



Европейская экономическая комиссия**Комитет по внутреннему транспорту****Рабочая группа по железнодорожному
транспорту****Группа экспертов по железнодорожным узлам
для международных пассажирских перевозок****Пятая сессия**

Женева, 19–21 апреля 2023 года

Пункт 4 предварительной повестки дня

**Выявление технических и эксплуатационных
параметров, необходимых для определения понятия
«железнодорожный узел для международных
пассажирских перевозок»****Определение технических и эксплуатационных
параметров****Представлено секретариатом****I. Введение**

1. Настоящий документ подготовлен в соответствии с решением, принятым на четвертом совещании Группы экспертов (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/7, пункт 19). В приложении к настоящему документу приводится предлагаемое приложение IV к Европейскому соглашению о международных магистральных железнодорожных линиях (СМЖЛ), содержащее перечень технических и эксплуатационных параметров, основанный на документе ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/9, замечаниях, поступивших в ходе четвертой сессии Группы, и итогах консультаций с представителями данной отрасли, завершившихся в октябре 2022 года. Эти изменения нашли отражение в тексте приложения и были выделены жирным шрифтом в случае добавленных положений и зачеркиванием в случае исключенных элементов. Если параметры были просто перемещены, то они не были идентифицированы.

2. В соответствии с решением, принятым на четвертой сессии Группы, экспертам следует рассмотреть данное приложение в сочетании с проектом руководящих указаний по применению этих параметров (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/11).



Приложение

«Приложение IV

Ключевые параметры железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок

Ключевые параметры железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок (далее «железнодорожных узлов») подразделяются на параметры, которые относятся к вокзальным комплексам, предназначенным для обслуживания пассажиров, а также к связанности и доступности для пассажиров, и параметры, которые обусловлены необходимостью наличия надлежащей инфраструктуры для железнодорожных операторов.

A. Вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров

В железнодорожных узлах следует размещать надлежащие вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров. В настоящем подразделе указаны требуемые характеристики таких вокзальных комплексов.

1. Охрана и безопасность

На территории железнодорожных узлов следует гарантировать высокий уровень безопасности за счет надлежащего освещения, камер видеонаблюдения и присутствия сотрудников службы безопасности, которые должны быть на виду и обеспечивать комфорт пассажиров в любое время суток.

2. Залы ожидания

В железнодорожных узлах должны быть предусмотрены надлежащие залы ожидания, комфортные и удобные для пассажиров, **причем без взимания дополнительной платы с обладателей билетов**. Они должны отвечать функционалу вокзального комплекса и соответствовать его структуре.

В залах ожидания следует обеспечить надлежащее кондиционирование воздуха; они должны быть оборудованы надлежащими вспомогательными помещениями, в частности туалетными комнатами, и при необходимости **пунктами зарядки**. **Зоны ожидания должны включать достаточное число мест для сидения, предназначенных для пожилых лиц и людей с ограниченными возможностями передвижения**. Планировка залов ожидания должна соответствовать требованиям безопасности в соответствии с предписаниями местных служб пограничного контроля.

3. Туалеты

В целях оказания пассажирам услуг надлежащего качества на вокзалах крайне необходимо **предусмотреть, чтобы число бесплатных туалетов** в железнодорожных узлах, **в том числе туалетов для ПОВП**, соответствовало ~~некоторому~~ **минимальному достаточному** уровню.

4. Пункты продажи билетов

Билетные кассы **с персоналом** должны быть легко доступными для всех пассажиров в железнодорожных узлах, **в частности для пассажиров с ограниченными возможностями**.

5. Справочно-информационное бюро

В каждом железнодорожном узле должно иметься легко доступное для всех пассажиров справочно-информационное бюро, в котором пассажиры национальных и международных рейсов могут получить информацию на нескольких языках. В этих бюро должна быть доступна информация о **всех операторах железнодорожных перевозок** (далее “**железнодорожных службах**”) ~~железнодорожных—услугах~~ и вокзальных комплексах, а также о пересадках на другие виды транспорта, доступных в пределах узла и поблизости от него.

Необходимо также, чтобы в справочно-информационных бюро имелся четкий план действий на случай поступления от клиентов обращений в связи с длительными задержками или опозданием на стыковочные рейсы.

