

Distr.: General  
19 October 2022

Русский

---

## Economic Commission for Europe

Conference of European Statisticians

### Group of Experts on Migration Statistics

Geneva, Switzerland, 26–28 October 2022

Item E of the provisional agenda

#### Measuring large flows of refugees

## **Измерение больших потоков беженцев в Республике Молдова, после начала военных действий в Украине**

**Подготовлено Бюро по миграции и убежищу Министерства Внутренних дел Республики Молдова**

### *Резюме*

Более двух с половиной миллионов человек из почти 140 стран бежали из Украины с начала военных действий.

По данным Генерального Инспектората Пограничной полиции в Молдову с 24.02.2022 въехало 576 851 граждан Украины. На 30.09.2022 в Республике Молдова находилось 82 586 иностранцев, из них 77 032 украинцы (41 449 дети до 18 лет).

24.02.2022 в Молдове было введено Чрезвычайное положение. На основании, которого граждане Украины могли находиться на территории Молдовы не прося убежище. В тоже время, это преимущество затруднило учёт граждан Украины. Если Бюро по миграции и убежищу ведёт учёт иммигрантов просителей убежища и т.д., то украинцев, которые не просили убежище в Молдове, было затруднительно включить в статистику.

Всего с 24.02.2022 было зарегистрировано 9 669 заявления о прошении убежища. Молдова в первые за все существование столкнулась с таким огромным количеством беженцев. Ежегодно число просящих убежище не превышало 276 просителей.

В данном докладе представлен обзор того, как Министерство Внутренних Дел удалось увязать административные данные и использовать их для совершенствования миграционной статистики (беженцев, просителей убежища и т.д.)

Кроме того, доклад посвящён тому как Молдова справилась с кризисом беженцев.

\*Prepared by Bureau for Migration and Asylum

NOTE: The designations employed in this document do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the United Nations concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

## I. Введение

1. Более двух с половиной миллионов человек из почти 140 стран бежали из Украины, так как военные действия в стране превратили юристов и рабочих, студентов и секретарей, учителей и техников в беженцев.

Война в Украине привела к масштабным социально-экономическим последствиям для всего региона и мира в целом, причём они наслонились на кризис, связанный с пандемией.

Молдова – небольшая европейская страна «с хрупкой экономикой». У неё нет выхода к морю, а одесский порт, через который она вывозит свои товары на мировые рынки, закрыт из-за войны. При этом Молдова не просто страна, распахнувшая свои двери для вынужденных переселенцев, как и многие ее соседи – в соотношении к численности своего населения она приняла наибольшее число беженцев из Украины. Беженцы сегодня составляют почти 4 процента от населения в 2,6 миллиона в Молдове – «самой бедной стране Европы».

Сегодня поток беженцев в Молдову не сравним с первыми неделями войны. Однако, по данным Главного Инспектората Пограничной Полиции встречающих бегущих от войны украинцев на границе, в некоторые дни число прибывающих резко возрастает – как правило, это происходит после очередной эскалации боевых действий. По оценкам ООН, до конца года число беженцев в Молдове может увеличиться до миллиона человек, и 250 тысяч из них, вероятно, останутся в Молдове.

2. Правительство и жители Молдовы продемонстрировали великодушие и щедрость, принимая и интегрируя беженцев из Украины.

Правительство Молдовы – что вполне объяснимо – не было готово принять такое количество беженцев за столь короткий промежуток времени. К примеру, до конфликта в молдавском офисе Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ) работал лишь один человек, а сейчас персонал расширен до 88 человек. К сожалению расширение персонала БМУ до сих пор в процессе. На данный момент работает то же количество персонала, которое было до конфликта.

(Например: в отделе прошения убежища работало 4 человека, и до конфликта и после).

