

Distr.
GENERAL

CES/SEM.52/2
19 September 2003
CHINESE
Original: ENGLISH

统计委员会和联合国欧洲经济委员会 联合国贸易和发展会议(贸发会议)
(欧洲经委会)

教科文组织统计所

欧洲统计员会议

国际电信联盟(电联)

欧洲经委会/贸发会议/教科文组织/
电联/经合组织/欧盟统计局关于监测
信息社会：数据、计量和方法的联合
统计研讨会

经济合作与发展组织(经合组织)

欧洲共同体统计局(欧盟统计局)

(2003 年 12 月 8 日至 9 日，日内瓦)

建立一个为人人服务的信息社会——统计资料
在监测这一社会的进展方面的作用

开 幕 词

芬兰统计局局长 Heli Jeskanen-Sundström 女士

一、导 言

1. 建设一个信息社会是许多国家的战略目标。信息社会的建设并非一个孤立的过程，而是与其它社会政策相联系的。社会变革，特别是急速的变革，不断给决策者带来新的挑战。有必要了解社会的现状、背景，还有必要掌握有关社会发展趋

势的可靠情况。能够不断进行更新，以及能够适应客户需求的变化，是企业保持竞争力的先决条件。社会成员也需要具备新的行为能力和手段。现在仅从国家角度看待变革已经不够，全球化的影响波及每个国家的公共部门、工商企业、非政府组织和普通公民。各国想要将本国的发展情况与其它国家的发展情况相比较，并寻求最佳做法。在这方面，官方统计发挥着重要作用。

2. 经济合作与发展组织(经合组织)从 1990 年代开始有系统地编制信息社会统计资料，不过，有关信息社会的首批试验性统计资料在 1980 年代即 20 年前已经得出。信息社会统计资料的编制分几个步骤进行——先是确定概念和定义，然后利用现有的统计数据，最后编制需要搜集新的数据的统计资料。经合组织内容详尽的出版物《2002 年信息经济监测》载有许多监测不同国家的信息社会状况的定量指标。在欧洲，欧洲联盟委员会的 eEurope 2002 指标被用来监测成员国在建立信息社会方面取得的进展。除了定量检测以外，还对 eEurope 方案进行定性度量。因此，现在已经有一些后续系统例子，可供全球监测机制参照。

3. 许多国家已经在编制有关信息社会的定期统计资料，但汇编这些资料的能力各国有相当大的差异。关于汇编这些统计资料所需的手段——框架、概念、定义和分类等，国际上现在已经有一些建议，但有关这些手段的工作尚未完成。经验表明，开发一个新的统计系统需要好几年时间。例如，刚刚完成的《环境核算手册》的初稿在 1990 年代初就已经编写完毕。

4. 联合国 1994 年批准的《官方统计基本原则》，为全世界的统计组织开展活动提供了一个良好的基础。这些原则规定如下：“官方统计是民主社会信息系统中一个不可或缺的要害，此种统计用有关经济、人口、社会及环境状况的数据资料为政府、经济和公众服务。为此，符合实际使用标准的官方统计资料应当由官方统计机构以公平方式加以汇编和提供，以便维护公民了解公共信息的权利。”

5. 联合国的规定强调，官方统计必须按照科学方法和国际公认的分类和定义加以汇编。保护提供者的数据资料必须是无条件的。这一规定还强调，协调和合作非常重要。联合国的这些基本原则属于一些先决条件，没有这些先决条件，官方统计资料的编制和运转甚至无法开始进行。有关信息社会的统计资料的编制也必须遵循这些原则。

二、信息社会问题世界首脑会议

6. 信息社会问题世界首脑会议很可能将在《原则宣言》文件中通过有关建立可持续信息社会的主要原则。这些原则将构成首脑会议行动计划和监测系统的基础。该宣言(草案, 2003 年 7 月)在以下方面规定了目标:

1. 信息和通信基础设施
2. 获取和利用信息和知识
3. 政府、企业部门和公民社会在推动信息和通信技术促进发展方面的作用
4. 能力建设: 人力资源开发、教育和培训
5. 在利用信息和通信技术方面建立信任和安全
6. 扶持环境
7. 提倡人人得益于面向发展的信息和通信技术应用
8. 文化特性和语言多样性, 本地内容及媒体发展
9. 信息社会的道德方面
10. 国际和区域合作

