

# Empowering employees

**Or how to take your internal communication to the next level**

Wendy Schelfaut, Statistics Belgium

## Facts

- **Connection between external and internal communication**
- **Involving employees = commitment**

## Reality (at Statistics Belgium)

- **Put your money where your mouth is**
- **We lost connection**

## What we assumed in 2019

- **One big solution: tools**
- **Testing: Yammer, Fb workplace, Slack...**

## What we learned in 2020 and beyond

- **Not tools but people**
- **Connection is a human need that might be supported by a tool**

## And so we launched in 2021

- **Not a tool but a group of people**
- **Representing all teams**
- **Ambassadors & internal spokespersons**

## Group of ambassadors

- **22 employees**
- **Dutch & French-speaking**
- **All levels**

## Their role

- **Renewing the intranet**
- **Innovative internal communication**



## Intranet

**Very simple sharepoint-platform**

**Reactions**

**Newsletter**

**Ambassadors as content editors**

# Intranet: before



The screenshot shows the intranet homepage for STATBEL. At the top, there is a navigation menu with items: Home, Management & Strategie, Personeel, Interne communicatie, Externe communicatie, Documentatie, Procedures, and Werkinstrumenten. A search bar is located in the top right corner.

The main content area features a large dashboard titled "European Statistical Recovery Dashboard" with several charts and data points:

- Overmatige mortaliteit: 17,1%
- BBP: 11,5%
- Inflatie: 0,3%
- Werkloosheidspercentage: 7,5%
- Overheidstekort: -5,3%
- Omzet van diensten: 12,3%

Below the dashboard, there are sections for "Hoe stelt u een correct adres op?" (with a bpost logo) and "Veiligheidsbeleid van de AD Statistiek". A "Calendar" section is also visible.

On the right side, there is a "Contact" section listing: E8 Intranet, Laurie De Saeger, Christelle Félix, Eric Van der Jeugd, and Michaël Vettese. Below that is a "STATBEL-Info" section with a "Vorige nummers" link.

At the bottom left of the screenshot, the URL is visible: `onomie.fgov.be/sites/E8/com_intern/Statbel@home/Pages/default_nl.aspx`

# Intranet: after

## Statbel-info

+ Toevoegen



### Statbel-Info

Europese Statistiekolympiade in België: dit zijn de winnaar...

Laurie De Saeger (FOD Economie - SPF Economie) 13 juli 2020  
18 weergaven



GELUKKIGE VERJAARDAG!

## Verjaardagen

**Statbel**  
@Statbel\_nl  
**#Prodcom**: onze cijfers over de waarde van de **#industriële** productie volgens hoofdactiviteit tot juli 2021 zijn beschikbaar op onze site: [#statbel.fgov.be/en/themes/ente...#industrie](https://statbel.fgov.be/en/themes/ente...#industrie) **#Nace**

### Voor het eerst publieksprijs

Het was voor het eerst dat ook het grote publiek kon meestemmen voor zijn of haar favoriete video. Er werd 3.394 keer gestemd voor de video's.

### Samen sterk - Bedankt

Verschillende collega's hebben hun steentje bijgedragen in het organiseren van deze wedstrijd. Bedankt aan alle collega's die hier een deel van hun tijd aan hebben besteed!

1 persoon vindt dit leuk 1 opmerking 18 weergaven Opslaan voor later

### 1 opmerking

Voeg een opmerking toe. Typ @ om iemand te vermelden Posten

**Laurie De Saeger (FOD Economie - SPF Economie)**

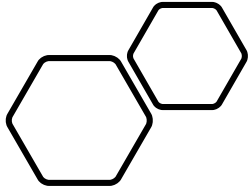
14 september 2020

welkom Meggy!

Baanwoorden Leuk vinden

## Innovative communication

- **Trying new things**
- **Picking up on ideas from all over the organisation**
- **Connecting people**



## First innovative events etc

- Summer walks/picnicks in the city
- Online talks
- New Year activities
- Small & big ideas centralised on 'connection'



And to conclude

**All volunteers**

**Empowering**

**Giving the employees a voice**

Thank you.

**Questions:**

**[wendy.schelfaut@economie.fgov.be](mailto:wendy.schelfaut@economie.fgov.be)**