

**COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ECONOMIQUE POUR
L'EUROPE**

**CONFERENCE DES NATIONS
UNIES SUR LE COMMERCE ET LE
DEVELOPPEMENT (UNCTAD)**

**CONFERENCE DES STATISTIQUES
EUROPEENNES**

**INSTITUT DE STATISTIQUE DE
L'UNESCO (ISU)**

**UNION INTERNATIONALE DES
TELECOMMUNICATIONS (UIT)**

**OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTES EUROPEENNES
(Eurostat)**

**ORGANISATION DE COOPERATION ET DE
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUES (OCDE)**

**Atelier conjoint UNECE/UNCTAD/UNESCO/ITU/OECD/Eurostat
sur le suivi de la société de l'information : données, mesures et méthodes
(Genève, 8-9 décembre 2003)**

Atelier organisé en parallèle au Sommet mondial sur la société de l'information

RECOMMANDATION 1 (MEXICO, 2003)

**ADOPTION D'INDICATEURS ET D'INDICES D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE AUX
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)**

**Union Internationale des Télécommunications (UIT)
Bureau de développement des télécommunications**

* Version française postée sur le Web telle que soumise par l'UIT.

Les Etats Membres de l'UIT participant à l'atelier sur les indicateurs d'accès communautaire aux TIC,

Rappel

considérant

a) la Résolution 131 (Marrakech, 2002) de la Conférence de plénipotentiaires de l'Union internationale des télécommunications, en particulier les points suivants:

"reconnaissant

...

b) que l'indicateur de base généralement utilisé dans le domaine des télécommunications était celui du nombre de lignes téléphoniques fixes pour cent habitants, mais que cet indicateur ne correspond plus au taux de pénétration réel des services de télécommunication dans les pays où des programmes d'accès communautaire ont été mis en œuvre,

ayant à l'esprit

...

b) que les indicateurs actuels ne permettent pas de mesurer l'incidence réelle qu'a la mise en œuvre de la connectivité communautaire;

c) qu'il est nécessaire d'élaborer de nouveaux indicateurs pour analyser le développement des communautés où est mise en place la connectivité communautaire de façon à pouvoir mesurer l'incidence et l'efficacité réelles des politiques publiques de chaque pays,

décide de charger le Secrétaire général

de promouvoir l'adoption des mesures nécessaires pour que les indicateurs de connectivité communautaire soient pris en compte dans les réunions régionales et mondiales convoquées pour élaborer le plan d'action du Sommet mondial sur la société de l'information,

charge les Directeurs du Bureau de développement des télécommunications et du Bureau de la normalisation des télécommunications

1 d'encourager dans leurs Secteurs respectifs les travaux nécessaires pour définir et adopter de nouveaux indicateurs permettant de mesurer l'incidence réelle de la connectivité communautaire sur le développement des communautés,

invite les Etats Membres

à participer activement aux travaux qui seront menés au niveau régional ou mondial pour élaborer ces nouveaux indicateurs de connectivité communautaire."

b) L'article 2 u) de la Conférence ministérielle régionale de préparation du Sommet mondial sur la Société de l'information pour l'Amérique latine et les Caraïbes, tenue à Bávaro (République dominicaine) en janvier 2003:

"2 ...

u) favoriser et promouvoir l'élaboration et l'établissement de systèmes et de mécanismes d'évaluation et de diffusion des résultats qui fassent appel aux mesures et aux indicateurs communautaires qui montrent les efforts et les progrès réalisés par les pays de la région pour mettre

en place des services d'accès aux TIC et d'utilisation de ces technologies dans le contexte communautaire."

c) Les efforts déployés dans le cadre du processus préparatoire du Sommet mondial sur la Société de l'information (PrepCom-3):

Projet de Déclaration de principes - 25 septembre 2003

18 Le contrôle et l'évaluation, par référence à des indicateurs appropriés, [sous les auspices de l'UIT et d'autres organisations compétentes], compte tenu des différents niveaux de développement sont essentiels pour mesurer la progression dans les efforts déployés pour réduire la fracture numérique, pour atteindre les objectifs du développement qui ont été fixés au niveau international, et notamment ceux énoncés dans la Déclaration du Millénaire et pour évaluer l'efficacité des investissements et des efforts de coopération internationale consentis pour l'édification de la société de l'information.

