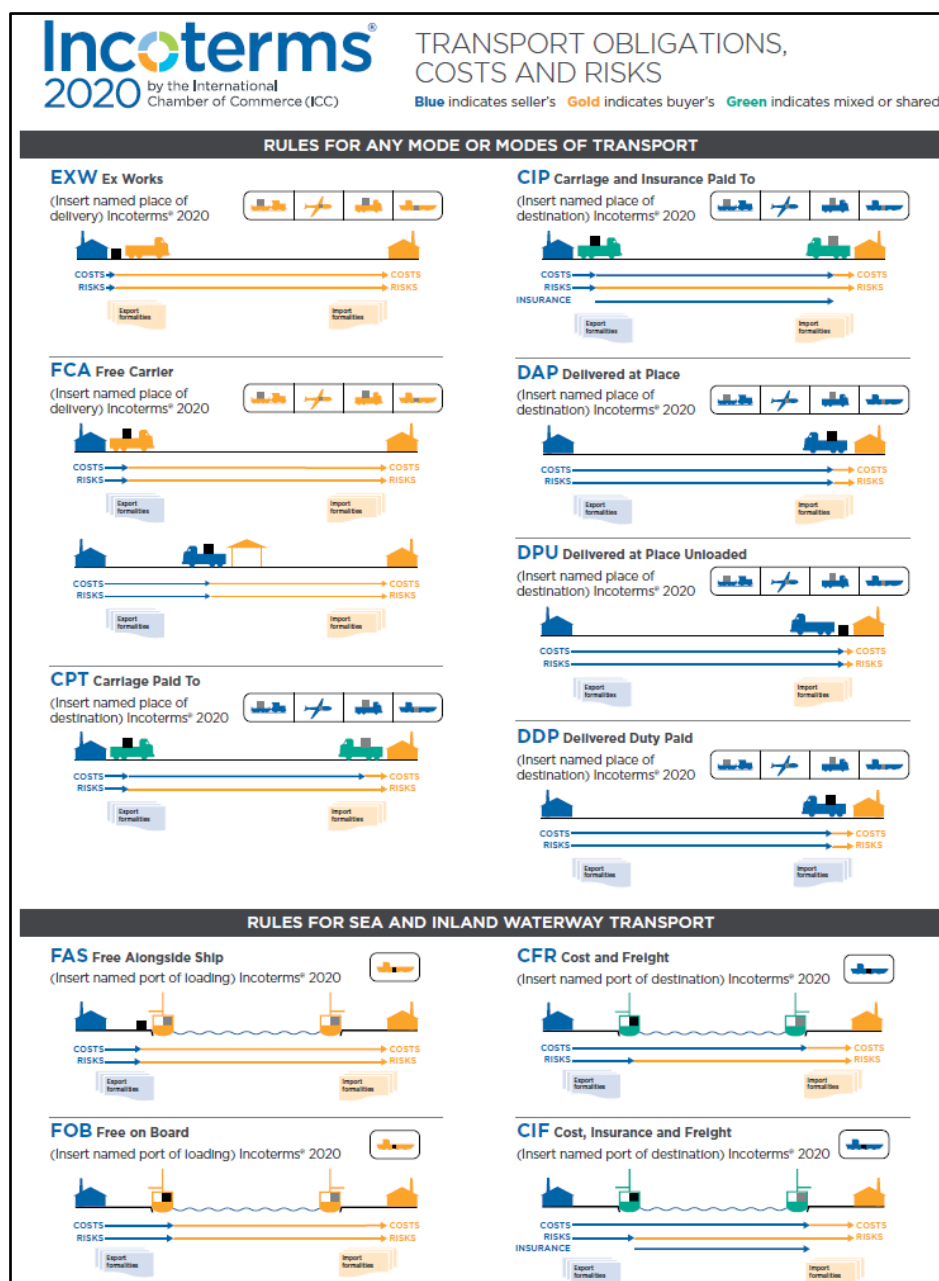
### *3.2.2.2 Инкотермс Международной торговой палаты*

Правила Инкотермс объясняют набор из одиннадцати наиболее часто используемых трехбуквенных торговых терминов, например, CIF, DAP и т. д., отражающих межкорпоративную практику заключения договоров купли-продажи товаров.

Правила Инкотермс описывают:

- *обязанности*: как распределяются обязанности между продавцом и покупателем, например, кто организует перевозку или страхование товара, кто получает товаросопроводительные документы и экспортные или импортные лицензии;
- *риск*: куда и когда продавец «доставляет» товар, другими словами, когда риск переходит от продавца к покупателю; а также
- *расходы*: какая сторона несет ответственность за какие расходы, например расходы на транспортировку, упаковку, погрузку или разгрузку, а также расходы, связанные с проверками или безопасностью.





Инкотермс 2020 (МТП)

### 3.2.2.3 Гармонизированная система ВТамО<sup>12</sup>

Гармонизированная система описания и кодирования товаров, обычно именуемая Гармонизированной системой (ГС), представляет собой многоцелевую международную номенклатуру товаров, разработанную Всемирной таможенной организацией (ВТамО). ГС регулируется «Международной конвенцией о гармонизированной системе описания и кодирования товаров», принятой в июне 1983 года и вступившей в силу в январе 1988 года.

Целью Конвенции о Гармонизированной системе является упрощение процедур торговли и обмена информацией путем согласования описания, классификации и кодирования товаров в сфере международной торговли. ГС используется в

<sup>12</sup> Смотрите: <http://www.wcoomd.org/en/topics/nomenclature/overview.aspx>



отношении таможенных тарифов и для сбора статистики внешней торговли. Она также широко используется правительствами, международными организациями и частным сектором для многих других целей, таких как внутренние налоги, торговая политика, мониторинг контролируемых товаров, правила происхождения, фрахтовые тарифы, транспортная статистика, мониторинг цен, контроль квот, составление национальных счетов, экономические исследования и анализ<sup>13</sup>.

ГС имеет обязательную силу для Договаривающихся сторон. Конвенция и любые споры находятся в ведении Комитета ВТамО по ГС. Комитет по ГС также готовит поправки, с помощью которых ГС актуализируется каждые 5–6 лет. Следующее издание Гармонизированной системы запланировано на 2022 год.

### 3.2.3 Доступные обработанные данные

Если цель обмена данными по-прежнему состоит в преобразовании торговых документов в цифровой формат, то уже существуют стандартизированные подходы, как указано в следующих подразделах.

#### 3.2.3.1 Электронное фактурирование

Электронные закупки используются торговыми партнерами для электронного обмена документами по заключаемым сделкам и контроля за ними, а также для обеспечения соблюдения условий торговых соглашений. Вспомогательные электронные документы могут включать счета-фактуры, заказы на покупку, дебетовое и кредитовое авизо, условия оплаты и платежные поручения, а также квитанции о денежных переводах.

Обмен этими данными может осуществляться в различных форматах, включая файлы ЭОД, XML и CSV (значения, разделенные запятыми).

#### 3.2.3.2 Электронные сертификаты

В области торговли осуществляется электронный обмен весьма широким кругом данных, причем значительная их часть носит коммерческий характер.

В зависимости от вида товаров и законодательства/нормативных положений в сфере международной торговли для перевозки, экспорта или импорта товаров требуются сертификаты от уполномоченных субъектов. Такие сертификаты подтверждают, что перечисленная в них продукция соответствует определенным критериям.