## II. Законодательство

3. Республика Молдова придерживается Женевской конвенции о статусе беженцев 1951 года, снявшей географические ограничения, и Протокола о статусе беженцев 1967 года, что означает, что только иностранные граждане, спасающиеся бегством в Молдове вследствие событий, происходящих в Европе и просящие международной защиты, могут рассматриваться как беженцы.
4. Управление по вопросам убежища и интеграции в составе Бюро по миграции и беженцам Министерства внутренних дел является ответственным за реализацию политик в области убежища посредством рассмотрения и принятия решений по заявлениям о предоставлении убежища, защиты лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, лиц, пользующихся международной защитой, временной защитой или политическим убежищем, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим законом.
5. На основании Закона 270 от 2012 года органам, компетентным в принятии решений по вопросам убежища является Управление по вопросам убежища и интеграции БМУ, которое сотрудничает с органами публичного управления в процессе внедрения норм и процедур, необходимых для обеспечения соблюдения прав лиц, ходатайствующих о предоставлении

убежища, лиц, пользующихся международной защитой, временной защитой и политическим убежищем. С этой целью служащие Управления по вопросам убежища и интеграции имеют доступ к данным категориям лиц независимо от их местонахождения на территории Республики Молдова, в том числе на границе и в транзитных зонах.

6. Функции Управления по вопросам убежища и интеграции:
- a) регистрирует заявления лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, проводит собеседования с ними, осуществляет сбор необходимых сведений и доказательств для составления дела по каждому такому заявлению;
  - b) осуществляет меры по оказанию защиты и помощи лицам, ходатайствующим о предоставлении убежища, и лицам, пользующимся международной, временной защитой или политическим убежищем;
  - c) предлагает в случае необходимости создание центров размещения и осуществляет управление ими;
  - d) отвечает за управление финансовыми средствами, выделенными Управлению по вопросам убежища и интеграции, другими видами помощи, а также финансовой помощью, предоставляемой лицам, ходатайствующим о предоставлении убежища, и лицам, пользующимся международной защитой, национальными и международными организациями;
  - e) осуществляет иные полномочия по вопросам убежища, предусмотренные законодательством Республики Молдова.
  - f) может предложить принятие Республикой Молдова беженцев, находящихся на территории других государств и нуждающихся в перемещении, признанных согласно Женевской конвенции от 28 июля 1951 года. Количество и условия принятия данных лиц устанавливаются постановлением Парламента. Данные лица имеют те же права и обязанности в Республике Молдова, что и признанные на ее территории беженцы.
7. Ходатайствующие о предоставлении убежища могут быть размещены в Центре размещения. Управление по вопросам убежища и интеграции гарантирует доступ в центры размещения представителям Верховного комиссариата Организации Объединенных Наций по делам беженцев (далее – *ВКБ ООН*) и неправительственных организаций, с которыми заключены протоколы о сотрудничестве. Также, для осуществления деятельности по консультированию Управление по вопросам убежища и интеграции обеспечивает представителям неправительственных организаций, с которыми им заключены протоколы о сотрудничестве, необходимые помещения в центрах размещения.
8. Общие принципы :
- **Доступ на территорию.** Компетентные органы обеспечивают доступ на территорию Республики Молдова любого иностранца, находящегося на государственной границе, с момента волеизъявления, выраженного в письменной или устной форме, из которого вытекает, что данное лицо ходатайствует о предоставлении защиты Республики Молдова.
  - Лица, ходатайствующие о предоставлении убежища, не несут наказание за незаконный въезд или незаконное пребывание на территории Республики Молдова
  - **Недопустимость дискриминации.** Положения национального законодательства применяются к лицам, ходатайствующим о предоставлении убежища, и лицам, пользующимся международной, временной защитой или политическим убежищем, без какой бы то ни было дискриминации по признаку расы, гражданства, этнического

происхождения, языка, вероисповедания, политической принадлежности, социальной категории, убеждений, пола, сексуальной ориентации, возраста.

- **Принцип невозвращения.** Ни одно лицо, ходатайствующее о предоставлении убежища, не может быть принудительно возвращено или выслано с границы или территории Республики Молдова. Также, ни одно лицо, пользующееся международной, временной защитой или политическим убежищем, не может быть принудительно возвращено или выслано в страну или на территорию, где его жизнь или свобода подвергаются опасности либо где оно может подвергаться пыткам и бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию.

