

Distr.
GENERAL

CES/SEM.52/2
19 September 2003

RUSSIAN
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ (ЕЭК ООН)**

**КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ
СТАТИСТИКОВ**

Совместное статистическое рабочее
совещание ЕЭК ООН/ЮНКТАД/
ЮНЕСКО/МСЭ/ОЭСР/Евростата по
мониторингу информационного общества:
данные, измерение и методы
(Женева, 8-9 декабря 2003 года)

**КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ТОРГОВЛЕ И
РАЗВИТИЮ (ЮНКТАД)**

ИНСТИТУТ СТАТИСТИКИ ЮНЕСКО (ИСЮ)

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ
(МСЭ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)**

**СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ (Евростат)**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО ДЛЯ ВСЕХ - РОЛЬ СТАТИСТИКИ В МОНИТОРИНГЕ ЕГО ФОРМИРОВАНИЯ

Вступительное заявление

Г-жа Хели Йесканен-Сундстрём, Генеральный директор
Статистического управления Финляндии

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Построение информационного общества является стратегической целью многих стран. Формирование информационного общества не является обособленным процессом, поскольку оно тесно связано с другими направлениями социальной политики. Социальные изменения, в особенности носящие стремительный характер, постоянно создают новые вызовы для директивных органов. Существует потребность в знаниях о текущем состоянии общества и формирующих его факторах, а также в информации о тенденциях развития общества. Способность к постоянному обновлению и способность адаптироваться к меняющимся потребностям пользователей являются предварительными условиями сохранения конкурентоспособности в сфере бизнеса. Новые навыки и способы

действий также востребованы членами общества. Сейчас уже недостаточно анализировать изменения только с национальной перспективы, поскольку последствия глобализации сказываются уже на государственном секторе, коммерческих предприятиях, неправительственных организациях и обычных гражданах каждой страны. Страны хотят сопоставлять свое собственное развитие с развитием других стран и стремятся использовать наиболее эффективную практику. В решении этой задачи важная роль принадлежит официальной статистике.

2. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) приступила к систематической разработке статистики информационного общества в 90-е годы XX века, хотя первые экспериментальные статистические данные об этом явлении были подготовлены уже в 80-е годы прошлого века, т.е. два десятилетия назад. Разработка статистики информационного общества осуществлялась поэтапно: на первоначальном этапе путем уточнения концепций и определений, затем за счет использования существующих статистических данных и в конечном итоге путем разработки статистики, требующей сбора новых данных. Всеобъемлющая публикация ОЭСР под названием *"Мониторинг информационной экономики, 2002 год"*, содержит наборы количественных показателей для мониторинга состояния информационного общества в различных странах. В Европе показатели "Электронная Европа 2002" Комиссии Европейского союза используются для мониторинга прогресса в формировании информационного общества в государствах-членах. Помимо количественного мониторинга к программе "Электронная Европа" также применяются качественные измерения. Так, например, существуют примеры систем наблюдения для механизма всемирного мониторинга.

3. Многие страны уже занимаются разработкой регулярных статистических данных, описывающих информационное общество, однако возможности их разработки характеризуются весьма значительными различиями в зависимости от страны. В наличии уже имеются определенные международные рекомендации в отношении инструментов (рамки, концепции, определения и классификации), необходимых для разработки таких статистических данных, однако работа над ними еще не завершена. Опыт свидетельствует о том, что разработка новой статистической системы требует целого ряда лет. В качестве примера можно отметить, что первый проект только что завершенного *Руководства по экологическому учету* был подготовлен в начале 90-х годов прошлого века.

4. *Основные принципы официальной статистики*, одобренные Организацией Объединенных Наций (ООН) в 1994 году, служат надлежащей основой для деятельности статистических организаций в различных странах мира. Эти принципы гласят следующее: "Официальная статистика является необходимым инструментом информационной системы демократического общества, обеспечивая правительства,

экономику и общественность данными об экономическом, демографическом, социальном и экологическом положении. С этой целью официальные статистические данные, имеющие практическую ценность, подготавливаются и распространяются на объективной основе государственными статистическими учреждениями для уважения права граждан на общественную информацию".