К числу значимых сертификатов, требуемых в международной торговле, относятся:

- документальное подтверждение происхождения (т.е. сертификат происхождения): используется для применения преференциального тарифного режима (преференциальный сертификат происхождения) или для применения нормативных требований (непреференциальный сертификат происхождения);
- сертификаты соответствия, подтверждающие особый характер продукции;
- инспекционные/лабораторные сертификаты (санитарные, ветеринарные сертификаты и сертификаты здоровья растений, такие как санитарные/фитосанитарные сертификаты (СФС));

---

<sup>13</sup> <http://www.wcoomd.org/en/topics/nomenclature/overview/what-is-the-harmonized-system.aspx>

- сертификаты СИТЕС<sup>14</sup>;
- документы, подтверждающие требование на въезд (или выезд) по тарифной квоте, для акцизных целей или для обоснования заявления на освобождение от уплаты НДС.

За некоторыми исключениями автоматизация и использование электронных сертификатов по-прежнему ограничиваются процессом подачи заявлений (между экспортером и регулирующим органом страны-экспортера). В большинстве случаев получающийся в результате «электронный документ» выпускается в формате pdf для загрузки в электронную таможенную систему страны-импортера или, в худшем случае, распечатывается и представляется физически импортирующим органам, которые затем либо сканируют его, либо повторно вводят данные в свою систему. Другими словами, регулирующий орган страны-импортера редко может автоматически обрабатывать данные, содержащиеся в полученном «электронном сертификате».

По-прежнему имеется существенный разрыв, который необходимо преодолеть, прежде чем весь процесс – от экспорта и до получения товаров покупателем – может быть преобразован в цифровой формат. В идеале проверенные, неопровержимые и защищенные данные, внесенные в сертификат, выданный страной-экспортером, должны быть напрямую доступны компетентным органам в стране-импортере (как это имеет место в случае центрального сервера Международной конвенции по карантину и защите растений (МККЗР) по электронным фитосанитарным сертификатам (ЭФС)). Прямой цифровой обмен данными принес бы значительные преимущества, резко уменьшив возможность представления поддельных данных и документов.

Основные препятствия на пути такой «сквозной» цифровизации носят сложный характер, однако одним из наиболее непростых вопросов является правовая неопределенность вокруг электронных документов. Во многих странах приняты законы, регламентирующие осуществление электронной торговли и использование электронных подписей. Однако эти законы применимы и подлежат исполнению только в пределах соответствующей национальной юрисдикции. Некоторые региональные образования, такие как Европейский союз, ЕАЭС (Евразийский экономический союз) и АСЕАН, заключили региональные соглашения о приеме электронных документов, но эти соглашения также распространяются только на членов этих региональных образований. Таким образом, в отсутствие международной конвенции, признающей действительность «иностранных» электронных документов, у регулирующих органов остаются вопросы касательно применимости данных, полученных в электронной форме от зарубежных сторон, будь то государственных учреждений или субъектов частного сектора.

В случае электронной книжки МДП, электронной автотранспортной накладной, электронных фитосанитарных сертификатов МККЗР и СИТЕС существуют международные конвенции, регулирующие использование этих процедур, в которых

---

<sup>14</sup> СИТЕС (Конвенция о международной торговле видами дикой флоры и фауны, находящимися под угрозой исчезновения) – международное правительственное соглашение. Цель Конвенции состоит в том, чтобы гарантировать, что международная торговля дикими животными и растениями не создает угрозы их выживанию (<https://cites.org/eng/disc/what.php>).

стороны конвенции могут юридически согласиться принять электронные документы друг друга (в некоторых случаях путем использования дополнительных протоколов к исходной конвенции). Однако, это не относится ко многим другим сертификатам, включая сертификаты происхождения.

### *3.2.3.3 Электронная накладная (e-CMR)*

Правила международной автомобильной перевозки грузов регулируются Конвенцией Организации Объединенных Наций о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), которая вступила в силу в 1961 году и участниками которой являются 55 договаривающихся сторон в Европе, на Ближнем Востоке, в Северной Африке и Центральной Азии (включая все страны ЕЭК, за исключением Канады, Исландии, Израиля и Соединенных Штатов Америки).

В накладной КДПГ содержится информация об отгруженных товарах, а также о грузоперевозчике и грузополучателе.

В некоторых странах накладная КДПГ принимается регулирующими органами и судами в качестве доказательства договора перевозки автомобильным транспортом, а также часто запрашивается банками в составе документации по аккредитивам.

Разработка ЕЭК ООН нового стандарта электронной накладной на основе стандартов СЕФАКТ ООН<sup>15</sup> стала важным шагом на пути к полной трансформации накладной в электронный формат, что сделает дорожную перевозку грузов менее обременительной для торговых сторон. В технических стандартах указываются данные о грузе, которыми можно обмениваться между компаниями и даже между регулирующими органами и компаниями, с описанием каждого этапа торгово-транспортного процесса – от выдачи транспортных инструкций до договора между сторонами и поставки товаров.

## *3.3 Определение правильного интерфейса*

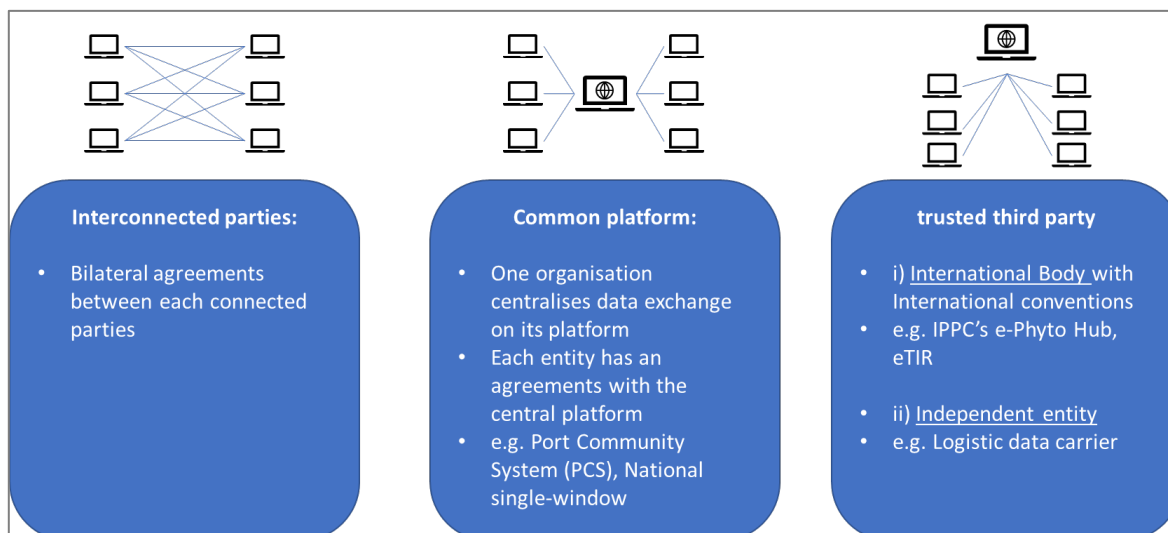
После того, как будут определены (и в лучшем случае стандартизированы) данные, подлежащие совместному использованию, необходимо установить оптимальный канал для обмена данными.

Наиболее распространенным является наличие прямого интерфейса (подключения) со всеми элементами конфиденциальности данных (хэш-данные) и требованиями кибербезопасности. Опять же, управление интерфейсами для передачи информации от одного объекта сети к другому требует ресурсов.

