



Commission économique pour l'Europe

Comité des transports intérieurs

**Groupe de travail chargé d'examiner
les tendances et l'économie des transports****Trente-cinquième session**

Genève, 5-7 septembre 2022

Point 4 a) de l'ordre du jour provisoire

Données relatives aux infrastructures de transport :**Observatoire international des infrastructures de transport****Observatoire international des infrastructures de transport :
guide d'utilisation et sondage sur l'expérience des utilisateurs**

Note du secrétariat

I. Introduction

1. L'Observatoire international des infrastructures de transport (OIIT), dirigé par la CEE et financé par l'intermédiaire de la Banque islamique de développement (BID), a été créé sous les auspices du Groupe de travail chargé d'examiner les tendances et l'économie des transports (WP.5), en coopération avec la Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale (CESAO), le secrétariat de l'Organisation de coopération économique et le Centre d'études des transports pour la Méditerranée occidentale (CETMO). Il est accessible à l'adresse <https://ITIO-GIS.org>.

2. L'OIIT consiste en une plateforme de système d'information géographique (SIG) qui héberge des données sur les réseaux et nœuds d'infrastructures de transport dans différents modes, notamment les réseaux routiers, les voies ferroviaires, les voies navigables, les ports, les aéroports, les terminaux intermodaux, les centres logistiques et les points de franchissement des frontières d'Europe, d'Asie, du Moyen-Orient, de Méditerranée occidentale et d'Afrique du Nord. Il joue le rôle de foire au financement virtuelle des infrastructures de transport, en ce qu'il fournit une interface électronique entre les banques multilatérales de développement et les États, et il favorise la coopération régionale et interrégionale entre les initiatives menées en matière d'infrastructures de transport ainsi que dans le cadre de ces initiatives.

3. À sa quatre-vingt-quatrième session (février 2022), le Comité des transports intérieurs (CTI) a salué le lancement de l'OIIT et encouragé les États membres de la CEE et les banques multilatérales de développement œuvrant dans la région de la CEE à participer à la phase d'essai amorcée à l'automne 2021 et devant se poursuivre jusqu'à la fin de 2022. À cet égard, il a demandé au secrétariat de continuer de fournir aux représentants d'États et d'autres parties prenantes l'assistance nécessaire à la mise à l'essai du système, notamment en mettant des comptes à disposition à cet effet. Il a également demandé au secrétariat de lui



communiquer, ainsi qu'à son Bureau, des informations sur l'évolution de l'OIIT et les résultats des essais, une fois ceux-ci menés à terme.

4. Le présent document a été établi en réponse aux demandes formulées par le CTI : il comprend un guide d'utilisation composé d'instructions, détaillées par étape, sur la façon de réaliser des opérations et de se repérer dans l'OIIT ainsi que sur la modification des données existantes sur les réseaux d'infrastructures de transport. Un sondage sur l'expérience des utilisateurs, également disponible à l'adresse <https://www.surveymonkey.com/r/QV327KH>, figure dans l'annexe I. Les utilisateurs sont invités à y répondre en ligne. Comme suite à la demande du CTI visant à la mise à disposition de comptes à l'intention des acteurs nationaux intéressés, le secrétariat de la CEE a acheté 30 licences ArcGIS Enterprise Editor valables pour les trois années à venir.

5. Le présent document, en partie fondé sur le document ECE/TRANS/2022/20, qui a été soumis au CTI cette année, comprend de nombreuses figures et cartes directement tirées de l'OIIT. Avant de pouvoir accéder à l'OIIT, tout utilisateur doit prendre connaissance de l'avertissement suivant : « Les frontières et les noms indiqués et les désignations employées sur les cartes n'impliquent ni reconnaissance ni acceptation officielles de la part de l'Organisation des Nations Unies ». Cet avertissement s'applique également aux figures du présent document.

II. Guide d'utilisation de l'OIIT

A. Catégories, profils des utilisateurs et fonctionnalités proposées

6. Quatre groupes d'utilisateurs sont prévus dans l'OIIT :

- a) Les organismes publics ;
- b) Les banques multilatérales de développement ;
- c) Les organisations de coopération régionale ;
- d) Le grand public.

7. Chacun de ces groupes d'utilisateurs a accès à un ensemble distinct de fonctionnalités, de services et de possibilités. Pour les organismes publics, les banques multilatérales de développement et les organisations de coopération régionale, l'accès sera accordé uniquement aux représentants officiellement nommés et accrédités. Un nom d'utilisateur et un mot de passe ne seront fournis qu'après réception des nominations par le secrétariat. Le public, les universitaires, le secteur privé, les experts indépendants et autres ne devront pas s'inscrire mais auront uniquement accès aux données et informations générales. En entrant dans l'OIIT, ils pourront être invités, au moyen d'une enquête en ligne facultative, à fournir quelques informations de base et de profil à des fins statistiques (raisons de l'utilisation de l'OIIT, localisation, affiliation professionnelle, etc.).

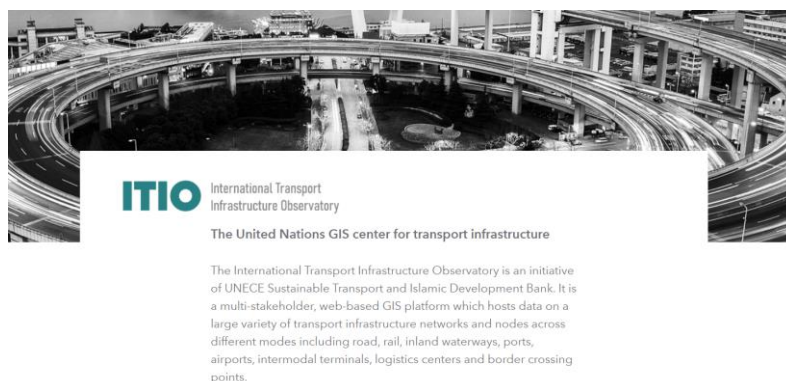
B. Page d'accueil de l'OIIT¹

8. Accéder à la page d'accueil de l'OIIT :

- Adresse Internet <https://gis.unece.org/portal/apps/sites/#/international-transport-infrastructure-observatory> ;

¹ La conception et la présentation de l'OIIT ont été améliorées depuis sa première présentation à la trente-quatrième session du WP.5 en septembre 2021.