Projet de Plan d'action - 26 septembre 2003

"

B Objectifs, buts et cibles

...

7 Fondées sur les objectifs de développement qui ont été approuvés au plan international, notamment ceux de la Déclaration du Millénaire, qui s'appuient sur la coopération internationale, des cibles indicatives peuvent servir de référence globale pour améliorer la connectivité et l'accès en vue de l'utilisation des TIC aux fins de promotion des objectifs du Plan d'action, à atteindre d'ici à 2015. Ces cibles peuvent être prises en compte dans l'établissement des cibles nationales, compte tenu des circonstances différentes propres à chaque pays:

a) Connecter à des moyens TIC les villages et créer des points d'accès communautaires.

...

j) Faire en sorte que plus de la moitié des habitants de la planète aient accès à des TIC, à leur portée.

E Suivi et évaluation

29 On pourrait élaborer un mécanisme international réaliste de suivi et d'évaluation (à la fois qualitative et quantitative), qui utilise des indicateurs statistiques comparables et des résultats de recherche, afin de suivre l'application des objectifs du Plan d'action, compte tenu de différentes conditions nationales.

...

b) Des indicateurs et critères de référence adaptés, y compris des indicateurs de connectivité communautaire, devraient permettre de préciser l'étendue de la fracture numérique dans ses dimensions nationale et internationale et de l'évaluer à intervalles périodiques, dans le but d'évaluer les progrès réalisés par les pays pour ce qui est de l'utilisation des TIC pour atteindre les objectifs de développement fixés à l'échelle internationale, notamment ceux énoncés dans la Déclaration du Millénaire.

...

f) Tous les pays et toutes les régions devraient développer des instruments permettant de fournir des données statistiques sur la société de l'information ainsi que des indicateurs et

une analyse de base sur les paramètres clés de la société de l'information. La priorité devrait être accordée à la mise en place de systèmes d'indicateurs cohérents et comparables à l'échelle internationale, compte tenu des différents niveaux de développement."

d) Les préoccupations exprimées lors de la réunion de la Conférence statistique des Amériques (CSA/CEPALC) du 20 juin 2003 quant à la nécessité de disposer de statistiques sur les TIC et de créer un observatoire pour la Société de l'information en Amérique latine et aux Caraïbes (OSILA).

e) L'Institut pour la connectivité dans les Amériques (ICA) et le Plan d'action de Quito adopté par la CITEL et appuyé par la CMDT-02 et la PP-02, qui indique comme l'une des étapes fondamentales la réalisation d'une évaluation nationale permettant d'élaborer les stratégies, les politiques et les procédures, en définissant les indicateurs correspondants,

tenant compte

des expériences et propositions des pays et des organisations internationales ci-après: Barbades, Colombie, Cuba, Equateur, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, République dominicaine, Trinité-et-Tobago, Centre for International Services - University of West Indies, CEPALC, CITEL, OSILA, PNUD et UIT, qui mettent en relief les facteurs inhérents à la création de divers types de centres d'accès communautaire aux TIC, pour lesquels un premier ensemble d'indicateurs et d'indices a été défini (voir l'Annexe 1 de la présente Recommandation) et permettra de mesurer les progrès réalisés dans le domaine de l'accès communautaire aux TIC (voir l'Annexe 2 pour les indicateurs et indices nécessitant un complément d'étude),

recommande de charger le Directeur du Bureau de développement des télécommunications

1 de promouvoir, lors des diverses réunions régionales ou mondiales pertinentes, l'adoption des indicateurs et indices d'accès communautaire aux TIC, approuvés dans le présent atelier et énoncés dans l'Annexe 1, qui permettront de commencer à mesurer l'incidence réelle de la connectivité communautaire sur le développement des communautés et d'entreprendre la collecte des données et des informations nécessaires pour obtenir périodiquement les indicateurs en question, de façon à montrer les progrès réalisés dans les différents pays pour ce qui est de la pénétration des TIC;

