

**Европейская экономическая комиссия****Комитет по внутреннему транспорту****Глобальный форум по безопасности
дорожного движения****Восемьдесят вторая сессия**

Женева, 8–12 марта 2021 года

Пункт 2 предварительной повестки дня

**Деятельность, представляющая интерес
для Рабочей группы****Хартия прав пострадавших в дорожно-транспортных
происшествиях****Записка секретариата***Резюме*

1. На последней сессии секретариат представил неофициальный документ № 5, содержащий проект Хартии прав пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях (Хартия), который стал результатом совместной работы секретариата, Института европейского права в сфере дорожного движения и Совета страховых бюро. Цель заключается в улучшении положения пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях посредством компенсации ущерба и страданий благодаря применению десяти предлагаемых принципов, касающихся прав пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях. WP.1 было предложено передать секретариату свои замечания. WP.1 просила секретариат представить доработанный текст Хартии на нынешней сессии.

2. Председатель WP.1 задала вопрос о том, будет ли действие Хартии распространяться на ущерб и травмы, нанесенные в результате дорожно-транспортных происшествий, связанных с использованием средств индивидуальной мобильности (СИМ). Включение в сферу охвата такого рода ущерба и травм, возможно, будет зависеть от определения «автотранспортных средств» во внутреннем законодательстве и от того, охвачены ли СИМ этим определением. Кроме того, учитывая, что политика и законодательство в области СИМ постоянно развиваются, секретариат и его партнеры не стали вносить в Хартию никаких изменений по данному вопросу, а рекомендовали провести в будущем пересмотр Хартии, с тем чтобы включить в сферу ее охвата СИМ, если определение «автотранспортных средств» во внутреннем законодательстве окажется недостаточным или неясным.

3. Как бы то ни было, изложенные в Хартии принципы, как предполагается, не являются исчерпывающими и не представляют собой обязательный кодекс поведения. Эти принципы, скорее, являются призывом оказывать максимально возможную помощь пострадавшим в ситуации после ДТП, а также оперативно и беспристрастно



предоставлять им то, на что они (или — в случае их смерти — пережившие кормильца иждивенцы) имеют право, а именно достойно и уважительно обращаться с ними во время встреч и слушаний и применять единый план ведения переговоров о компенсации.

4. В настоящем документе содержится доработанный вариант Хартии для рассмотрения и поддержки WP.1.

Хартия прав пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях

Секретариат ЕЭК ООН — Институт европейского права в сфере дорожного движения — Совет страховых бюро

I. Преамбула

1. Настоящая Хартия является результатом совместной инициативы секретариата Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (секретариат ЕЭК ООН), Института европейского права в сфере дорожного движения (ИЕПДД) и Совета страховых бюро.
2. Определение прав пострадавших предполагает взаимодействие на должном уровне между пострадавшим лицом и структурой, ответственной за выплату ему компенсации. Такое взаимодействие зависит от доброй воли и сотрудничества всех сторон. Какие-либо мошеннические намерения и/или действия любой из сторон ставят под угрозу нормальные отношения между ними.
3. Предполагается, что принципы, рекомендованные в настоящей Хартии, будут применяться в отношении внутренних (внутригосударственных) и трансграничных (международных) дорожно-транспортных происшествий. Настоящая Хартия, которая считается первой своего рода, призвана повысить осведомленность о правах пострадавших в результате дорожно-транспортных происшествий и обеспечить общие рамки для своевременного и транспарентного рассмотрения претензий.
4. Настоящая Хартия не преследует цель повлиять на законодательные процессы в целом или отчасти. Она никоим образом не затрагивает национальные или международные источники права. Хартия призвана стать кодексом поведения для всех участвующих в выплате компенсаций пострадавшим в результате дорожно-транспортных происшествий. Часто рассмотрение претензии является корректным с юридической точки зрения, однако порядок определения компенсации может вызывать сомнения. Во избежание подобных ситуаций всем вовлеченным сторонам следует проявлять корректное и уважительное поведение.

II. Принципы

5. **Принцип 1:** Пострадавшие в дорожно-транспортном происшествии — любое физическое или юридическое лицо, которому был причинен материальный или нематериальный ущерб и/или нанесены травмы в результате использования автотранспортного средства в условиях дорожного движения.
6. В том случае, если ущерб или травмы были причинены по вине одного или нескольких лиц, нарушивших правила дорожного движения, действовавшие на момент совершения дорожно-транспортного происшествия, пострадавшие должны иметь право на получение компенсации. В идеале право на получение компенсации должно также включать в себя компенсацию за ущерб, причиненный не в результате халатности или ошибки со стороны водителя, а исключительно в результате эксплуатации транспортного средства в условиях дорожного движения.
7. Пострадавшие могут полностью или частично лишиться права на получение компенсации в случае установления его или ее собственной вины или халатности.
8. **Принцип 2:** Пострадавшие должны иметь возможность заявить претензию не только в отношении лица, нарушившего правила дорожного движения, но и в отношении владельца транспортного средства, если в основе претензии лежат риски, связанные с его эксплуатацией. Если в соответствии с законом устанавливается, что какая-либо структура («плательщик компенсации») должна выплатить полную или частичную компенсацию за ущерб, причиненный в результате использования автотранспортного средства в условиях дорожного движения, то у пострадавших

также должно быть право заявить претензию в отношении этой структуры в соответствии с условиями, предусмотренными действующим законодательством.

