NATIONS
UNIES

E

Conseil économique
et social

Distr.
GÉNÉRALE

TRADE/2005/22
15 mars 2005

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

COMITÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DU COMMERCE,
DE L'INDUSTRIE ET DE L'ENTREPRISE
Neuvième session, 23-27 mai 2005
Point 10 de l'ordre du jour provisoire

ÉVALUATION DE LA CEE

FORUMS INTERNATIONAUX SUR LA FACILITATION DU COMMERCE*

«La facilitation du commerce: simplification des procédures pour favoriser la croissance et le développement du commerce mondial» (2002)

«Partager les gains de la mondialisation dans le nouveau contexte de sécurité» (2003)

DOCUMENT SOUMIS POUR INFORMATION ET EXAMEN

Note du secrétariat

La présente note rend compte de l'évaluation des premier et deuxième Forums internationaux sur la facilitation du commerce, qui ont eu lieu en mai 2002 et mai 2003 à l'occasion des sessions annuelles du Comité pour le développement du commerce, de l'industrie et de l'entreprise.

Elle expose le cadre général des Forums, donne un aperçu statistique de la participation et fait le point des réponses aux questionnaires distribués pendant les Forums ainsi qu'à un questionnaire de suivi envoyé en 2004.

* Le présent document a été soumis par la Division du développement du commerce et du bois après la date limite en raison d'un manque de ressources.

GE.05-30685 (F) 260405 270405

Introduction

1. Le Comité pour le développement du commerce, de l'industrie et de l'entreprise organise des forums thématiques dans le cadre de ses sessions annuelles afin d'appeler l'attention de ses États membres sur des questions importantes de politique générale qui se posent dans le commerce international.

2. Afin d'étudier l'utilité de ces débats et les moyens de les améliorer, le secrétariat a entrepris une évaluation en deux étapes des deux premiers Forums, qui ont eu lieu en 2002 et 2003.

3. La première étape consistait à recueillir les vues des participants pendant les Forums, et la seconde à envoyer par courrier des questionnaires détaillés portant sur l'organisation matérielle et intellectuelle des Forums ainsi que sur l'importance relative des thèmes choisis et la façon dont ils avaient été traités.

4. D'après les réponses reçues, la majorité des participants étaient satisfaits des deux Forums. Ils estimaient que ces forums répondaient à des préoccupations du moment et étaient bien organisés et se disaient prêts à participer à des forums du même genre à l'avenir.

5. Les délégations ont apprécié la disponibilité, la cordialité et la réceptivité du personnel de la CEE et estimé que les matériels et les orientations recommandées à l'issue du Forum seraient utiles pour entreprendre de nouvelles activités de suivi.

6. Les participants au Forum de 2002 ont considéré que les thèmes les plus intéressants et les plus utiles étaient la notion de facilitation du commerce et l'établissement d'un programme de travail sur ce thème pour le XXIe siècle. Au Forum de 2003, les thèmes jugés les plus intéressants et les plus utiles étaient la mise en commun de manière plus équitable des avantages liés à la facilitation du commerce ainsi que les initiatives nouvelles en matière de sécurité et la politique de facilitation du commerce.

7. Les participants à l'enquête ont suggéré d'aborder les thèmes suivants au cours des futurs forums: guichet unique pour les formalités à l'exportation et à l'importation; normes applicables à la facilitation du commerce et à la sécurité des échanges commerciaux; moyens de concilier la facilitation du commerce et le renforcement de la sécurité, et gestion intégrée des courants d'information dans le commerce international; facilitation du commerce et programme de l'OMC pour le développement.

8. Certaines délégations ont formulé des réserves quant à l'utilité des documents de base et à la qualité d'analyse des communications et des débats, et certaines ont été également moins positives au sujet de leur capacité à utiliser les informations reçues au cours du Forum et de l'intérêt des réseaux de contacts professionnels établis à cette occasion.

9. Malgré de solides avancées pour donner une impulsion à la facilitation du commerce, des problèmes demeurent. Il s'agit notamment de susciter l'intérêt et l'engagement du public pour la facilitation du commerce, de rechercher des soutiens plus solides auprès des organisations gouvernementales et non gouvernementales (ONG), ainsi que des secteurs public et privé,

et aussi de maintenir de bonnes relations avec les médias et de mener à bien et soutenir les travaux de recherche.

I. La participation en statistique

10. En 2002, des délégations de 77 États Membres de l'ONU ont participé au Forum. En 2003, 82 pays étaient représentés.

11. En 2002, les États membres européens de la CEE constituaient 40 % et les États membres de l'Union européenne 14,2 % de l'ensemble des délégations. En 2003, ces proportions s'établissaient à 38 et 12,4 % respectivement. Les délégations d'Amérique du Nord représentaient 2,5 % en 2002 et 3,2 % en 2003 de l'ensemble des participants.

12. Signe du caractère mondial des Forums, plus de 11 % des participants venaient d'Asie et environ 9 % d'Afrique en 2002 (tableau 1). En 2003, ces proportions étaient de plus de 10 et de 7 % respectivement.