Figure 1
Page d'accueil de l'OIIT

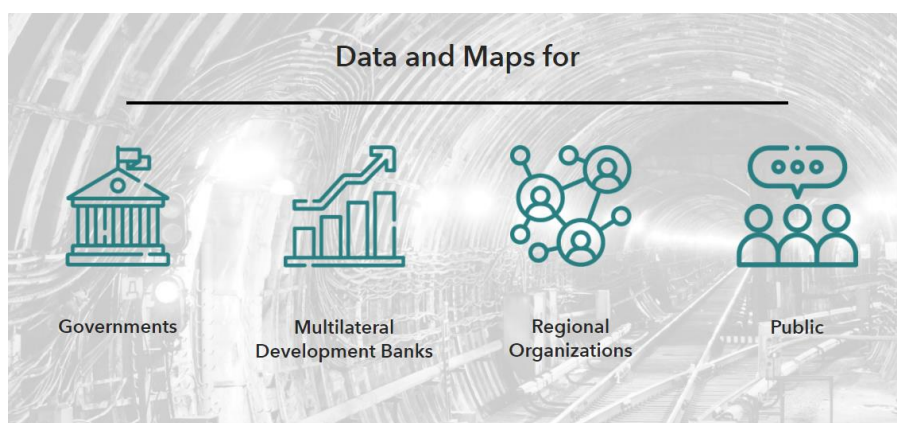


Source : CEE.

- Se connecter (coin supérieur droit) à l'aide des identifiants transmis par le secrétariat de la CEE.

9. Accéder aux données et aux cartes correspondant à son profil d'utilisateur :

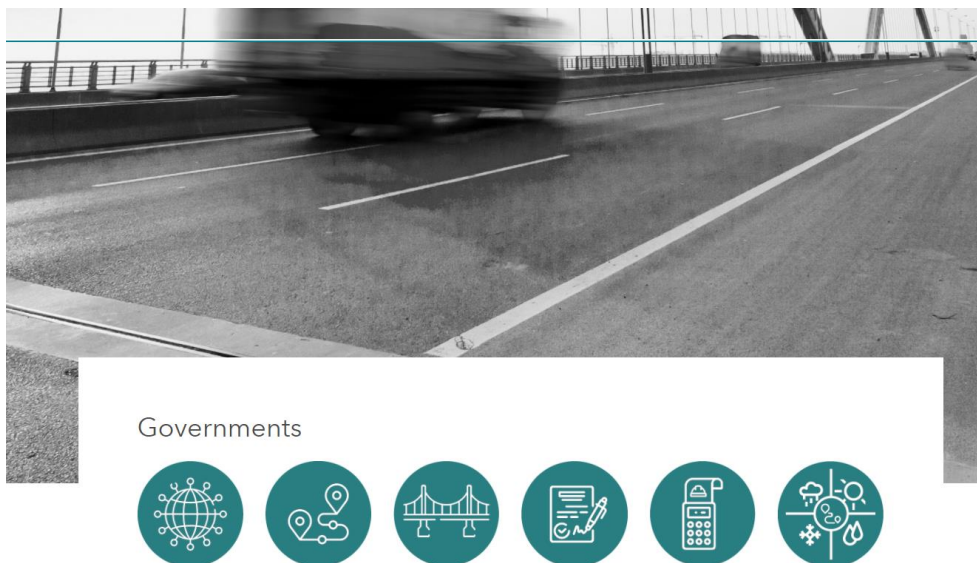
Figure 2
Interface de l'OIIT et groupes d'utilisateurs



Source : CEE.

C. Organismes publics

Figure 3
Interface à l'intention des organismes publics



Source : CEE.

10. Les utilisateurs faisant partie d'organismes publics comprennent les représentants accrédités des administrations publiques (par exemple les ministères des transports, des infrastructures ou des travaux publics, ou les institutions d'investissement). Seuls les représentants des organismes publics et les coordonnateurs nationaux accrédités ont accès à l'OIT avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

11. Les utilisateurs faisant partie d'organismes publics bénéficient des fonctionnalités suivantes :

1. Accéder aux données nationales et les modifier

- Étape 1 : Cliquer sur le bouton « réseaux et nœuds de transport » ;



- Étape 2 : Est automatiquement générée une carte qui permet de visualiser une grande variété de réseaux et de nœuds d'infrastructures de transport dans différents modes, notamment les réseaux routiers, les voies ferroviaires, les voies navigables, les ports, les aéroports, les terminaux intermodaux, les centres logistiques et les points de passage frontaliers dans la région eurasiatique, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord ;

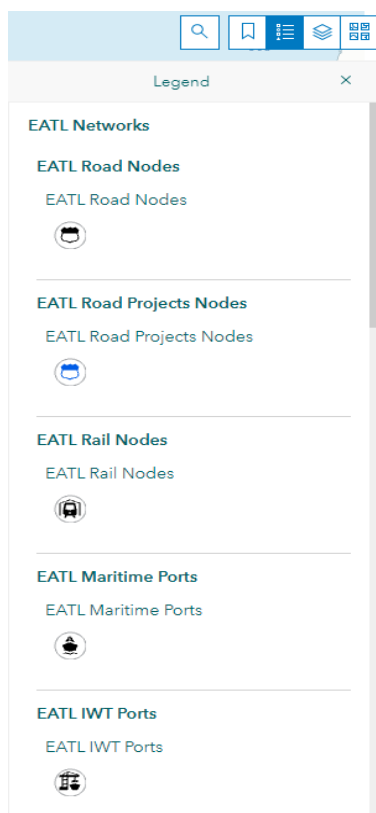
Figure 4
Visualisation de l'application des réseaux et nœuds de transport par l'intermédiaire de l'interface réservée aux organismes publics



Source : CEE.

- Étape 3 : Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionner la légende pour comprendre les symboles et signes de la carte ;

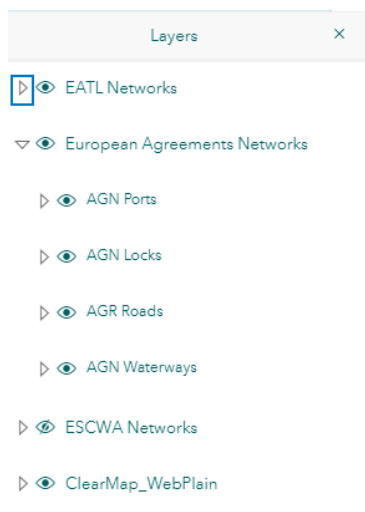
Figure 5
Menu de sélection de la légende



Source : CEE.