Существуют дополнительные схемы, которые особенно могут заинтересовать ММСП, если необходимо передать данные нескольким заинтересованным сторонам:

---

<sup>15</sup> [www.unece.org/uncefact/mainstandards.html](http://www.unece.org/uncefact/mainstandards.html)



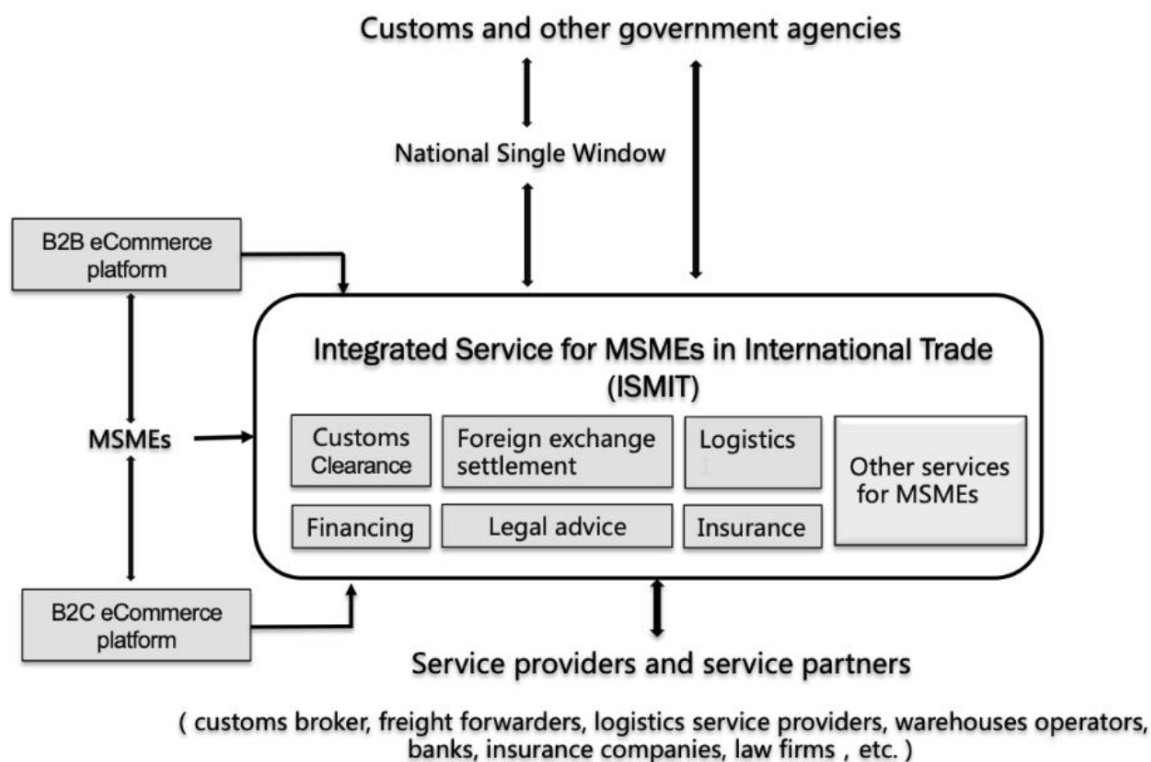
*Три схемы взаимодействия между торговыми партнерами*

Большинство ММСП не имеют возможностей напрямую представлять стандартизированную информацию и документы в административные системы, такие как национальное «единое окно» (НАО) или электронная таможенная система. Независимая сторонняя организация может выступить в качестве доверенной третьей стороны во взаимоотношениях между ними. ММСП предоставляют необходимую информацию в свободной форме третьей стороне, которая затем преобразует ее в стандартизированную и передает на требуемую платформу. Примеры таких третьих сторон приводятся в §5.

С такой организацией можно осуществлять информационный обмен по следующим направлениям:

- а) сбор и представление информации, связанной с таможенной очисткой;
- б) сбор и представление информации, связанной с расчетами по валютным операциям;
- в) сбор и представление информации, связанной с возмещением налога на добавленную стоимость (НДС).

На рисунке ниже представлена концепция Комплексного обслуживания ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ) и ее взаимосвязь с уже действующей платформой по упрощению процедур торговли, такой как национальное «единое окно (НАО)».



### Концепция комплексного обслуживания ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ)

КОПМТ потенциально может предоставить ММСП полностью интегрированные услуги электронного сопровождения трансграничной торговой сделки. Это включает в себя доступ к поставщикам логистических услуг, услугам по финансированию, страхованию и регулированию посредством подключения к национальному «единому окну» или непосредственно к таможенным органам для подачи экспортных и импортных деклараций, а также к другим соответствующим правительственным вебсайтам. Информация от различных заинтересованных сторон собирается на платформе «КОПМТ», через которую осуществляется координация информационного потока в целях упрощения проводимой торговой операции.

#### 3.4 Обеспечение законности процесса обмена данными

Электронный обмен данными основывается на национальных нормах, касающихся юридической силы электронных документов и электронных подписей, если таковые применяются, и других требованиях к регулированию данных.

Не удивительно, что электронный обмен данными часто рассматривается как процесс, основанный на использовании технологий. Но это верно лишь отчасти: для реализации идеи требуется прежде всего политический консенсус на высоком уровне, нормативно-правовая база, вспомогательное законодательство и институциональная структура. Хорошим примером в этом отношении является самоуправляемый транспорт. Если исходить из того, что данная технология будет развиваться и дальше, есть все основания считать, что главным препятствием для перехода на беспилотные машины в среднесрочной перспективе станут не технологии, а отсутствие общих стандартов, стимулов и правил игры.

В корпоративном сегменте, где обмен данными осуществляется только между договаривающимися сторонами, стороны могут выработать свои собственные правила, касающиеся предмета и условий обмена данными. Передовой практикой считается четкое изложение функций и обязанностей каждой стороны в отдельном приложении об обмене электронными данными к договору, а также заключение соглашения об уровне обслуживания и предпринимаемых мерах в случае, если соединение не работает: контактные лица, план восстановления и план отката к другому решению (например, использование бумажных документов и электронной почты), если соединение не работает в течение определенного периода времени.

Если обмен данными является частью экосистемы (цепочка поставок, механизм «единого окна», система портового обслуживания и так далее) или носит трансграничный характер, то могут понадобиться дополнительные требования для укрепления его законности. Одним из наиболее распространенных способов является электронная подпись (см. ниже).

### 3.4.1 Электронная подпись

Как правило, физические документы, используемые в международной торговле, по-прежнему включают собственноручные подписи, что может быть обусловлено операционными или юридическими причинами. В силу своих физических характеристик традиционный бумажный документ принимается в качестве доказательства. Он долговечен, а любые вносимые в него изменения или дополнения, как правило, отчетливо видны (по крайней мере, так было до появления последних разработок в области сканирования, фотокопирования и обработки изображений). Та же информация в электронном виде, как правило, отличается, так как записывается на магнитном носителе, содержание данных которого может быть изменено в любое время, причем в настоящее время вносимые изменения или дополнения никак не обозначаются. Новые технологии, такие как «технология распределенных реестров», которые позволяют создавать цифровые оригиналы, где указываются все изменения, уже существуют, однако пока не будут решены технические вопросы и вложены средства в усовершенствование системы, на что потребуется не менее пяти лет, они, вероятно, не получат широкого распространения.

