

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ**

**Анализ бизнес-процессов (АБП):
Импорт фармацевтической продукции
из Российской Федерации
в Кыргызскую Республику**

СИНОПСИС



ЕЭК ООН

Содержание

Сокращения	3
1. Обзор анализа бизнес-процессов.....	4
1.1. Введение	4
1.2. Сфера исследования	5
2. Анализ бизнес-процессов: импорт фармацевтических препаратов в Кыргызскую Республику.....	6
2.1. Диаграмма бизнес-процессов и их участников.....	6
2.2. Временные и финансовые затраты.....	7
3. Анализ проблем и рекомендации по оптимизации торговых процессов	9

Сокращения

АБП	Анализ бизнес-процессов
ВТО	Всемирная торговая организация
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия Организации Объединенный Наций
ПП	Пункт пропуска
СЕФАКТ ООН	Центр Организации Объединённых Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям
ТНВЭД	Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности

1. Обзор анализа бизнес-процессов

1.1. Введение

Пандемия COVID-19 потребовала введения чрезвычайных мер всеми участниками цепочки поставок фармацевтической продукции, чтобы гарантировать бесперебойную доставку фармацевтических препаратов и доступ к фармацевтическим продуктам и медицинскому оборудованию.

Во время кризиса COVID-19 импортеры ежедневно сталкиваются с транзитными ограничениями. Чтобы обеспечить устойчивый импорт фармацевтических препаратов, правительство одобрило импорт основных фармацевтических продуктов и медицинского оборудования без официальной регистрации.

Фармацевтический товар представляет собой или содержит вещество или комбинацию веществ, которые вступают в контакт с человеческим телом, предназначенные для предотвращения заболеваний человека, лечения или восстановления, коррекции или изменения его физиологической функции посредством фармакологических, иммунологических или метаболических эффектов или для диагностики заболеваний и состояний человека.

Фармацевтическая продукция в данном Отчете включает следующие позиции ТНВЭД ЕАЭС (Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза):

30 – Фармацевтическая продукция	3001	Железы и прочие органы, предназначенные для органотерапии.
	3002	Кровь, сыворотки иммунные, вакцины.
	3003	Лекарственные средства, состоящие из смеси двух или более компонентов.
	3004	Лекарственные средства, состоящие из смешанных или несмешанных продуктов, расфасованные в виде дозированных лекарственных форм или в формы или упаковки для розничной продажи.
	3005	Вата, марля, бинты и аналогичные изделия.
	3006	Другая фармацевтическая продукция.

Данный АБП (Анализ бизнес-процессов) является частью проекта Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) «Укрепление потенциала Национального совета по упрощению процедур торговли Кыргызской республики для выполнения Соглашения ВТО об упрощении процедур торговли». Для данного АБП заинтересованные стороны Кыргызской республики выбрали фармацевтическую продукцию. Доля импорта фармацевтической продукции в общем

импорте Кыргызской Республики составляет 2,4 процента¹ Процесс выбора данного товара включал консультации с «Центром «Единого окна», Министерством экономики Кыргызской Республики и Международным Торговым Центром. Информация, полученная из этого АБП, будет использоваться для Торгового информационного портала Кыргызской Республики, который находится в стадии разработки. Доступность информации о процессах импорта фармацевтической продукции и упрощение таких процессов будут способствовать развитию данной отрасли.

1.2. Сфера исследования

В Отчете проанализирован бизнес-процесс импорта фармацевтической продукции в Кыргызскую Республику из Российской Федерации. В сферу исследования представленного торгового процесса входят все процедуры с участием импортера (покупателя) или его представителей, от подписания договора между покупателем и продавцом до перевозки автомобильным транспортом через территории государств-членов ЕАЭС фармацевтической продукции в Кыргызскую Республику. Таким образом, данное исследование охватывает весь процесс покупки-перевозки-оплаты.