2 de transmettre le rapport et la Recommandation du présent atelier à la "manifestation parallèle au SMSI sur les statistiques relatives à la Société de l'information" qui doit se tenir en décembre 2003 à Genève;

3 d'incorporer les indicateurs, approuvés dans le présent atelier et énoncés dans l'Annexe 1, dans les questionnaires que l'UIT-D remettra à ses Membres,

de charger les Directeurs du Bureau de développement des télécommunications et du Bureau de la normalisation des télécommunications

1 d'encourager, dans leurs Secteurs respectifs, la poursuite d'analyses et d'études d'autres indicateurs ou indices de connectivité communautaire permettant de mesurer d'autres aspects de cette connectivité et d'évaluer son incidence sur la population, à partir de ceux identifiés lors de l'atelier et indiqués dans l'Annexe 2;

2 de promouvoir la tenue en 2004 d'un atelier mondial sur les indicateurs et indices d'accès communautaire aux TIC, avec l'appui d'autres organisations régionales ou internationales, dont le but serait de recenser d'autres indicateurs ou indices, en plus de ceux recommandés lors du présent atelier,

invite

les organisations internationales présentes à l'atelier (CITEL, OSILA de ICA/CEPALC, PNUD) ainsi que les autres organisations internationales ou régionales intéressées:

à encourager, dans leurs zones d'influence respectives, l'adoption des indicateurs et indices d'accès communautaire aux TIC (figurant dans l'Annexe 1) qui permettront de mesurer l'incidence réelle de la connectivité communautaire sur le développement des communautés et d'entreprendre la collecte des données et informations nécessaires pour obtenir périodiquement les indicateurs en question, et à poursuivre l'analyse et l'étude d'indicateurs supplémentaires, définis dans l'Annexe 2, permettant d'évaluer d'autres aspects de la connectivité communautaire ainsi que leur incidence sur la population,

demande instamment aux Etats Membres de l'Union

- 1 d'adopter les indicateurs et indices d'accès communautaire aux TIC, qui ont été approuvés lors du présent atelier;
- 2 de commencer à collecter les données et informations nécessaires en vue de les présenter dans les formats établis par l'UIT-D;
- 3 de continuer à participer activement aux travaux menés à l'échelle régionale ou mondiale sur l'élaboration d'autres indicateurs ou indices de connectivité communautaire,

demande au Directeur du Bureau de développement des télécommunications

de soumettre la présente Recommandation à tous les Etats Membres de l'UIT et aux organisations internationales ou régionales intéressées,

invite l'Administration du Mexique

à présenter, en collaboration avec l'UIT, la présente Recommandation au Sommet mondial sur la société de l'information, en décembre 2003.

Mexico, le 8 octobre 2003

Annexe 1

Indicateurs d'accès communautaire aux TIC approuvés à l'atelier

Introduction

On applique actuellement la politique de connectivité communautaire à l'échelle mondiale au moyen de mécanismes d'accès universel tels que des centres communautaires où le grand public peut utiliser des services Internet ou de communication numérique. D'où l'importance de définir des indicateurs permettant de décrire l'accès universel et le service universel, afin de pouvoir les mesurer et de fixer des objectifs dans le cadre du développement des TIC et de l'élaboration des politiques nationales.

Service universel

Il faudrait disposer au moins des indicateurs ci-après:

Ménages disposant des services suivants:

Indicateur	Quantité	%
Electricité		
Radiodiffusion		
Télévision		
Téléphonie: – fixe seulement – mobile seulement – fixe et mobile		
Ordinateur		
Accès à l'Internet		
[Télévision à la carte]		

En règle générale, ces données peuvent être obtenues auprès des Bureaux nationaux de statistique, qui réalisent périodiquement des recensements ou des enquêtes diverses, permettant de collecter ces données et les tenir à jour. Si ce n'est pas le cas, il est recommandé que les Bureaux nationaux de statistique les incluent dans leurs recensements ou enquêtes.