Процесс перехода к электронным подписям для удостоверения подлинности документов сопряжен с трудностями, поскольку для применения электронной подписи требуется наличие трех элементов: идентификации (выдача электронных учетных данных), доказательства (проверка/подтверждение личности) и атрибуции (подтверждение дееспособности идентифицированного лица). В связи с этим наблюдается тенденция к разработке сложных решений для использования электронных подписей, которые являются дорогостоящими с точки зрения обслуживания и разработки и поэтому внедряются в ограниченном масштабе.

Существует ряд подходов к решению вопроса подтверждения подлинности документа:

- Конвенция Организации Объединенных Наций об использовании электронных сообщений в международных договорах (Конвенция ООН об электронных



сообщениях) 2005 года, ратифицированная двенадцатью странами, в том числе тремя членами ЕЭК ООН: Азербайджаном, Черногорией и Российской Федерацией<sup>16</sup>.

- В 2017 году Евразийский экономический союз принял цифровую повестку, которая предусматривает, среди прочего, создание интегрированной информационной системы с использованием цифровой подписи и формирование «трансграничного пространства доверия» для обеспечения трансграничного признания электронных подписей.
- В Европейском союзе принятое в 2014 году положение об электронной идентификации, аутентификации и доверительных услугах (eIDAS)<sup>17</sup> гарантирует, что физические и юридические лица могут использовать свои национальные схемы идентификации (eID) в других странах ЕС, где доступна электронная идентификация, обеспечивая их трансграничный характер и одинаковое правовое положение с бумажными процессами. Положением определяются следующие услуги:
  - электронная подпись: выражение в электронном формате согласия лица с содержанием документа или набора данных. Квалифицированные электронные подписи имеют такую же юридическую силу, что и собственноручные;
  - электронная печать: соответствует по своей функции традиционной фирменной печати и может ставиться на электронном документе для гарантии происхождения и целостности документа;
  - электронная временная метка: связывает электронный документ, например заказ на закупку, с конкретным временем, что свидетельствует о факте существования данного документа на тот момент;
  - электронная зарегистрированная служба доставки (электронная доставка): позволяет пользователям иметь доказательства отправки и доставки документа и защищает их компанию от риска потери, кражи, повреждения или несанкционированного изменения документа.
- В Соединенных Штатах Америки существуют законы об электронных подписях на федеральном уровне, которые преимущественно принимаются и на уровне штатов: (1) Закон об электронных подписях в глобальной и национальной торговле<sup>18</sup>, в котором раздел 301 посвящен международной электронной торговле, и (2) Единообразный закон об электронных сделках 1999 года<sup>19</sup>, касающийся использования электронных записей и электронных подписей. Последний был разработан Национальной конференцией уполномоченных по унификации законодательства штатов и рекомендован к принятию во всех штатах (на данный момент вступил в действие во всех штатах за исключением трех)<sup>20</sup>.

---

<sup>16</sup> [https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/conventions/electronic\\_communications](https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/conventions/electronic_communications)

<sup>17</sup> <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/eidas-regulation-regulation-eu-ndeg9102014>

<sup>18</sup> [www.govinfo.gov/content/pkg/PLAW-106publ229/pdf/PLAW-106publ229.pdf](http://www.govinfo.gov/content/pkg/PLAW-106publ229/pdf/PLAW-106publ229.pdf)

<sup>19</sup> [www.uniformlaws.org/committees/community-home/librarydocuments?communitykey=2c04b76c-2b7d-4399-977e-d5876ba7e034&tab=librarydocuments](http://www.uniformlaws.org/committees/community-home/librarydocuments?communitykey=2c04b76c-2b7d-4399-977e-d5876ba7e034&tab=librarydocuments)

<sup>20</sup> [www.uniformlaws.org/committees/community-home?communitykey=2c04b76c-2b7d-4399-977ed5876ba7e034&tab=groupdetails](http://www.uniformlaws.org/committees/community-home?communitykey=2c04b76c-2b7d-4399-977ed5876ba7e034&tab=groupdetails)

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- 1) КАКОЙ ПРОЦЕСС ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫМ – ДЕМАТЕРИАЛИЗАЦИЯ ИЛИ ЦИФРОВИЗАЦИЯ?
- 2) КАКОВЫ ЧЕТЫРЕ ШАГА ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ДАННЫХ В ПРОЦЕССЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ?
- 3) СКОЛЬКО ЗАПИСЕЙ ВНЕСЕНО В КЛАССИФИКАТОР ТОРГОВЫХ И ТРАНСПОРТНЫХ ПУНКТОВ «ЛОКОД ООН» (РЕКОМЕНДАЦИЯ № 16)?
- 4) КАКОГО РОДА КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ДОСТУПНЫ ММСП СО СТОРОНЫ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ?

### Основные источники для данного занятия:

- ЕЭК ООН (2021), Взаимозависимость устойчивой мобильности и умной связи
- СЕФАКТ ООН (2005), Справочник элементов внешнеторговых данных (СЭВД); СЭВД ООН (также опубликован как ИСО 7372:2005)
- СЕФАКТ ООН (2013), рекомендация № 34 «Упрощение и стандартизация данных для международной торговли»
- СЕФАКТ ООН (2017), рекомендация № 1 «Формуляр-образец ООН для внешнеторговых документов. Рекомендуемая практика и руководящие принципы» (также опубликован как ИСО 64221:2010)
- СЕФАКТ ООН (2019), Белая книга по применению технологии блокчейн в области упрощения процедур торговли, вер. 2
- СЕФАКТ ООН (2020), Белая книга по комплексному обслуживанию ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ): открывая доступ ММСП к глобальной экономике, вер. 1
- СЕФАКТ ООН, рекомендация № 2 (на рассмотрении) «Семантическая информация и коды в сфере обмена внешнеторговыми данными», промежуточный проект документа
- МТП (2020), Введение в Инкотермс © 2020



### 4. Как государственный сектор может поддержать инициативы ММСП по цифровизации

Как было изложено в первой главе, ММСП сталкиваются с целым рядом препятствий при осуществлении хозяйственной деятельности на внешних рынках:

- трудности, связанные с правилами и процедурами импортных и экспортных операций;
- отсутствие доступа к механизмам финансирования торговли;
- отсутствие доступа к качественным логистическим услугам;
- отсутствие доступа к другим качественным деловым услугам, необходимым для международной торговли;
- нехватка профессиональных навыков;
- ограниченный доступ к передовым решениям для проведения электронных деловых операций.

В настоящей главе определены основы и конкретные наработки по упрощению процедур торговли, которые может внедрить государственный сектор для снижения первоначальных экспортных издержек ММСП. Как отмечалось выше, благодаря реализации инициатив в области упрощения процедур торговли выигрывают как крупные, так и малые фирмы, вместе с тем выгоды, скорее всего, будут более значительными именно для ММСП. По мере снижения торговых издержек все больше и больше фирм начнут экспортировать свою продукцию.

Наиболее действенные меры государственного сектора лежат в плоскости совершенствования **норм и процедур, регулирующих экспортно-импортную деятельность**. Они, безусловно, носят среднесрочный характер, поскольку изменение среды требует следующих ключевых процедурных и официальных шагов. Но вместе с тем именно они однозначно будут оказывать наибольшее влияние, поскольку государственный сектор здесь обладает почти всеми рычагами воздействия.