7. 《宣言》强调, 有必要建立一个恰当的信息和通信基础设施, 有必要提高人们的技巧和能力, 增加在生活各个方面开发应用信息和通信技术的机会, 还有必要支持文化多样性和创造性。这些目标也为监测其实现情况所需的统计系统提供了指针。谈到信息社会建设, 教育和能力的重要性再强调也不过分。

8. 从官方统计编制者的角度来讲, 令人满意的是, 还正在起草一项支持实现《宣言》目标的《行动计划》, 该《行动计划》注重统计资料在监测过程中的作用。

三、国际组织在统计监测中的作用

9. 信息社会目标的实现情况将肯定主要用定性手段加以衡量。与法律环境或制约因素的消除相关的目标的实现, 或许最容易借助各国的状况报告和行动清单加以监测。

10. 对规定目标实现情况的监测还需要定量衡量标准。幸运的是, 这些标准无须从头开始确定。国际组织现在已经提出了许多统计资料, 这些资料也可用来监测这项宣言的执行情况。

11. 关于逐步建立信息社会的宣言，并非第一项或者惟一项旨在进行全球公平社会发展的方案。2000 年举行的联合国千年首脑会议通过了《联合国千年发展目标》。对这些目标实现情况的监测已经开始，这一监测所采用的一些指标也可用来监测信息社会宣言的执行情况。国际组织应当确保在监测其它全球方案过程中采用的指标和统计资料也能在现在即将发起的监测进程中得到采用。国际组织统计系统之间应当最大限度地进行协调，从而尽可能减轻国家统计局的工作量。

12. 有系统的统计监测要求国际机构之间进行恰当的组织、协调和分工。监测系统必须具有高效率，而且应当避免重叠。有必要起草一份国际组织已经拥有的信息和已经提出的建议的清单。例如，国际电信联盟(电联)、联合国教育、科学和文化组织(教科文组织)以及联合国已经在搜集能够使用的统计数据。成功地选择所有有可能措施的关键指标或所谓的核心指标，是监测信息社会发展所面临的一项艰巨任务。

13. 国际组织还必须确保国家统计局掌握有助于统计资料汇编工作的统一、相关的概念定义和其它标准。目前在这方面已经有一些例子。公民识字率是逐步建立信息社会的决定性条件。教科文组织大量搜集有关不同国家公民的受教育程度和入学率的数据资料。电联关注许多国家的电信基础设施开发和渗透情况。大众传播和文化方面的现有统计资料能够提供有关不同国家的印刷媒体以及数字化知识产业和应用的数据。

14. 除了提供分类系统和方法建议以外，国际组织还已经在向统计机构提供实际的数据搜集手段。例如，联合国和经合组织公布了有关如何界定信息产业部门的建议。经合组织还就电子商务的定义达成了一致。经合组织还编制并核准了示范性调查表，以供进行衡量信息和通信技术使用状况的调查。这些建议的目的，在于为国家统计机构的工作提供支持，并确保国际上可比数据的提供。

15. 遗憾的是，对信息社会进展的监测不能仅仅依据不同国家的平均数字。除了得出有关识字率、设备分布或互联网使用普及程度等的的数据以外，我们还应当知道各区域之间在这些方面存在的差异的程度，或者各社会经济群体之间或男女之间在这些方面的差异程度。不同的国内和国际数字鸿沟指数计算工作已经进行。还有必要监测为缩小此种差距而已经采取的措施的效果。国际上还十分关心如何作业统计，以便改善妇女和女童利用信息技术的状况。

16. 过去几年中，主要负责编制服务产业统计资料的联合国城市小组即 Voorburg 小组，一直在考虑搜集和编制有关信息社会的统计资料。该小组成员——迄今为止主要为发达国家的统计机构——有机会交流了经验和最佳做法。联合国统计委员会已经考虑为欠发达国家设立一个新的论坛。现在似乎可以建议：考虑到目前正在为信息社会世界首脑会议设计一个监测系统，可将此种联络小组设在联合国的某个分支部门。还有必要将今后的数据用户纳入国际一级的发展进程。

17. 同样，也有理由想知道国际组织如何帮助欠发达国家搜集和编制有关信息社会的基本统计资料和指标。如果为执行宣言而发起的项目得到支持，那么监测宣言执行情况所需的统计资料的搜集和编制也应当得到支持。