- Étape 4 : Sélectionner les couches que vous souhaitez visualiser sur les cartes (par exemple, les réseaux AGN, les données LTEA, les données sur les ports de la CESAO) ;

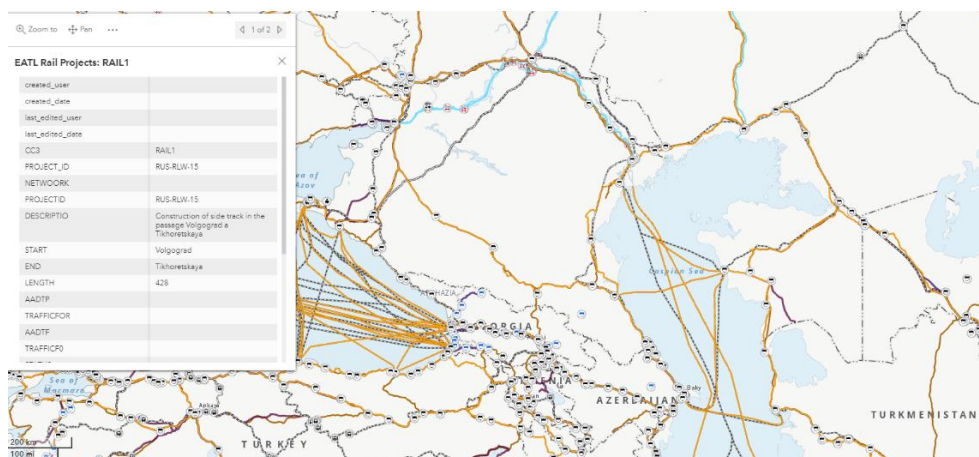
Figure 6
Menu de sélection des couches



Source : CEE.

- Étape 5 : Cliquer sur un tronçon d'infrastructure fait apparaître une fenêtre contextuelle comportant des données techniques relatives à cet itinéraire.

Figure 7
Fenêtre détaillant les données techniques par tronçon



Source : CEE.

2. Visualiser les couloirs ferroviaires et routiers

- Les étapes à suivre sont les suivantes :
 - Étape 1 : Se connecter sur la page d'accueil (comme indiqué ci-dessus) ;
 - Étape 2 : Accéder à l'interface réservée aux organismes publics (comme indiqué ci-dessus) ;
 - Étape 3 : Cliquer sur le bouton « couloirs de transport » ;



- Actuellement, l'OIT regroupe l'ensemble des données relatives aux neuf couloirs ferroviaires et aux neuf couloirs routiers recensés dans le cadre du projet LTEA. Il regroupe aussi des données sur les principales artères ferroviaires et routières de la région de la CESAO ainsi que des données sur les réseaux de transport de la région de la Méditerranée occidentale fournies par le Centre d'études des transports pour la Méditerranée occidentale (CETMO) ;

Figure 8
Carte des couloirs de transport



Source : CEE.

Figure 9
Principales artères ferroviaires et routières dans la région de la CESAO
(Moyen-Orient, Afrique du Nord, Méditerranée occidentale)



Source : CEE.

- Étape 4 : Les couches des couloirs routiers et ferroviaires peuvent être masquées ou activées individuellement ;

Figure 10
Carte des couloirs de transport

Road Corridor Selection

Choose Road Corridor Number

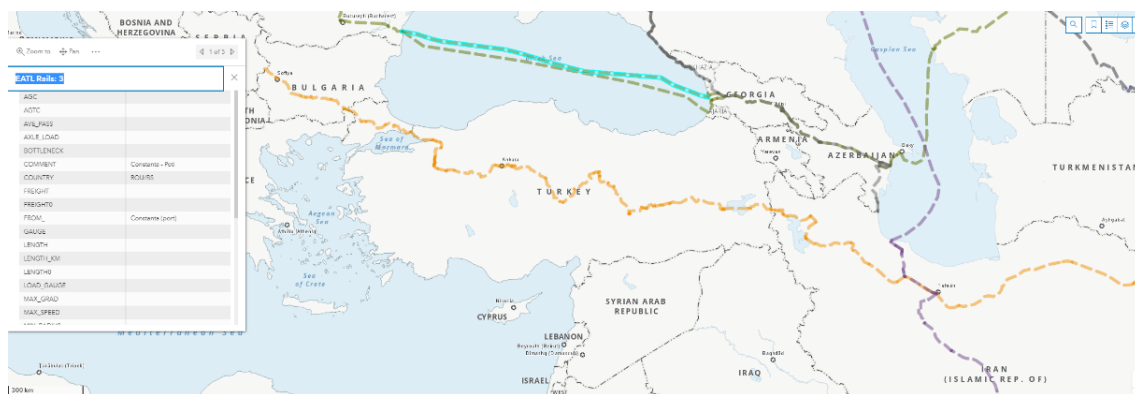
Rail Corridor Selection

Choose Rail Corridor Number

Source : CEE.

- Étape 5 : Cliquer sur un couloir (ferroviaire ou routier) fait apparaître une liste de données techniques.

Figure 11
Données techniques par couloir



Source : CEE.

- Les données techniques relatives à un couloir peuvent comprendre :
 - L'appartenance ou non de la liaison ferroviaire ou routière à l'un des accords d'infrastructure de la CEE (AGC, AGR, AGTC ou AGN) ou à l'une des initiatives relatives aux couloirs ;
 - Les points de départ et d'arrivée de l'itinéraire (*from/to*, « de/à ») ainsi que sa longueur totale, la circulation quotidienne moyenne et les pays traversés ;
 - La charge maximale à l'essieu, l'écartement des voies et leur nombre, la vitesse maximale, la longueur maximale du train, etc.

3. Créer de nouveaux projets d'infrastructure de transport à télécharger à des fins de financement

- Les étapes à suivre sont les suivantes :
 - Étape 1 : Se connecter sur la page d'accueil (comme indiqué ci-dessus) ;
 - Étape 2 : Accéder à l'interface réservée aux organismes publics (comme indiqué ci-dessus) ;
 - Étape 3 : Cliquer sur le bouton « soumettre de nouveaux projets d'infrastructures de transport » ;



Add new Transport
Infrastructure
Projects.