Кроме того, вывески в железнодорожных узлах должны быть доступны на нескольких языках, **помимо соответствующего(их) национального(ых) языка(ов) и английского. Особое внимание в этом отношении должно уделяться потребностям людей с нарушениями слуха и/или зрения.**

6. Помощь пассажирам с ограниченными возможностями передвижения (ПОВП)

В железнодорожных узлах следует предусмотреть специальные услуги для ПОВП (предоставляемые **операторами железных дорог и/или начальниками станций** ~~операторами железных дорог или персоналом станций~~), с тем чтобы **облегчить посадку и высадку из поезда, а также их передвижение внутри станции. Следует обеспечить легкий доступ к этой услуге. Железнодорожные службы или начальники станций должны иметь возможности для обеспечения посадки и высадки ПОВП при помощи доступных, адекватных и функциональных средств. Помощь для лиц с ограниченными возможностями передвижения должна включать предоставление пандусов для доступа к поездам, причем незамедлительно по запросу.** *[Примечание секретариата 1: Эти последних два предложения можно было бы объединить; речь идет о различных предложениях от разных сторон.] [Примечание секретариата 2: просьбу ФПЧП о включении сноски с определением ПОВП, по всей видимости, лучше было бы изложить в пояснительных примечаниях.]*

7. Беспроводная связь

На всей территории железнодорожного узла следует обеспечить беспроводную связь.

8. Таможенный, паспортный и пограничный контроль

В железнодорожных узлах должны быть обеспечены — согласно требованиям национального законодательства — достаточные условия для контроля безопасности, таможенного и паспортного контроля, соответствующие международному характеру оказываемых услуг.

9. Вспомогательные виды обслуживания премиум-класса

В железнодорожных узлах дополнительно к стандартному набору услуг могут быть организованы **вспомогательные** виды обслуживания премиум-класса для пассажиров.

10. Коммерческие услуги (рестораны и т. д.)

Для предоставления пассажирам таких услуг на железнодорожных узлах должно быть предусмотрено **надлежащее некоторое—минимальное** количество пунктов общественного питания и торговли сопутствующими товарами.

11. Питьевая вода

Доступ к питьевой воде должен быть гарантирован в каждом железнодорожном узле.

В. Связанность и доступность для пассажиров

Связанность и доступность являются основополагающими параметрами для обеспечения полноценного функционирования таких узлов, играющих роль координирующих интермодальных пунктов. Это требует обеспечения стыковок с международными рейсами, с внутренними рейсами, выполняемыми региональными поездами или поездами дальнего следования, а также с общественным транспортом местного значения. В настоящем подразделе устанавливаются необходимые параметры в этой области.

1. Пересадка на общественный транспорт местного сообщения

Такие железнодорожные узлы должны обеспечивать высококачественные и доступные решения для осуществления пересадки на местный общественный транспорт. В железнодорожных узлах должны также иметься пункты продажи билетов для поездок по сети общественного транспорта, обеспечивающие возможность обслуживания на нескольких языках. Должны быть размещены соответствующие указатели, информирующие о доступных вариантах пересадок.

2. Такси

В таких железнодорожных узлах следует обеспечить доступ к услугам такси и прочим подобным транспортным услугам.

3. Парковка личных автомобилей

В железнодорожных узлах должны быть предусмотрены парковки для личных автомобилей, а также для транспортных средств, используемых в системах каршеринга, в том числе для средств активной мобильности. **Следует предусмотреть минимальное число парковочных мест, предназначенных для ПОВП.**

4. Сообщение с аэропортами/портами

Там, где это целесообразно и возможно, в железнодорожных узлах должна быть также предусмотрена возможность беспересадочного сообщения с аэропортами и/или портами, расположенными в зоне охвата.

С. Железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок

Основными поставщиками услуг в железнодорожных узлах являются сами железнодорожные компании. Для того чтобы предоставлять качественные услуги для международных пассажиров, эти железнодорожные операторы должны обеспечивать надлежащий минимальный уровень обслуживания. На своей третьей сессии Группа согласилась в том, что наличие необходимой инфраструктуры важно для облегчения доступа к железнодорожным услугам и обеспечения роста числа услуг. Следует рассмотреть вопрос о том, как предоставить всем операторам доступ к этой инфраструктуре. В настоящем подразделе определен перечень ключевых элементов, необходимых для железнодорожных операторов.

1. Доступ к эксплуатационно-ремонтному депо

Поблизости от таких узлов следует обеспечить доступ к пункту эксплуатационно-технического обслуживания, который позволяет осуществлять подготовку подвижного состава к международным рейсам и устранять в небольшие неполадки, возникающие у подвижного состава.

2. Пути отстоя подвижного состава

Наличие на территории железнодорожных узлов или поблизости от них путей отстоя подвижного состава необходимо для организации его эффективного оборота. Кроме того, такие пути могут также использоваться для сцепки или расцепки вагонов подвижного состава.

3. Дополнительные вспомогательные услуги

Кроме того, должен обеспечиваться доступ к таким дополнительным вспомогательным услугам, как предварительный обогрев и кондиционирование воздуха в вагонах, а также возможность подачи воды и питания в поезда.

4. Число путей и платформ, предназначенных для международных пассажирских перевозок

Для облегчения организации международных пассажирских перевозок в таких железнодорожных узлах должен обеспечиваться доступ к надлежащему минимальному числу линий (путей)».
