



Commission économique pour l'Europe

Groupe de travail des transports par chemin de fer

**Groupe d'experts des nœuds de transport
ferroviaire international de voyageurs**

Quatrième session

Genève, 5-7 septembre 2022

Point 4 de l'ordre du jour provisoire

**Sélection des paramètres techniques et fonctionnels
nécessaires pour définir les nœuds de transport
ferroviaire international de voyageurs**

Définition des paramètres techniques et fonctionnels

Document soumis par le secrétariat

I. Introduction

1. Le présent document a été établi conformément à la décision prise par le Groupe d'experts à sa troisième session (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/2, par. 19). On y trouvera un cahier des charges technique et fonctionnel basé sur le document ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2021/9 et les observations reçues pendant et après la troisième session du Groupe.

2. Un projet de note d'orientation pour l'application de ce cahier des charges (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/11) vient compléter ce qui suit.

II. Principaux paramètres au cahier des charges d'un nœud de transport ferroviaire international de voyageurs

3. Les principaux paramètres à porter au cahier des charges d'un nœud de transport ferroviaire international de voyageurs (ci-après « nœud de transport ferroviaire ») concernent les trois catégories suivantes : les installations en gare destinées aux voyageurs, la connectivité et l'accessibilité pour les voyageurs et les infrastructures nécessaires pour les exploitants ferroviaires. On trouvera au présent chapitre les paramètres à porter au cahier des charges pour chacune de ces catégories.

A. Installations en gare destinées aux voyageurs

4. Tout d'abord, les nœuds de transport ferroviaire doivent être équipés d'installations destinées aux voyageurs qui répondent aux besoins de ces derniers. Les installations nécessaires sont répertoriées à la présente section.



1. Espaces d'attente

5. Un nœud de transport ferroviaire devrait comporter des espaces d'attente bien conçus, attrayants et confortables, et de taille adaptée à la fonction et à la complexité de la gare.
6. Ces espaces devraient être climatisés et équipés des commodités qui s'imposent, notamment de sanitaires. Ils devraient être agencés de manière conforme aux exigences de sécurité, en accord avec les autorités frontalières locales.

2. Sanitaires

7. Dans un nœud de transport ferroviaire, un certain nombre de sanitaires devrait être mis à la disposition des voyageurs afin de garantir une bonne qualité de service.

3. Billetterie

8. Dans un nœud de transport ferroviaire, les installations d'achat et de retrait de billets devraient être aisément disponibles et accessibles à tous les voyageurs.

4. Service d'information des voyageurs

9. Dans un nœud de transport ferroviaire, le service d'information devrait être accessible à tous et renseigner les voyageurs nationaux et internationaux en plusieurs langues sur les trains, les installations en gare et les autres moyens de transport disponibles à l'intérieur et à l'extérieur de la gare.
10. Une procédure claire devrait être en place pour traiter les demandes des voyageurs en cas de retard important ou de correspondance manquée.
11. La signalisation devrait être affichée en plusieurs langues.

5. Assistance aux voyageurs à mobilité réduite pour monter à bord et descendre d'un train

12. Des services d'assistance aux personnes à mobilité réduite (assurés par le personnel de l'exploitant ferroviaire ou des gares) devraient être disponibles dans tous les nœuds de transport.

6. Connexion sans fil

13. Une connexion sans fil devrait être accessible en tout point du nœud de transport ferroviaire.

7. Sûreté et sécurité

14. Dans un nœud de transport ferroviaire, il importe de garantir un niveau élevé de sécurité, au moyen d'un éclairage suffisant, de caméras de surveillance et d'un personnel de sécurité disponible et visible, pour assurer le confort des voyageurs à toute heure du jour et de la nuit.

8. Contrôles douaniers, vérification des documents d'identité et contrôles aux frontières

15. Compte tenu de la nature internationale des services fournis, et si la législation nationale des pays concernés l'exige, des installations adaptées de sécurité, de contrôle douanier et de vérification des documents d'identité devraient être prévues dans les nœuds de transport.