Tableau 1. Délégations aux Forums de 2002 et de 2003, par groupe géopolitique

Groupes de pays	*Forum de 2002*		*Forum de 2003*	
	Nombre	*%*	*Nombre*	*%*
Future Union européenne à 25	76	21,2	77	17,40
Union européenne à 15	51	14,2	55	12,40
10 nouveaux membres de la future Union européenne	25	7,0	22	5,00
Europe du Sud-Est	26	7,2	35	7,90
CEI à 12	29	8,1	38	8,60
Pays européens de la CEI	20	5,6	22	5,00
Pays d'Asie centrale	2	0,6	6	1,40
Pays du Caucase	7	1,9	10	2,30
Autres pays européens	11	3,1	17	3,84
Amérique latine	10	2,8	13	2,90
Amérique du Nord	9	2,5	14	3,20
Australie, Nouvelle-Zélande	4	1,1	3	0,70
Afrique	31	8,6	31	7,00
Afrique du Nord	9	2,5	5	1,10
Afrique subsaharienne	22	6,1	26	5,90

Groupes de pays	*Forum de 2002*		*Forum de 2003*	
	Nombre	*%*	*Nombre*	*%*
Asie	41	11,4	46	10,40
Asie occidentale	14	3,9	16	3,60
Asie du Sud et de l'Est	27	7,5	30	6,80
Délégations officielles − Total	237	66,0	274	61,85
Autres participants invités	122	34,0	169	38,15
Total des participants	359		443	

Source: Estimations du secrétariat de la CEE d'après les statistiques de la participation aux Forums et la base de données sur les points de contact.

Note: Pays compris dans les groupes géopolitiques:

- Union européenne à 15: Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal et Suède.

- 10 nouveaux membres de l'Union européenne: Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République tchèque, Slovaquie et Slovénie.

- Europe du Sud-Est: Albanie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, ex-République yougoslave de Macédoine, Roumanie, Serbie-et-Monténégro et Turquie.

- Pays européens de la CEI: Bélarus, Fédération de Russie, République de Moldova et Ukraine; pays d'Asie centrale: Kazakhstan, Kirghizistan et Tadjikistan; pays du Caucase: Arménie, Azerbaïdjan et Géorgie.

- Autres pays européens: Islande, Norvège et Suisse.

- Amérique latine: Bolivie, Chili, Cuba, Jamaïque, Paraguay et Uruguay; Amérique du Nord: Canada et États-Unis.

- Afrique du Nord: Égypte, Maroc, Soudan et Tunisie.

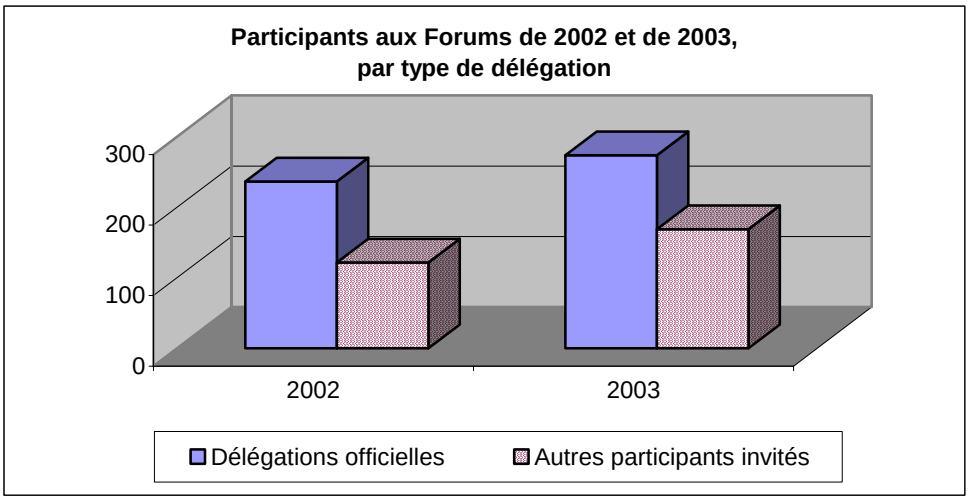
- Afrique subsaharienne: Afrique du Sud, Côte d'Ivoire, Ghana, Kenya, Madagascar, Maurice, Nigéria, République-Unie de Tanzanie et Sénégal.

- Asie occidentale: Iran (République islamique d'), Liban, Oman, Pakistan et République arabe syrienne.

- Asie du Sud et de l'Est: Chine, Inde, Japon, Mongolie, Népal, Philippines, Région administrative spéciale de Hong Kong (Chine), République de Corée, Singapour, Sri Lanka et Thaïlande.

13. Soixante-six pour cent des participants appartenaient à des délégations nationales officielles. D'autres participants invités, qui représentaient principalement des organisations internationales, des ONG et des organisations professionnelles, ou qui étaient des experts indépendants, etc., constituaient les 34 autres pour cent. En 2003, ces proportions s'établissaient respectivement à 62 et 38 % du total (graphique 1).