Рекомендация СЕФАКТ ООН № 18² (Центр Организации Объединённых Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям) и эталонные модели «покупка-перевозка-оплата»³ описывают упрощенный вид международной цепочки поставок в модели «покупка-перевозка-оплата» (Buy-Ship-Pay Reference Models). Модель описывает все действия, связанные с заключением коммерческих договоров (коммерческие процедуры), организацией внутренних и трансграничных перевозок товаров (транспортные процедуры), экспортными и импортными формальностями в соответствии с нормативными требованиями (нормативные процедуры) и оплатой за купленные товары (финансовые процедуры), которые выполняются на протяжении всей международной торговой сделки. Она также определяет типы связанных с ними участников международной цепочки поставок: регулирующие органы, посредники, поставщики и клиенты.

¹ ЕЭК ЕАЭС, «Статистика внешней и взаимной торговли товарами», Статистические таблицы.

Источник: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/integr_i_makroec/dep_stat/tradestat/Pages/default.aspx

² Рекомендация СЕФАКТ ООН № 18. Источник: <https://tfi.g.unece.org/RUS/contents/recommendation-18.htm>.

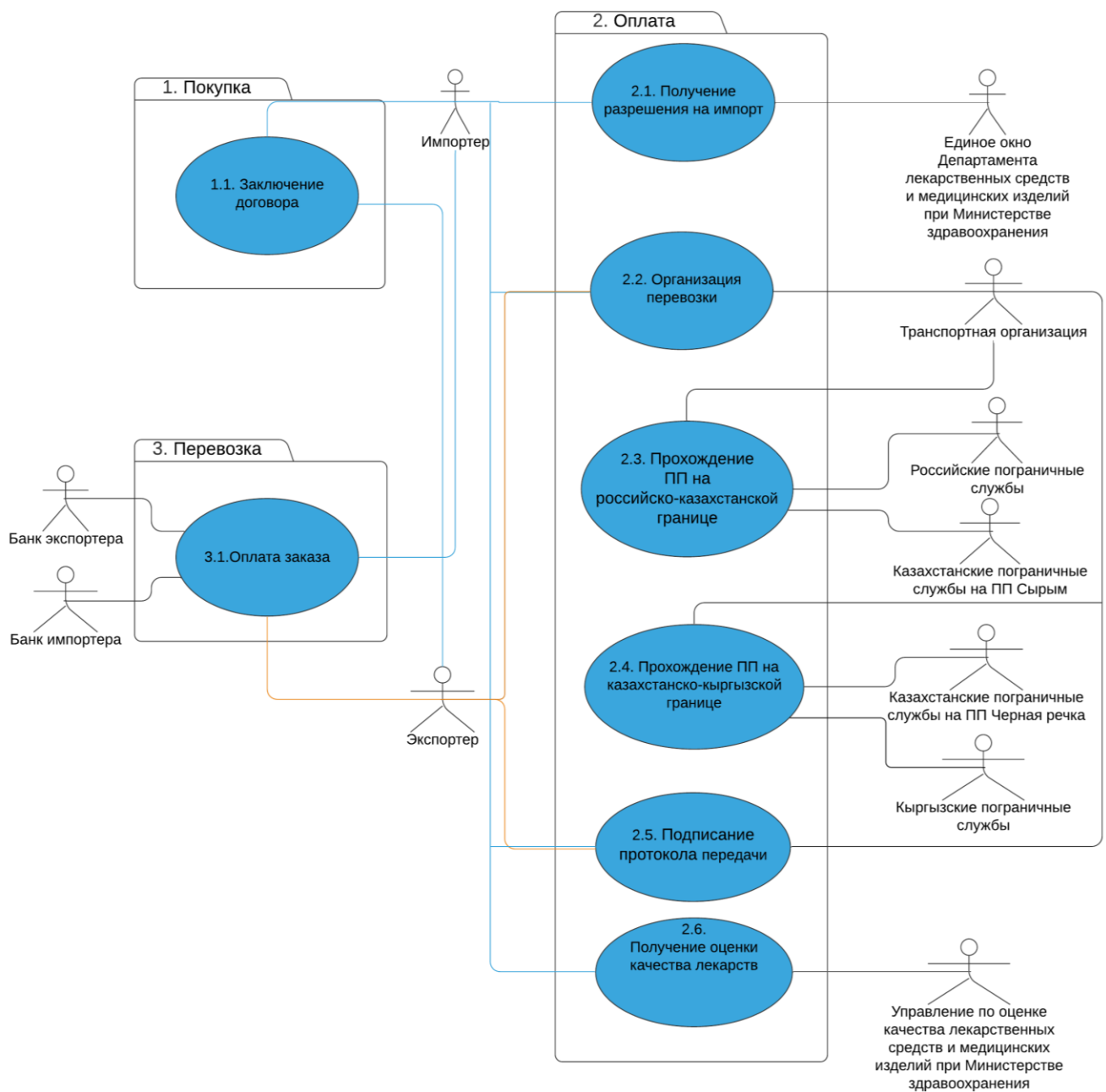
³ Модель «покупка-перевозка-оплата». Источник: <https://tfi.g.unece.org/RUS/contents/buy-ship-pay-model.htm>.

