

October 2021

UNECE EXPERT MEETING ON DISSEMINATION
AND COMMUNICATION OF STATISTICS

DATI ALLA MANO A NEW TOOL TO REACH POTENTIAL AUDIENCE

Table of contents

- A long-standing goal, a new tool
- One step back
- Dati alla mano, how we realized it
- Communication strategy
- A Social Data Telling Project
- The ambassador experience

A long-standing goal, a new tool

Expanding our audience is a long-standing goal

Different ways to pursue this aim

Dati alla mano is the newest

It's an area of the corporate website dedicated to the non-expert public (online since October 2020)



The screenshot shows the Istat website homepage. At the top, there is the Istat logo and the text 'Istituto Nazionale di Statistica'. To the right, there are social media icons for Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, Facebook, and Pinterest. Below this, there is a navigation menu with categories: POPOLAZIONE E FAMIGLIE, SOCIETÀ E ISTITUZIONI, ISTRUZIONE E LAVORO, ECONOMIA, AMBIENTE E TERRITORIO, CERCA NEL SITO, Statistiche A-Z, and Glossario. The main content area is divided into several sections. On the left, there are 'BANCHE DATI' and 'MICRODATI' sections. Below these are 'INFOGRAFICHE' and 'CALCOLATORI'. A 'PIÙ VISITATI' section lists various topics like 'DECESSI E CAUSE DI MORTE' and 'RIVALUTA AFFITTI E ASSEGNI DI MANTENIMENTO'. A red-bordered box highlights the 'DATI ALLA MANO LA STATISTICA FACILE' section. To the right, there is a large green banner for '#IstatperilPaese' with the text 'L'Istat assicura continuità e qualità alla produzione statistica sull'emergenza sanitaria. Dati, aggiornamenti, misure adottate e informazioni utili in una sezione del sito dedicata.' Below this, there are sections for 'INDICATORI BES', 'COMMERCIO AL DETTAGLIO', 'ANZIANI E DOMANDA SOCIO-SANITARIA', 'MISURE URGENTI CONNESSE ALL'EMERGENZA PER LE IMPRESE, IL LAVORO, I GIOVANI, LA SALUTE', 'PROSPETTIVE PER L'ECONOMIA ITALIANA NEL 2021-2022', 'IPCA AL NETTO DEGLI ENERGETICI IMPORTATI', and 'POPOLAZIONE INSISTENTE PER STUDIO E LAVORO NEL 2018'. On the far right, there are three line graphs: 'PIL PRO CAPITE ANNO 2020, IN EURO 26.453', 'POPOLAZIONE RESIDENTE 1 GENNAIO 2021 59,258 MILIONI', and 'TASSO DI OCCUPAZIONE ANNO 2020 58,1%'. At the bottom, there is a 'CENSIMENTO AGRICOLTURA' section with the text '19 MAGGIO 2021 - ORE 15:00 OBIETTIVO AGRICOLTURA'. The footer contains the Istat logo and the text 'Istituto Nazionale di Statistica'.

One step back

The current familiarity of the general public with respect to the data

- *accessing data is within everyone's reach, not so much understanding the data*
- *we know that Istat has a good reputation in Italy and abroad, but we don't know how many people really know the richness of the data we produce and our role in the Country*
- *the promotion of statistical culture and knowledge of the environmental, economic, demographic and social reality of Italy is an integral part of our mission*

Dati alla mano, how we realized it

We put ourselves in the shoes of potential users, asking the questions they could ask and then answering the questions

DATI ALLA MANO



Questa sezione è dedicata a chi, giovane o meno giovane, abbia voglia di prendere confidenza con la statistica ufficiale e con i dati dell'Istat. Ciò significa che vi trovate in una parte del sito nata per "raccontare" l'informazione statistica in modo semplice e con un linguaggio alla mano.

Attraverso videointerviste, animazioni, materiali didattici, giochi e schede grafiche sarà più facile capire dati, concetti, termini spesso usati dai media. Non mancano le novità su cui vale la pena aggiornarsi.

Buona navigazione.