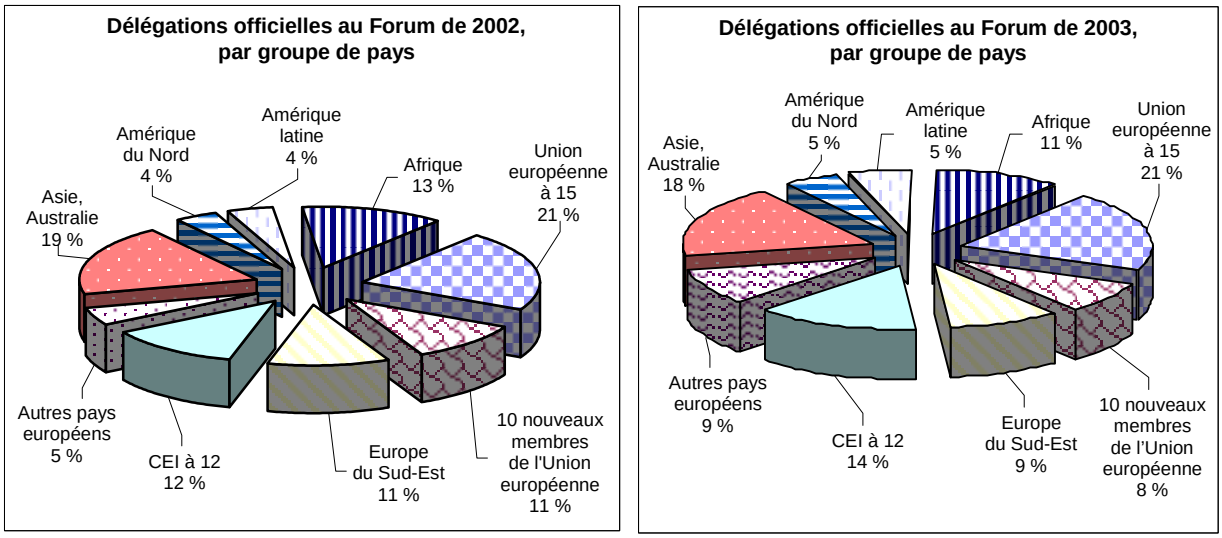
Graphique 1



Source et note: Voir tableau 1.

14. Les 15 États membres de l'Union européenne formaient le groupe de délégations officielles le plus nombreux aux deux Forums, soit environ 21 % du total. Venaient ensuite les pays d'Asie, dont la proportion s'établissait à 19 % en 2002 et 18 % en 2003 (graphique 2).

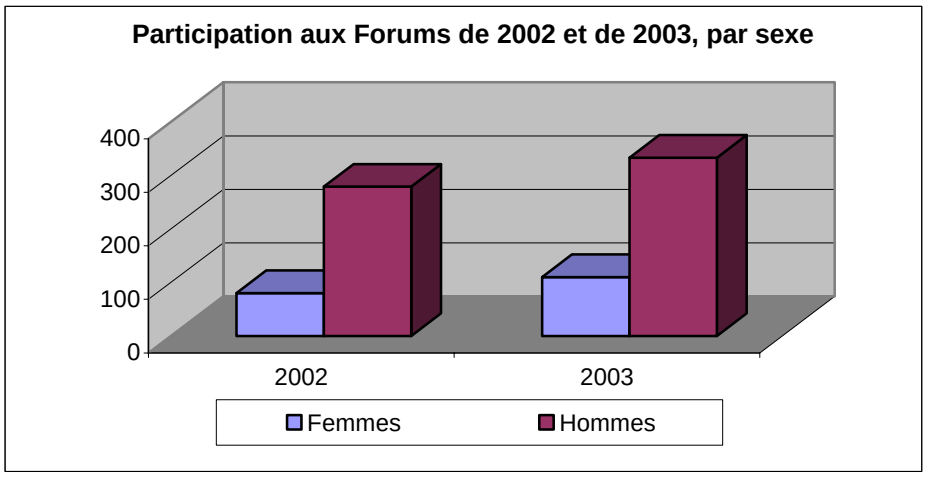
Graphique 2



Source et note: Voir tableau 1.

15. En 2002, les délégations des pays d'Afrique, de la CEI et de l'Europe du Sud-Est ont constitué des groupes analogues, qui représentaient 13, 12 et 11 % respectivement du total. La proportion de participants des pays de la CEI et des autres pays européens a augmenté en 2003, atteignant respectivement 14 et 9 %. Celle des pays d'Afrique, de l'Europe du Sud-Est et des 10 nouveaux membres de l'Union européenne a diminué, à 11, 9 et 8 % respectivement du total.

Graphique 3



Source et note: Voir tableau 1.

16. Les hommes ont compté pour 78 % et les femmes pour 22 % dans le nombre total de participants en 2002, et en 2003 ces proportions s'établissaient respectivement à 72 et 28 %. En 2003, la participation féminine avait augmenté de 27 % par rapport à l'année précédente (graphique 3).

II. Cadre général, objectifs et résultats des Forums

Forum de 2002: La facilitation du commerce: simplification des procédures pour favoriser la croissance du commerce mondial

17. Le premier Forum international sur la facilitation du commerce s'est inscrit dans une conjoncture de ralentissement de la croissance économique et un contexte de souci croissant de la sécurité alors même que la nécessité de pouvoir appliquer des procédures du commerce international efficaces, simples et fiables dans un système ouvert où chacun aurait sa place s'imposait comme jamais auparavant. Le Forum a donc offert aux gouvernements, organisations internationales et entreprises une occasion de faire entendre leurs préoccupations concrètes, en particulier celles concernant leur domaine d'activité et leur région géographique.