2. Анализ бизнес-процессов: импорт фармацевтических препаратов в Кыргызскую Республику

2.1. Диаграмма бизнес-процессов и их участников

Согласно «Диаграмме импорта фармацевтических продуктов в Кыргызскую Республику из Российской Федерации», в процесс вовлечены одиннадцать участников. В среднем, Импортер выполняет восемь процедур по ввозу фармацевтической продукции в Кыргызскую Республику из Российской Федерации автомобильным транзитом через Республику Казахстан.

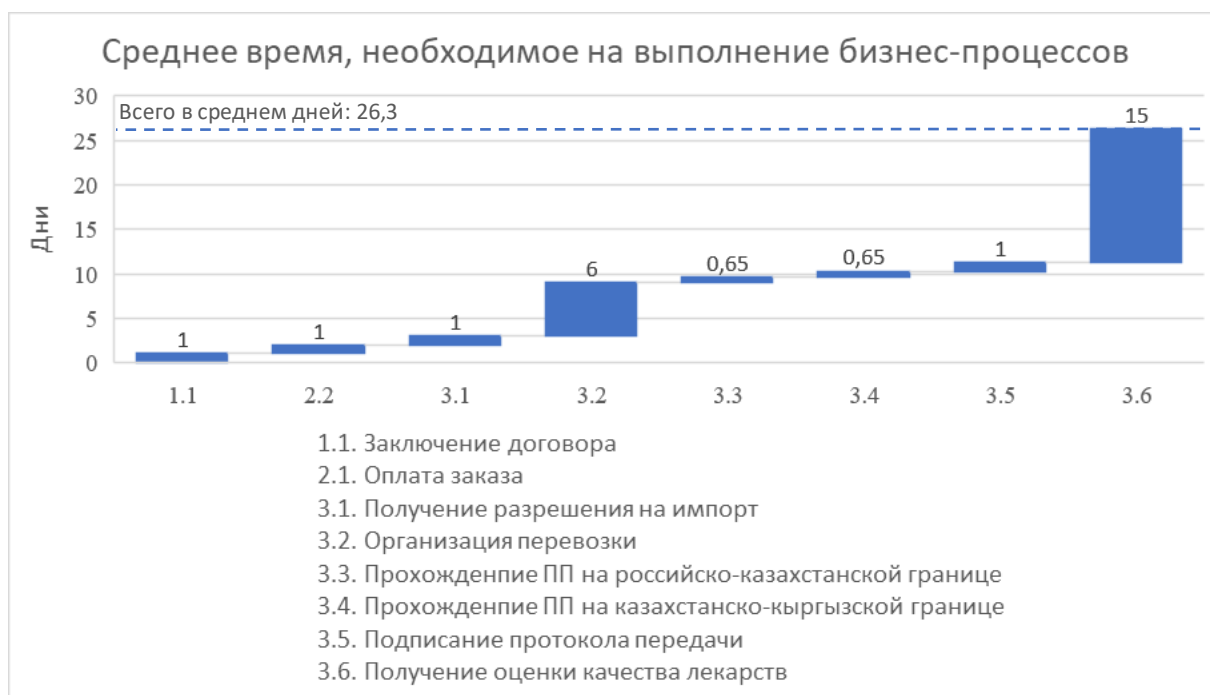
Рисунок 1. Диаграмма импорта фармацевтической продукции в Кыргызскую Республику из Российской Федерации