COSA C'È DI NUOVO?

Leggi tutte le news



Torna il festival della statistica e della demografia
Dal 17 al 19 settembre la settima edizione di StatisticAll [Leggi...]
Data di pubblicazione: 03 giugno 2021

Perché si sceglie di studiare statistica. Due nuovi video
Per gioco, per passione o per voglia di indipendenza economica [Leggi...]
Data di pubblicazione: 19 maggio 2021

Anche le dee hanno bisogno di manutenzione
Reportage sull'intervento di consolidamento della statua di Seshat [Leggi...]
Data di pubblicazione: 20 maggio 2021

Chi legge, chi non legge, chi va in biblioteca
Storie di libri e lettori in forma di dati statistici [Leggi...]
Data di pubblicazione: 18 maggio 2021

STATISTICA, PERCHÉ

- [DALLA VIVA VOCE COSA SIGNIFICA?](#)
- [LUOGHI COMUNI SEMPLIFICANDO](#)

ITALIA IN CIFRE

- [A COLPO D'OCCHIO ESPLORA](#)
- [CALCOLIAMO BANCA DATI NOI E GLI ALTRI](#)

GIOCA E IMPARA

- [GIOCHI](#)
- [FIABE](#)
- [COME SI FA](#)
- [ABC DEI GIOVANISSIMI](#)
- [COMPETIZIONI](#)
- [TOP VIDEO](#)

NEWS

FEEDBACK

Vi invitiamo a lasciare osservazioni, commenti e richieste di informazioni.

Potete inviare una e-mail a datiallamano@istat.it

Dati alla mano, how we realized it

QUESTION	ANSWER
what is statistics and why is it useful;	videos and animations to "tell" the statistics, videos to verify some cliches in light of the data; glossary to explain in a plain language some statistical terms
which are the main phenomena affecting my Country (and my life);	infographics and dynamic graphs to show phenomena; a facilitated database consultation system; calculators to explore the social and economic reality of the Country
which are the statistical concepts that are useful to know and how can I learn them	different tools for different ages: graphic cards, interactive presentations, games, statistical fairy tales, videos
what's new	constant information in the form of news and short interviews

Communication strategy

- speak to the public in a plain language, but without sacrificing scientific rigor (it means a very careful work on the language!);
- explain everything, (do not take any expertise for granted);
- use the storytelling technique to create interest in the content;
- offer content related to everyday life (being born, starting a family, moving to work or study etc);
- clarify terms and concepts often used by the media but of which the general public is not always aware;

Communication strategy

- constantly post news to keep *Dati alla mano* alive;
- use a journalistic style for news headlines to stimulate reading;
- writing the news, use the appropriate tags for SEO positioning
- use a variety of formats - interviews, texts, videos, infographics, dynamic graphics etc – so that everyone can find the one that suits them best;
- offer appropriate materials and use a language that is appropriate for different age groups, including children
- use a friendly graphic design