18. Le Forum a abordé des problèmes propres aux pays en transition et pays sans littoral en développement et aux petites et moyennes entreprises. Il a également permis de mieux connaître des questions de facilitation du commerce qui débordaient le cadre des problèmes purement douaniers ou d'accès aux marchés. Il a abordé aussi les questions de transparence et de probité dans le commerce international, la contribution des règles et codes, les techniques

de facilitation du commerce dans les ports, l'harmonisation des normes d'échange de données informatisé ainsi que les coûts et avantages liés à la facilitation du commerce.

Objectifs, public visé et résultats

19. Le Forum de 2002 a défini de nouvelles mesures concrètes pour faire progresser la facilitation du commerce à l'avenir. L'esprit novateur dont elles témoignent est particulièrement nécessaire en ces temps d'incertitude afin de combattre les effets négatifs de la récession et de freiner l'augmentation des coûts du transport international des marchandises. Les principaux objectifs de ce forum étaient les suivants:

- Faire mieux comprendre les avantages liés à la facilitation du commerce pour le secteur public et le secteur privé, en particulier les avantages économiques, y compris la création d'emplois;

- Mettre en valeur la notion de transparence;

- Étudier les moyens d'améliorer la compétitivité par le biais de la facilitation du commerce;

- Mettre en relief le rôle de la facilitation du commerce et l'utilisation des TIC au service des transactions électroniques;

- Déterminer les possibilités d'amélioration de la coopération entre les gouvernements, les organisations internationales et le secteur privé;

- Souligner la nécessité d'une coordination entre les organisations intergouvernementales afin de tirer parti de leurs compétences respectives et d'utiliser au mieux des ressources qui se font rares;

- Proposer des méthodes harmonisées pour mesurer les progrès accomplis et la mise en commun des connaissances aux fins de la facilitation du commerce;

- Prendre des décisions concernant les actions de suivi et leur mise en œuvre.

20. Le Forum a réuni des décideurs de l'action gouvernementale, des responsables des administrations des douanes et des représentants des pouvoirs publics; des dirigeants d'entreprises et de grandes associations professionnelles; des représentants d'organisations internationales et non gouvernementales, d'institutions donatrices, d'organismes nationaux de facilitation du commerce et d'associations professionnelles; des universitaires ainsi que des experts spécialisés dans le commerce international, la facilitation du commerce et la mondialisation.

21. Les résultats les plus importants du Forum ont été les suivants:

- Promotion de la mise en œuvre des mesures concrètes nécessaires pour la facilitation du commerce à l'avenir;

- Aperçu des réalisations actuelles en matière de facilitation du commerce;
- Renforcement de la volonté politique de mettre en œuvre la facilitation du commerce dans les divers groupes de pays, comme en témoigne, en partie, l'importance croissante de la facilitation du commerce parmi les préoccupations politiques internationales;
- Contribution aux négociations multilatérales sur la facilitation du commerce;
- Aperçu des partenariats entre le secteur public et le secteur privé en matière de facilitation du commerce.

Forum de 2003: «Partager les gains de la mondialisation dans le nouveau contexte de sécurité»

22. Le deuxième Forum international sur la facilitation du commerce a été principalement consacré à la facilitation du commerce et des transports et à la coopération sur le plan douanier. Les perspectives et besoins de développement ont fait l'objet d'une attention particulière, tout comme les exigences accrues en matière de sécurité. Le Forum a débattu en particulier de l'incidence des nouveaux problèmes de sécurisation des chaînes d'approvisionnement mondiales.

23. Comme la priorité en matière de sécurité en 2002 et 2003 a cessé d'être axée sur les «menaces qui pèsent sur le commerce» pour se porter sur les «menaces posées par le commerce», la conduite du commerce international a changé du tout au tout. Un certain nombre de grands acteurs du commerce international ont cherché avant tout à déterminer et réduire autant que faire se peut les risques pesant sur la sécurité des courants internationaux de marchandises (s'agissant en particulier du commerce par conteneur). D'autres se sont inquiétés des nouvelles exigences en matière de sécurité, qui risquaient d'imposer une charge supplémentaire pour les pays économiquement fragiles. Le risque existait donc qu'une telle situation empêche les pays en transition et les pays en développement de profiter pleinement des avantages liés à la mondialisation et les marginalise encore plus. On s'est également demandé si les acteurs les plus faibles qui participaient au commerce mondial ne risquaient pas de pâtir plus sévèrement des conséquences de ces difficultés et de ces changements. Le Forum avait pour but de tenter de trouver des solutions à ces problèmes en offrant un lieu de débat neutre et en envisageant la mise au point de nouveaux instruments internationaux dans ce domaine.

24. Le Forum s'est appuyé sur la définition élargie de la facilitation du commerce élaborée au Forum de 2002. L'un de ses principaux objectifs a également consisté à chercher à résoudre les problèmes des plus faibles.