2.2. Временные и финансовые затраты

На рисунке 2 показано среднее время, связанное со всеми бизнес-процессами импорта фармацевтической продукции из Российской Федерации в Кыргызскую Республику. В среднем весь процесс занимает 26,3 дня, причем больше всего времени уходит на получение оценки качества лекарств. Второй по времени процесс — организация перевозки, в которую входит транспортировка товаров, занимающая шесть дней.

Рисунок 2. Среднее время, необходимое на выполнение бизнес-процессов



На рисунке 3 показана средняя стоимость импорта фармацевтической продукции из Российской Федерации в Кыргызскую Республику, которая в среднем составляет 5 085 долларов США. Плата за транспортировку составляет 98 процентов от общей стоимости ввоза. В эту сумму входит стоимость бензина, зарплата водителя, страхование груза.

Рисунок 3. Средняя стоимость выполнения бизнес-процессов



3. Анализ проблем и рекомендации по оптимизации торговых процессов

Таблица 1

Таблица 1. Краткое описание проблем при импорте фармацевтической продукции из Российской Федерации в Кыргызскую Республику содержит анализ проблем, связанных с процедурными требованиями, требованиями в отношении данных и документации, прозрачностью или предсказуемостью, а также рекомендации по оптимизации процессов улучшения положения.

Таблица 1. Краткое описание проблем при импорте фармацевтической продукции из Российской Федерации в Кыргызскую Республику

Бизнес-процесс	Наблюдения			Рекомендации
	Процедурные требования	Требования в отношении данных и документации	Прозрачность и предсказуемость	
1. Покупка				
1.1. Заключение договора	Детали обговариваются перед подписанием договора. Электронные подписи разрешены.	Перед подписанием договора стороны обмениваются информацией о юридических реквизитах, включая идентификационный номер налогоплательщика, акт регистрации, юридический адрес, копию устава, выписку из банковского счета.	Процесс прозрачен.	
2. Оплата				

2.1. Оплата заказа	Экспортеру выплачивается полная или частичная оплата после процесса 1.1. «Заключение договора» или после процесса 3.5. «Подписание протокола передачи». Это зависит от договора, заключенного сторонами.	Счет-фактура содержит информацию о количестве и качестве отгруженных товаров, способе оплаты и общей сумме оплаты. Разрешение на импорт должно быть распечатано, а транспортная компания должна иметь бумажную копию, что является излишним.	Процесс прозрачен.	
3. Перевозка				
3.1. Получение разрешения на импорт	Заявление можно подать онлайн через «Единое окно» Департамента лекарственных и медицинских изделий Министерства здравоохранения, если фармацевтический продукт внесен в Государственный реестр лекарственных и медицинских изделий.	Договор содержит ту же информацию, что и счет-фактура; таким образом, счет-фактура является излишним документом. Лицензию на фармацевтическую деятельность необходимо подавать только один раз.	Процесс прозрачен.	Для выдачи разрешения на импорт должно быть достаточно только формы заявления и договора. Пограничному контролю не следует запрашивать бумажную копию разрешения на импорт.
3.2. Организация перевозки	Процедура доставки товара к месту назначения прозрачная, если транспортная компания подготовила необходимые документы и предоставила их для подготовки договора с импортером.	Транспортная компания должна иметь холодильные установки, технические паспорта на грузовые автомобили, страховку и лицензию на международные перевозки. Импортер должен предоставить транспортной компании бумажную копию разрешения на импорт.	Процесс прозрачен.	Пограничному контролю не следует запрашивать бумажную копию разрешения на импорт.