5. ООН подчеркивает, что официальная статистика должна составляться в соответствии с научными методами и международно признанными классификациями и определениями. Безусловным требованием является защита поставщиков данных. В соответствующей резолюции также подчеркивается важность координации и сотрудничества. Эти основные принципы ООН являются предварительными условиями, без соблюдения которых разработка и функционирование системы официальной статистики не могут быть даже начаты. Статистические данные, описывающие информационное сообщество, также должны разрабатываться с соблюдением этих принципов.

II. ВСЕМИРНАЯ ВСТРЕЧА НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЩЕСТВУ

6. В своей декларации принципов участники Всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу, по всей вероятности, примут ключевые принципы, касающиеся формирования устойчивого информационного общества. Они послужат фундаментом для разработки участниками Встречи плана действий и системы мониторинга. В декларации (проект, июль 2003 года) устанавливаются цели в следующих областях:

1. Информационная и коммуникационная инфраструктура
2. Доступ к информации и знаниям
3. Роль правительств, предпринимательского сектора и гражданского общества в пропаганде ИКТ в целях развития
4. Наращивание потенциала: развитие людских ресурсов, образование и профессиональная подготовка
5. Обеспечение доверия и безопасности в области использования ИКТ
6. Стимулирующие условия

7. Пропаганда ориентированных на развитие приложений ИКТ для всех
8. Культурные особенности и лингвистическое разнообразие, разработка местного содержания и средств передачи
9. Этические аспекты информационного общества
10. Международное и региональное сотрудничество

7. В декларации подчеркивается потребность в адекватной информационной и коммуникационной (ИК) инфраструктуре и необходимость приобретения дополнительных навыков и знаний, обеспечения возможностей для использования приложений ИКТ во всех сферах жизни и поддержки культурного разнообразия и творчества. Эти цели также служат ориентирами для создания статистической системы, необходимой для мониторинга их достижения. Невозможно преувеличить значение образования и знаний для формирования информационного общества.

8. С точки зрения разработчика официальной статистики с удовлетворением можно отметить, что в поддержку целей, установленных в декларации, также ведется разработка плана действий, в котором повышенное внимание уделяется роли статистики в процессе мониторинга.

III. РОЛЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СТАТИСТИЧЕСКОМ МОНИТОРИНГЕ

9. Ход реализации целей информационного общества будет практически, несомненно, измеряться главным образом с помощью инструментов качественной оценки. Достижение целей, касающихся правовой среды или устранения препятствий, возможно, будет проще всего отслеживать с помощью национальных докладов о ходе работы и перечней мер.

10. Мониторинг достижения установленных целей также требует количественных показателей. К счастью, нам не придется их разрабатывать с чистого листа. Международные организации уже сегодня производят большой объем статистической информации, которая может также использоваться для мониторинга осуществления целей данной декларации.

11. Декларация, касающаяся формирования информационного общества, не является первой или единственной программой, нацеленной на обеспечение равноправного развития человеческого потенциала во всем мире. На Саммите тысячелетия ООН,

состоявшемся в 2000 году, были приняты цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия. Мониторинг достижения этих целей уже начался, и целый ряд показателей, используемых в рамках этого процесса, может также применяться для мониторинга достижения целей декларации об информационном сообществе.

Международные организации должны обеспечить, чтобы показатели и статистические данные, используемые для мониторинга других глобальных программ, могли быть также задействованы в процессе мониторинга, который сейчас планируется начать. Нагрузка на национальные статистические управления должна быть сведена к минимуму за счет обеспечения максимальной координации между статистическими системами международных организаций.

12. Систематический статистический мониторинг требует организации, координации и распределения обязанностей между международными органами. Система должна быть эффективной и не допускать дублирования. Было бы разумно составить перечень информации, которой уже располагают международные организации, а также опубликованных рекомендаций. Так, например, Международный союз электросвязи (МСЭ), Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и ООН уже занимаются сбором статистических данных, которые могли бы использоваться в вышеупомянутых целях. Успешный отбор основных или так называемых базовых показателей из числа имеющихся является одной из важных задач в области мониторинга процесса формирования информационного общества.

13. Международные организации должны также обеспечить, чтобы национальные статистические управления имели в своем распоряжении единообразные и значимые определения концепций и другие стандарты, служащие основой для разработки статистических данных. Уже существует целый ряд примеров этого. Грамотность граждан является ключевым условием формирования информационного общества. ЮНЕСКО проводит масштабные операции по сбору данных об уровнях образования и охвате населения различными образовательными программами в различных странах. МСЭ со своей стороны следит за развитием и проникновением телекоммуникационной инфраструктуры во многих странах. Существующие статистические данные в области массовых средств коммуникации и культуры могут служить источником сведений о печатных средствах массовой информации и о разработке и использовании цифрового контента в различных странах.

