

**Европейская экономическая комиссия**

Исполнительный комитет

**Центр Организации Объединенных Наций
по упрощению процедур торговли
и электронным деловым операциям**

Двадцать седьмая сессия

Женева, 19–20 апреля 2021 года

Пункт 6 d) предварительной повестки дня

Рекомендации и стандарты:**Материалы для имплементационной поддержки****Призыв к действиям для улучшения цифровизации
на основе использования стандартов Центра
Организации Объединенных Наций по упрощению
процедур торговли и электронным деловым операциям****Представлено Бюро для одобрения***Резюме*

Цифровизация способна улучшать процессы, уменьшать потребность в многократном вводе данных, экономить время и сокращать человеческие контакты. Процесс цифровизации можно оптимизировать за счет использования международно признанных стандартов; гармонизация электронных сообщений, для того чтобы они соответствовали наилучшей международной практике, облегчает обмен такими сообщениями с другими партнерами, использующими такие же или аналогичные стандарты. Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН) располагает уникальными возможностями для разработки и поддержания таких международно признанных стандартов, поскольку участие в работе СЕФАКТ ООН открыто для государственного и частного секторов и является бесплатным. Окончательное решение по поводу итоговых продуктов работы принадлежит государствам — членам Организации Объединенных Наций, и такие продукты доступны на веб-сайте СЕФАКТ ООН и предоставляются бесплатно.

Настоящий Призыв к действиям — это кульминация более чем пятидесятилетней деятельности по разработке продуктов как СЕФАКТ ООН, так и его предшественников и касается всех результатов работы СЕФАКТ ООН. Это включает в себя стандартизированные бизнес-процессы; стандартизированную семантику через Библиотеку ключевых компонентов (БКК ООН) и Эталонные модели данных; стандартизированный синтаксис через схему расширяемого языка разметки (XML) и правила Организации Объединенных Наций для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте (ЭДИФАКТ ООН); стандартизированные



перечни кодов; и стандартизированные руководящие указания в его рекомендациях и «белых книгах».

Бюро СЕФАКТ ООН представляет документ ECE/TRADE/C/CEFACT/2021/13 двадцать седьмой пленарной сессии для одобрения.

I. Введение

1. Хотя с концепцией безбумажной торговли знакомы многие, большинство людей, имеющих отношение к торговле, как в бизнесе, так и в государственных органах, вряд ли задумываются о том, как она функционирует на практике. Как и многие другие реалии нашего цифрового мира, эту техническую возможность воспринимают как нечто само собой разумеющееся.
2. Для того чтобы стороны могли обмениваться полностью электронными сообщениями и повторно использовать их, необходимо четко и недвусмысленно сформулировать требования, предъявляемые к их содержанию, с точки зрения как семантики, так и синтаксиса. Торговые партнеры, желающие обмениваться данными, должны договориться о значении каждого отдельного элемента данных, чтобы быть уверенными в том, что все они понимают их одинаково. Это в равной степени относится к государственным органам и всем другим субъектам, которые могут использовать или передавать эти данные. Если обмен данными ограничивается двумя сторонами, достаточно двустороннего словаря данных. Однако если таких сторон несколько или если информацию можно использовать и в других контекстах, то полезно иметь стандартный словарь данных.
3. Для такой стандартизации базовой информации требуется разработка согласованных наименований, определений и основополагающих иерархий между индивидуальными рядами данных при их использовании для ведения бизнеса. Инструменты для достижения этой цели предоставляются СЕФАКТ ООН. Его БКК ООН представляет собой обновляемую дважды в год семантическую энциклопедию всех данных, которые могут быть предметом объема в ходе транзакции. Эта модель содержит определения базовых семантических единиц, иерархию данных в бизнес-контексте и списки всех соответствующих кодов. Кроме того, для более последовательного управления информацией СЕФАКТ ООН разработал Эталонные модели данных (ЭМД), содержащие всю контекстную информацию по определенному направлению деятельности, например по транспорту/логистике или управлению производственно-сбытовыми цепочками.
4. Все это особенно актуально сегодня из-за роста электронной торговли. Инициирование сделок на веб-порталах будь то конечными потребителями или компаниями приводит к увеличению объема товаров, реализуемых меньшими партиями; это также увеличивает объем данных, которыми нужно обмениваться. Методы обмена информацией (особенно в отношении перевозок или соблюдения нормативных требований) аналогичны традиционным обменам, за исключением, возможно, лишь того, что первоначальный запрос подается в онлайн-режиме. С учетом потенциального увеличения числа вовлеченных сторон электронная торговля усилит потребность в международных стандартах, таких как стандарты СЕФАКТ ООН, для обеспечения того, чтобы все стороны одинаково понимали одни и те же понятия.

II. Представление действий

5. Странам и организациям, как государственным, так и частным, предлагается откликнуться на этот *Призыв к действиям ЕЭК ООН — СЕФАКТ ООН для улучшения цифровизации на основе использование стандартов СЕФАКТ ООН* путем представления информации о взятии на себя обязательств по выполнению действий с использованием прилагаемого шаблона¹.
6. Настоящий призыв к действиям с прилагаемым к нему шаблоном связан с несколькими продуктами СЕФАКТ ООН, включая БКК ООН и его соответствующую схему, ЭДИФАКТ ООН, ЭМД о покупке–отгрузке–оплате, ЭМД о производственно-сбытовой цепочке, ЭМД о мультимодальных транспортных услугах, индивидуальные стандарты электронных деловых операций СЕФАКТ ООН, которые называются

¹ Получено из Бюро и воспроизводится в полученном виде.

Спецификациями требований ведения деловых операций (СТДО), и технические спецификации, используемые для разработки и поддержания этих стандартов.