Objectifs, public visé et principaux résultats

25. Le Forum a accordé une large place à divers moyens qui permettraient d'élaborer des mécanismes équitables pour faciliter le commerce, grâce auxquels les pays et les entreprises, quelle que soit leur taille, auront leur part des avantages. Il a indiqué des méthodes novatrices pour résoudre le dilemme posé par l'application de mesures de sécurité plus strictes

et la nécessité d'accélérer la circulation des marchandises, des services et de l'information. Ses principaux objectifs étaient les suivants:

- Procurer un cadre neutre pour un échange de vues et un débat de politique générale sur la facilitation du commerce, en particulier sur les questions liées à la mise en commun des avantages et sur les moyens de concilier le renforcement de la sécurité et la facilitation du commerce;

- Offrir un lieu de rencontre aux représentants des gouvernements, des milieux d'affaires et des organisations internationales, qui peuvent alors exercer une influence sur les processus décisionnels dans leur pays ou leurs institutions;

- Faire mieux comprendre au secteur public et au secteur privé les avantages que procure la facilitation du commerce, notamment: a) une meilleure efficacité; b) de nouveaux emplois; c) une transparence accrue; d) un accroissement des recettes de l'État; et e) une plus grande compétitivité;

- Mettre l'accent sur l'impulsion à donner aux mécanismes de renforcement des capacités dans les pays en développement et les pays en transition afin de donner plus de force au Programme de l'OMC pour le développement défini à Doha;

- Souligner les aspects pluridimensionnels de la facilitation du commerce;

- Insister sur la nécessité d'approfondir les aspects juridiques de la facilitation du commerce;

- Découvrir les domaines dans lesquels de nouveaux instruments, y compris les normes, sont nécessaires;

- Améliorer les mécanismes de coopération entre les gouvernements, les organisations internationales et le secteur privé.

26. Le Forum a encouragé les pays en développement et les pays en transition à participer davantage au débat sur la facilitation du commerce mondial.

27. Par ailleurs, tous les groupes ciblés qui ont participé au Forum ont tiré profit des résultats des séances:

- Les *responsables de l'élaboration des politiques* ont participé à un réseau de décideurs et d'experts qui pourraient influencer la définition du programme de travail sur la facilitation du commerce pour l'avenir et ont obtenu des informations qui pourraient les aider à prendre des décisions en connaissance de cause lorsqu'ils mettent au point des stratégies et une politique commerciale au niveau national;

- Les *dirigeants des milieux d'affaires* ont fait connaître leur position aux responsables de l'élaboration des politiques et aux ambassadeurs auprès de l'ONU et de l'OMC, et ils ont dialogué avec d'autres grands acteurs de la facilitation du commerce;

- Les *organisations intergouvernementales et non gouvernementales* sont devenues parties prenantes dans un vaste réseau intersectoriel de dirigeants politiques et de personnalités des milieux d'affaires;

- Les *universitaires et les experts* ont contribué et participé à la mise au point de concepts et de stratégies qui influeront sur l'avenir de la facilitation du commerce.

III. Évaluations et enquête de suivi

Vue d'ensemble

28. Le secrétariat de la CEE a distribué au cours des réunions une formule d'évaluation afin d'apprécier l'intérêt des participants pour les diverses séances. Les tableaux 2 et 3 présentent les appréciations sous forme de moyennes sur la base des réponses données pendant le Forum.

29. Il a également été demandé aux participants d'évaluer la qualité des communications et l'utilité des informations données pendant les séances (tableau 4).

Tableau 2. Intérêt pour les séances

2002	**Moyenne**
1. La notion de facilitation du commerce − qualité des communications	1,96
2. Établissement d'un programme de travail sur la facilitation du commerce pour le XXIe siècle − qualité des communications	2,24
3. Rôle des milieux d'affaires − qualité des communications	2,08
4. Mise en place d'un environnement ouvert dans lequel chacun aurait sa place − qualité des communications	2,36
5. Participation des pays en développement et des pays en transition à la facilitation du commerce − qualité des communications	1,96
2003	**Moyenne**
1. Mise en commun plus équitable des fruits de la facilitation du commerce	2,12
2. La politique de facilitation du commerce et les initiatives nouvelles en matière de sécurité	2,20
3. Mécanismes de coopération: le rôle des milieux d'affaires	2,40
4. Régionalisme ouvert	2,11
Séminaire sur le projet des Nations Unies relatif aux documents commerciaux électroniques (UNeDocs)	2,22
Atelier sur les droits de propriété intellectuelle et la facilitation du commerce	2,17

Notes: 1 = Excellent; 2 = Très bon; 3 = Acceptable; 4 = Médiocre; 5 = Insatisfaisant.

Source: Chiffres du secrétariat de la CEE calculés d'après les formules d'évaluation remises au cours des réunions.

Tableau 3. Organisation du Forum et assistance apportée aux participants par le personnel de l'ONU

	1	2	3	4	5	Sans opinion	**Note moyenne**
2002							
Serviabilité	46	92	9	2	0	0	1,78
Disponibilité	48	84	16	0	1	0	1,81
Cordialité	66	75	8	0	0	0	1,61
2003							
Serviabilité	37	18	2	0	0	3	1,39
Disponibilité	34	19	4	0	0	3	1,47
Cordialité	37	18	3	0	0	2	1,41

Notes: 1 = Excellent; 2 = Très bon; 3 = Acceptable; 4 = Médiocre; 5 = Insatisfaisant.

Source: Chiffres du secrétariat de la CEE calculés d'après les formules d'évaluation remises au cours des réunions.