#### 4.1 Нормативно-правовая база

С точки зрения формирования нормативно-правовой базы для электронного обмена любыми данными положительной практикой считается учет шагов, выявленных в *рекомендации № 35 СЕФАКТ ООН «Выработка правовой основы системы «единого окна» в международной торговле»*, где подробно рассматриваются правовые аспекты, которые могут быть использованы для содействия развитию системы электронного обмена данными. К ним относятся:

- **электронный документ:** в законодательстве об электронной торговле часто используется формулировка, приравнивающая в функциональном отношении электронные записи к бумажным документам. Общие правовые принципы и, по мере возможности, законодательные положения следует принять в отношении электронных документов коммерческих структур и государства;
- **электронный формат:** принцип «недискриминации» бумажных и электронных документов должен применяться в отношении судебных норм

доказывания, чтобы электронные документы и информационные сообщения не лишались доказательной силы при производстве в этих судах;

- **защита данных:** создать необходимые протоколы безопасности и доступа на основе механизмов идентификации, удостоверения подлинности и санкционирования, включая элементы права собственности на данные. Вопрос защиты данных тесно связан с вопросом неприкосновенности частной жизни (например, защитой личной информации), а также защиты данных, составляющих собственность компании, и конфиденциальных торговых данных;
- **право доступа и передачи данных между государственными учреждениями:** правительствам следует принимать нормативные акты, касающиеся использования данных, например о хранении, конфиденциальности, перераспределении и обмене.

По этому вопросу Комиссия Организации Объединенных Наций по праву международной торговли ([ЮНСИТРАЛ](#)) разработала ряд рекомендаций и типовых законов, которые могли бы быть полезными ресурсами, например:

- типовой закон ЮНСИТРАЛ об электронной торговле (1996 года) с дополнительной статьей 5 бис в редакции 1998 года<sup>21</sup>;
- типовой закон ЮНСИТРАЛ об электронных подписях (2001 года)<sup>22</sup>;
- типовой закон ЮНСИТРАЛ об электронных передаваемых записях (2017 года)<sup>23</sup>.

### 4.2 Упрощение процедур торговли

С учетом довольно широко распространенной во всем мире практики постепенной отмены тарифов серьезным препятствием становятся административные расходы. Задержки в доставке товаров из страны происхождения в страну назначения препятствуют экспорту в большей степени, чем иностранные тарифы. Средний тариф, применяемый к импорту странами Африки к югу от Сахары, составляет 11,2 %, в то время как тарифный эквивалент расходов, связанных с задержками, равен 25,6 %<sup>24</sup>.

Согласно выводам исследования<sup>25</sup> ВТО, малые компании-экспортеры получают относительно большую прибыль, когда совершенствования в области упрощения процедур торговли затрагивают:

- **доступ к информации;**
- **предварительные решения;**
- **процедуру обжалования.**

---

<sup>21</sup> [https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/modellaw/electronic\\_commerce](https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/modellaw/electronic_commerce)

<sup>22</sup> [https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/modellaw/electronic\\_signatures](https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/modellaw/electronic_signatures)

<sup>23</sup> [https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/modellaw/electronic\\_transferable\\_records](https://uncitral.un.org/en/texts/ecommerce/modellaw/electronic_transferable_records)

<sup>24</sup> Hummels, D. (2007), 'Calculating tariff equivalent for time in trade', Nathan Associates report for US Agency for International Development [Расчет тарифного эквивалента времени в торговле]

<sup>25</sup> Рабочий документ ВТО (2016) «Как сделать (малые) фирмы счастливыми: неоднородный эффект мер по упрощению процедур торговли».

Эти концепции упрощения процедур торговли отражены в Соглашении Всемирной торговой организации об упрощении процедур торговли (СУПТ ВТО). *Переговоры по СУПТ были завершены во время Министерской конференции ВТО на Бали в 2013 году, и соглашение вступило в силу в феврале 2017 года. СУПТ содержит положения, направленные на ускорение процесса перемещения, выпуска и таможенной очистки товаров, в том числе и транзитных грузов. В нем также установлены меры по эффективному взаимодействию между таможенными и другими соответствующими органами по вопросам упрощения процедур торговли и соблюдения таможенного законодательства.*

На данный момент СУПТ ратифицировали 154 государства-члена ВТО<sup>26</sup>.

К вышеназванным элементам относятся следующие статьи:

- Статья 1: Опубликование и доступ к информации;
- Статья 3: Предварительные решения;
- Статья 4: Процедуры апелляции или пересмотра.

Для наиболее эффективной реализации этих концепций ВТО разработала механизм реализации Соглашения об упрощении процедур торговли<sup>27</sup>, который включает краткие записки, руководящие принципы и тематические исследования, посвященные каждой статье.

Что касается опубликования и доступа к информации, полезные ресурсы для разработки цифрового решения представлены в главе 4.1.1 «Портал торговой информации (Статья 1 СУПТ)».

### 4.3 Применение международных стандартов

Международные стандарты играют важную роль в регулировании торговли в значительной степени благодаря соглашениям ВТО: Соглашению об упрощении процедур торговли (СУПТ) и Соглашению по техническим барьерам в торговле (СТБТ), а также похожим формулировкам в соглашениях о свободной торговле и региональных торговых соглашениях. Статья 10.3 Соглашения об УПТ «Использование международных стандартов» содержит следующие три подпункта:

- 3.1 Членам рекомендуется использовать соответствующие международные стандарты или их отдельные положения в качестве основы для импортных, экспортных или транзитных формальностей и процедур, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 3.2 Членам рекомендуется принимать участие в пределах своих возможностей в подготовке и периодическом пересмотре соответствующих международных стандартов международных организаций;
- 3.3 Комитет должен по мере необходимости разрабатывать процедуры для обмена соответствующей информацией и передовым опытом между Членами по вопросам применения международных стандартов.

Основные наблюдения, сделанные на основании формулировки статьи:

---

<sup>26</sup> По состоянию на 29 декабря 2021 года (<https://tfadatabase.org/ratifications>)

<sup>27</sup> <https://www.tfafacility.org/agreement-article-resources>

- международные стандарты играют ключевую роль в упрощении процедур торговли;
- ни в СУПТ, ни в статье 10.3 не раскрывается понятие «соответствующие международные стандарты», равно как и не перечисляются *«соответствующие международные организации»*. Ответственность за определение соответствующих стандартов и организаций возлагается на исполнителя. Замысел состоит в том, что чем больше стран будут внедрять международные стандарты (а не местные, дополнительные, уникальные или частично принятые стандарты и положения) в качестве основы для процедур торговли, тем проще будет становиться процесс таможенной очистки товаров в глобальном масштабе. Любое отклонение от международного стандарта удлиняет и усложняет процесс таможенного оформления, в результате чего увеличиваются издержки на соблюдение установленных требований и замедляется упрощение процедур торговли;
- статья 10.3 предполагает максимальное использование имеющихся у страны возможностей. Она лишь рекомендует Членам ВТО «приложить усилия» с целью использования и участия в разработке международных стандартов соответствующих международных организаций в качестве основы для импортных, экспортных и транзитных формальностей и процедур;
- страна-член должна присоединиться к *«соответствующим международным организациям»* в целях разработки и периодического пересмотра стандартов.

