

# Data Collection in Social Surveys: Responsive, Smart and Mixed

**UNECE Expert Meeting on Statistical Data Collection** 

26.-28th October 2022, Rome

Karen Blanke, Daniel Knapp and Johannes Volk

destatis.de

## Agenda

- 1. Data collection strategy at Destatis
- 2. Vision on future data collection
- 3. Use-Cases: Social Surveys
- 4. Mobile Apps
- 5. Conclusion

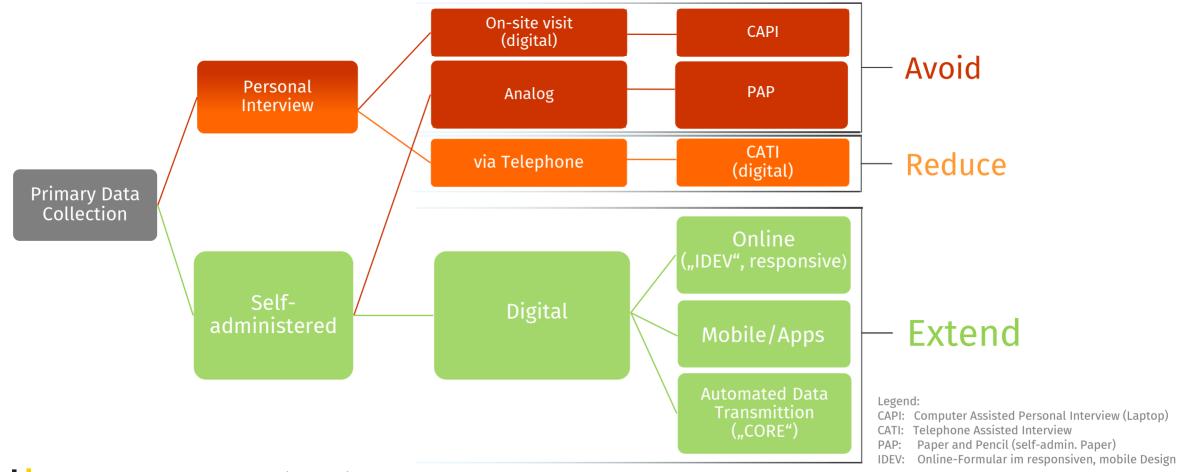
## Data Strategy at Destatis

#### **Data strategy:**

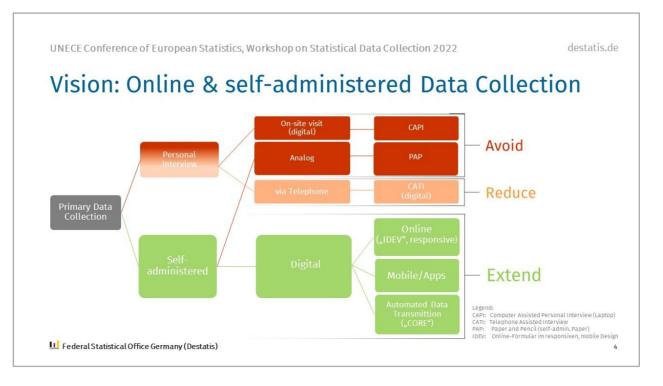
- >> To become a <u>digital</u>, customeroriented and reliable data manager
- $\rightarrow$  Data Collection strategy:
  - "Once-Only"-principle
  - >> Data collection mode  $\rightarrow$  Only-Online



## Vision: Online & self-administered Data Collection



### Applying the data strategy: **Social Surveys -Use cases**



5

#### 20:33 🖬 😋 📥 \cdots Zensus<sub>2022</sub> — Menü Personenfragebogen PERSÖNLICHE ANGABEN Welchen Familienstand haben Sie? (i) Ledig Verheiratet oder eingetragene gleichgeschlechtliche Lebenspartnerschaft Geschieden oder eingetragene gleichgeschlechtliche Lebenspartnerschaft aufgehoben Verwitwet oder eingetragene

Lebenspartnerin/eingetragener

(gleichgeschlechtlich) verstorben

 $\bigcirc$ 

Weiter

<

Lebenspartner

Zurück

Ш

Use case: Census 2022

>> <u>Online first & Responsive</u> design:

Personenfragebogen		
SÖNLICHE ANGABEN	^	Welchen Familienstand haben Sie? (j)
me & Anschrift ✔ schlecht ✔ ter ✔ milienstand		Ledig   Verheiratet oder eingetragene gleichgeschlechtliche Lebenspartnerschaft   Geschieden oder eingetragene gleichgeschlechtliche Lebenspartnerschaft aufgehoben
HNSITUATION	~	Verwitwet oder eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner (gleichgeschlechtlich) verstorben
IIGRATION	~	Zurück Weiter
LDUNG	~	
RUFSTÄTIGKEIT	~	

**III** Federal Statistical Office Germany (Destatis)

destatis.de

UNECE Conference of European Statistitiancs, Workshop on Statistical Data Collection 2022

#### destatis.de

#### Use case: Labour Force Survey (I) >>> Lengthy and complex survey design Mikrozensus 2022 A Zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir Ihnen, Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern. Die Sicherung vom 07.03.2022 14:52:59 wurde geladen ✓ Startseite (Version V04) WG-Mitbewohner/-innen sind in der Regel als eigener Haushalt zu betrachten. ✓ Bedienungshinweise Bitte beziehen Sie sich selbst mit ein Haushaltsangaben 3 v Abschlussseite Bitte machen Sie nachfolgende Angaben In der ersten Zeile tragen Sie sich bitte selbst ein und anschließend Ihre Partnerin/Ihren Partner, Kinder, Verwandte und andere Haushaltsmitglieder. Die Frage "Hatte das Haushaltsmitglied vor dem Berichtstag bereits Geburtstag" aktiviert sich nur, wenn die Berichtswoche in dem Monat liegt, den die Person als Geburtsmonat angegeben hat. Die Beantwortung dieser Spalte ist freiwillig. Hatte das Haushaltsmitolied Geburts-Geschlecht vor dem Berichtstag Familienname Familienstand Vorname monat und -jah (Sonntag, dem 20. November 2022) (nach Geburtenregister) (MM / JUÚ) bereits Geburtstag? 1 ~ ~ × 1 ~ 1 ~ v Bitte prüfen Sie die hier gegebenen Antworten und bestätigen Sie diese hier.

							1
63	In welchem Jahr sind Sie nach der letzten mindestens einjährigen Unterbrechung auf das heutige Staatsgebiet der Bundesrepublik						
	Deutschland zurückgekehrt? Jahr	Pe	erson 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
64	Bitte denken Sie nun an die letzten 10 Jahre: Sind Sie in diesem Zeitraum nach Deutschland zugezogen und/oder haben für mindestens						
	1 Jahr Ihren Aufenthalt in Deutschland unter- brochen? Ja	Pe	erson 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	Ja	s [	-			Βı	
reiwillig	Trifft nicht zu, ich bin in Deutschland geboren und habe meinen Aufenthalt in Deutschland nicht für mindestens 1 Jahr unterbrochen.	•	<b>→</b> 66	→66	→66	→66	→66
<sup>2</sup> 65	In welchem Land haben Sie vor Ihrem letzten Zuzug/Ihrer letzten Rückkehr gelebt?						
	Person 1						
	Person 2	Γ					
	Person 3	Г					
	Person 4	Ē					
	Person 5						
66	Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?	Pe	erson 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit	1	→ 71	□ → 71	□ → 71	□ → 71	□ → 71
	Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine weitere (ausländische) Staatsangehörigkeit	2	→ 70	_ → 70	→ 70	→ 70	→ 70
	Nein	• C	]				
67	Welche ausländische Staatsangehörigkeit besitzen Sie?						
	Besitzen Sie keine Staatsangehörigkeit, geben Sie bitte "staatenlos" an.	_					
	Person 1	L					
	Person 2	L					
	Person 3	L					
	Person 4						
	Person 5						
68	Besitzen Sie eine weitere ausländische Staatsangehörigkeit?	Pe	erson 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5
	Ja	۱Ľ	]				
	Nein	8	→ 80	→ 80	→ 80	→ 80	→ 80

Federal Statistical Office Germany (Destatis)

## Use case: Labour Force Survey (II)

Digitalization: not only IT is required but ...

- Re-think: Complex survey designs e.g. household concepts
- $\rightarrow$  Online first = Mobile First Design
- $\rightarrow$  Requires revising the survey and applicable concepts:
  - >>> User-centered-approach (e.g. terms and routing)
  - >> Re-define survey content, length, complexity
  - >> Re-think question formats and texts

destatis de

Ex.: User-centered question routing to reduce burden for majority of Rs:						
Question	uestion 2	Question 3	Question 4			
	New rou	iting.				
		itilig.				