Accès universel

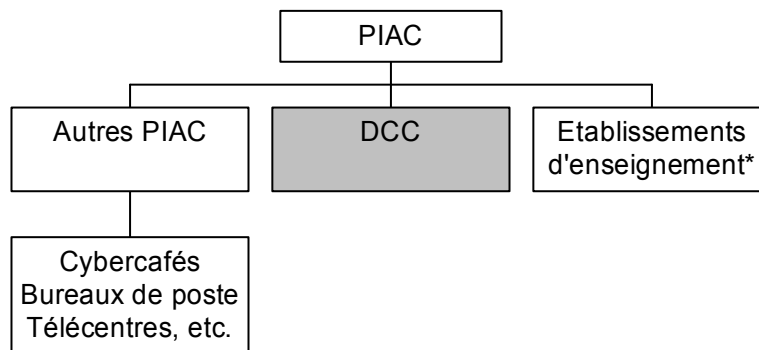
Nombre d'habitants d'un pays pouvant avoir accès aux technologies de l'information et de la communication, lesquelles requièrent l'infrastructure nécessaire pour assurer la fourniture des divers services pris en charge par ces nouvelles technologies. L'accès universel peut être assuré de diverses façons, par exemple au moyen de points d'accès public à l'Internet.

Point d'accès public à l'Internet (PIAC, *public internet access centre*)

Définition

Lieu, centre ou établissement permettant au public d'accéder, en permanence ou ponctuellement, à l'Internet. A titre d'exemple, on peut citer les centres communautaires numériques, les cafés Internet, les bibliothèques, les établissements d'enseignement ou tout autre établissement du même type offrant au grand public un accès à l'Internet. Tous ces points doivent être équipés au moins d'un ordinateur public permettant d'accéder à Internet. Il est très utile de les classer par type, comme l'illustre la Figure 1. En outre, une subdivision en fonction de leur nature (publique ou privée) peut être nécessaire.

Figure 1



* Lorsqu'ils sont ouverts au grand public, en dehors des heures de cours.

Centre communautaire numérique (DCC, *digital community centre*)

Définition

Lieu où le public a accès à des services Internet à partir de terminaux mis à sa disposition. Un centre communautaire numérique doit offrir un accès équitable, universel et à prix abordable.

Exigences minimales pour qu'un PIAC soit considéré comme un DCC:

- Au moins deux ordinateurs.
- Vitesse minimale de connexion au fournisseur de services Internet de 64 kbps par centre, avec une largeur de bande acceptable pour les utilisateurs.
- Au moins une imprimante.
- Service d'assistance et de maintenance.
- Nombre minimum d'heures d'ouverture par semaine: 20 heures.

Indicateurs

Nombre de localités équipées de points d'accès public à l'Internet

Il s'agit du nombre de localités équipées de PIAC. Cet indicateur doit être donné en fonction du nombre ou de la tranche d'habitants. Les PIAC publics ou privés doivent en outre être recensés tant en chiffres absolus qu'en valeurs relatives. Un exemple caractéristique (cas du Mexique) est présenté sur la Figure 2 mais chaque pays peut classer ces données en fonction de ses propres caractéristiques et statistiques.

Pourcentage de la population ayant accès à un point d'accès public à l'Internet (PIAC)

Figure 2

				Couverture assurée par les PIAC							
	Localités par tranche d'habitants	Nombre de localités	Population	Public		Privé		Total		Pourcentage	
				Localités	Population	Localités	Population	Localités	Population	Localités	Population
				199 369	102 377 645	2 465	4 389 517	2 593	70 138 808	1,3%	68,5%
Urbaines	> 500 000	30	27 081 194	30	181 360	30	27 081 194	30	27 081 194	100,0%	100,0%
	50 000-499 999	148	27 732 016	140	499 238	148	27 732 016	148	27 732 016	100,0%	100,0%
	10 000-49 999	572	12 591 472	452	974 793	572	12 591 472	572	12 591 472	100,0%	100,0%
	2 500-9 999	2 291	11 287 222	999	1 451 538	so	so	999	1 451 538	43,6%	12,9%
Rurales	1 000-2 499	5 295	7 657 632	509	787 011	so	so	509	787 011	9,6%	10,3%
	500-999	8 698	5 852 496	196	294 383	so	so	196	294 383	2,3%	5,0%
	100-499	33 778	7 696 776	86	127 985	so	so	86	127 985	0,3%	1,7%
	1-99	148 557	2 478 837	53	73 209	so	so	53	73 209	0,0%	3,0%

NOTE – On suppose que l'accès à l'Internet est disponible dans toutes les localités urbaines couvertes par des PIAC privés. Telmex fournit le service d'accès à l'Internet dans toutes les localités urbaines (3 043).