Как упоминалось в разделе выше, СЕФАКТ ООН представляет собой уникальную организацию по разработке стандартов, которая заботится о том, чтобы все разрабатываемые ею стандарты были взаимно совместимы (имели единую структуру с одинаковой семантикой) и со временем утверждались государствами-членами ООН. Существует возможность организовать специализированное обучение по статье 10.3 и теме использования международных стандартов, которое включает в себя краткое сравнение различных организаций, занимающихся разработкой стандартов<sup>28</sup>.

#### 4.4 Цифровые решения государственного сектора для обеспечения торговой деятельности ММСП

В соответствии с вышеизложенной концепцией комплексного обслуживания ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ), правительства, которые намерены разработать политику и инструменты, позволяющие ММСП выйти на глобальные рынки, должны придерживаться следующих принципов:

- оптимизация условий предпринимательской деятельности таким образом, чтобы платформы КОПМТ могли оказывать ММСП услуги путем взаимодействия с поставщиками услуг, связанных с трансграничной торговлей, такими как таможенные брокеры, поставщики экспедиторских и логистических услуг, складские компании, экспортные агентства, банки, страховые компании, юридические фирмы и т. д. Права и обязанности КОПМТ, ММСП и поставщиков услуг должны быть четко обозначены;

---

<sup>28</sup> См. документ ECE/TRADE/C/CEFACT/2021/INF.6: [https://unece.org/sites/default/files/2021-04/ECE\\_TRADE\\_C\\_CEFACT\\_2021\\_INF6-StandardsTraining.pdf](https://unece.org/sites/default/files/2021-04/ECE_TRADE_C_CEFACT_2021_INF6-StandardsTraining.pdf)

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

- содействие формированию среды свободной конкуренции между платформами, предлагающими услуги по КОПМТ. Этот вопрос следует рассмотреть в рамках национальной повестки дня в области развития торговли и дискуссий о том, как использовать услуги, оказываемые КОПМТ, для обеспечения доступа ММСП к качественным услугам, связанным с торговлей, по сниженным ценам в целях повышения их конкурентоспособности на международном рынке;
- поставщик услуг по КОПМТ должен соответствовать национальным стратегиям развития электронного правительства, например, являясь средством обращения в национальное «единое окно» и к другим соответствующим системам, используемым государственными учреждениями;
- создание надлежащих юридически благоприятных условий, в рамках которых признаются электронный обмен информацией и электронные подписи и существует необходимая инфраструктура<sup>29</sup>.

Однако с точки зрения электронных решений, которые предстоит разработать государственному сектору, два являются основополагающими для формирования «более благоприятного торгового климата», в котором ММСП могли бы начать экспортировать:

- полная прозрачность требуемых правил и процедур экспортно-импортных операций посредством портала торговой информации страны; и
- эффективный электронный обмен со всеми государственными учреждениями с помощью национального «единого окна».

Ниже приводится список основных ресурсов, раскрывающих эти ключевые концепции:

### 4.4.1 Портал торговой информации (статья 1 СУПТ)

Организация	Дата	Документ (со ссылкой)
ЮНКТАД	2014	<a href="#">Техническая записка № 11 по упрощению процедур торговли, ЮНКТАД</a>
Всемирный банк	2012	<a href="#">Разработка портала торговой информации</a>
СЕФАКТ ООН	2021	<a href="#">Рекомендация № 38 «Порталы торговой информации»</a>

### 4.4.2 Национальное «единое окно» (статья 10.4 СУПТ)

Организация	Дата	Документ (со ссылкой)
Африканский альянс за развитие электронной торговли (ААРЭТ)	2017	<a href="#">Руководство по внедрению механизма «единого окна» в Африке</a>
СЕФАКТ ООН	2020	<a href="#">Рекомендация № 33, «Рекомендация и руководящие принципы создания механизма «единого окна»</a>

<sup>29</sup> СЕФАКТ ООН (2020), Белая книга по комплексному обслуживанию ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ): открывая доступ ММСП к глобальной экономике, вер. 1

СЕФАКТ ООН	2013	<a href="#">Рекомендация № 34 «Упрощение и стандартизация данных для международной торговли»</a>
СЕФАКТ ООН	2013	<a href="#">Рекомендация № 35 «Выработка правовой основы системы «единого окна» в международной торговле»</a>
СЕФАКТ ООН	2017	<a href="#">Рекомендация № 36 «Функциональная совместимость систем «единого окна»</a>
СЕФАКТ ООН	2019	<a href="#">Рекомендация № 37 «Портал для единовременного представления данных»</a>
ВТамО	2017	<a href="#">Формирование механизма «единого окна»</a>

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- 1) В ОТНОШЕНИИ КАКОГО ТОРГОВОГО ПРЕПЯТСТВИЯ У ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА САМЫЕ ШИРОКИЕ РЫЧАГИ ВОЗДЕЙСТВИЯ, ЧТОБЫ УЛУЧШИТЬ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ММСП?
- 2) СУЩЕСТВУЮТ ЛИ МЕЖДУНАРОДНЫЕ МОДЕЛИ, НА ОСНОВЕ КОТОРЫХ МОЖНО РАЗРАБАТЫВАТЬ НАЦИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛЕ?
- 3) КАКОВЫ ТРИ КОНЦЕПЦИИ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕДУР ТОРГОВЛИ, ПРИНОСЯЩИЕ ММСП НАИБОЛЬШУЮ ПОЛЬЗУ, ЕСЛИ ИХ УСОВЕРШЕНСТВОВАТЬ?
- 4) МОГУТ ЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К «СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕЖДУНАРОДНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ» В ЦЕЛЯХ РАЗРАБОТКИ И ПЕРИОДИЧЕСКОГО ПЕРЕСМОТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ?
- 5) МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ НАЗВАТЬ ДВА ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИХ УПРОЩЕНИЮ ПРОЦЕДУР ТОРГОВЛИ, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗРАБАТЫВАТЬСЯ И УПРАВЛЯТЬСЯ ГОССЕКТОРОМ?

### Основные источники для данного занятия:

- СЕФАКТ ООН (2013), рекомендация № 35 «Выработка правовой основы системы «единого окна» в международной торговле»
- СЕФАКТ ООН (2020), Белая книга по комплексному обслуживанию ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ): открывая доступ ММСП к глобальной экономике, вер. 1
- Доклад ВТО о мировой торговле за 2016 год «Уравнивание возможностей МСП в сфере торговли»
- Рабочий документ ВТО (2016) «Как сделать (малые) фирмы счастливыми: неоднородный эффект мер по упрощению процедур торговли»

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

---

- <https://uncitral.un.org/>
- <https://www.tfafacility.org/agreement-article-resources>
- Рекомендации по упрощению процедур торговли СЕФАКТ ООН:  
[https://unece.org/trade/uncefact/tf\\_recommendations](https://unece.org/trade/uncefact/tf_recommendations)



### 5. Примеры комплексных услуг

Существуют комплексные услуги для ММСП, способствующие их трансграничной торговой деятельности. К числу наиболее полезных относятся порталы для единовременного представления данных (ПЕПД)<sup>30</sup>. ПЕПД представляют собой платформы по упрощению процедур, вводимые в действие участниками торговли, в частности микро-, малыми и средними предприятиями (ММСП), которые хотят повысить эффективность своей деятельности в сфере международной торговли. Все они являются электронными, поскольку их главная цель – обеспечить меры по упрощению процедур торговли для экономических операторов, а со временем – и для государственных учреждений. ПЕПД является пунктом доступа, который дает участникам торговли возможность обмениваться в стандартном формате информацией по определенному виду деятельности с соответствующими сторонами, в том числе с государственными учреждениями.