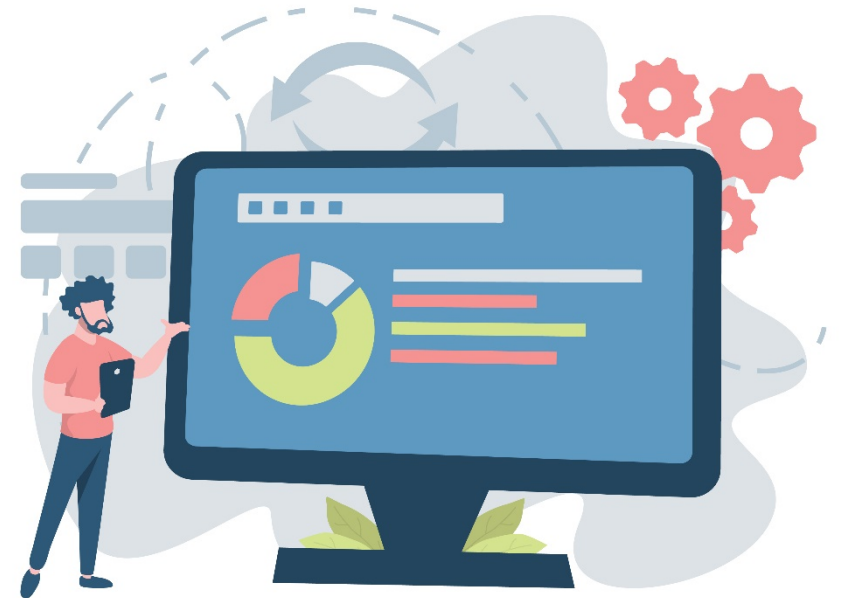
A Social Data Telling Project

What is lacking more than *communication is a culture of communication* (Faccioli, 2016) and more *than statistics, a culture of statistics* is absent.

Social network can bring lightness and simplicity to statistical discourse.

Pro-active communication.

Always focus on *quality* and the *user*.



Types of Users by social network Istat

Twitter

Stakeholders; Institutions, Partners; Communicators, Disinformers; Trade Associations; Multipliers; Businesses and Services

Instagram

Students; digital natives; teachers; multipliers; disseminators

LinkedIn

Heavy users, Expert users, Scientific community, Universities and research, Data analysts, Data scientists Industry community



«Dati alla Mano» on social channels: Three keywords

- 1) Humanisation
- 2) Informativeness
- 3) Proximity



Istat 
@istat_it

La [#statistica](#) fa parte della nostra vita

- ✓ Pensi sia difficile da comprendere?
- ✓ Vorresti conoscerne i concetti base?
- ✓ O semplicemente vuoi scoprire un mondo fatto di [#numeri](#), [#dati](#) e non solo?

Visita [#DatiallaMano](#) la nostra sezione web [#Istat](#)

[istat.it/it/dati-alla-m...](#)

DATI ALLA MANO 

Imparare a leggere i dati ufficiali dell'Istat è più facile di quanto credi, perché la statistica è alla portata di tutti!



Dati alla mano: Performance on social

Instagram	Post: 44 Total Like: 4016 Total Views: 126.581
Twitter	Post: 40 Total Like: 348 Total Views: 128.767
LinkedIn	Post: 32 Total Like: 824 Total Views: 95652

Video, card and Social Media Advocacy

Istat @istat_it

#DatiAllaMano

Le ragazze non sono attratte dalle materie scientifiche ?

Al di là degli stereotipi che vogliono le donne più inclini agli studi letterari, diamo un'occhiata ai numeri

Intervista a Liana Verzicco #Istat



Le ragazze non sono attratte dalle materie scientifiche? Risp... Luoghi comuni Vs informazione statistica. Le ragazze non sono attratte dalle materie scientifiche? Al di là degli stereotipi ch... youtube.com

5:11 PM · 3 feb 2021 · Twitter Web App

Istat istat_it

DATI ALLA MANO

COSA SIGNIFICA?

Debito pubblico

Le parole sono importanti!



Visualizza gli insights Metti in evidenza

Piace a 151 persone

istat_it Almeno una volta nella vita abbiamo sentito tutti parlare di debito pubblico, ma siamo proprio sicuri di sapere di cosa si tratta nello specifico... altro

Visualizza tutti e 7 i commenti

4 maggio

ISTAT

Il prof. Francesco Maria #Chelli è da oggi il nuovo direttore del Dipartimento per la produzione statistica dell'Istat. Professore ordinario di Statistica Economica presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Sociali, Facoltà di Economia "Giorgio Fuà", Università Politecnica delle Marche, è attualmente Vice rettore delegato per le relazioni con il territorio, Presidente del Consiglio di Corso di Studio in "Data Science per l'Economia e le Imprese" e Vicepresidente dell'ISTAT - "Istituto Adriano Olivetti di Studi per la gestione dell'economia e delle aziende".



See translation

DATI ALLA MANO

Cosa significa?

www.istat.it

Istat @istat_it

#DatiAllaMano

Prosegue il nostro viaggio tra i termini della #statistica.

#CosaSignifica dati destagionalizzati ?

Scopri di più: istat.it/it/dati-alla-ma.