- Étape 4 : Apparaît un tableau de bord où l'utilisateur faisant partie d'un organisme public peut sélectionner, dans le menu de gauche, l'un des modes de transport suivants ;

Figure 12

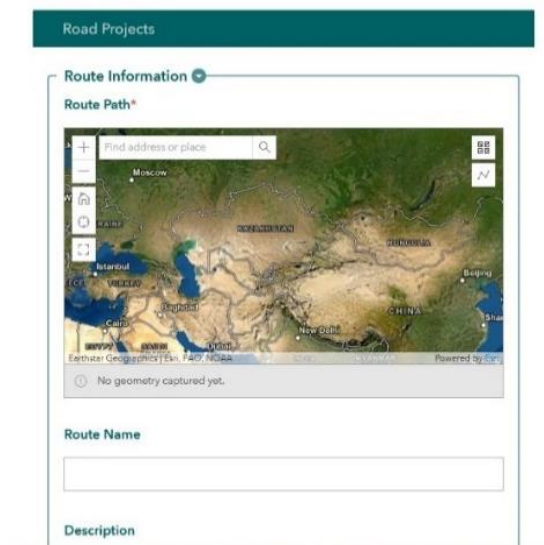
Sélection des boutons du tableau de bord



Source : CEE.

- Étape 5 : La sélection d'un mode parmi les options ci-dessus donne lieu à l'ouverture d'une fenêtre contextuelle dans laquelle des champs de données doivent être remplis ;

Figure 13
Application permettant de télécharger de nouveaux projets de transport : fenêtre contextuelle faisant apparaître des champs de données à remplir



Source : CEE.

- Étape 5a : Pour les projets routiers, les champs de données à remplir comprennent la section 1 (*Route technical characteristics*, « Caractéristiques techniques de l'itinéraire ») et la section 2 (*Project information*, « Informations sur le projet »). La section 1 diffère selon le mode de transport choisi, mais la section 2 est identique pour toutes les propositions de projet, quel que soit le mode ;

Section 1. Caractéristiques techniques de l'itinéraire :

1. Localisation (latitude/longitude)
2. Point/nœud/ville de départ
3. Point/nœud/ville d'arrivée
4. Principaux centres intermédiaires (économiques)
5. Classification des routes
6. Longueur (en km)
7. Nombre de chaussées
8. Nombre de voies
9. Vitesse nominale/vitesse moyenne (km/h)
10. Circulation journalière en moyenne annuelle
11. Estimation du pourcentage de véhicules de transport de marchandises
12. Débit journalier en moyenne annuelle (passagers)
13. Débit journalier en moyenne annuelle (tonnes)
14. Hauteur minimale sous les ponts
15. Charge maximale par essieu
16. Application d'un péage routier

Section 2. Informations sur le projet :

17. Coût du projet (dollars des États-Unis)

18. Date de début prévue
19. Date d'achèvement prévue
20. Taux de rentabilité interne (TRI)
21. Stade du projet : Construction/Appel d'offres/Étude/Conception

Définition de la planification

22. Sources de financement attendues (et pourcentage du financement pour chacune d'entre elles)
23. Importance pour la connectivité régionale, l'économie nationale et les besoins sociaux
 - Étape 5b : Les champs de données à remplir pour les projets ferroviaires sont les suivants :

Section 1. Caractéristiques techniques de l'itinéraire :

1. Localisation (latitude/longitude)
2. Point/nœud/ville de départ
3. Point/nœud/ville d'arrivée
4. Longueur (en km)
5. Écartement des rails (mm)
6. Nombre de voies
7. Type de traction : Électrifiée/Non électrifiée
8. Type de signalisation : Automatique/Manuelle
9. Vitesse maximale autorisée pour les trains de voyageurs
10. Vitesse maximale autorisée pour les trains de marchandises
11. Débit journalier moyen (trains de voyageurs)
12. Débit journalier moyen (trains de marchandises)
13. Volume de marchandises transportées (tonnes et équivalents vingt pieds)
14. Nombre de voyageurs
 - Étape 5c : Les champs de données à remplir pour les projets de voies navigables sont les suivants :

Section 1. Caractéristiques techniques de l'itinéraire :

Nom de l'itinéraire : Nom de la voie navigable : Réseau – par exemple : a) route LTEA : b) autre route internationale : c) importance nationale : d) combinaison de a), b) et c).

Description de l'itinéraire :

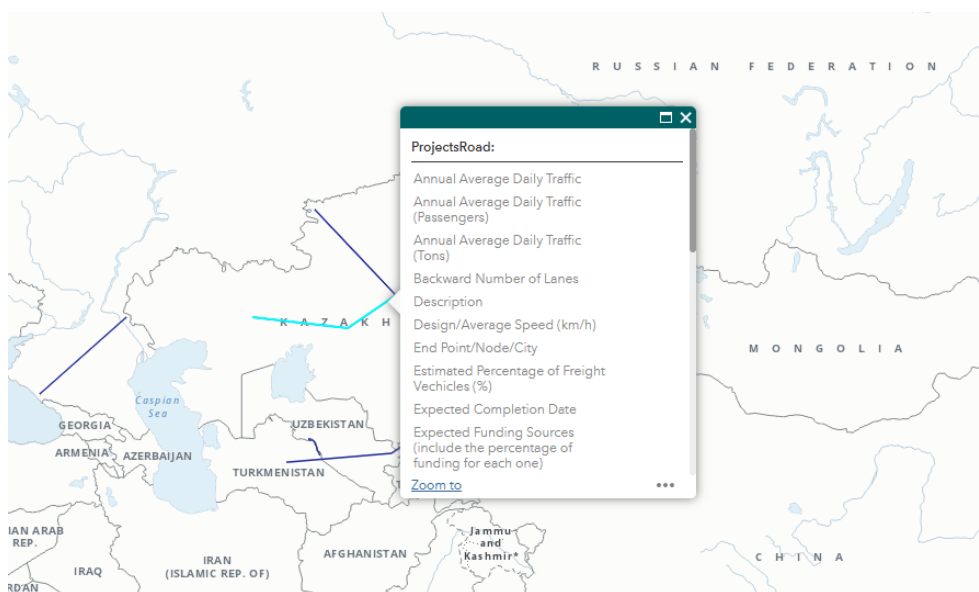
Section 1. Caractéristiques techniques du projet :

1. Localisation (latitude/longitude ou carte)
2. Point/nœud/ville de départ
3. Point/nœud/ville d'arrivée
4. Longueur (en km)
5. Tirant d'eau maximal autorisé en période de plus basses eaux navigables (PBEN)
6. Hauteur minimale sous les ponts en période de plus hautes eaux navigables (PHEN)
7. Dimensions des écluses

8. Vitesse autorisée (km/h)
 9. Débit annuel de bateaux
 10. Tonnage annuel de marchandises
- Des champs de données doivent également être remplis pour les ports, les aéroports, les centres logistiques et les postes frontière ;
 - Étape 6 : Dès que tous les champs de données ont été remplis, un nouveau projet devient immédiatement visible sur la carte. Cliquer sur le lien de ce projet fait apparaître une fenêtre contextuelle détaillant les données techniques pertinentes.