- **Единство семьи.** Компетентные органы соблюдают принцип единства семьи в соответствии с положениями законодательства РМ. Члены семьи лица, пользующегося международной защитой, пользуются той же формой защиты и тем же статусом. Также, супруг, супруга пользуются принципом единства семьи в случае, когда брак был заключён до прибытия на территорию Республики Молдова и до подачи ходатайства о предоставлении убежища.

- **Конфиденциальность.** Все данные и информация по заявлению о предоставлении убежища являются конфиденциальными.

- **Защита несовершеннолетних.** Несовершеннолетнему, ходатайствующему о предоставлении убежища или пользующемуся международной защитой, временной защитой или политическим убежищем, сопровождаемому или несопровождаемому, предоставляются соответствующие защита и помощь для осуществления им всех прав, признанных Конвенцией ООН о правах ребёнка и другими международными инструментами в области прав человека, одной из сторон которых является Республика Молдова. Во всех действиях и решениях в отношении несовершеннолетних интересы несовершеннолетнего преобладают.

- **Интеграция лиц, пользующихся международной защитой.** Центральные и местные органы публичной власти сотрудничают с Бюро по миграции и беженцам в целях обеспечения эффективного осуществления процесса интеграции лиц, пользующихся международной защитой.

### **III . Формы защиты, предоставляемые на территории Республики Молдова:**

*a) статус беженца;*

*b) гуманитарная защита;*

*c) временная защита;*

*d) политическое убежище.*

9. Статус беженца . Статус беженца признается по просьбе иностранца, который в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в неё вследствие таких опасений.
10. Гуманитарная защита. Гуманитарная защита предоставляется иностранцу, не выполняющему условия для признания статуса беженца, но в отношении которого существуют серьёзные и обоснованные основания полагать, что при возвращении в страну

своего происхождения он подвергнется реальному риску причинения тяжкого вреда (преследования по причине тяжкого вреда), и он не может или не желает пользоваться защитой этой страны вследствие такого риска.

11. Процедура предоставления временной защиты. Временная защита предоставляется постановлением Правительства по предложению Министерства внутренних дел на основании доклада, представленного Бюро по миграции и беженцам, о необходимости предоставления временной защиты. Постановлением Правительства определяются меры и период, на который предоставляется временная защита. Временная защита предоставляется на один год. В случае, когда сохраняются основания для временной защиты, ее срок может быть продлен на шестимесячные периоды, не более чем на один год, но не превышая двух лет.
12. Политическое убежище предоставляется декретом Президента Республики Молдова.
13. Бюро по миграции и убежищу, орган, рассматривающий заявления о предоставлении убежища, рассматривает все эти формы защиты в рамках одной процедуры. Таким образом, человек подает заявление о предоставлении убежища и сотрудники бюро проверяют, какая форма защиты подходит ему с точки зрения законодательства, какой форме защиты соответствует ситуация данного гражданина, и предоставляют ему наиболее правильную форму защиты с точки зрения закона и наиболее правильную с точки зрения ситуации каждого соискателя убежища.

#### IV. Временная защита

14. Согласно закону, *статус беженца* – признанная Республикой Молдова форма защиты иностранного гражданина или лица без гражданства, соответствующая условиям, предусмотренным Женевской конвенцией от 28 июля 1951 года, а также Протоколом о статусе беженцев от 31 января 1967 года.

Конечно, существует различие между юридическим понятием «беженец» и восприятием, потому что фактически беженцами являются все те, кто сейчас убегают от войны в архив известной всем нам ситуации. Однако с юридической точки зрения беженцем является тот, кто спасается от преследований в своей стране происхождения на том основании, что он подвергается преследованию по признаку политических взглядов, религии, расы, национальности, гражданства или принадлежности к определенной социальной группе – это если говорим об юридическом определении понятия «беженец». Остальные лица, которые не вписываются в понятие «беженец», могут пользоваться другими формами защиты.

