

Distr.
GÉNÉRALE

CES/SEM.50/3
15 avril 2003

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(Eurostat)

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS EUROPÉENS

Séminaire commun CEE/Eurostat sur les registres
des activités industrielles et commerciales
(Luxembourg, 25 et 26 juin 2003)

QUALITÉ DU REGISTRE SUÉDOIS DES ACTIVITÉS INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES

Communication sollicitée présentée par Statistics Sweden*

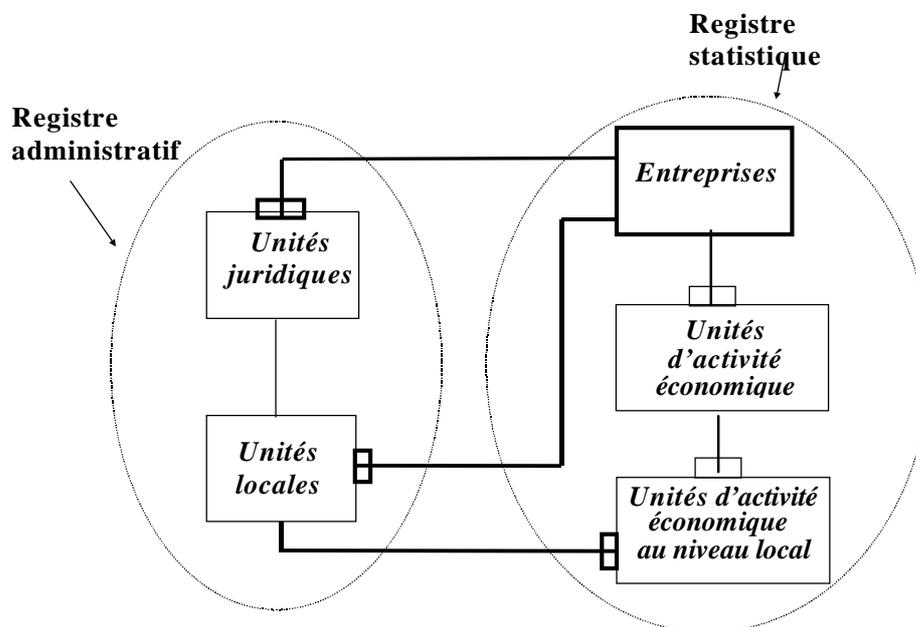
1. INTRODUCTION

1. Le Registre suédois des activités industrielles et commerciales se compose d'une partie administrative (publique) et d'une partie statistique. La partie administrative regroupe les unités juridiques et les unités locales ainsi que toutes les variables à l'exception de certaines, considérées comme confidentielles (nombre d'employés et chiffre d'affaires). La partie administrative concernant les variables du secteur public est utilisée à des fins commerciales. La partie statistique du registre se compose des unités correspondant aux entreprises, des unités locales, des unités d'activité économique et des unités d'activité économique au niveau local. La cohérence entre la partie administrative et la partie statistique du registre est toujours assurée.

* Préparée par Henrik Romanov et Joakim Lundin, Statistics Sweden.

Graphique

Unités et éléments du Registre suédois des activités industrielles et commerciales



2. La qualité du registre dépend dans une large mesure des sources disponibles. En Suède, l'administration fiscale est une source extrêmement fiable dont les registres sont mis à jour hebdomadairement. Cette mise à jour concerne toutes les unités juridiques, y compris les informations concernant les inscriptions dans le registre de la TVA et le registre de l'impôt sur les salaires, mais également plusieurs autres variables de la partie administrative.

3. Une source unique, même très fiable, pour la mise à jour des unités juridiques, ne suffit pas à assurer le niveau de qualité souhaité. La tenue du registre implique donc l'utilisation d'autres sources telles que questionnaires, informations communiquées par les entreprises qui notifient un changement d'adresse et enquêtes statistiques. Les informations communiquées par les organismes suédois qui organisent périodiquement des visites auprès des unités locales à des fins de contrôle des conditions de travail sont également utilisées. À l'heure actuelle, une dizaine de sources servent à la mise à jour du registre. De plus, Statistics Sweden utilise ses propres informations. Celles-ci sont particulièrement importantes pour la délimitation des unités statistiques entre entreprises, unités locales, activité économique et activité économique au niveau local.