#Istat #10maggio

DATI ALLA MANO

COSA SIGNIFICA?

Dati destagionalizzati

Le parole sono importanti!

istat_it

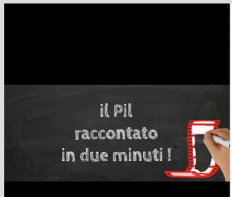
istat_it Il Pil raccontato in due minuti

Il prodotto interno lordo (PIL) a volte sale, a volte scende, a volte resta fermo... Due minuti per capire meglio un concetto fondamentale per l'economia, la politica, la società. Visita Dati alla mano, l'area del sito web dell'Istat dove l'informazione statistica è raccontata in modo semplice e con un linguaggio alla mano. Link in bio.

#datiallamano #Istat #statistica #mercoledì

13 sett.

simonep87 @lucreziaga



Top Card

Twitter

Dati Destagionalizzati: 5982 views

Inattivi: 4335 views

Disoccupati lunga durata: 4.191 views

LinkedIn

Dati destagionalizzati: 6.568 views

Povert  assoluta: 5.340 views

Forze lavoro potenziali: 1.774 views

Instagram

Debito pubblico: 4.569 views

Ateco: 4541 views

Eurostat: 3.732 views

Istat @istat_it

#18gennaio

Parte il progetto sperimentale di #EmployeeAdvocacy attraverso il prodotto #Amplify di @HootsuiteIT

Scopri chi sono gli #ambassador #Istat:
istat.it/it/archivio/25...