9. Suppléments à la carte (services Premium)

16. Dans un nœud de transport ferroviaire, en plus des services de base, des services supplémentaires à la carte devraient être proposés aux voyageurs.

10. Commerces (restaurants, etc.)

17. Pour répondre aux besoins des voyageurs, un nœud de transport ferroviaire devrait comporter un certain nombre de points de vente de nourriture et d'accessoires, y compris, a minima, des points de vente d'eau potable.

B. Interconnexion et accessibilité pour les voyageurs

18. L'interconnexion et l'accessibilité sont essentielles pour que le nœud de transport ferroviaire joue son rôle de pôle d'intermodalité. Le nœud de transport devrait pour cela offrir des liaisons avec des services de transport internationaux, régionaux ou nationaux à longue distance, ainsi qu'avec les transports publics locaux. Les paramètres à inscrire au cahier des charges dans ce domaine sont répertoriés dans la présente section.

1. Accès aux transports publics locaux

19. Un nœud de transport ferroviaire devrait offrir un accès simple et de qualité aux transports publics locaux. Les billets des transports publics et les informations sur ces transports devraient également être disponibles en plusieurs langues. Une signalétique appropriée devrait indiquer les moyens de transport disponibles.

2. Taxis

20. Des taxis et autres services apparentés devraient être disponibles dans un nœud de transport ferroviaire.

3. Stationnement pour les moyens de transport privés

21. Un nœud de transport ferroviaire devrait offrir des aires de stationnement pour les moyens de transport privés et partagés, y compris pour les moyens de mobilité active.

4. Liaisons avec les ports et les aéroports

22. Lorsqu'il est situé dans la zone de desserte de services aéroportuaires ou portuaires, un nœud de transport devrait également offrir des liaisons avec ces services.

C. Infrastructure nécessaire pour les exploitants ferroviaires

23. Dans un nœud de transport ferroviaire, les principaux prestataires de services sont les compagnies ferroviaires elles-mêmes. Pour fournir un service de qualité aux voyageurs internationaux, les exploitants ferroviaires ont eux-mêmes besoin d'un certain niveau de service. À sa troisième session, le Groupe a convenu qu'il importait de fournir aux exploitants l'infrastructure dont ils avaient besoin afin de faciliter l'accès aux services ferroviaires et d'accroître le nombre de services disponibles. Il convient de réfléchir à la manière de permettre à tous les exploitants d'accéder à ces installations. On trouvera dans la présente section une liste d'éléments clefs pour les exploitants ferroviaires.

1. Accès à un dépôt de maintenance

24. Une installation de maintenance devrait être mise à disposition à proximité du nœud de transport afin de permettre la préparation du matériel roulant pour les trajets internationaux et la résolution des petits problèmes concernant le matériel.

2. Installations de stationnement du matériel roulant

25. Des aires de stationnement du matériel roulant devraient être accessibles dans les nœuds de transport ferroviaire ou à proximité de ceux-ci pour permettre une rotation efficace du matériel. Ces aires pourraient également accueillir les opérations d'attelage et de dételage du matériel.

3. Autres services auxiliaires

26. D'autres services auxiliaires, tels que le préchauffage et la climatisation des trains, et les moyens nécessaires à l'approvisionnement des trains en eau et au fonctionnement du service de restauration à bord, devraient également être disponibles.

4. Nombre de voies et de quais affectés au transport international de voyageurs

27. Dans un nœud de transport ferroviaire, un certain nombre de voies (ou de sillons horaires) devrait être réservé au transport international de voyageurs afin de faciliter ce dernier.

III. Suite à donner

28. Les experts sont invités à examiner cette liste actualisée et à réfléchir à ce qui doit maintenant être fait pour que cette liste devienne une annexe de l'AGC.