14. Помимо классификаций и методологических рекомендаций, международные организации также могут предложить статистическим управлениям реальные инструменты сбора данных. Так, например, ООН и ОЭСР опубликовали рекомендации относительно определения информационного сектора. ОЭСР уже достигла единодушия относительно определения электронной торговли. В рамках ОЭСР были разработаны и

одобренны типовые вопросники для обследований использования информационно-коммуникационных технологий. Цель этих рекомендаций заключается в оказании поддержки работе национальных статистических управлений и обеспечении наличия международно сопоставимых данных.

15. К сожалению, мониторинг прогресса в формировании информационного общества не может опираться только на средние цифры по различным странам. Помимо разработки данных о грамотности, распространении оборудования или расширении масштабов использования Интернета, мы также должны знать, какие различия в этих областях существуют между регионами и различными социально-экономическими группами или полами. Уже были произведены различные расчеты национальных и международных индексов "цифрового разрыва". Также необходимо осуществлять мониторинг влияния принятых мер на сокращение данного разрыва. Кроме того, на международном уровне проявляется значительный интерес к статистическим данным, которые могли бы использоваться для анализа степени освоения женщинами и девушками информационной технологии.

16. За последние несколько лет Ворбургская группа ООН, в центре внимания которой находится разработка статистических данных по сфере услуг, занималась вопросами разработки статистических данных, описывающих информационное общество. Члены Группы, представленные главным образом статистическими управлениями развитых стран, имели возможность обменяться информацией о своем опыте и наилучшей практике. Статистическая комиссия ООН обсудила вопрос о создании нового форума для развивающихся стран. Возможно было бы целесообразно рассмотреть вопрос о создании в связи с разработкой системы мониторинга для процесса ВВИО такой контактной группы в рамках одного из подразделений ООН. Также было бы полезно привлечь будущих пользователей данных к процессу разработки на международном уровне.

17. В равной степени оправданным является изучение вопроса о том, каким образом международные организации могли бы оказать помощь менее продвинутым странам в деле разработки и составления базовой статистики и показателей, описывающих информационное общество. В случае оказания поддержки проектам, направленным на осуществление целей декларации, было бы также логично оказывать поддержку разработке статистических данных, необходимых для его мониторинга.

18. Коммерческие исследовательские институты и частные консультационные компании производят большой объем информации о проникновении и использовании информационной технологии в различных странах. Данные собираются по поручению пользователей, которые также платят за них, в связи с чем можно сделать вывод о том, что спрос на такого рода информацию, несомненно, существует, причем часть ее даже

бесплатно распространяется через Интернет. Почему бы система мониторинга процесса формирования информационного общества не могла бы опираться на этот компонент?

19. К использованию статистических данных, разрабатываемых коммерческими исследовательскими институтами и консультационными компаниями, а также к результатам сопоставлений по конкретным странам следует подходить с определенной осторожностью. Основным объектом озабоченности является прозрачность используемых методов, которые во многих случаях не предаются гласности. На настоящий момент эти исследования охватывают лишь ограниченное число стран, главным образом только страны, обладающие наибольшим экономическим влиянием. Данные о развивающихся странах редко имеются в наличии. Изучаемые отрасли промышленности или уровни образования могут отличаться от категорий официальных классификаций, что делает непригодной для использования имеющуюся о них базовую информацию. Коммерческие исследовательские институты, как правило, занимаются разработкой только той информации, которая может быть продана, что является вполне понятным. Однако на многие показатели не существует коммерческого спроса. Речь идет о таких показателях, как показатели, описывающие различия между регионами и полами, которые имеют чрезвычайно важное значение для мониторинга в процессе формирования информационного общества.

IV. СТАТИСТИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ ДОЛЖЕН БЫТЬ ТАКЖЕ ЭФФЕКТИВНЫМ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

20. Принятие на Всемирной встрече на высшем уровне плана действий повлечет за собой начало деятельности по его реализации и мониторингу, которая будет осуществляться в течение целого ряда лет как на национальном, так и международном уровнях. Тематика информационного общества будет интегрирована в национальную политику. Это также создаст для статистических управлений обязанности и обязательства разрабатывать статистические данные в целях мониторинга.