#DatiallaMano

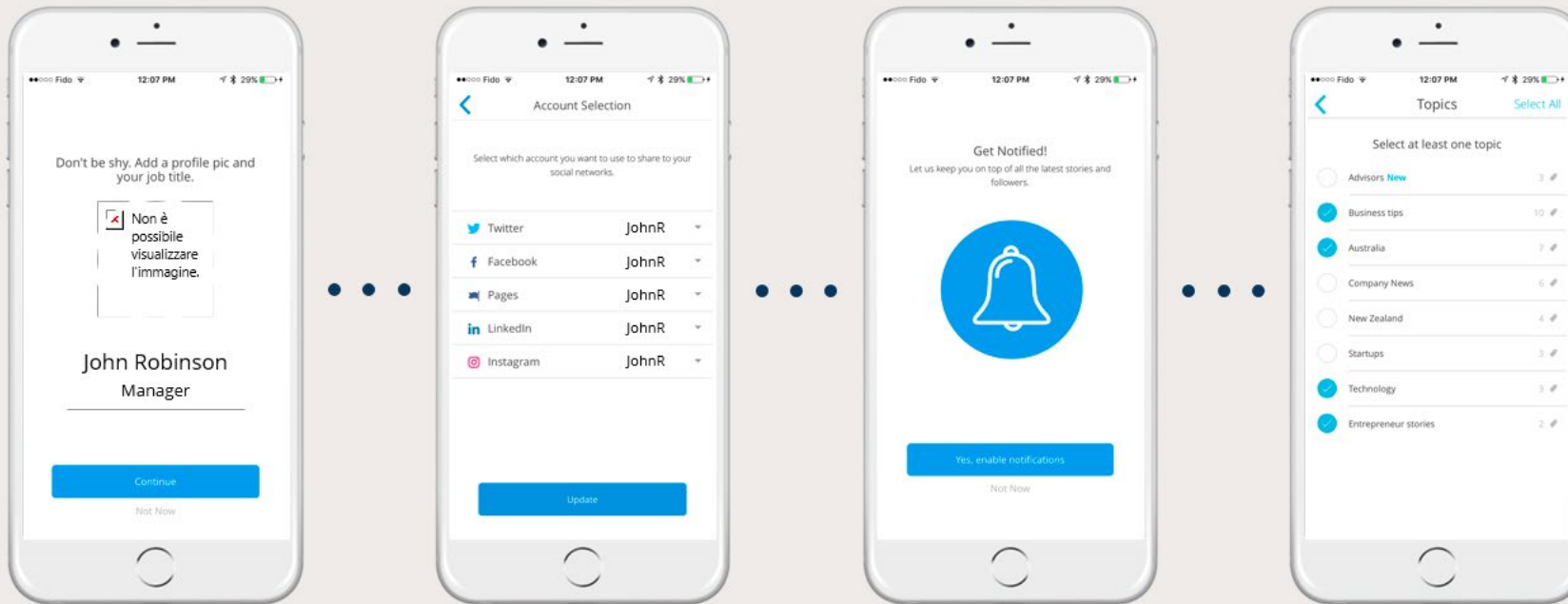
SCOPRI I NOSTRI AMBASSADOR

Istat

giulia peci e altri 8

The ambassador experience

SET UP OF THE APP FOR AMBASSADORS



LESS THAN A MINUTE
TO SET UP THE ACCOUNT

CONNECT YOUR PERSONAL
ACCOUNTS IN A FEW
SECONDS

ENABLE THE NOTIFICATIONS
TO NOT MISS ANY
CONTENT UPDATES

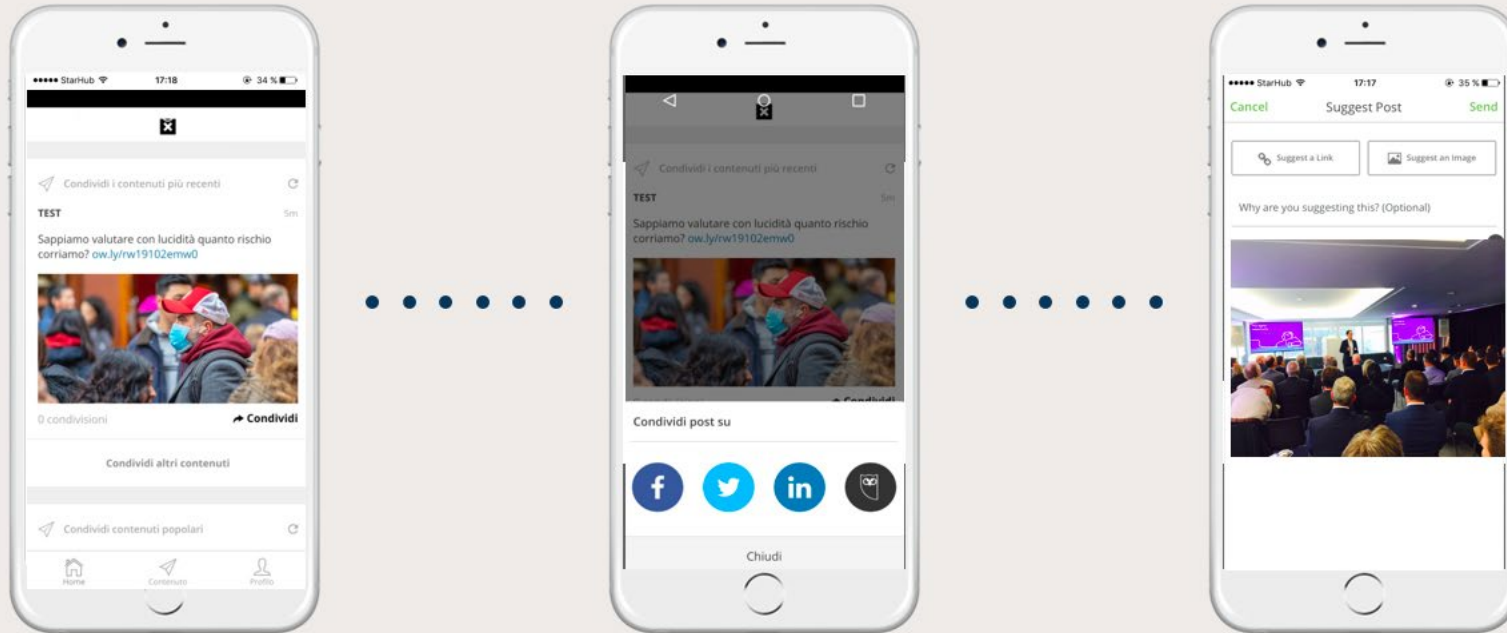
SELECT TOPICS

What tools do Istat ambassadors need to amplify the message of the organization?

