

CENSUS • RECENSEMENT

Перепись населения в Канаде: на пути к сбору электронных данных Будущее бумажной анкеты для самостоятельного заполнения

Докладчик: Джефф Боулби - Управляющий переписью

**Неделя переписи ЕЭК ООН 2022
Женева, Швейцария, 19-23 сентября**





CENSUS • RECENSEMENT

- Исторический взгляд на то, как Статистическая служба Канады перешла от сбора данных на бумаге к сбору электронных данных; а также
- Обзор сбора данных в 2021 году
- 2026 год и далее





CENSUS • RECENSEMENT

Переход к сбору электронных данных

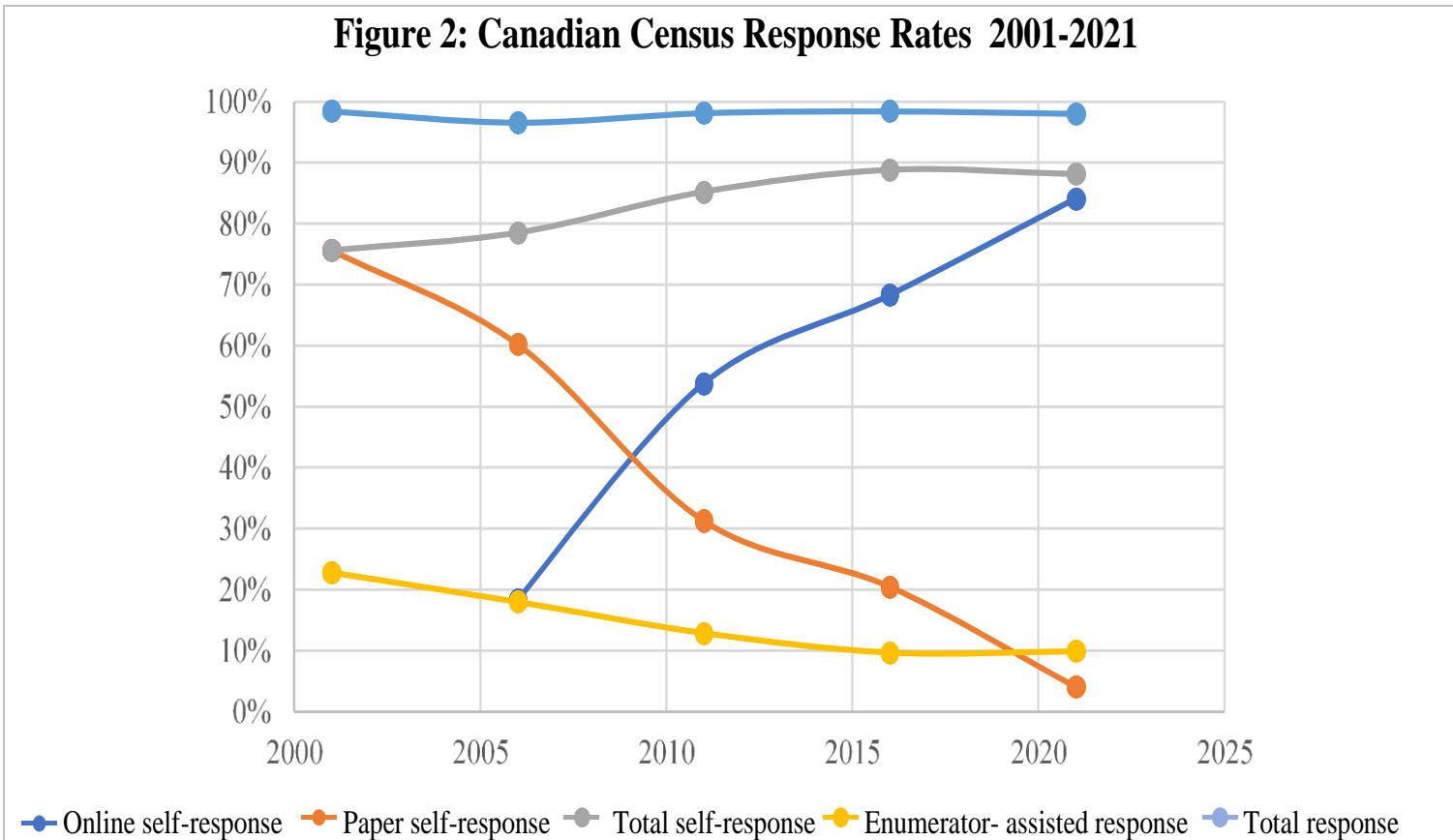
- Сбор данных различными способами
 - Опрос по бумажной анкете при личном контакте с респондентом - использовался с первой канадской переписи населения (1871 год)
 - Самостоятельное заполнение бумажной анкеты - перепись 1971 года
 - Самоисчисление с помощью компьютера - перепись 2006 года



CENSUS • RECENSEMENT

Переход от самоисчисления с использованием БА к самоисчислению с использованием ЭА

Figure 2: Canadian Census Response Rates 2001-2021



- 2006 - вариант использования ЭА предлагался на бумажных анкетах
- 2011 - 75% жилищ получили письмо-приглашение - без БА
- 2021 - все канадские домохозяйства получили письмо-приглашение - без БА
- В результате со временем доля самоисчисления возросла и в 2021 году достигла 88,1%.