Enquêtes de suivi

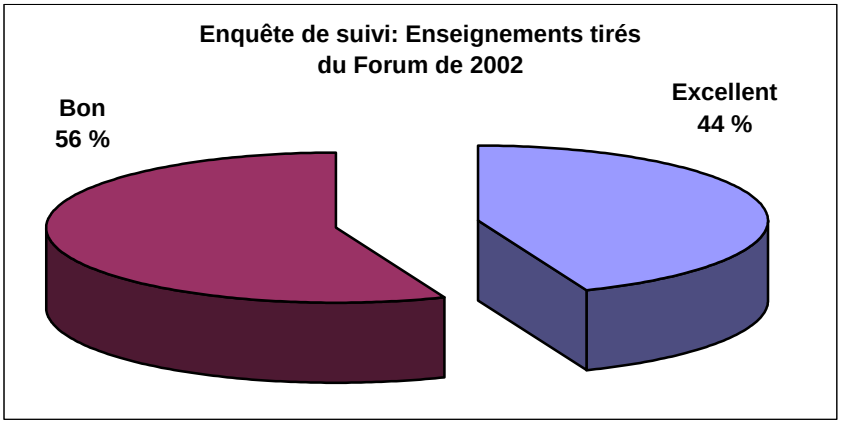
30. En août 2004, des questionnaires ont été envoyés aux participants aux Forums sur la facilitation du commerce tenus en 2002 et 2003. La plupart de ceux qui ont répondu appartenaient à des organisations gouvernementales. Les délégations des milieux d'affaires et des organisations internationales ont elles aussi répondu en grand nombre, tout comme les représentants d'instituts de recherche et d'ONG.

Enseignements tirés des Forums

31. Les enseignements d'ordre général que les délégations ont tirés du Forum de 2002 sur la facilitation du commerce étaient un indicateur important. La notation offrait cinq possibilités allant d'excellent à très médiocre et comprenant une catégorie «sans opinion». Les participants à l'enquête ont donné un avis généralement positif au sujet du Forum (graphique 4).

N. B.: L'absence de réponses négatives pourrait être due au fait que les délégations dont l'avis aurait été négatif ont probablement choisi de ne pas répondre au questionnaire.

Graphique 4



Source: Évaluation du secrétariat de la CEE.

Point de vue général des participants

32. Les participants à l'enquête ont été invités à donner une valeur numérique à différentes propositions concernant l'opportunité des forums, leur organisation, les thèmes choisis, les communications, le déroulement des débats et les activités de suivi. La proposition relative à la disponibilité, la cordialité et la réceptivité du personnel de la CEE présent au Forum a reçu la meilleure note. La majorité des participants ont estimé que le Forum répondait à des préoccupations du moment et qu'il était bien organisé. La salle de réunion et les installations ont également été jugées confortables et adéquates.

Tableau 4. Organisation du Forum, documents et assistance apportée par le personnel de l'ONU

	Moyenne 2002	Moyenne 2003
Le Forum répondait à des préoccupations du moment et était bien organisé	1,25	1,35
La salle de réunion et les installations étaient confortables et facilitaient le débat	1,44	1,45
Le personnel de la CEE présent au Forum était disponible, cordial et réceptif	1,31	1,15
Les sujets choisis portaient sur les principales questions liées à la facilitation du commerce	1,88	1,70
Les communications étaient intéressantes et compréhensibles	1,80	1,80
Les communications et le débat étaient d'un bon niveau	2,07	2,00
J'ai pu utiliser les informations reçues au cours du Forum	2,31	2,05
Ma participation au Forum m'a permis d'améliorer mon réseau de contacts professionnels dans le domaine de la facilitation du commerce	2,56	2,15

	Moyenne 2002	Moyenne 2003
La documentation distribuée et les grandes orientations recommandées pendant le Forum devraient servir pour de nouvelles activités de suivi	1,63	1,85
Les débats du Forum ont été intéressants et utiles	1,69	1,55

Notes: 1 = Excellent; 2 = Très bon; 3 = Acceptable; 4 = Médiocre; 5 = Insatisfaisant.

Source: Secrétariat de la CEE, d'après les réponses données à l'enquête de suivi de 2004.

Utilité et notations des séances du Forum

33. Il a été demandé aux participants à l'enquête d'indiquer de nouveau leur intérêt pour les diverses séances du Forum sur la facilitation du commerce.

Tableau 7. Intérêt des participants pour les séances du Forum

2002		**Moyenne**
1.	La notion de facilitation du commerce	1,50
2.	Établissement d'un programme de travail sur la facilitation du commerce pour le XXIe siècle	1,75
3.	Rôle des milieux d'affaires	2,13
4.	Mise en place d'un environnement ouvert dans lequel chacun aurait sa place	2,13
5.	Participation des pays en développement et des pays en transition à la facilitation du commerce	2,25
2003		**Moyenne**
1.	Mise en commun plus équitable des fruits de la facilitation du commerce	1,40
2.	La politique de facilitation du commerce et les initiatives nouvelles en matière de sécurité	1,35
3.	Mécanismes de coopération: rôle des milieux d'affaires; moyens techniques d'assurer la facilitation du commerce et la sécurité des échanges commerciaux	1,70
4.	Régionalisme ouvert	2,10
5.	Projet des Nations Unies relatif aux documents commerciaux électroniques (UNeDocs): documents numériques pour garantir la sécurité et l'efficacité des chaînes d'approvisionnement	1,90
6.	Droits de propriété intellectuelle et facilitation du commerce	2,00

Notes: 1 = Excellent; 2 = Très bon; 3 = Acceptable; 4 = Médiocre; 5 = Insatisfaisant.