15. В Республике Молдова это называется «гуманитарная защита», в странах Европейского союза — *субсидиарной (вспомогательной) защитой*. В случае массового притока, такого, с каким мы сталкиваемся нынче в Республике Молдова, беженцам с Украины в данной ситуации можно и, считаю, следует оказывать *временную защиту*. Принятый в 2008 году Закон № 270 об убежище в Республике Молдова предусматривает такую возможность – оказание временной защиты в случае массового и спонтанного притока беженцев.
16. Согласно данным ГИПП на 01.10.2022 на территории Республики Молдова находилось около 80 тысяч украинцев, из них только около 8,6 тысяч украинцев подали заявления о предоставлении убежища. Что составляет 10%. Остальные 90% украинцев находятся на территории Республики Молдова, не имея никакого статуса. Когда в других странах, например, в Швеции принципы предоставления временной защиты были узаконены в течении недели со дня начала военных действий.

17. Принимая во внимание военные действия в Украине и огромное количество переселенцев из Украины, Молдова в срочном порядке пересматривает своё законодательство. Так как, временная защита за все существование Республики не была применена, возникло множество вопросов. В связи с этим долгое время, Бюро по миграции и убежищу консультировалось с экспертами из стран Европейского Союза. В результате, в начале сентября был подписан проект об изменениях законодательства. А именно, Постановление Правительства об установлении условий предоставления временной защиты.
18. В результате в статью 3, Закона №. № 270/2008 о предоставлении убежища в Республике Молдова, временная защита предоставляется следующим категориям лиц, перемещённых из Украины 24 февраля 2022 года или позднее в результате военного вторжения российских вооруженных сил, начавшегося в этот день:
  - a) граждане Украины, проживающие в Украине до 24 февраля 2022 года;
  - b) граждане Украины, находящиеся на территории Республики Молдова до 24 февраля 2022 года;
  - c) лица без гражданства и граждане третьих стран, кроме Украины, которые пользовались международной защитой или эквивалентной национальной защитой в Украине до 24 февраля 2022 года;
  - d) члены семей лиц, указанных в пунктах a), б) и в).
19. Таким образом, временная защита предоставляется сроком на один год со дня вступления в силу Постановления Правительства (конец октября 2022). Временная защита будет предоставляется категориям лиц, предусмотренных в пункте 13, находящихся в пункте пересечения государственной границы Республики Молдова или на территории Республики Молдова если не имеются серьезные основания полагать, что он совершил преступление против мира, военное преступление или преступление против человечества в определении положений международных договоров, стороной которых является Республика Молдова, а также уголовного законодательства Республики Молдова.
20. Также каждому бенефициару временной защиты будет выдан на весь срок защиты документ, удостоверяющий личность бенефициара временной защиты, который будет содержать следующие данные:
  - a. Название документа: документ, удостоверяющий личность для лиц, пользующихся временной защитой;
  - b. наименование выдавшего органа;
  - c. серия и номер;
  - d. Имя и фамилия
  - e. дата рождения;
  - f. государственный идентификационный номер физического лица (ПИН);
  - g. гражданство: страна, гражданином которой является владелец, или его обычное место жительства в случае лиц без гражданства;
  - h. пол;
  - i. Личность: установлена или заявлена;
  - j. фотография владельца;
  - k. подпись владельца;

- l. дата выпуска;
  - m. Срок действия.
21. В следствии выдачи этих документов, естественно, будет вестись и статистика, которая в значительной степени поможет в производстве миграционной статистики, в том числе и в определении точного количества просителей временной защиты в Республике Молдова (До сих пор статистика основывалась только на данные ГИПП о въезде и выезде украинцев).
  22. Также, благодаря помощи Европейского Союза была начата процедура по разработке новой улучшенной Информационной системы БМУ (Базы данных БМУ), которая обеспечить полноту и надёжность полученных данных.  
  
