

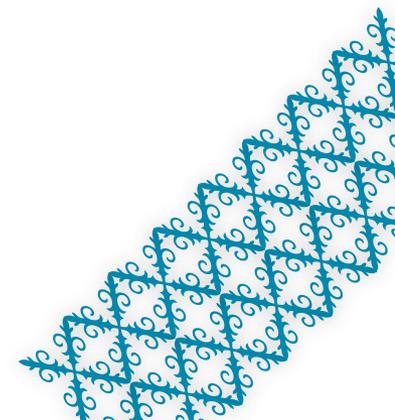
**Агентство по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан
Бюро национальной статистики**



Распространение официальной статистической информации в Казахстане

**Семинар ЕЭК ООН
19-21 октября 2022 года
г.Астана, Казахстан**

г. Астана, октябрь 2022 год



Распространение статистической информации

Правовая основа



- Закон РК «О государственной статистике»
- НПА, регламентирующие порядок формирования и распространения (предоставления) статистической информации
- Руководство по взаимодействию с пользователями, в том числе со СМИ и широкой общественностью
- Руководство по использованию корпоративного стиля

Каналы распространения



- Интернет-ресурс www.stat.gov.kz
- ИАС «Талдау» taldau.stat.gov.kz
- СМИ, социальные сети (*Facebook, YouTube, Telegram, Instagram*)
- Статистические публикации
- Дни открытых дверей
- Государственная услуга



Статистические публикации

Ежегодно:

- **50** наименований (без учета периодичности) статистических публикаций
- **200** наименований (без учета периодичности) оперативных бюллетеней и экспресс-информаций
- **11** наименований буклетов

Формируются на казахском, русском, частично на английском языках

В электронном виде доступны на сайте Бюро www.stat.gov.kz в рубрике «Официальная статистика»

С 2015 года архивы статистических публикаций доступны в двух форматах PDF и Word.

Взаимодействие с пользователями официальной статистической информации

Управление по работе с пользователями



- Организация работы по вопросам **публикационной деятельности**, за исключением публикаций по переписям, разработка сводных публикации Бюро
- Ведение реестра пользователей
- Обеспечение равного доступа пользователей к официальной статистической информации путем размещения статистических публикаций на Интернет-ресурсе Бюро
- Организация работы по распространению официальной статистической информации в рамках ССРД МВФ

Дни открытых дверей



Цель:

- информирование различных групп пользователей о возможности получения статистической информации и статистических публикаций;
- налаживание контактов с пользователями Бюро и территориальными департаментами статистики.

Предусматривается:

- бесплатный раздаточный материал в виде статистических публикаций и имиджевой продукции;
- презентации Интернет-ресурса Бюро и ИАС «Талдау»

Информационная служба



Цель - предоставление консультационных услуг:

- поиск официальной статистической информации
- навигации по Интернет-ресурсу Бюро
- по вопросам статистической методологии
- по статистической отчетности

С начала года принято около **4 тыс.** звонков

Перспектива:

Запуск в текущем году **Единого контакт-центра Бюро**, представляющего собой **связующее звено между внешними пользователями и Бюро**, взаимодействующее с пользователями как в режиме офлайн (через службу «Одного окна»), так и онлайн (через контакт-центр БНС).

Государственная услуга

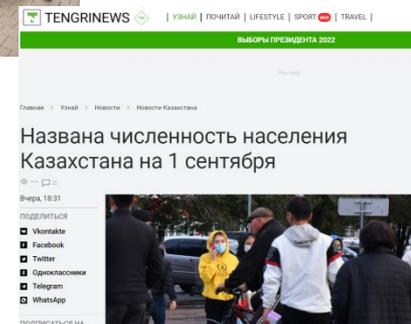
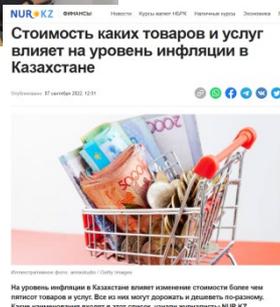


Государственная услуга «Представление статистической информации, непредусмотренной графиком распространения официальной статистической информации»