Figure 14

Application permettant de télécharger de nouveaux projets de transport : fenêtre contextuelle faisant apparaître des champs de données à remplir



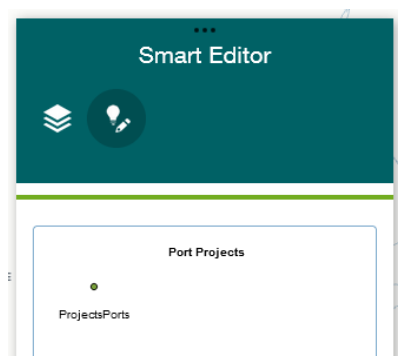
Source : CEE.

4. Mettre à jour les réseaux existants de l'OIIIT

12. Cette fonctionnalité est uniquement réservée aux utilisateurs faisant partie d'organismes publics. Les données modifiées (par exemple, les informations relatives aux couloirs ou projets LTEA) seront régulièrement soumises au secrétariat pour examen.

- Étape 1 : Se connecter sur la page d'accueil (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 2 : Accéder à l'interface réservée aux organismes publics (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 3 : Cliquer sur le lien *Update or revise your Networks* (« Mettre à jour ou modifier vos réseaux ») ou sur l'onglet *Update existing ITIO Networks* (« Mettre à jour les réseaux existants de l'OIIIT »), depuis la carte ;

- Sélectionner la couche à modifier puis cliquer sur l'icône de modification intelligente :



- Sélectionner l'élément de la carte (point ou ligne) à modifier, et apporter des changements dans les champs selon qu'il convient :

- Si nécessaire, cocher la case « Edit Geometry » pour déplacer l'élément sur la carte ;
- Une fois l'opération terminée, cliquer sur le bouton d'enregistrement.

5. Visualiser sur une carte les instruments juridiques internationaux auxquels les pays sont parties

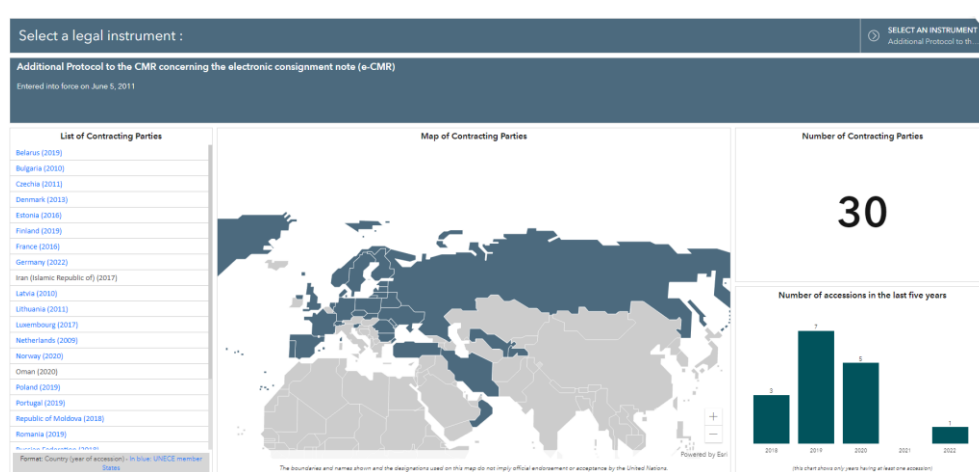
- Étape 1 : Se connecter sur la page d'accueil (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 2 : Accéder à l'interface réservée aux organismes publics (comme indiqué ci-dessus) ;

- Étape 3 : Sélectionner le bouton « conventions et accords internationaux » ;



- Étape 4 : Apparaît une fonction de tableau de bord interactif avec différentes fonctionnalités ;

Figure 15
Tableau de bord interactif



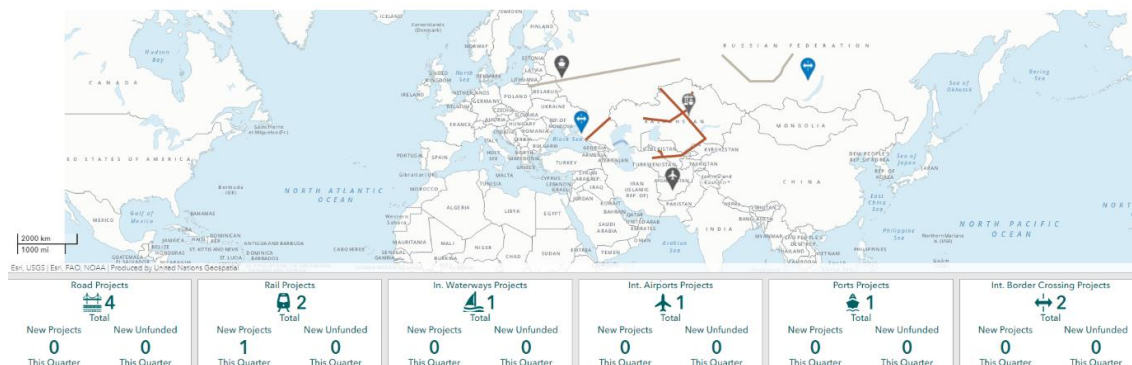
Source : CEE.

- Étape 5 : Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionner un instrument juridique. La liste des Parties contractantes apparaît à la fois sur une carte et dans une liste cliquable. Un graphique indique également le nombre d'adhésions à l'instrument concerné au cours des cinq dernières années, etc.