7. Принимаемые обязательства в отношении действий должны касаться одной или нескольких из нижеперечисленных мер, связанных с продуктами СЕФАКТ ООН:

- стандартизация бизнес-процессов;
- стандартизация семантики (использование модели данных СЕФАКТ ООН, т. е. БКК ООН или ЭМД);
- стандартизация синтаксиса (использование стандартов электронных деловых операций или синтаксиса СЕФАКТ ООН);
- использование стандартизированных перечней кодов;
- использование стандартизированных технических спецификаций; и/или
- использование международных руководящих материалов (рекомендаций ЕЭК ООН, «белых книг» СЕФАКТ ООН, исполнительных руководств СЕФАКТ ООН).

8. Что касается конечных результатов и воздействия, то обязательства по выполнению действий должны приводить к одному или нескольким из следующих результатов:

- ощутимая экономия времени при обмене данными;
- ощутимая экономия времени при выполнении административных функций;
- повышение качества данных;
- улучшение взаимодействия с организациями/компаниями-партнерами;
- снижение потребности в преобразовании данных;
- снижение потребности в документообороте с участием людей; и/или
- лучшая интеграция процессов (внутри страны, организации или между деловыми партнерами).

9. Предлагаемые действия могут включать как новые, так и существующие меры и инициативы.

III. Контроль за осуществлением и оценка воздействия

10. В целях контроля за осуществлением, оценки воздействия и содействия обмену опытом сторонам, представляющим информацию, предлагается начиная с 2022 года и впоследствии каждые два года представлять СЕФАКТ ООН доклады о выполнении своих обязательств. Обязательства необходимо формулировать в соответствии с этим Призывом к действиям, который открыт для всех заинтересованных сторон и субъектов, стремящихся к внедрению преобразований в целях создания устойчивой цифровой среды будущего.

Приложение: Шаблон для представления информации о действиях

1. Страна, организация, компания	2. Число сотрудников
ДЕЙСТВИЕ (просьба заполнить шаблон для одного действия; и использовать отдельные шаблоны для других действий)	
3. Название действия (просьба указать адрес веб-сайта, если таковой имеется)	
4. Партнеры	
5. Вид инициативы (просьба выбрать) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> стандартизация бизнес-процессов <input type="checkbox"/> стандартизация семантики (использование модели данных СЕФАКТ ООН, т. е. БКК ООН или ЭМД) <input type="checkbox"/> стандартизация синтаксиса (использование стандартов электронных деловых операций или синтаксиса СЕФАКТ ООН) <input type="checkbox"/> использование стандартизированных перечней кодов <input type="checkbox"/> использование стандартизированных технических спецификаций <input type="checkbox"/> использование международных руководящих материалов (рекомендаций ЕЭК ООН или «белых книг» СЕФАКТ ООН) 	
6. Описание действия	
7. Используемые инструменты СЕФАКТ ООН (просьба указать все, что применимо) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> БКК ООН <input type="checkbox"/> эталонная модель данных (просьба указать, какая: _____) <input type="checkbox"/> перечни кодов (просьба указать, какие: _____) <input type="checkbox"/> стандарты электронного бизнеса (просьба указать, какие: _____) <input type="checkbox"/> технические спецификации (просьба указать, какие: _____) <input type="checkbox"/> руководящие материалы (просьба указать, какие: _____) 	
8. Охват действия, включающая описание охватываемых процессов (цель и обязательства)	
9. Временные рамки и/или основные этапы действия (просьба указать, когда оно должно быть начато)	
10. Ожидаемые выгоды и результаты для заинтересованных сторон (просьба отметить все подходящие варианты) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ощутимая экономия времени при обмене данными <input type="checkbox"/> ощутимая экономия времени при выполнении административных функций <input type="checkbox"/> повышение качества данных <input type="checkbox"/> улучшение взаимодействия с организациями/компаниями-партнерами 	

<input type="checkbox"/> снижение потребности в преобразовании данных <input type="checkbox"/> лучшая интеграция процессов (внутри страны, организации или между деловыми партнерами)		
11. Затрагиваемые заинтересованные стороны		
<input type="checkbox"/> Государственные органы (внутренние процессы между государственными органами — G2G) <input type="checkbox"/> Сделки с государственными учреждениями (передача от частного сектора к государственным учреждениям — B2G) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Единое окно (см. Рекомендацию 33 ЕЭК ООН) <input type="checkbox"/> Решение по Порталу для одновременного представления данных (см. Рекомендацию 37 ЕЭК ООН — B2B и/или B2G) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Система портового обслуживания (СПО) <input type="checkbox"/> Система обслуживания грузоперевозок (СОГ) <input type="checkbox"/> Система таможенного оформления <input type="checkbox"/> Система грузоотправления <input type="checkbox"/> Комплексное обслуживание ММСП в сфере международной торговли (КОПМТ) (см. «белую книгу» СЕФАКТ ООН) <input type="checkbox"/> Деловое сообщество (обмен информацией между представителями частного бизнеса — B2B) <input type="checkbox"/> Прямой обмен данными с потребителями (B2C)		
12. Ключевые показатели эффективности действия (если таковые имеются)		
13. Примеры передовой практики (в соответствующих случаях просьба указать, как реализовывалось действие и предоставить соответствующие ссылки на веб-сайты)		
14. Как настоящий Призыв к действиям ЕЭК ООН — СЕФАКТ ООН способствовал стратегическому вовлечению и/или повышению осведомленности общественности в поддержку выполнения вашего обязательства?		
15. Увязка с соответствующими целями и конкретными задачами Повестки дня Организации Объединенных Наций на период до 2030 года		
16а. Контактное лицо	16б. Телефон	16с. Эл. почта
17. Комментарии		