Only one app.
Let's see its features
and use

The ambassador experience

APP – BROWSE AND SHARE



**ONCE YOU
INSTALL THE APP
AND CONNECT
YOUR PERSONAL
ACCOUNTS, YOU
CAN START!**

**BROWSE THE CONTENT PREPARED
BY THE ISTAT SOCIAL EDITORIAL TEAM**

**SHARE YOUR CONTENTS IN A FEW SECONDS
PERSONALIZING THEM BEFORE IF YOU WANT**

SUGGEST CONTENTS IF YOU WANT

The ambassador experience

WHAT DID I LIKE BEST?

- simplicity of app installation and use
- not heavy in terms of space
- well structured, it provides options to operate saving time



The ambassador experience

MAIN BENEFITS

**INCREASED SOCIAL
MEDIA FOLLOWERS**

**IMPLEMENTED
SOCIAL
CREDIBILITY**

**THE APP EASILY
ALLOWS TO
PERSONALIZE AND
PUBLISH CONTENT**

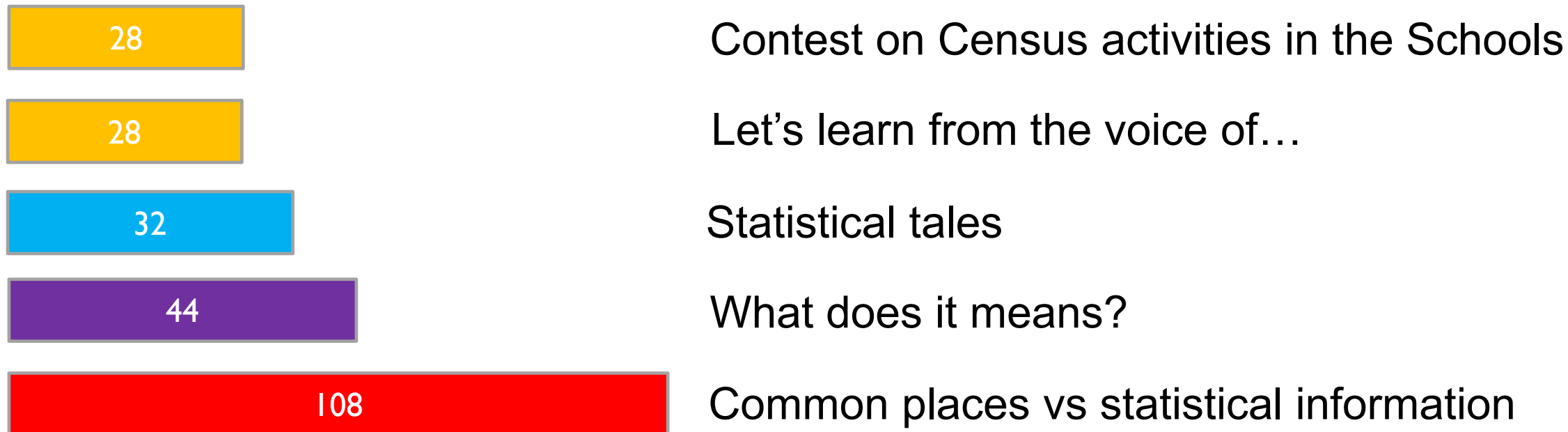
**IT ALLOWED ME TO
REACH NEW
AUDIENCES**

**MORE SOCIAL
MEDIA MENTIONS**

**INCREASED
RETWEET/REPOST/
COMMENTS/
REQUESTS**

The ambassador experience

The most shared contents by all ambassadors, a few numbers



Number of clicks to 'Dati alla mano' web section, following the start of the Amplify project:

2k in total and directly arrived from the posts shared through the Amplify app.

Tks!

Cristiana Conti | crconti@istat.it

Giulia Peci | gipeci@istat.it

Giovanni Prattichizzo | prattichizzo@istat.it