6. Faire le point sur l'état de financement des propositions de projets

- Étape 1 : Se connecter sur la page d'accueil (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 2 : Accéder à l'interface réservée aux organismes publics (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 3 : Cliquer sur le bouton « soumettre de nouveaux projets d'infrastructure de transport » ;
- Étape 4 : Cliquer ensuite pour accéder à un tableau de bord interactif montrant toutes les informations relatives aux propositions de projet et à leur état de financement. À ce stade, les utilisateurs faisant partie d'un organisme public auront également la possibilité de voir quelles banques multilatérales de développement ont consulté leurs propositions, formulé des observations, soulevé des questions ou laissé des coordonnées pour le suivi ;

Figure 16
Fonction de tableau de bord donnant accès à toutes les informations relatives aux propositions de projets (aux niveaux national et régional) ainsi que leur état de financement



Source : CEE.

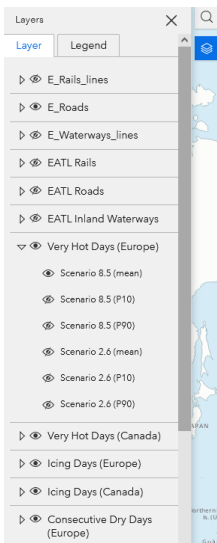
7. Effets des changements climatiques

- Étape 1 : Se connecter sur la page d'accueil (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 2 : Accéder à l'interface réservée aux organismes publics (comme indiqué ci-dessus) ;
- Étape 3 : Cliquer sur le bouton « adaptation pour les réseaux et les nœuds de transport » ;



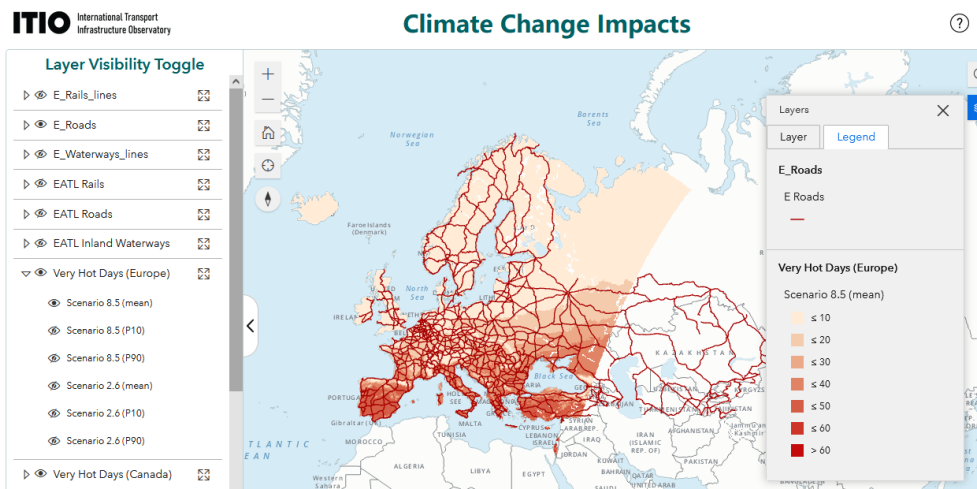
- Étape 4 : Sélectionner les différentes couches relatives aux infrastructures de transport et au climat que l'organisme public souhaite évaluer ;

Figure 17
Menu déroulant permettant aux utilisateurs faisant partie d’organismes publics de sélectionner les couches relatives aux infrastructures de transport et au climat qu’ils souhaitent visualiser



Source : CEE.

Figure 18
En fonction de la couche sélectionnée, une carte avec des points chauds apparaît



Source : CEE.

- Étape 5 : Dans l’OIIT, les changements d’indice, qui sont des indicateurs indirects des effets des changements climatiques, sont superposés aux données sur les infrastructures de transport. De cette manière, il est possible de visualiser les zones dans lesquelles les infrastructures peuvent être menacées par les changements climatiques et les phénomènes météorologiques extrêmes. En fonction de cette évaluation des risques, les États et les banques multilatérales de développement peuvent alors suggérer ou adopter des mesures techniques supplémentaires pour adapter leurs projets d’infrastructure aux effets des changements climatiques ou déplacer leurs projets.

8. Autres initiatives et applications

- Les données SIG concernant les réseaux cyclables nationaux sont collectées dans le cadre des activités en cours pour l’élaboration d’un module d’infrastructure du Plan directeur paneuropéen pour la promotion du cyclisme du Programme paneuropéen sur

les transports, la santé et l'environnement (PPE-TSE). L'ensemble des données recueillies ont été mises à disposition.

- Dans la fonction tableau de bord de l'utilisateur, un onglet *Cycling Network* (« réseau cyclable ») est disponible (voir ci-dessous). Cliquer sur cet onglet fait apparaître des données sur les réseaux cyclables nationaux de plusieurs pays de la région.

Figure 19

Carte présentant l'ensemble des données SIG concernant les réseaux cyclables nationaux collectées jusqu'à présent

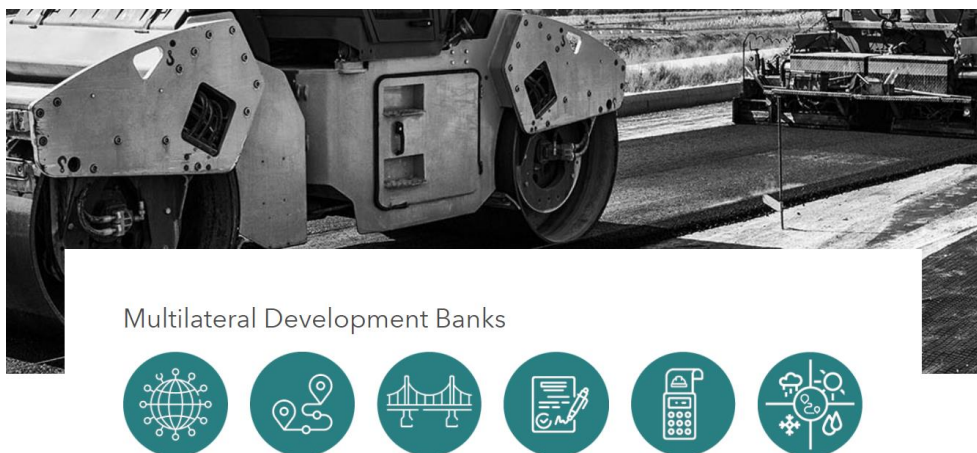


Source : CEE.

D. Banques multilatérales de développement

Figure 20

Interface réservée aux utilisateurs accrédités par les banques multilatérales de développement



Source : CEE.