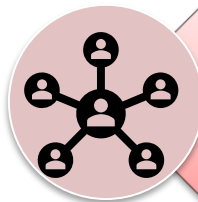
Какой должна быть перепись 2026 года и в будущем



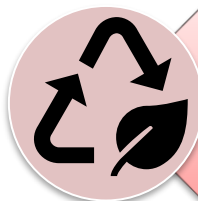
CENSUS • RECENSEMENT



Эффективно использовать прежние инвестиции в технологии



Воспользоваться возможностями, чтобы сделать программу более ориентированной на пользователя



Снизить наше воздействие на окружающую среду



Завоевать и поддерживать доверие граждан благодаря очень высокому уровню услуг и управлению нагрузкой на респондентов



CENSUS • RECENSEMENT

Можем ли мы избавиться от бумажной анкеты?

- Доля самоисчисления с использованием бумажной анкеты снизилась в 2021 году до 4,1% от всех ответов по сравнению с 20,5% пятью годами ранее
 - Кто отвечает на вопросы переписи на бумажной анкете?
 - Какие проблемы появятся при постепенном отказе от использования бумажных анкет?
 - Когда это может произойти? Какой цикл?
- Эти вопросы изучались в ходе недавнего качественного тестирования



CENSUS • RECENSEMENT

Качественное тестирование весны/лета 2022 года

- Основные причины заполнения бумажной анкеты?
- Реакция на материал одной из волн без какого-либо упоминания варианта с БА:
 - Как бы вы себя чувствовали?
 - Что бы вы сделали?
 - Как бы вы ответили на вопросы переписи?



CENSUS • RECENSEMENT

Мотивация использования бумажной анкеты:

- У многих нет доступа в интернет
 - Некоторые люди опасаются за безопасность, опасаются мошенников и того, что их информация будет опубликована
- У многих нет компьютера или они им не пользуются
 - Некоторые не понимают, как им пользоваться, и для них это может быть стрессом
- Некоторые респонденты просто предпочитают БА по иным причинам
 - Им удобнее работать с бумагой («старая школа»)
 - Им кажется более официальным, когда они держат бланк переписи в руках
 - У некоторых есть компьютер, но они не хотят им пользоваться



CENSUS • RECENSEMENT

Кроме того, мы получили ответы на возможное изъятие инструкций о том, как получить бумажную анкету:

- Некоторые бы попытались заполнить анкету онлайн
- Некоторые бы позвонили по нашему бесплатному номеру
- Некоторые бы подождали, пока мы с ними свяжемся

Четкий посыл по итогам качественного исследования:

- *«Перепись обязательна, я хочу участвовать, дайте мне информацию обо всех вариантах ответа»*

Dear resident:

This letter provides instructions for completing your household's 2021 Census questionnaire. **Please complete it by May 11, 2021.**

Census information is important for you and your community and is used to plan services that support employment, schools, public transportation and hospitals. Please note that completion of the census questionnaire is required by law.

Complete it online at www.census.gc.ca. Enter the 16-digit secure access code indicated above and follow the instructions. It's quick and easy.

If you have questions, please visit our website at www.census.gc.ca or contact us at 1-855-340-2021. Respondents with access to TTY (a telecommunications device for people who are deaf) should call 1-833-830-3109.

By law, your responses will be kept confidential.

Thank you for your co-operation.

(Chief Statistician's signature)



Как получить бумажную анкету, упомянутую здесь, в 2021 году



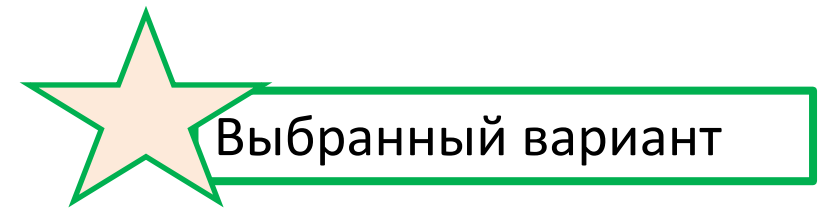
CENSUS • RECENSEMENT

Что если мы избавимся от использования бумажной анкеты?



- Сильная негативная реакция на идею полностью отказаться от использования БА.
 - Некоторые респонденты считают это **дискриминацией**
 - Против пожилых людей, проживающих в отдаленных районах и тех, кто не может заплатить за компьютер/интернет



CENSUS • RECENSEMENT



Что тестировать?

- **Вариант 1:** Продолжать явно предлагать заполнить бумажную анкету в письмах в 2026 году (для этого тестирования не надо) 
- **Вариант 2:** Протестировать вариант изъятия упоминания о бумажной анкете из всех писем (качественное тестирование в 2022 году) 
 - Либо другие промежуточные варианты, например изъятие варианта БА из первой волны, но предложение заполнить БА в

Вместо этого использовать поведенческий тест 4 для того, чтобы изучить способы **повышения** доли самоисчисления (в частности ответы с использованием ЭА) благодаря совершенствованию методики волн.

Естественное повышение доли ответов с использованием ЭА также снизит долю ответов с использованием бумажной анкеты до ****по оценкам**** 2,3% в 2026 году

Риск:

- Замешательство / ощущение безвыходности
- Снижение доли и задержки с самоисчислением
- Увеличение нагрузки на этапе работы с не ответившими



CENSUS • RECENSEMENT

Вопросы?

Спасибо