Согласно данным ГИПП на 01.10.2022 на территории Республики Молдова находились около 80 тысяч украинцев, из них только около 8,6 тысяч украинцев подали заявления о предоставлении убежища. Что составляет 10%.
  23. 24 февраля 2022 перевернуло не только жизнь Украины, но и жителей Молдовы. Сотни тысяч беженцев спасаясь бегством от войны направились в соседние страны. Не смотря на страх, огромное количество молдаван открыли свои сердца и дома для беженцев из Украины. Так как власти не были готовы к такому наплыву беженцев и не было создано нужное количество Центров для размещения беженцев, простые жители и предприниматели (рестораны, отели, виллы и т. д.) откликнулись и предлагали беженцам свои дома одежду и еду. Также, власти Кишинева, агентства ООН, неправительственные организации и частные благотворительные фонды поспешили на помощь беженцам. Власти в срочном порядке создали и организовывали около 80 центров временного содержания беженцев. Также были созданы пункты сбора гуманитарной помощи. Огромное количество молдаван приносили в центры еду, одежду, гигиенические принадлежности и т.д., так как большинство беженцев бежали в Молдову практически без ничего.
  24. Бюро миграции и убежищу представляет собой структуру Министерства Внутренних Дел РМ. Естественно представители МВД, БМУ были с первых часов на границе с Украиной. МВД в срочном порядке с помощью своих подразделений Бюро по миграции и убежищу, Генерального Инспектората Пограничной Полиции, Генерального Инспектората Карабинеров и Генерального Инспектората по Чрезвычайным Ситуациям за сутки создало на границе Центры Временного содержания беженцев. Самый большой на пограничном переходе Паланка.
  25. В период 24.02-01.10.2022 в центрах временного содержания беженцах которые находятся в управлении Бюро по миграции и убежищу, было зарегистрировано более 11 тысяч иностранцев. (В ЦВСБ Паланка -7500). Заселено было более 7 тысяч иностранцев (В ЦВСБ -70% из всех беженцев).

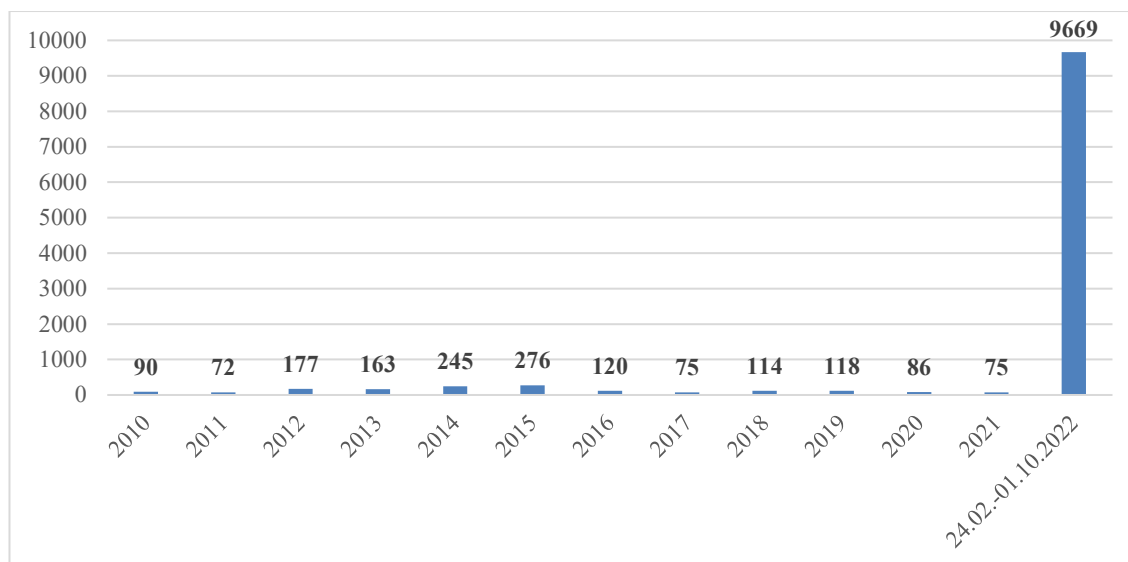
## **V. Заявление о предоставлении убежища**

26. *Заявление о предоставлении убежища* – волеизъявление, выраженное в письменной или устной форме, обращенное к компетентным органам, из которого вытекает просьба о предоставлении одной из форм защиты на территории Республики Молдова.
27. В Республике Молдова количество заявлений о предоставлении убежища ежегодно не превышало 300. Таким образом, 245 запросов убежища было подано в 2014 году, когда в зоне было несколько вооружённых конфликтов, когда началась война в Сирии и война в Донбассе, которая продолжается и по сей день. Тогда был самый большой поток соискателей убежища за всю историю Республики Молдова – 276 человек в 2015 году. 276 просителей убежища и 100 тысяч просителей убежища – это большая разница, поэтому сейчас постановлением Комиссии по чрезвычайным ситуациям им были предоставлены

определенные преимущества, так как технически невозможно обработать столько заявлений о предоставлении убежища за такой короткий срок.