13. De même que les utilisateurs faisant partie d'organismes publics, les utilisateurs accrédités par les banques multilatérales de développement et autres donateurs intéressés recevront leur propre mot de passe et nom d'utilisateur leur permettant d'accéder à l'OIIT, d'y naviguer et d'utiliser ses fonctions. Cette catégorie d'utilisateurs a accès à toutes les informations mises à disposition par les États et les organisations de coopération régionale, mais sans pouvoir modifier ces données.

14. Chaque utilisateur accrédité par une banque multilatérale de développement disposera d'une interface adaptée à ses besoins et à ses critères de financement spécifiques, avec une vue d'ensemble de toutes les fonctionnalités mises à sa disposition, notamment :

- Accéder aux profils de pays, fournissant des informations statistiques générales pour chaque pays ;
- Accéder aux informations soumises par les États et les organisations de coopération régionale sur les nouveaux projets d'infrastructure de transport ;
- Accéder à des projets d'infrastructure entièrement élaborés et prêts à être financés ;
- Créer un portefeuille de financement de la banque (projets déjà financés par la banque) ;
- Accéder aux portefeuilles de financement des autres banques dans un pays ou une région donnés ;
- Entrer en contact avec les coordonnateurs nationaux de chaque pays ;
- Entrer en contact avec ses homologues des autres banques multilatérales de développement.

Figure 21
Les banques multilatérales de développement peuvent sélectionner dans un menu déroulant un des pays dans lesquels elles ont des intérêts financiers et ainsi faire apparaître sur la carte le réseau national de ce pays

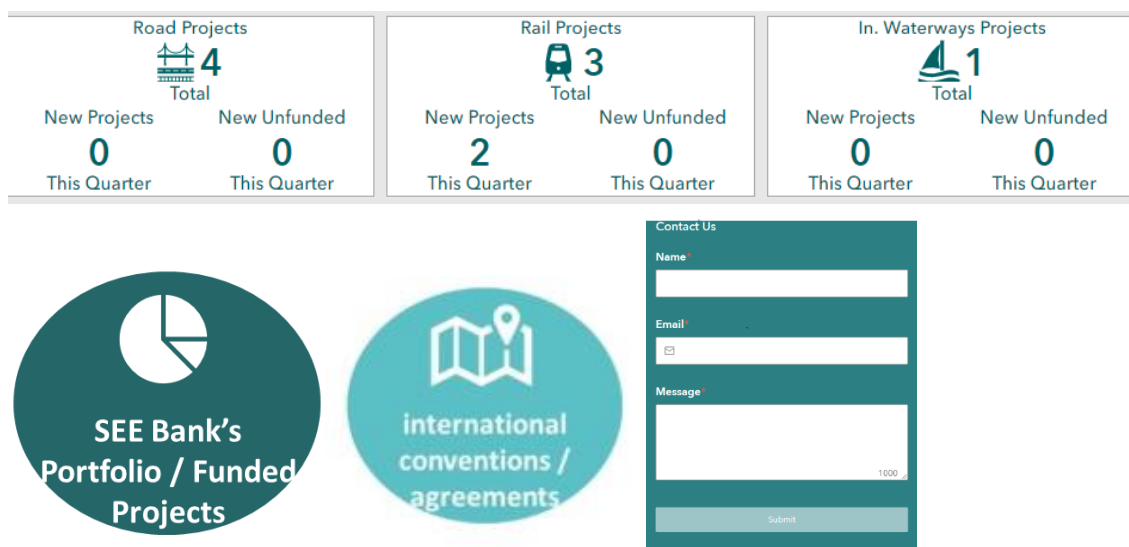


Source : CEE.

15. Les banques multilatérales de développement disposent d’une fonctionnalité leur permettant de comparer les études et les propositions de projets de différents pays afin de comprendre :

- Les différences entre les estimations de coût ou prix de projets de nature similaire ;
- La viabilité économique d’un projet par rapport à d’autres ;
- Les normes d’infrastructure appliquées au niveau national ou régional ;
- Les instruments juridiques internationaux appliqués au niveau national ou régional.

Figure 22
Accès des banques multilatérales de développement aux nouveaux projets prêts à être financés, à leur propre portefeuille ainsi qu’aux projets financés par d’autres banques, et formulaire de contact pour communiquer avec d’autres utilisateurs



Source : CEE.

E. Organisations de coopération régionale

Figure 23

Interface réservée aux utilisateurs des organisations de coopération régionale



16. Comme les utilisateurs des organismes publics et des banques multilatérales de développement, les utilisateurs accrédités par les organisations de coopération régionale recevront leur propre mot de passe et nom d'utilisateur et leurs identifiants pour l'OIIT.

17. Les utilisateurs de cette catégorie ont accès à toutes les informations mises à disposition par les États et les organisations de coopération régionale, mais sans pouvoir modifier ces données. Ils peuvent toutefois télécharger leurs propres initiatives d'infrastructure.

18. Les organisations de coopération régionale peuvent :

- Télécharger des données géocodées (directement dans l'application « couloir ») ;
- Accéder aux profils des pays de leur région ;
- Accéder au profil de chaque région ;
- Accéder à des projets d'infrastructure entièrement élaborés et prêts à être financés (dans leur région) ;
- Accéder aux projets financés par les banques multilatérales de développement d'un pays ou d'une région donnés ;
- Entrer en contact avec les coordonnateurs nationaux de chaque pays ;
- Entrer en contact avec leurs homologues des autres organisations de coopération régionale et des banques multilatérales de développement.

Figure 24

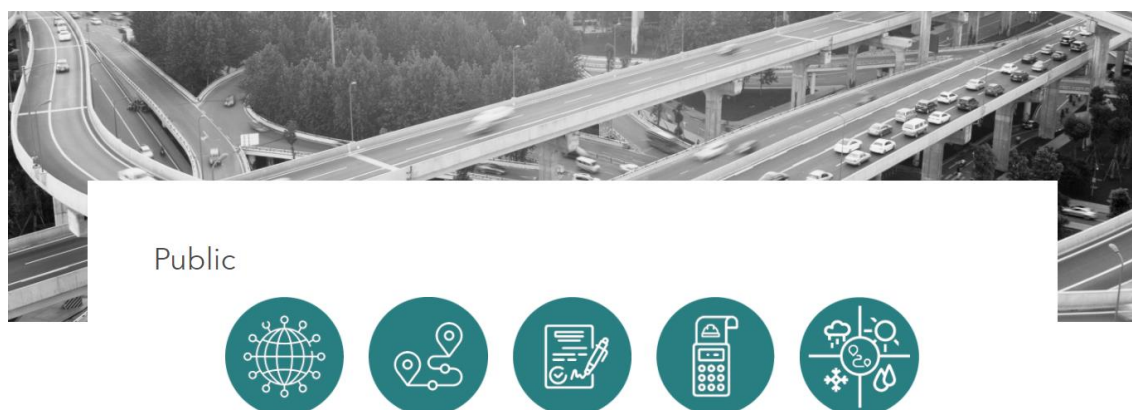
Outres les initiatives actuellement disponibles concernant des couloirs, d'autres réseaux relevant des organisations de coopération régionales sont également susceptibles d'être téléchargés



Source : CEE.