К числу различных современных примеров ПЕПД относятся:

- системы портового обслуживания;
- системы обслуживания грузоперевозок;
- конвейеры данных;
- системы таможенного оформления; а также
- комплексное обслуживание ММСП в сфере международной торговли.

Системы ПЕПД охватывают главным образом процедуры сделок между коммерческими структурами (B2B), такие как заключение контрактов на оказание транспортных, логистических и финансовых услуг. Кроме того, ПЕПД зачастую облегчают процессы регулирования благодаря обмену информацией о сделках между государственными и коммерческими структурами (B2G). Если ПЕПД действует параллельно с национальным «единым окном» в рамках одной экономики и упрощает выполнение процедур регулирования посредством обмена информацией по схеме «бизнес – государство», то ПЕПД должен установить необходимые связи с национальным «единым окном».

Многие ПЕПД могут сосуществовать в рамках одной экономики, поскольку они инициируются частным сектором и предположительно стимулируются экономической заинтересованностью. Для развития новых, высокопроизводительных услуг необходимо обеспечить свободную рыночную конкуренцию, при которой, вероятно, выживут только те ПЕПД, которые предоставляют своим пользователям наиболее позитивные экономические выгоды.

Услуги, которые могут обеспечиваться порталом для единовременного представления данных:

- **оформление грузов пограничными органами:** ПЕПД может обеспечивать и упрощать подачу в пограничные органы полных и точных данных в декларации;
- **финансирование торговли:** система ПЕПД способна упростить процедуру обеспечения надежности финансирования торговли посредством проверки и подтверждения инструментов финансирования торговли в части условий по аккредитивам;

---

<sup>30</sup> СЕФАКТ ООН (2019), рекомендация №37 «Портал для единовременного предоставления данных»



- **логистика:** ПЕПД способен предоставлять широкий спектр услуг, соединяющих транспортные и логистические цепочки:
  - a) обмен информацией об импорте и экспорте грузов между всеми участниками логистической и транспортной цепочки, включая обмен такими детальными элементами, как грузовая декларация, коносамент или электронная накладная;
  - b) заключение контрактов на транспортные и экспедиторские услуги;
  - c) информирование и контроль состояния груза, мониторинг и отслеживание партий грузов на всей протяженности логистической цепочки;
  - d) предварительное уведомление о самовывозе или доставке контейнеров;  
и
  - e) электронное упрощение процедуры объединения или разделения партий грузов.

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

### 5.1 Примеры порталов для единовременного представления данных, представляющие интерес для ММСП

Следующие примеры позаимствованы из архива ЕЭК ООН<sup>31</sup>, который призван наглядно показать, каким образом можно реализовать на практике рекомендацию № 37 по ПЕПД.

Архив формируется из отчетов организаций, внедривших технологические решения по ПЕПД, которые заполняют анкету из 34 вопросов.

Поставщик ПЕПД	Тип ПЕПД	Что побудило к созданию ПЕПД?	Выгоды	Национальный / региональный/ глобальный	Географический охват	B2 B	B2G	Предоставляемые услуги
<a href="#">TransitNet</a> (SGS)	Система таможенного оформления	Предоставление полностью электронного транзитного обслуживания по принципу «одной остановки» при строгом соблюдении требований таможенных органов	Доступное на 26 языках интернет-приложение, связывающее все 25+ таможен. Более оперативное пересечение границы в целях транзита, предсказуемость соблюдения законодательства, клиентам нет необходимости требовать от нас или таможи гарантий	Региональный	Весь ЕС/ЕАСТ и общие транзитные территории, ЕАЭС плюс Молдова		X	Безопасность данных транзитных деклараций (въездная – выездная); въездные документы о состоянии здоровья животных и другие услуги портового сообщества

<sup>31</sup> <https://unece.org/trade/uncefact/SSPRepository>

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

Поставщик ПЕПД	Тип ПЕПД	Что побудило к созданию ПЕПД?	Выгоды	Национальный / региональный/ глобальный	Географический охват	B2 B	B2G	Предоставляемые услуги
<a href="#">DAKOSY</a>	Система портового обслуживания	Портовое сообщество столкнулось с неотложной потребностью в предварительном информировании для грузового автотранспорта, чтобы ускорить процедуры в порту, а именно в терминалах.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействие, упрощение процедур, стандартизация, автоматизация и повышенная надежность информационного обмена и повторного использования данных</li> <li>- Простота осуществления операций, что влечет снижение операционных затрат</li> <li>- Содействие информированию о состоянии сделок между государственными и коммерческими структурами</li> <li>- Совершенствование портовой логистики.</li> </ul>	Национальный	Германия	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- все таможенные декларации доступны через таможенное НЕО</li> <li>- все требуемые формы в рамках ФАЛ стали обязательными для морского НЕО</li> <li>- предварительная регистрация / комплексная система обработки грузов</li> <li>- декларирование наливных и насыпных экспортных грузов</li> <li>- декларирование продовольственных и потребительских товаров</li> <li>- перечень несоответствий</li> <li>- уведомление о проверенной массе брутто</li> <li>- сообщения системы безопасности</li> <li>- ведомость портовых сборов</li> <li>- состояние грузоперевозчика</li> <li>- состояние экспортно-импортной документации</li> <li>- уведомление о судне</li> <li>- ветеринарный контроль</li> <li>- уведомление об опасном грузе (SafeSEaNet)</li> <li>(и другие услуги, описанные в практическом примере)</li> </ul>
<a href="#">CONEX</a>	Система таможенного оформления	Дематериализация документов об уплате таможенной пошлины и требование в отношении хозяйствующих субъектов подавать таможенные декларации в электронном виде привели к значительным изменениям в методах работы.	Решения и передаточная платформа «CONEX» позволяют участникам торговли соблюдать требования и параллельно получать преимущества от использования технологии доверенной третьей стороны, которая облегчает выполнение таможенных процедур.	Региональный	Несколько стран-членов ЕС		X	Таможенные процедуры импорта и экспорта, упрощенные процедуры, особые процедуры (переработка товаров внутри и вне таможенной территории, таможенный склад, временное хранение), предварительная декларация безопасности (EU/ICS, JP/AFR, IL/CRI), EXS, ESC, система NCTS, сертификат происхождения, система контроля за перемещением подакцизного товара (EMCS), Интрастат, декларация СИТЕС, товары двойного назначения, опасные грузы и т. д.