<p>3.3. Прохождение ПП на российско-казахстанской границе</p>	<p>Процедура прозрачная.</p>	<p>Книжка МДП больше не требуется в государствах-членах ЕАЭС.</p> <p>Обязательно предоставление отрицательного результата ПЦР на COVID-19. Тест должен быть сделан менее чем за 72 часа до пересечения границы.</p> <p>Для целей налогообложения необходимо поставить штамп в ЦМР.</p>	<p>В правила движения товаров в ЕАЭС часто вносятся изменения.</p>	<p>Необходимо внедрение электронной системы подтверждения пересечения границы, что позволит избавиться от процедуры проставления штампа в ЦМР на границе.</p> <p>Необходимо официальная публикация всех изменений в законодательство, касающихся движения товаров, на официальных сайтах Министерства транспорта и экономики.</p>
<p>3.4. Прохождение ПП на казахстанско-кыргызской границе</p>	<p>На казахстанско-кыргызской границе отсутствует система оценки рисков, что означает досмотр всех легковых и грузовых автомобилей, который сопровождается осмотром служебными собаками. Для грузовиков нет отдельных полос движения, что увеличивает время ожидания.</p> <p>Интервьюируемые лица сообщили о практике разговорах на повышенных тонах после обыска,</p>	<p>Тестирование ПЦР на COVID-19 должно быть пройдено менее чем за 72 часа до пересечения границы.</p> <p>Из-за нехватки времени на пересечение границы и транспортировку товаров транспортная компания должна будет дважды заплатить за тест на COVID-19.</p>	<p>С коммерческих транспортных компаний могут быть потребованы неофициальные платежи в размере 50 долларов США.</p>	<p>Необходимо внедрение электронной системы подтверждения пересечения границы, что позволит избавиться от процедуры проставления штампа в ЦМР на границе.</p> <p>Необходимо улучшение пунктов пропуска через границу путем создания отдельных линий для легковых и грузовых автомобилей.</p>

	<p>которые якобы приводят к разборке грузовиков и поощрению неформальных платежей. Возможны задержки.</p>			
<p>3.5. Подписание протокола передачи</p>	<p>Чем больше деталей прописано в договоре, тем проще осуществить передачу товаров от транспортной компании импортеру.</p>	<p>Требуется пять типов документов: ЦМР, договор, упаковочный лист, счет-фактура и разрешение на импорт. Все эти документы содержат информацию о продуктах и детали, дублируя одну и ту же информацию в нескольких документах. Счет-фактура является излишним документом.</p> <p>Нет необходимости в подаче бумажной копии разрешения на импорт, поскольку разрешение выдается «единым окном» в электронной форме.</p>	<p>Процедура прозрачна, но есть избыточность информации, которую можно было бы избежать.</p>	<p>Для подписания протокола передачи достаточно будет только ЦМР и договор.</p>
<p>3.6. Получение оценки качества лекарств</p>	<p>Процедура занимает от 10 до 20 дней.</p>	<p>Все документы должны быть представлены в бумажном виде.</p> <p>Некоторые документы являются излишними, например, упаковочный лист.</p> <p>Прейскурант недоступен на официальном сайте Управления по оценке качества лекарственных средств и медицинских изделий.</p>	<p>Нет четких руководящих принципов, когда Управление по оценке качества лекарственных средств и медицинских изделий принимает решение о национальной проверке качества</p>	<p>Необходимо внедрение онлайн-системы для подачи заявок на оценку качества лекарств.</p> <p>Должны быть опубликованы четкие критерии, какие лекарственные препараты должны проходить национальную проверку качества а какие процесс</p>

			или признании качества экспортера. Выбор национальной проверки качества увеличивает стоимость импорта на 63 долларов США.	признания качества экспортера. Прейскурант должен быть опубликован на официальном сайте.
--	--	--	--	---