Ниже в Фигуре №1, приведём данные начиная с 2010 года по 01.10.2022. На 15 октября количество просителей убежища превысило 10 тысяч. К сожалению после 10 октября (ракетных обстрелов множества городов и сел Украины ), Республика Молдова ожидает резкий скачек количества заявлении о предоставлении убежища.

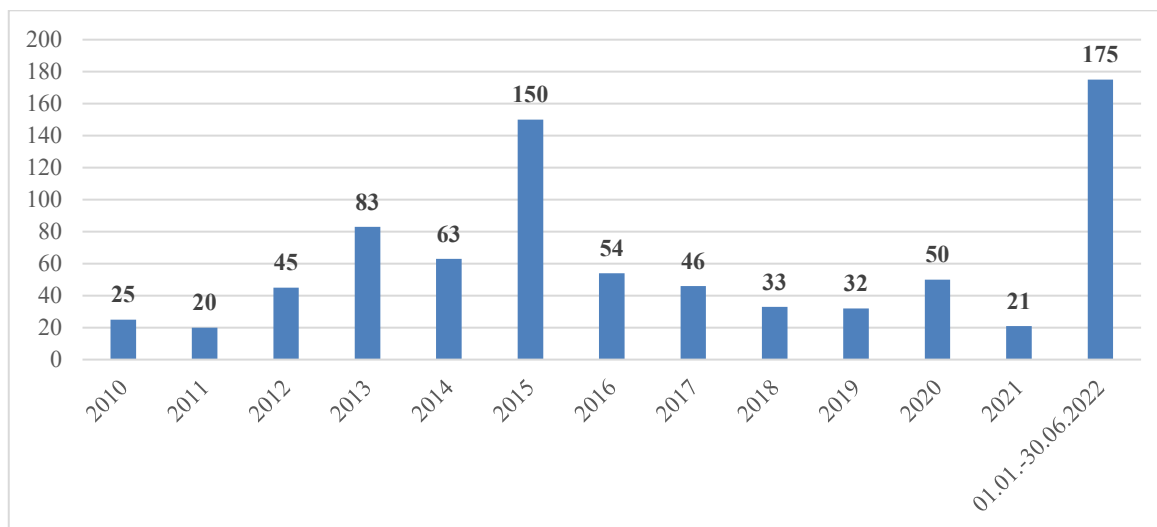
Фигура №1. Количество просителей убежища в период с 01.01.2010 по 01.10.2022.



28. Процедура получения статуса беженца, то есть предоставление убежища- это период рассмотрения заявления о предоставлении убежища Это несложная, но продолжительная процедура. В обычных условиях, до войны, и согласно Закону об убежище, срок вынесения решения о предоставлении убежища — от одного месяца до шести месяцев. Почему столько времени? Потому что орган должен проанализировать не только заявление человека, но и ситуацию в стране происхождения соискателя убежища, чтобы проверить, соответствует ли заявление тамошней ситуации. Да, сейчас в ситуации Украины как-то нет резона анализировать, не потому, что там нечего анализировать, просто все на поверхности, ежедневно видим все в новостных выпусках и понимаем, что там происходит. Но в обычных условиях, когда анализируешь заявление, то располагаешь временем от одного до шести месяцев для принятия обоснованного решения. После рассмотрения заявления и всех связанных процедур, чаще всего предоставляется *гуманитарная защита* (протекции). Количество бенефициаров гуманитарной защиты было практически на одном уровне, исключение составляют 2013, 2014, 2015 года и конечно же 2022 (первое полугодие) . Наглядно, можно увидеть в фигуре № 2.

