



Европейская экономическая комиссия**Рабочая группа по железнодорожному транспорту****Группа экспертов по железнодорожным узлам
для международных пассажирских перевозок****Четвертая сессия**

Женева, 5–7 сентября 2022 года

Пункт 4 предварительной повестки дня

**Выявление технических и эксплуатационных параметров,
необходимых для определения понятия «железнодорожный
узел для международных пассажирских перевозок»****Руководящие указания по применению требований,
касающихся технических параметров железнодорожных
узлов****Представлено секретариатом****I. Введение**

1. Настоящий документ подготовлен с целью облегчить применение параметров, изложенных в документе ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/9. Настоящие руководящие указания являются первым шагом, нацеленным на то, чтобы разъяснить вероятные пути применения этих технических параметров на местах. Настоящий документ, — имея формат руководящих указаний, — не является обязывающим элементом Европейского соглашения о международных магистральных железнодорожных линиях (СМЖЛ); тем не менее он призван помочь государствам-членам обрести более полное понимание в отношении того, как применять соответствующие положения СМЖЛ.

2. В настоящем документе указаны те же категории параметров, что и в документе ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/9. Руководящие указания, приведенные в нижеследующем разделе ниже, пока не охватывают всех категорий.

**II. Ключевые параметры железнодорожных узлов
для международных пассажирских перевозок****A. Вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания
пассажилов****1. Залы ожидания**

3. Будет включено позже.



2. Туалеты

4. При установлении минимального надлежащего числа туалетов, которые должны располагаться в железнодорожных узлах, государства-члены, возможно, пожелают определить минимальные санитарно-гигиенические требования.

3. Пункты продажи билетов

5. Расположенные в железнодорожных узлах пункты продажи билетов могут иметь ту или иную форму, которая во многом зависит от условий и потребностей местного рынка. Многие государства-члены и операторы переходят на практически полностью цифровой формат продажи билетов; тем не менее в долгосрочной перспективе, вероятно, сохранится потребность в физической продаже билетов в таких узлах. Поэтому государства-члены, возможно, пожелают — в рамках реализации этого аспекта — включить требование о наличии на вокзалах билетных касс или автоматов по продаже билетов. По сравнению с поездками на более короткие расстояния приобретение билетов на международные рейсы железнодорожных пассажирских перевозок обычно является менее спонтанным и, как правило, не происходит в последнюю минуту, тем не менее сохраняется необходимость в обслуживании тех пассажиров, которые хотят поменять билеты либо приходят на вокзал, чтобы заблаговременно купить билеты на рейсы на будущие даты.

6. Государства-члены могут также рассмотреть вопрос о том, как организовать на территории железнодорожных узлов возможность продажи билетов несколькими операторами.

4. Справочно-информационные услуги

7. Применительно к справочно-информационным услугам государства-члены, возможно, пожелают рассмотреть способы предоставления такой информации пассажирам различных железнодорожных операторов. С учетом ограниченности территории железнодорожных узлов представляется целесообразным, чтобы такие услуги оказывались через единое справочно-информационное бюро.

8. Можно рассмотреть вопрос о возможности использования единой системы пиктограмм и единого формата доступа к справочно-информационным услугам на вокзале по аналогии с тем, что было предложено МСЖД.

5. Помощь пассажирам с ограниченной подвижностью при посадке в поезд и высадке из него

9. Для оказания этой услуги, возможно, потребуется отвести специальные залы ожидания, которые обеспечивают возможность оказания помощи пассажирам с ограниченной подвижностью.

6. Беспроводная связь

10. Тип используемой беспроводной связи определяют государства-члены.

7. Обеспечение безопасности и охраны

11. Будет включено позже.

8. Таможенный, паспортный и пограничный контроль

12. Будет включено позже.

9. Премиальное обслуживание

13. Премиальные услуги для пассажиров могут включать возможность резервирования зала для определенных пассажиров и возможность первоочередной покупки билетов и ускоренного прохождения процедур контроля.

10. Коммерческие услуги (рестораны и т. д.)

14. Будет включено позже.

В. Связанность и доступность для пассажиров**1. Пересадка на общественный транспорт местного сообщения**

15. Будет включено позже.

2. Такси

16. Будет включено позже.

3. Парковка личных автомобилей

17. Будет включено позже.

4. Сообщение с аэропортами/портами

18. Будет включено позже.

С. Железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок**1. Доступ к эксплуатационно-ремонтному депо**

19. Будет включено позже.

2. Пути отстоя подвижного состава

20. Будет включено позже.

3. Дополнительные вспомогательные услуги

21. Будет включено позже.

4. Число путей и платформ, предназначенных для международных пассажирских перевозок

22. Будет включено позже.