Cet indicateur mesure le nombre d'habitants ayant accès à un PIAC en fonction de la population totale du pays. On considère que si une localité possède au moins un PIAC, toute la population de cette communauté aura accès à celui-ci.

Utilisateurs

Même si le nombre de ménages ayant accès aux TIC, et la couverture assurée par les TIC permettent d'obtenir le nombre d'utilisateurs potentiels de ces technologies, il est nécessaire de comptabiliser le nombre réel d'utilisateurs. Ce dernier doit être subdivisé en fonction du nombre d'utilisateurs des PIAC. Ces informations ne peuvent être obtenues de manière fiable qu'au moyen d'enquêtes effectuées par les Bureaux nationaux de statistique ou par des entreprises spécialisées.

Nombre d'utilisateurs de l'Internet à partir de points d'accès public à l'Internet

Il s'agit du nombre de personnes utilisant l'Internet à partir de PIAC, compte tenu des fiches techniques utilisées dans les différentes enquêtes. Les données doivent indiquer au moins l'âge des utilisateurs et la fréquence à laquelle ils utilisent ce service, ceci afin d'améliorer la comparaison internationale des statistiques.

Les données ci-après sont indiquées à titre d'exemple:

Utilisateurs de points d'accès public à l'Internet:

Nombre d'utilisateurs de l'Internet: 1 585 000

Pourcentage des utilisateurs accédant à l'Internet dans des lieux publics: 38%

Nombre d'utilisateurs accédant à l'Internet dans des lieux publics: 602 300

Indicateurs d'utilisation

- 1) Population potentielle: un utilisateur potentiel d'un DCC est toute personne âgée de plus de 6 ans.
- 2) Population cible des services offerts par un DCC: population potentielle moins le nombre d'utilisateurs non communautaires de l'Internet.

- 3) Utilisation réelle: utilisateurs réels/population cible des services offerts par un DCC (un utilisateur réel a accès à l'Internet au moins une fois par mois).
- 4) Taux moyen d'utilisation des DCC: temps total d'utilisation des DCC/temps total de disponibilité des DCC.
- 5) Densité des DCC dans les zones rurales: (Nombre de DCC dans les zones rurales/population cible dans les zones rurales) x 1 000 habitants.
- 6) Densité des DCC dans les zones urbaines: (Nombre de DCC dans les zones urbaines/population cible dans les zones urbaines) x 1 000 habitants.

Indicateurs d'infrastructure

Nombre total de DCC.

Nombre total d'ordinateurs dans les DCC.

Annexe 2

Indicateurs à étudier plus avant

A Tarifs et financement

- 1) Coût d'accès moyen par heure: tarifs horaires moyens pratiqués par les DCC.
- 2) Subventions publiques accordées aux DCC.

B Autres indicateurs

- 1) Distribution.
 - 2) Nombre d'hommes/de femmes utilisant les DCC.
 - 3) Age moyen des utilisateurs.
 - 4) Contenu: le contenu étant considéré comme l'un des facteurs essentiels de la société fondée sur l'information, il est recommandé qu'un pays évalue la situation actuelle à l'égard des contenus.
 - 5) Qualité de service: vitesse de transmission, disponibilité, continuité du service, temps moyen entre les pannes, temps moyen nécessaire pour effectuer une réparation dans un DCC.
 - 6) Satisfaction de l'utilisateur: qualité, formation, disponibilité. On doit s'attendre à une corrélation entre la qualité de service et la satisfaction de l'utilisateur.
-