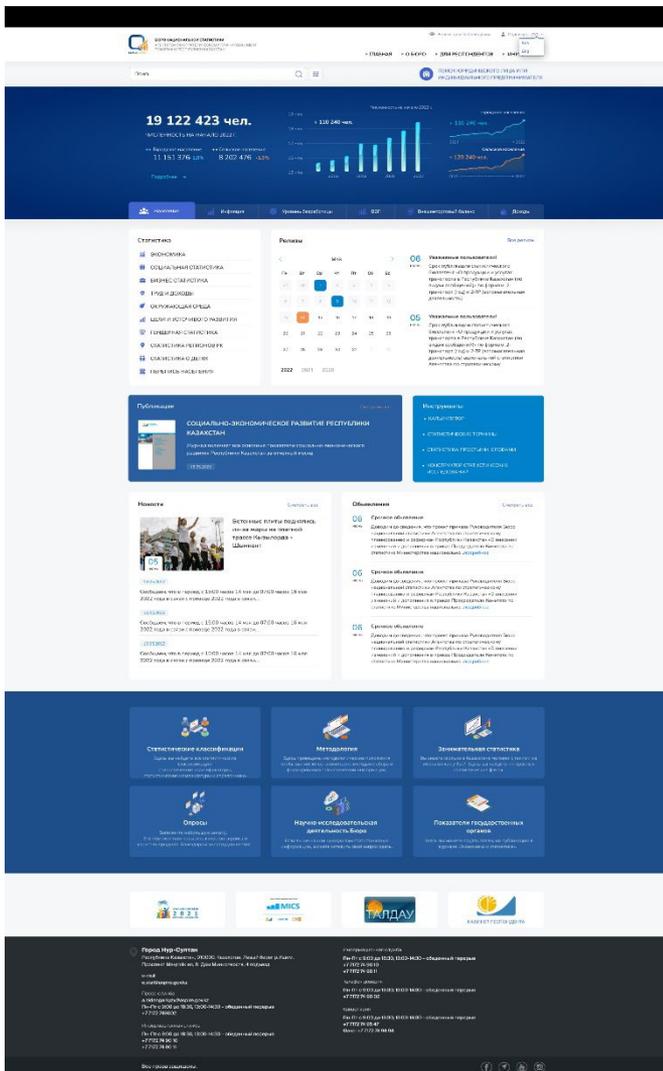
СМИ, социальные сети



- ведение официальных аккаунтов Бюро в социальных сетях,
- взаимодействие со СМИ, ответы на запросы СМИ
- мониторинг публикаций в СМИ
- освещение мероприятий Бюро
- подготовка видеороликов, инструкций
- организация пресс-конференций, интервью
- рассылка информации по базе данных СМИ
- подготовка ответов на вопросы, поступающие на официальную почту Бюро e.press@aspire.gov.kz

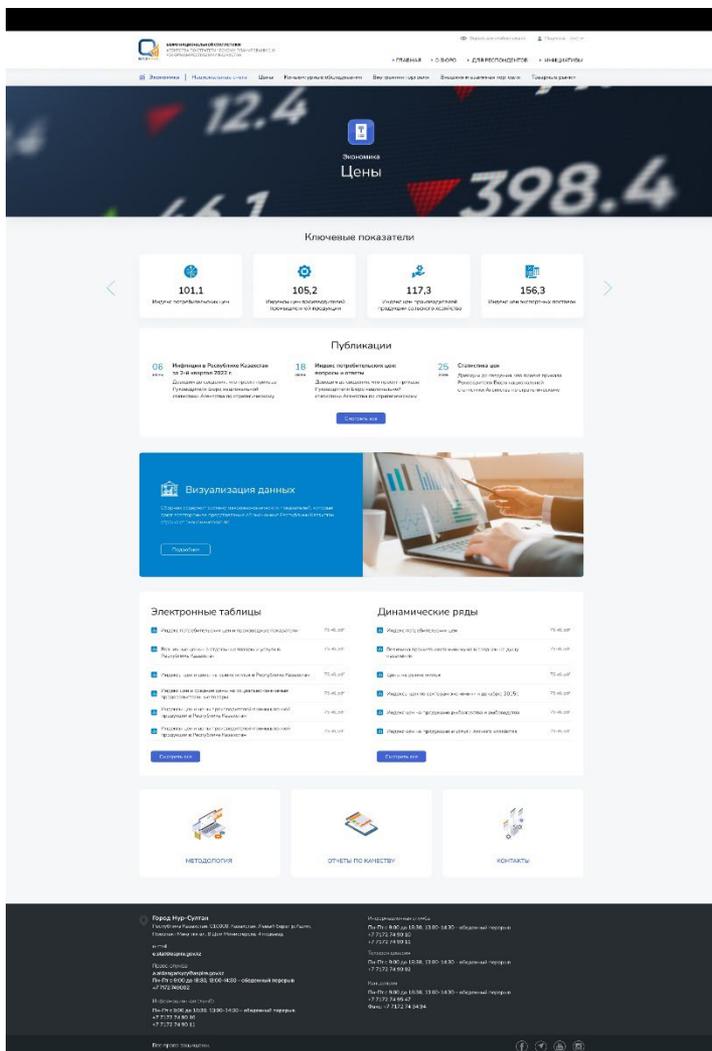


Новый сайт Бюро



- Удобный для пользователей интерфейс
- Структура сайта позволяет легко разобраться в навигации сайта
- Основные показатели отрасли представлены в одной публикации со ссылками на более детализированные таблицы
- Представлены новые дополнительные сервисы для пользователей и респондентов
- В каждом разделе пользователь может оставить свой отзыв

Новый сайт Бюро



- Вся информация по каждой отрасли статистики консолидированы на одной странице (*ключевые показатели, публикации, визуализация данных, таблицы, методология, отчеты качества, контакты и т.д.*)
- Публикации имеют ссылки на связанные другие публикации и таблицы
- Интерактивные дэшборды позволяют в несколько кликов получать необходимые статистические данные
- Таблицы сгруппированы по тематике, что позволяет пользователям без трудностей найти необходимую информацию



Агентство по стратегическому планированию
и реформам Республики Казахстан
Бюро национальной статистики

Спасибо за внимание!

г.Астана, 2022 год