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

Поставщик ПЕПД	Тип ПЕПД	Что побудило к созданию ПЕПД?	Выгоды	Национальный / региональный/ глобальный	Географический охват	B2 B	B2G	Предоставляемые услуги
<a href="#">SOGET</a>	Система портового обслуживания	Учитывая появление информационных технологий и стремительный рост объемов торговли в 80-х годах, специалисты по логистике Гаврского порта решили внедрить ИТ сначала для автоматизации процесса обработки грузов с привлечением экспедиторов, водителей грузового транспорта и терминалов. Затем, в 90-х годах, во взаимодействии с местными таможенными и портовыми службами удалось максимально расширить охват заинтересованных сторон для решения задач по оптимизации, дематериализации, обеспечению безопасности и ускорению административных процедур, а также мониторингу и отслеживанию грузов.	Повышение качества логистики благодаря плавности безопасных, упрощенных и отслеживаемых процедур Предсказуемость формальностей, совершенствование планирования, прозрачность автоматизации, безопасность, повышение производительности	Национальный	Франция, Бенин, Того, ДРК, Ямайка, Индонезия, Маврикий, Кот-д'Ивуар	X	X	Санционирование (портовая администрация, таможня, другие госорганы,...) Электронные разрешения, расчеты (импортные и экспортные лицензии, фактурирование ...) Для всех видов груза (контейнерный, насыпной, наливной, генеральный, перевозимый автотранспортом (РоРо),...) вне зависимости от вида транспорта (по морю, воздуху, суше, реке, железной дороге, озеру) или вида торговли (импорт, экспорт, транзит, перевалка). Основные особенности: Объявления и система отчетности (грузовой манифест, коносамент, рейс, затарка/растарка, ...) Перемещение (поступление/отправка контейнера, загрузка/разгрузка, ...) Мониторинг и отслеживание (в режиме реального времени, настраиваемые оповещения, история, ...) Бизнес-аналитика (статистика, КПЭ, ...)

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

Поставщик ПЕПД	Тип ПЕПД	Что побудило к созданию ПЕПД?	Выгоды	Национальный / региональный/ глобальный	Географический охват	B2 B	B2G	Предоставляемые услуги
<a href="#">GeTS Global Pte Ltd</a>	Комплексное обслуживание ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ)	Несмотря на наличие различных форм автоматизации, обеспечивающих физические, регулятивные и финансовые процессы в производственно-сбытовых цепочках, внедряются они разрозненно и нередко через несовместимые сети. Это ведет к потере производительности и значительному обороту документов в бумажном виде, при этом обмен данными и их повторное использование остаются на низком уровне. Если задействовать цифровизацию, обмен данными и их повторное использование, то эти аспекты принесли бы колоссальные выгоды, экономию времени и затрат, повышение производительности, что и привело к созданию «CALISTA»	1) Единая пользовательская платформа для размещения заявки на перевозку груза в адрес нескольких транспортных предприятий 2) Повторное использование данных бронирования фрахта и отгрузочных инструкций (в том числе упаковочного листа, коммерческого счета-фактуры) для заполнения экспортной или импортной декларации с встроенной возможностью подстановки рекомендуемого кода ГС. Это сократило пользователям время на ввод данных, повысило производительность в 2,5 раза, сократило до ~0 % случаи конфискации груза таможенными органами из-за ошибки в классификации в соответствии с ГС.	Глобальный		X	X	- Услуги по декларированию (Сингапур, Канада, США, Мексика, Панама) - Консультирование по классификатору ГС - Электронная авианакладная - Коллективная платформа «NIVE» для поставщиков логистических услуг
<a href="#">Israel Ports Development &amp; Assets Company LTD</a>	Система портового обслуживания	Совершенствование процессов морской торговли в Израиле	Рабочие процессы усовершенствованы и стали короче; все участники работают по одинаковым стандартам; новым компаниям проще включаться в морскую торговлю	Национальный	Израиль	X		ПЕПД передает сообщения о приходе судна, выгрузке груза, очистке от таможенных пошлин и выпуске груза транспортным компаниям и грузовладельцам. В процессе экспорта порты получают сообщения о бронировании от судового агента и сравнивают их с сообщениями, полученными от таможенных агентов и транспортных компаний.

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

Поставщик ПЕПД	Тип ПЕПД	Что побудило к созданию ПЕПД?	Выгоды	Национальный / региональный/ глобальный	Географический охват	B2 B	B2G	Предоставляемые услуги
<a href="#">Portbase</a>	Система портового обслуживания	Портовому сообществу необходимо наличие информационной инфраструктуры для содействия обмену информацией о портовой логистике между всеми заинтересованными сторонами на территории и вокруг морских портов Нидерландов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействие, упрощение процедур, стандартизация, автоматизация и повышенная надежность информационного обмена и повторного использования данных</li> <li>- Простота осуществления операций, что влечет снижение операционных затрат</li> <li>- Содействие информированию о состоянии сделок между государственными и коммерческими структурами</li> <li>- Совершенствование портовой логистики.</li> </ul>	Национальный	Нидерланды	X	X	Судозаходы, импортный и экспортный груз, внутренний транспорт, уведомление пассажиров и судовой команды, декларирование груза, импорт/экспорт (временное хранение), планирование дорожного, железнодорожного и баржевого сообщения, объем экспорта, уведомление об опасном грузе, отчет о состоянии грузовой декларации, информация о грузе, уведомление о судовых припасах, перевозка во внутренние районы по дороге, ж/д и баржами, оформление контейнеров на экспорт через NCTS, декларирование продуктов питания и потребительских товаров, выездная краткая декларация, уведомление об удалении отходов, акт подтверждения разгрузки, погрузочный список, портовые сборы, информация о разгрузке, разгрузочный список, прибытие грузов ECS, досмотровый портал, транспортное поручение, проверка массы брутто, список несоответствий, инфосистема повагонной отправки, портовая статистика, локальная очистка, мониторинг и отслеживание экспорта, декларация груза до его прибытия, транзитная декларация и ветеринарный контроль.

## Содействие ММСП в переходе на цифровые процедуры

<p><a href="#">Администрация порта Валенсии</a></p>	<p>Система портового обслуживания</p>	<p>Координация процессов и совместного использования государственно-частных данных в портовом сообществе.</p>	<p>Упрощение, стандартизация и гармонизация процессов. Прозрачность и раннее обнаружение вопросов, способных воспрепятствовать работе транспорта и порта. Экономия затрат и времени при осуществлении транспортных и портовых операций. Повышение качества и оперативности получения данных и последних изменений (предоставление данных в режиме реального времени). Формирование безбумажной и автоматизированной рабочей среды (например, таможенное оформление, система пропускного контроля, мобильная связь). Модернизация портового сообщества. Поддержка работы малых и средних предприятий в условиях электронной среды.</p>	<p>Национальный</p>	<p>Испания</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Расписание: приходы и отходы судов</li> <li>- Бронирование</li> <li>- Отгрузочные поручения</li> <li>- Система управления заходами судов в порт (т. е. уведомление о следовании в порт, список членов экипажа и пассажиров, другие формальности) встроена в морское «единое окно»</li> <li>- Сводная декларация для временного хранения и манифест отправления интегрированы в морское «единое окно» и системы таможни</li> <li>- Уведомления об опасном грузе интегрированы в морское «единое окно»</li> <li>- Операции по загрузке и разгрузке</li> <li>- Организация контейнерных перевозок автотранспортом</li> <li>- Организация контейнерных перевозок железнодорожным транспортом</li> <li>- Организация процесса поступления контейнеров на терминалы и склады и их выпуска</li> <li>- Уведомления о проверенной общей массе контейнеров</li> <li>- Автоматизированный и безбумажный процесс выпуска контейнеров таможней (импорт, экспорт и перевалка)</li> <li>- Информирование о портовых операциях (загрузка, выгрузка, приход в порт и выход из порта) интегрировано в таможенные системы.</li> <li>- Медико-санитарное обслуживание</li> <li>- Координация физических досмотров интегрирована в «единое окно» таможни Испании</li> <li>- Мониторинг и отслеживание контейнеров</li> </ul>
---	---------------------------------------	---	---	---------------------	----------------	----------	----------	--