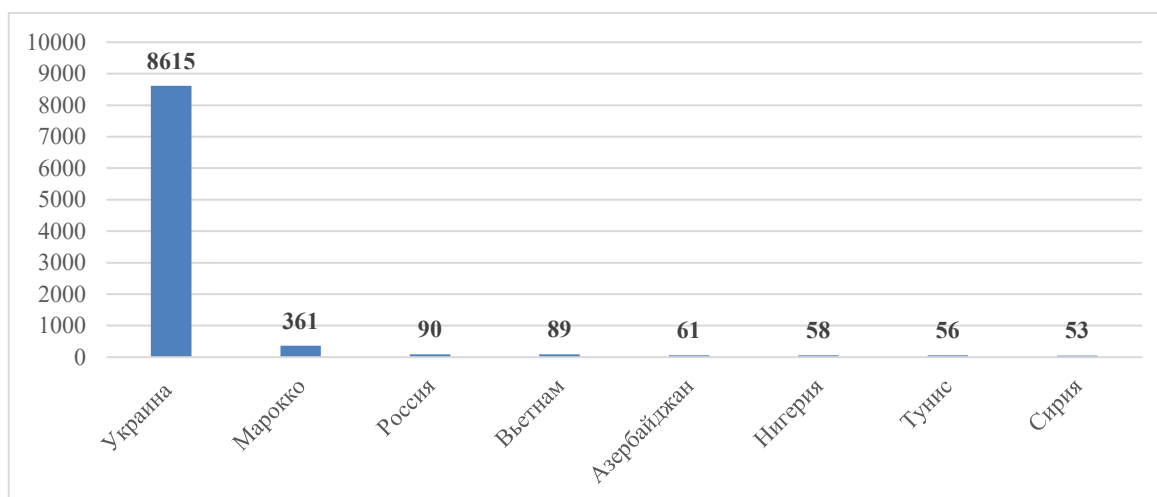


Фигура №2. Количество бенефициаров гуманитарной защиты в период с 01.01.2010 по 30.06.2022.



29. С началом военных действий в Украине в период 24.02. - 01.10.2022 БМУ зарегистрировало около 10 тысяч заявлений о предоставлении убежища от иностранцев, бежавших из Украины. 89% заявок из которых были поданы украинцами (8615). Также, большое количество заявок было подано иностранцами, которые находились на территории Украины во время начала военных действий и бежали в Молдову. Например, из Марокко-361, Вьетнама - 89, Российской Федерации-90, Азербайджана- 61, Нигерии-58, Туниса- 56 и Сирии- 53.

Фигура №3. Количество заявлений о предоставлении убежища от иностранцев, бежавших из Украины в период с 24.02.2022 по 01.10.2022, топ 8 стран



## VI. Социальная защита беженцев

30. В силу создавшейся ситуации Комиссия по чрезвычайным ситуациям по инициативе Бюро по миграции и убежищу утвердила исключения из законодательства, применимые к гражданам Украины, которые призваны облегчить их доступ к трудоустройству и получение права проживания на территории Республики Молдова. В этом смысле граждане

Украины не обязаны предъявлять справку о несудимости в пакете документов для запроса вида на жительство, достаточно заявления под свою ответственность. При этом, необязательно что бы была указана средняя заработная плата по экономике РМ (9900 леев примерно 500 евро в 2022 г.) в индивидуальном трудовом контакте. А также, государственная пошлина за получение вида на жительство с целью работы для этой категории, была отменена и не нуждается в оплате.

Кроме того, в качестве меры по облегчению трудоустройства было упрощено заключение трудового договора на основании документа, удостоверяющего личность, и ПИНа, которые можно получить бесплатно, зайдя на сайт [www.dopomoga.gov.md](http://www.dopomoga.gov.md), после чего ответственность несет работодатель за наём гражданина Украины, с последующим уведомлением Национального Агентства Занятости Населения РМ.