First name:
Last name:

## Use case Apps (I): A new form of data collection

#### Apps as another option – When and why?

- >> Apps: No "magic cure-all"!
- >> But: Useful applications for certain surveys:
  - **1.** Generally suitable for small devices thus mobile designs
  - 2. Repeated data entry, over a longer period (such as Diarybased surveys, e.g. HETUS, HBS)
  - **3.** Mobile-savy target population ( $\rightarrow$  increase response rate)
  - 4. Relevance of device-inherent functionalities (e.g. sensor data, smart features, offline usage)



 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ 

Weite

## Use case Apps (II): A new form of data collection

#### **Time-Use-Survey (HETUS)**

- >> Diary-based (3 days)
- >> → 2022: Mixed Mode, Online First & Paper
- ➤ First time an electronic device for time use supplied by an App

Federal	Statistical	Office	Germany	(Destatis)

			Welches	Wer war dabei?					
	Was haben Sie gemacht?	Was haben Sie	Verkehrs-		На	ushaltsmitgl	ieder	Andere bekannte Personen	
Uhrzeit	(Hauptaktivität)	gleichzeitig gemacht? (Nebenaktivität)	mittel haben Sie genutzt?	Ich war allein	Partner/ Partnerin	Kinder Andere unter Haushalts 10 Jahren mitglieder	Haushalts-		
5.20-15.30	im Büro gearbeitet							X	
5.30-15.40	zum Kindergarten gefahren	Radio gehört	Auto	X					
5.40-15.50				X					
5.50-16.00	Sohn abgeholt	mit Erzieherin unterhalten	,			X		X	
6.00-16.10	mit Sohn nach Hause gefahren	mit Sohn unterhalten	Auto			X			
6.10 - 16.20				X					
6.20-16.30	Kaffee getrunken	mit Frau, Kindern unterhalten			X	X	X		
6.30-16.40		Zeitung gelesen			X				
6.40-16.50	Geschirr gespült				X				
6.50 - 17.00									
7.00 - 17.10	Hemd gebügelt	Sohn beaufsichtigt							
7.10 - 17.20	der Tochter bei den Hausaufgaben geholfen						X		
7.20 - 17.30						X	X		
7.30 - 17.40	zum Supermarkt gegangen	,	zu Fuß	X					
7.40 - 17.50				X					
7.50-18.00	nach Hause gelaufen		zu Fuß	X					
8.00-18.10		mit Nachbarin unterhalten						X	
8.10 - 18.20		mit Frau, Kindern unterhalten			X	X	X		
8.30-18.40	zum Elternabend gefahren		Fahrrad	X					
8.40-18.50								X	
8.50-19.00									
9.00-19.10	als Elternvorsitzender am Elternabend								
9.10 - 19.20	teilgenommen (ehrenamtlich)								
9.20-19.30									
9.30-19.40								X	
9.40-19.50	vom Elternabend zurück gefahren		Fahrrad	X					
9.50-20.00		)			X	X	X	Π	
0.00-20.10					T	X	X		
0.10 - 20.20	Fernsehen geschaut	mit Frau, Kindern unterhalten			The second secon	X	X		
0.20-20.30	× · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					X	X		
0.30-20.40						X	X		
	im Bad fertig gemacht	mit Frau unterhalten			X				
0.50-21.00				X					
1.00-21.10	geschlafen			X					
1.10 -21.20				X					



10

## Use case Apps (III): A new form of data collection

#### Household Budget Survey (HBS)

- >> Featuring smart functionalities & microservices e.g.:
  - >> Receipt scanner (smartphone camera)
  - >>> GPS location tracker
- Potentially very helpful but requires careful testing (error-prone!)
- $\rightarrow$  Promising, but work to do!



## Conclusions

#### Vision

>> To collect data only online and once-only

#### **Transformation: step-by-step**

- >> Needs time and is to be introduced differently across surveys
- >> While response rates are low and people are different, we still need Mixed-Mode data collection (respondent-centered approach)
- >> Online instruments in Social Statistics need to be in responsive design (all devices)
- >> Mobile Apps can be applied and using smart features (e.g. geo-data, scanning functions, Machine Learning), but privacy issues and data security are challenging
- >> All should lead to decrease response burden: By advanced instruments, sensitive communication and rethinking of survey concepts



# Thank you!

Statistisches Bundesamt 65189 Wiesbaden Germany

Karen Blanke Karen.Blanke@destatis.de

www.destatis.de www.destatis.de/kontakt