2. QUALITÉ ET INDICATEURS DE QUALITÉ

2.1 La qualité du Registre suédois des activités industrielles et commerciales repose sur les sources

4. La qualité des sources est un indicateur utile de la qualité du registre. Une description détaillée de la façon dont les sources obtiennent et communiquent de nouvelles informations peuvent donner une bonne idée de la mesure dans laquelle certains des critères de qualité

recommandés par l'Union européenne peuvent être respectés. Par exemple, il est possible d'estimer le degré d'actualité, y compris de toutes les variables, sous réserve que l'on sache quelles sont les sources et la fréquence des mises à jour. Les informations concernant les sources peuvent également se révéler utiles pour évaluer si la couverture est trop importante ou trop faible. Si l'on sait quel est le temps nécessaire pour mettre à jour les informations concernant de nouvelles unités à partir d'une source donnée, et quel est le nombre moyen de mises à jour au cours d'une période donnée, il est possible de mesurer l'incidence de ce délai sur la couverture. La section ci-après consacrée aux indicateurs de qualité suggérés présente une explication plus détaillée de ces indicateurs.

2.2 Déterminer des niveaux de qualité satisfaisants

5. Chercher à évaluer si le niveau de qualité d'un registre est satisfaisant ou non n'a pas de sens sans avoir au préalable précisé un certain nombre de critères. Pour évaluer la qualité des informations, il faut fixer le niveau de demande des utilisateurs et en définir l'incidence sur le registre. Par exemple, une mesure peut révéler l'absence de codes d'activité pour environ 20 % des entreprises, ce qui peut sembler être une insuffisance grave. Mais un examen plus détaillé peut révéler que les unités qui n'ont pas de code d'activité n'ont en fait qu'un employé ou pas d'employé du tout, ce qui les rend moins importantes pour la plupart des enquêtes statistiques. Cet exemple montre qu'il importe de fixer des niveaux de qualité acceptables, mais également de déterminer ces niveaux de qualité en coopération avec les utilisateurs.

6. Les objectifs fixés en matière de qualité doivent également être compatibles avec les ressources disponibles. Une fois les niveaux de qualité fixés, il faut trouver différents moyens de déterminer si l'objectif a été atteint. Mais comment peut-on véritablement mesurer la qualité de quelque chose d'aussi complexe qu'un registre des activités industrielles et commerciales? L'un des moyens consiste à utiliser des indicateurs de qualité.

2.3 Indicateurs de qualité utilisés dans le Registre suédois des activités industrielles et commerciales

7. Un bon moyen d'avoir une idée générale de la qualité d'un registre des activités industrielles et commerciales consiste à se servir des petits éléments d'information disponibles. C'est un peu comme un puzzle: on commence par recueillir des éléments qu'il faut ensuite rassembler pour avoir une vue de la qualité totale du registre. Le résultat obtenu est présenté aux utilisateurs qui ont déterminé les divers niveaux de qualité. Ces éléments d'information sont appelés indicateurs de qualité parce qu'ils indiquent la qualité pour certains éléments du registre à un moment donné. Le résultat final obtenu est appelé déclaration de qualité.

8. La différence par rapport à un puzzle est que dans le cas qui nous intéresse, les éléments doivent être produits par le personnel chargé de la tenue du registre et que parfois il n'y a pas assez d'argent ou qu'il est impossible de créer tous les éléments. Certaines questions auxquelles il convient de répondre sont: à partir de quel moment la vue d'ensemble obtenue est-elle suffisamment précise? Avons-nous besoin d'indicateurs plus nombreux, plus précis ou plus coûteux, ou bien ceux dont nous disposons sont-ils suffisants pour répondre aux besoins des utilisateurs?

9. Certains indicateurs sont extrêmement puissants alors que d'autres n'apportent qu'un surcroît minime d'information. Certains ne fournissent pas directement d'information sur la qualité mais, combinés avec d'autres, ils peuvent permettre d'avoir une idée beaucoup plus précise de la qualité véritable du registre. Un certain nombre d'indicateurs de qualité sont présentés ci-dessous. Certains sont utilisés aujourd'hui par Statistics Sweden et d'autres pourraient l'être à l'avenir.