31. В первые дни после начала военных действий в Украине, большую психологическую помощь взрослым и детям бесплатно, оказывали профессиональные психологи (работники госучреждений и частных клиник). На данный момент, также при необходимости оказывается психологическая помощь.
32. Так как в первые дни после начала конфликта, беженцы, в основном составляли женщины и дети, с первых недель Министерство Образования начало оказывать помощь в зачислении в детские сады и школы с образованием на русском языке и не только. Также, начиная с 1 сентября 2022 года большинство студентов, которые побоялись вернуться в Украину, в том числе и граждане других стран были зачислены в Высшие учебные заведения без оплаты контракта за обучение.
33. Также на помощь Бюро по миграции и убежищу пришли много негосударственных учреждений. Например, **Правовой центр адвокатов (ПЦА)**. С первых дней эскалации боевых действий на Украине, ПЦА осуществляет мониторинг, помогает коллегам из Пограничной полиции и Бюро по миграции и убежищу определять соискателей убежища, которые подают соответствующее заявление непосредственно в пункте перехода границ. Порой, когда на границе поступает очень много заявлений о предоставлении убежища, помогают с переводом, помогают принимать заявления и оказывают юридическую помощь, консультации лицам, ходатайствующим о предоставлении убежища, на границе.
34. Непомерную помощь предоставляли и продолжают предоставлять агентства ООН. Директор глобального фонда ООН «Образование не ждет» Ямин Шериф, после визита в Молдову, шериф отметила, что правительство и жители Молдовы продемонстрировали великодушные и щедрость, принимая и интегрируя беженцев в национальную систему. По словам Шерифа, правительство Молдовы – что вполне объяснимо – не было готово принять такое количество беженцев за столь короткий промежуток времени. До конфликта в молдавском офисе Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ) работал лишь один человек, а сейчас персонал расширен до 88 человек.

Глобальный фонд ООН «Образование не ждет» уже выделил 5 млн долларов на помощь Молдове, а теперь эта сумма будет увеличена еще на 1,5 млн. Эти средства пойдут на обеспечение детей и молодежи из числа беженцев доступом к образованию, а также на поддержку детей из семей, принимающих беженцев.

В Молдове, нет лагерей беженцев, жители страны принимают украинцев в своих домах. ООН перестроила свою работу в соответствии с этими реалиями и делает все, чтобы расширить наиболее эффективные программы, например, по предоставлению денежной помощи. По словам главы ООН, люди сами лучше всего знают, что им нужно и как потратить выделенные средства. В ООН планируют оказать такую поддержку 90 тысячам беженцев и 55 тысячам принимающих их семей в Молдове.

35. В ответ на украинский кризис с беженцами Правительство Республики Молдова, УВКБ ООН, Агентство ООН по делам беженцев, семья ООН в Молдове и партнеры сегодня запустили Межведомственный региональный план реагирования на нужды беженцев (РРП) для Молдовы, призывая к постоянной финансовой поддержке, чтобы помочь беженцам и молдавским семьям, щедро принявшим их.

Ключевая цель плана реагирования — обеспечить скоординированную поддержку усилий правительства по удовлетворению потребностей в защите и спасении жизни беженцев и граждан третьих стран (ГТС), бежавших от войны в Украине. Это будет включать содействие поиску соответствующих решений и поддержку уязвимых принимающих сообществ.

36. С первых дней войны в Украине, Правительством Молдовы, был создан сайт <https://dopomoga.gov.md/>, который функционирует и по сей день. Сайт был создан для оказания помощи гражданам Украины во всех аспектах. Сайт содержит информацию: Горячие линии для граждан Украины в Молдове, Медицинская помощь, Для детей, транспорт, автопомощь, жилье, одежда/обувь, образование, работа, релокация в страны Европы и т. д.
37. Релокация в страны Европы была осуществлена при поддержке множества стран Европы и Организаций. Процедура регистрации на релокационные программы (программы по переселению), также указана на сайте [dopomoga.gov.md](https://dopomoga.gov.md). Таким образом, около 2200 граждан Украины (большинство женщины с детьми) были успешно переселены в страны Европейского Союза, Норвегии и Швейцарии.
38. Также, Министерство Образования, Министерство Культуры совместно с Бюро по миграции и убежищу выпустило ряд листовок в которых описывается содействие государства. Так например, листовки содержащие учебные заведения, медицинские учреждения предоставляющие бесплатные услуги, культурные праздники РМ, памятники культуры, которые стоит посетить в Молдове, культурные и художественные мероприятия с бесплатным посещением и т.д.