Tableau 8. Intérêt des participants pour les thèmes mis en relief pendant le Forum

2002	**Moyenne**
Moyens de concilier la facilitation du commerce et le renforcement de la sécurité	1,75
Gestion intégrée des courants d'information dans le commerce international	1,63
L'intégration économique en Europe et dans les pays de la CEI	1,93
Accords et arrangements de commerce régional	1,81
Guichet unique pour les formalités à l'exportation/importation	1,50
Normes applicables à la facilitation du commerce et la sécurité des échanges commerciaux	1,63
Facilitation du commerce et programme de l'OMC pour le développement	1,75
Chaînes logistiques du commerce	2,19
2003	**Moyenne**
Moyens de concilier la facilitation du commerce et le renforcement de la sécurité	1,85
Gestion intégrée des courants d'information dans le commerce international	1,60
L'intégration économique en Europe et dans les pays de la CEI	2,05
Accords et arrangements de commerce régional	2,05
Guichet unique pour les formalités à l'exportation/importation	1,65
Normes applicables à la facilitation du commerce et la sécurité des échanges commerciaux	1,60
Facilitation du commerce et programme de l'OMC pour le développement	1,80
Chaînes logistiques du commerce	2,15

Notes: 1 = Excellent; 2 = Très bon; 3 = Acceptable; 4 = Médiocre; 5 = Insatisfaisant.

Source et note: Secrétariat de la CEE, sur la base des enquêtes d'évaluation.

Thèmes à envisager pour un futur forum sur la facilitation du commerce

34. Au cours de l'enquête, il a été demandé aux participants d'indiquer les thèmes qui, à leur avis, présentaient le plus d'intérêt pour un futur forum sur la facilitation du commerce. Les réponses figurent dans le tableau 9.

Tableau 9. Thèmes à envisager pour un futur forum sur la facilitation du commerce

2002	**Degré d'intérêt**
Moyens de concilier la facilitation du commerce et le renforcement de la sécurité	76,9 %
Gestion intégrée des courants d'information dans le commerce international	53,8 %
L'intégration économique en Europe et dans les pays de la CEI	46,2 %
Accords et arrangements de commerce régional	53,8 %
Guichet unique pour les formalités à l'exportation/importation	61,5 %
Normes applicables à la facilitation du commerce et la sécurité des échanges commerciaux	61,5 %
Facilitation du commerce et programme de l'OMC pour le développement	76,9 %
Chaînes logistiques du commerce	23,1 %
2003	**Degré d'intérêt**
Moyens de concilier la facilitation du commerce et le renforcement de la sécurité	45,0 %
Gestion intégrée des courants d'information dans le commerce international	50,0 %
L'intégration économique en Europe et dans les pays de la CEI	40,0 %
Accords et arrangements de commerce régional	45,0 %
Guichet unique pour les formalités à l'exportation/importation	50,0 %
Normes applicables à la facilitation du commerce et la sécurité des échanges commerciaux	60,0 %
Facilitation du commerce et programme de l'OMC pour le développement	55,0 %
Chaînes logistiques du commerce	10,0 %

Notes: 1 = Excellent; 2 = Très bon; 3 = Acceptable; 4 = Médiocre; 5 = Insatisfaisant.

Source et note: Secrétariat de la CEE, sur la base de l'enquête.

35. Il convient de noter que les délégations de la CEI et de plusieurs pays d'Asie ont donné la note la plus élevée aux chaînes logistiques du commerce alors que ce thème a reçu un rang de priorité relativement peu élevé de la part des autres participants (moins de 20 % des participants l'ont jugé intéressant).

36. Certains participants ont également proposé plusieurs thèmes à envisager pour de futurs forums sur la facilitation du commerce, notamment:

- Les liens entre la réforme de la fiscalité et la facilitation du commerce dans les pays les moins avancés;

- Des exemples de facilitation du commerce et de réforme de l'administration des douanes qui ont donné de bons résultats dans les pays en développement, en accordant une large place aux éléments de la réforme, aux coûts, aux conséquences et aux avantages/effets secondaires;

- Les questions liées au courrier et le commerce électronique;

- Les obstacles, les enjeux et les incidences pour les pays en développement qui mettent en place des mécanismes de facilitation du commerce.

Observations supplémentaires et suggestions des participants à l'enquête

37. Les participants ont également fait des observations supplémentaires et apporté des suggestions au sujet de l'organisation des futurs forums sur la facilitation du commerce. Ces observations sont reproduites ci-après:

1. Plus d'attention accordée au renforcement des capacités, qui constitue un véritable enjeu dans le cas de la facilitation du commerce. Dans un contexte transfrontalier au sens large, il est nécessaire de préserver une symétrie entre les niveaux de facilitation du commerce auxquels des économies et régions différentes sont parvenues afin de réduire au minimum les délais et le coût des transactions commerciales. En fin de compte, toutes les parties prenantes devront adopter l'idée d'une fenêtre unique (pour les formalités à l'exportation et à l'importation) au niveau local, puis régional et international.

2. Préoccupations suscitées par le caractère très technique de quelques solutions technologiques proposées par la CEE. Celle-ci devrait définir et appliquer des normes et recommandations concrètes en matière de facilitation, sans chercher à se lancer trop avant dans des solutions technologiques qui peuvent difficilement être appliquées pour la facilitation du commerce.