21. Предполагается, что официальная статистика в первую очередь и главным образом должна точно описывать процессы, происходящие в обществе. Статистические управления должны быть способны предоставлять значимую, надежную и обновленную количественную информацию и вспомогательные материалы директивным органам. Выполнение этой задачи является одним из главных выводов для статистических управлений в условиях стремительных изменений в обществе и ограниченности выделяемых им ресурсов.

22. Наилучшей основой для разработки статистики информационного общества является эффективная инфраструктура официальной статистики. Новые данные во

многих случаях могут эффективно разрабатываться путем изменения классификации данных, собираемых в рамках обследований домохозяйств, или статистических данных о выпуске или внешней торговле, или путем включения дополнительных вопросов в программы существующих обследований. Затраты на создание новой статистической системы могут быть сведены к минимуму за счет использования существующих систем.

23. Статистический мониторинг информационного сообщества должен быть адаптирован с учетом других направлений работы и операционных систем статистических управлений. На своем следующем совещании через два года участники Всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу надеются получить доклад о ходе осуществления принципов, принятых на настоящем совещании. Это означает, что мы должны суметь описать текущее состояние и изменения, ожидаемые в предстоящие годы. При разработке новых видов статистических данных важно учитывать, что цели статистического мониторинга могут меняться в зависимости от года при сохранении потребности во временных рядах. Разработка данных занимает целые годы и требует тесного сотрудничества с поставщиками и пользователями данных.

24. Что касается разработки национальных программ в области информационного общества, то было бы полезно привлечь к этой работе статистические управления с самого ее начала. Программа мониторинга стратегий и планов действий имеет чрезвычайно важное значение; каким образом в ином случае их разработчики могут получать беспристрастные и независимые данные об их текущем осуществлении или соблюдать этические нормы в области статистики и исследований? В качестве иллюстрации, касающейся моей собственной страны, Финляндии, я хотела бы сообщить о том, что для обеспечения мониторинга прогресса правительство страны поручило Статистическому управлению Финляндии в своей первой национальной стратегии в области информационного сообщества в 1995 году предоставлять через регулярные интервалы времени доклады и проводить время от времени исследования по изучению влияния данной программы на общество. Принятие той или иной стратегии подразумевает, что мы должны быть способны измерять прогресс в достижении поставленных в ней целей. С того момента Статистическое управление Финляндии активно участвует в национальной деятельности по формированию информационного общества, и эта работа уже приносит хорошие плоды.

V. ВЫВОДЫ

25. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Кофи Аннан в предисловии к Докладу об электронной торговле и развитии 2002 года пишет следующее: "Если мир серьезно намерен добиваться осуществления поставленной в Декларации тысячелетия цели сокращения наполовину числа людей, живущих в крайней нищете, к

2015 году, то ИКТ должна занять заметное место в этих усилиях. Все - правительства, гражданское общество, предприятия частного сектора - в огромной степени объективно заинтересованы в наращивании цифровых возможностей и в том, чтобы поставить ИКТ на службу развития".

26. Широкое внедрение ИКТ и приобретение новых знаний и навыков являются глобальными задачами информационного общества. Существуют промежуточные меры и четкие этапы в достижении этих целей. ВВАО необходим мониторинг осуществления ключевых принципов декларации. Насколько способно международное статистическое сообщество справиться с брошенным ему вызовом?

27. Одним из важных вопросов является вопрос о том, каким образом должна быть организована эта работа и координироваться деятельность международных организаций. Успешная и целенаправленная разработка основы, в которую должны быть интегрированы показатели, разработанные на основе декларации, имеет чрезвычайно важное значение. Естественно, концепции и определения требуют общего одобрения и повсеместного внедрения.

28. Вся эта работа должна уже находиться на продвинутой стадии к моменту следующей Встречи на высшем уровне в Тунисе, которая состоится через два года. Разработка всеобъемлющих статистических данных о развитии общества в глобальном масштабе является амбициозной задачей, хотя и требующей больше времени. Однако я полагаю, что национальные статистические управления справятся с этим вызовом при условии согласования соответствующих процедур и руководящих принципов.