18. 商业研究机构和私人咨询公司编制着有关信息技术在不同国家的渗透和使用的大量信息。相关的数据资料是经客户委托而搜集的，客户为此支付一定的费用，因此，对此种信息的需求显然是存在的，其中有些信息甚至可以免费在互联网上获取。世界首脑会议监测系统可以参照这一做法。

19. 对于商业研究机构和咨询公司编制的统计资料的使用，以及某些国家之间的比较，必须持某种保留态度。主要的关切在于所采用方法的透明度，因为这些方法往往不予透露。当前的研究仅涉及数目有限的国家，而且往往只是那些具有最大经济影响力的国家。有关发展中国家的数据极少公布。被分析的产业部门或受教育程度可能偏离官方分类所涉的部门或程度，因此，从其他途径获得的一些有关基本信息无法使用。商业研究机构通常只是编制有利可图的信息，这一点可以理解。然而，对于许多量度值，例如有关各区域平等和男女平等的量度值等，目前没有商业需求，而这些量度值对于监测信息社会发展却是至关重要的。

四、统计监测还必须在国家一级体现出高效率

20. 世界首脑会议通过《行动计划》，将意味着发起一项将在国家和国际两级历时多年的执行和监测活动。信息社会观点将被纳入国家政策。这一观点还意味着统计机构将有义务并致力于搜集和编制有助于监测工作的统计资料。

21. 官方统计首先应当准确地反映社会的情况。统计机构必须能够提供相关、可靠和最新的数字化信息，并为决策者提供支持。在社会不断飞速变化，资源有限的情况下，完成这项任务是统计机构面临的一项重大挑战。

22. 信息社会统计资料所依据的最佳基础，是一个良好的官方统计基础设施。往往能够通过对逐户调查取得的数据或制造业或外贸部门统计资料作重新分类，或者通过将一些附加问题列入现有调查表，切实有效地编制新的数据。开发新的统计系统的费用能够通过利用现有系统而降到最低点。

23. 对信息社会的统计监测必须与统计机构的其它工作和业务框架相适应。在定于两年后举行的下次会议上，信息社会世界首脑会议将审议关于在本次会议上通过的原则的后续行动报告。这意味着我们必须能够说明现状和今后的打算。在编制新的统计资料时，有必要铭记的是，统计监测指标不能逐年变动，但需要有时间序列。搜集和编制工作需要花多年时间，还需要数据提供者 and 使用者进行密切合作。

24. 在制订国家信息社会计划时，有必要使统计机构从一开始就为这项工作出力。制定一项对战略和行动计划进行监测的方案至关重要，否则，统计资料汇编者就无法获得公正、独立的后续数据资料，也无法遵守统计和研究道德规则。以我的祖国芬兰为例，我可以告诉各位，为了监测进展情况，芬兰政府在 1995 年的第一个国家信息社会战略中，责成芬兰统计局定期提交报告，并在必要时就该战略在社会中产生的效果开展研究。提出一项战略，意味着我们的能够衡量既定目标的逐步实现情况。自那时以来，芬兰统计局一直密切参与国家逐步建立信息社会工作，而且这项工作已经取得良好的结果。

五、结束语

25. 联合国秘书长科菲.安南在《2002 年电子商务与发展报告》前言中写到：“如果世界真的想要实现到 2015 年将赤贫人数减少一半这个“千年发展目标”，信息和通信技术就必须在这一努力中占有突出地位。创造数字机会，利用信息和通信技术为发展服务，关系到政府、民间社会、私营部门企业等每一方的重大利益。”

26. 广泛采用信息和通信技术，提高技术水平，是全球在建立信息社会方面遇到的挑战。在这些目标的实现方面已经有一些中间步骤和明显的里程碑。信息社会世界首脑会议要求对《宣言》的关键原则执行情况监测。国际统计界应对它所面临的挑战的能力如何？

27. 应当如何安排这项任务和协调国际组织的工作是一项重要挑战。成功和恰当地大致确定源自《宣言》的指标所处的一个参照系，至关重要。当然，所涉概念和定义需要获得普遍核可和采纳。

28. 所有这些都必须在两年后在突尼斯举行首脑会议之时得到全面展开。即使在比这更长的时间内编制完成有关社会发展情况的详尽无遗的全球统计资料，也将是一个雄心勃勃的目标。然而，我相信，只要能够商定相关程序和准则，各国统计机构一定希望迎接这一挑战。

-- -- -- -- --