3. Axer les travaux de la CEE sur les véritables questions liées à la facilitation du commerce: s'en tenir à des solutions plus concrètes et plus pragmatiques et à des exemples de projets effectifs faisant appel aux TIC et aux aspects de la facilitation qui y sont associés.

4. Préoccupations au sujet de la mise en application des normes de facilitation du commerce. La facilitation du commerce se traduit également par une modification des règles et règlements édictés par les pouvoirs publics, par exemple de nombreux messages EDI ne sont toujours pas appliqués parce que la législation nationale n'a pas encore été adaptée.

5. Prévoir plus d'informations et de détails sur la facilitation du commerce dans l'intégration à l'Union européenne. L'expérience des pays qui viennent d'être intégrés pourrait être très précieuse.

6. Plus de contributions d'experts sur les effets positifs de la facilitation du commerce grâce à l'organisation de forums entre le secteur public et le secteur privé dans chaque pays. Influence que peuvent avoir ces partenariats sur l'adoption de principes de bonne gestion dans la facilitation du commerce.

7. Organisation plus fréquente de forums sur la facilitation du commerce, afin que les participants des pays en développement et des pays en transition soient tenus au courant des faits les plus récents.

38. En 2003, les observations ci-après ont également été faites:

- Octroi d'un soutien en faveur de la participation des délégations des pays en développement les plus pauvres;

- Établissement de relations plus étroites avec les questions négociées à l'OMC. Les futurs forums sur la facilitation du commerce devraient donner la priorité aux principaux volets des questions en cours de négociation à l'OMC;

- Établissement sous forme de matrice d'un tableau des besoins essentiels des pays en transition et des pays en développement sur le plan technique et en matière de documentation et d'infrastructures, afin de les aider à appliquer les normes minimales/maximales nécessaires pour que la facilitation du commerce soit efficace.

IV. Enseignements

39. Malgré les grands progrès accomplis au cours des Forums de 2002 et de 2003 pour accélérer la facilitation du commerce, des problèmes demeurent; il s'agit notamment de susciter et favoriser la mobilisation du public en faveur de la facilitation du commerce, de maintenir des alliances et partenariats étroits et de solliciter un solide appui auprès des institutions, gouvernements et ONG, et des organisations professionnelles intéressées, de travailler étroitement avec les médias et d'entretenir avec eux des relations positives ainsi que de mener à bien et de soutenir des travaux de recherche et d'évaluation.

40. Les principales leçons à tirer de cette évaluation sont les suivantes:

- La grande majorité des participants à l'enquête ont jugé les Forums utiles et intéressants, et ils ont exprimé l'espoir qu'ils auraient lieu chaque année;

- Comme les participants à l'enquête ont beaucoup apprécié la disponibilité, la cordialité et la réceptivité du personnel de la CEE au cours des deux Forums, il faudrait organiser les futurs forums sur la facilitation du commerce en s'appuyant sur la confiance et le respect manifestés par les participants à l'égard du personnel de la CEE. Il pourrait être utile d'envisager la mise en place et la tenue à jour d'un réseau de contacts auquel participerait l'ensemble des institutions, organisations gouvernementales et non gouvernementales et experts intéressés, afin de mobiliser un plus large soutien pour les forums;

- L'enquête sur le Forum de 2003 a révélé que la séance sur la politique de facilitation du commerce et les initiatives nouvelles en matière de sécurité avait été jugée particulièrement intéressante et utile par les participants. Celle consacrée au régionalisme ouvert et celle relative aux droits de propriété intellectuelle et à la facilitation du commerce avaient présenté pour eux moins d'intérêt. C'est pourquoi la CEE devrait faire une plus large place à l'avenir au débat sur les questions de politique générale et de sécurité;

- Les participants à l'enquête ont estimé aussi qu'il serait également très intéressant d'aborder au cours d'un futur forum sur la facilitation du commerce des questions liées aux normes applicables pour la facilitation du commerce et la sécurité des échanges commerciaux à la gestion intégrée des courants d'information dans le commerce international et à la mise en place d'une fenêtre unique pour les formalités à l'exportation/importation;

- Le forum devrait systématiquement tirer parti des occasions qui se présentent et inscrire à son programme des thèmes d'actualité. Les participants ont mentionné à titre d'exemple les moyens de concilier la facilitation du commerce et le renforcement de la sécurité, ainsi que les relations entre la facilitation du commerce et le programme de l'OMC pour le développement;

- La ventilation statistique des participants aux deux Forums montre bien le caractère mondial des thèmes retenus et des débats. Tous les continents étaient représentés, même si la proximité géographique a joué en faveur d'une présence européenne relativement forte aux deux Forums, en 2002 et 2003. Néanmoins, il faut s'efforcer d'encourager une participation plus équilibrée entre les hommes et les femmes aux futurs forums. Une des méthodes pourrait consister à faire participer au débat un plus grand nombre d'organisations féminines et d'organisations de la société civile;

- L'évaluation des séances et les réponses apportées au questionnaire d'enquête donnent à penser qu'il faudrait faire davantage pour améliorer l'utilité des documents de base établis pour les forums et pour apporter une assistance aux délégations, en les aidant à utiliser les informations reçues au cours du forum pour leurs activités de suivi.