9. **Принцип 3:** Пострадавшим должен быть предоставлен установленный законом максимальный срок для предъявления претензии и подкрепляющих ее доказательств.

10. **Принцип 4:** Рассмотрение претензий пострадавших должно осуществляться без промедлений, добросовестно и с проявлением уважительного отношения. В течение соответствующего периода времени пострадавшие должны получить информацию о порядке рассмотрения претензии и о том, кем она будет рассмотрена.

11. **Принцип 5:** В отношении пострадавших и/или их надлежащим образом назначенного(ых) представителя(ей) следует проявлять беспристрастность, уважать их достоинство, проявлять уважение и сочувствие, учитывая должным образом положение, в котором могут находиться пострадавшие после дорожно-транспортного происшествия, и соблюдая при этом права плательщика компенсации или правонарушителя.

12. Пострадавшим должен быть предоставлен аргументированный ответ относительно принятия претензии или частичного или полного несогласия с ней.

13. **Принцип 6:** Пострадавшим должна быть предоставлена возможность быть заслушанными в ходе рассмотрения претензий. В ответ на претензию пострадавшего лица плательщик компенсации должен в разумные сроки представить аргументированный ответ с разъяснением, в частности, оснований для частичного или полного несогласия с ней.

14. **Принцип 7:** В случае если ответственность уже установлена, а размер компенсации еще не был окончательно определен, плательщик компенсации должен предоставить пострадавшему лицу авансовые и/или промежуточные выплаты в счет возмещения ущерба. Авансовые платежи в идеале должны покрывать уже нанесенные травмы и ущерб, за которые не предусмотрена выплата компенсации какими-либо иными структурами.

15. **Принцип 8:** Для принятия или отклонения предложения об урегулировании претензии пострадавшим для размышлений должно быть предоставлено разумное время, в течение которого они смогут обратиться за независимой профессиональной консультативной помощью для принятия решения.

16. Права пострадавших не должны ущемляться в результате назначения явно неадекватной или недостаточной компенсации. В случае назначения компенсации в пользу пострадавших она должна выплачиваться своевременно и в полном соответствии с действующим законодательством.

17. **Принцип 9:** Право пострадавших на получение компенсации не должно нарушаться из-за договорных условий, действующих, с одной стороны, между водителем, владельцем транспортного средства или любым иным совершившим правонарушение лицом, а, с другой — их страховщиком и способных привести к уменьшению объема обязательств последнего перед застрахованным лицом.

18. **Принцип 10:** Пострадавшим должен быть предоставлен надлежащий доступ к суду или любой другой нейтральной структуре для получения независимой оценки их прав в соответствии с действующим законодательством.

Обеспечение прав пострадавших, описанных в вышеуказанных принципах, предполагает наличие честных, а не мошеннических намерений и действий с их стороны. Эти принципы не применяются, если установлено, что пострадавшее лицо действовало недобросовестно. Насколько это возможно (и с учетом травм, полученных пострадавшими), в ходе рассмотрения претензий пострадавшие должны продемонстрировать готовность к сотрудничеству и разумный подход.

III. Заключение

19. На протяжении десятилетий Организация Объединенных Наций стремится к сокращению числа дорожно-транспортных происшествий во всем мире. Однако одни только профилактические меры по обеспечению безопасности дорожного движения не позволяют предотвратить более миллиона дорожно-транспортных происшествий, которые ежегодно происходят по всему миру.

20. Секретариат ЕЭК ООН, ИЕПДД и Совет страховых бюро стремятся улучшить положение самих пострадавших или (в случае их смерти) их семей после дорожно-транспортного происшествия посредством компенсации ущерба и страданий благодаря применению десяти предлагаемых принципов, касающихся прав пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях, которые изложены в настоящей Хартии.

21. Эти принципы не являются исчерпывающим кодексом поведения, а, скорее, представляют собой призыв оказывать максимально возможную помощь пострадавшим в ситуации после ДТП, а также оперативно и беспристрастно предоставлять им то, на что они (или — в случае их смерти — пережившие кормильца иждивенцы) имеют право, а именно достойно и уважительно обращаться с ними во время встреч и слушаний и применять единый план ведения переговоров о компенсации. Такой подход должен быть нацелен на выплату справедливой и адекватной во всех отношениях компенсации, с тем чтобы облегчить страдания за несправедливость, причиненные пострадавшим или пережившим их близким.