F. Grand public

Figure 25
Interface réservée au grand public



Source : CEE.

19. Grand public : L'OIIT et l'illustration des données sur les infrastructures de transport sont à la disposition de tous les utilisateurs intéressés, notamment des universités et du secteur privé.

- Aucun niveau de sécurité ou d'autorisation n'est requis pour le grand public, qui n'a accès qu'à des données d'ordre général et à des cartes visées et approuvées par les États. Avec l'accord de l'État concerné, une vue d'ensemble des projets d'infrastructure déjà financés ou en cours (y compris les données concernant la nature et les paramètres techniques du projet, les délais estimés et le budget associé ainsi que les donateurs) pourrait être rendue publique.
- Les utilisateurs membres du grand public ne pourront pas modifier les données ni accéder aux champs de données techniques. Dans une mesure limitée, ils pourront générer des graphiques et des tableaux comparant les investissements en infrastructures par région ou par mode.

Figure 26
Seules des données d'ordre général sur les réseaux peuvent être consultées par le grand public



Source : CEE.

IX. Orientations attendues du Groupe de travail

20. En prévision de sa trente-cinquième session, le Groupe de travail est invité :
- a) À contacter, s'il ne l'a pas déjà fait, le secrétariat de la CEE pour lui demander de créer un compte utilisateur et un mot de passe pour l'OIIT, en fonction des besoins de chaque pays ;
 - b) À tirer des enseignements de ses premiers pas dans l'OIIT, à déterminer dans quels domaines il convient d'apporter des améliorations et à préciser quelles fonctionnalités supplémentaires pourraient être mises au point, soit en répondant au sondage en ligne soit en formulant des observations par oral au titre de l'examen du point 4 a) de l'ordre du jour.

Annexe

Questionnaire sur l'expérience des utilisateurs de l'OIIT

L'Observatoire international des infrastructures de transport (OIIT) est une application en ligne qui utilise un système d'information géographique. Il permet aux utilisateurs de parcourir des cartes et de consulter des données géographiques sur une grande variété de réseaux et de nœuds d'infrastructures de transport dans différents modes, notamment les réseaux routiers, les voies ferroviaires, les voies navigables, les ports, les aéroports et les terminaux intermodaux.

1. *Indiquez vos coordonnées (champ obligatoire)*

Nom

Organisation

Pays

Adresse électronique

Numéro de téléphone

2. *Quelle est la probabilité que vous recommandiez l'OIIT à un partenaire institutionnel ou privé actif dans le secteur des infrastructures de transport ?*

Pas probable du tout

Extrêmement probable

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la page d'accueil de l'OIIT (ITIO-GIS.org), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

4. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte ITIO Network and Nodes (« Réseaux et nœuds de l'OIIT », premier onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

4. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte ITIO Network and Nodes (« Réseaux et nœuds de l'OIT », premier onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Indiquez ici les améliorations à apporter à cette carte, s'il y a lieu.

5. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte ITIO Network Corridors (« Couloirs des réseaux de l'OIT », deuxième onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

Indiquez ici les améliorations à apporter à cette carte, s'il y a lieu.

6. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte ITIO Projects (« Projets de l'OIT », troisième onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

Indiquez ici les améliorations à apporter à cette carte, s'il y a lieu.

7. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte ITIO Projects Creation (« Création de projets dans l'OIT », quatrième onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

Indiquez ici les améliorations à apporter à cette carte, s'il y a lieu.

8. *Sous quel profil avez-vous accédé à l'OIT ?*

Organisme public

8. *Sous quel profil avez-vous accédé à l'OIIT ?*

Banque multilatérale de développement

Organisation régionale

9. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte Update Existing ITIO Networks (« Mise à jour de réseaux existants de l'OIIT », cinquième onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

Indiquez ici les améliorations à apporter à cette carte, s'il y a lieu.

10. *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur la carte Update ITIO Projects (« Mise à jour de projets de l'OIIT », cinquième onglet à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?*

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

Indiquez ici les améliorations à apporter à cette carte, s'il y a lieu.

11. *Avez-vous remarqué que des explications étaient données dans le panneau de gauche concernant la modification des données (« Editing Data Instructions »), et avez-vous compris ces explications ?*

Oui

Non

Faites-nous part de vos observations concernant l'aide qui s'affiche dans le panneau de gauche.

12. *Avez-vous pu modifier des données (en modifiant la valeur d'un champ pour une section consacrée à un réseau ou un nœud) sur la carte en question (cinquième onglet à gauche dans le menu inférieur) ?*

Oui

Non

Faites-nous part de vos observations concernant la fonction de modification.

13. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations figurant sur les cartes Climate Change Impacts (« Effets des changements climatiques »), Conventions and Agreements (« Conventions et accords ») et Cycling Network (« Réseau cyclable ») (sixième, septième et huitième onglets à gauche dans le menu inférieur), notamment du point de vue de l'utilité ?

Extrêmement satisfait(e)

Très satisfait(e)

Relativement satisfait(e)

Pas vraiment satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Autre (précisez)

Indiquez ici les améliorations à apporter à ces cartes, s'il y a lieu.

14. Avez-vous des suggestions destinées à améliorer l'OIIT ?

15. Estimez-vous être la bonne personne (du point de vue des compétences et des connaissances) à contacter aux fins des essais et de l'utilisation de l'OIIT ?

Oui

Non

Autre (précisez)

16. Si vous connaissez une personne qui, au sein de votre organisation ou entreprise, dispose des compétences professionnelles nécessaires à l'utilisation de l'OIIT, nous vous saurions gré de nous communiquer ses coordonnées afin que nous la contactions de votre part.

Nom

Entreprise

Adresse électronique

Numéro de téléphone