2.3.1 Indicateur n° 1: Comptabilisation des unités (voir annexe)

10. Le flux d'information à destination du registre devrait être contrôlé fréquemment, qu'il s'agisse des unités comme des variables. L'un des moyens à cet effet consiste à compter toutes les unités à différents moments. Si leur nombre a augmenté ou diminué de façon anormale, on en recherchera alors la raison. Pour déterminer ce qui est «anormal», on se rapporte aux valeurs précédentes. La comptabilisation des unités présente en outre l'intérêt de fournir aux utilisateurs des informations au sujet du champ couvert par le registre. Le nombre d'unités est également important pour calculer un autre indicateur de qualité, à savoir la couverture (voir ci-dessous).

11. Pour déterminer la qualité, toutes les unités devraient être comptabilisées au moins une fois par an. En Suède, cette comptabilisation a lieu tous les trimestres. Il est particulièrement important de compter le nombre d'unités correspondant aux entreprises, d'unités locales, d'unités d'activité économique et d'unités d'activité économique locale. En outre, Statistics Sweden comptabilise également le nombre d'entreprises comptant plusieurs implantations, les entreprises ne comptant qu'une unité locale, les entreprises complexes, les unités locales divisées en unités d'activité économique au niveau local et le nombre d'entreprises divisées en unités d'activité économique.

12. Une forte variation du nombre d'unités pourrait avoir une incidence sur l'utilisation qui est faite du registre. Les utilisateurs peuvent avoir à procéder à une nouvelle enquête ou être contraints de modifier la taille de l'échantillon. Une variation anormale du nombre d'unités peut être liée soit à la source, par exemple une modification de la législation fiscale, soit à une erreur technique au cours de la procédure de mise à jour.

2.3.2 Indicateur n° 2: Nombre de mises à jour (voir annexe)

13. Un autre moyen de contrôler le flux d'information consiste à compter le nombre de mises à jour par variable et unité. Si le nombre de mises à jour pour une variable donnée au cours d'une période donnée est extrêmement élevé ou extrêmement faible, il faut en étudier la raison. Le nombre de mises à jour doit être examiné à plusieurs moments de façon à avoir une idée suffisamment précise de ce qui constitue un nombre normal de mises à jour.

14. Il est également recommandé de relier le nombre de mises à jour à différentes sources, en particulier pour l'évaluation de ces dernières. Par exemple:

- Les modifications apportées en ce qui concerne la tenue du registre pourraient donner lieu à un suivi. Lorsque le personnel de Statistics Sweden a demandé aux enquêteurs d'introduire directement leurs données dans le registre, il leur a attribué un code source propre. Il était utile de pouvoir déterminer le nombre de mises à jour, les variables concernées et à quel moment intervenaient les mises à jour du registre;

- Le nombre de mises à jour pourrait permettre aux utilisateurs d'identifier plus facilement les sources qui procèdent à la mise à jour des variables utilisées dans l'enquête les concernant;
- Le code source et le nombre de mises à jour permettent de déterminer plus facilement l'actualité des variables (voir ci-dessous);
- Le nombre de mises à jour ainsi que d'unités concernées pourrait être utilisé pour déterminer la couverture du registre (voir ci-dessous).

15. Le Registre suédois des activités industrielles et commerciales a décidé qu'il était utile de comptabiliser le nombre de mises à jour concernant le statut des unités locales. Il comptabilise aussi bien les unités en activité que celles dont l'activité a pris fin.

16. Statistics Sweden comptabilise également le nombre de mises à jour des variables suivantes:

- Nombre d'employés, localisation, adresse, code d'activité, numéro de téléphone, numéro de télécopie et adresse électronique.

17. Statistics Sweden comptabilise aussi le nombre de mises à jour du statut des entreprises (en activité ou non).

18. Statistics Sweden comptabilise en outre le nombre de mises à jour des variables suivantes concernant les entreprises:

- Nombre d'employés, adresse, code d'activité, numéro de téléphone, numéro de télécopie, adresse électronique et nom.

19. Si le registre est particulièrement dépendant d'une source donnée, il est intéressant de comptabiliser le nombre de modifications apportées aux variables lors des mises à jour à partir de ladite source. Cela est important parce que la qualité du registre est dans une large partie dépendante de la façon dont sont traitées les informations provenant de cette source. En Suède, l'administration fiscale représente une source très importante, et par conséquent toute erreur lors de la communication d'informations à partir de cette source pourrait pénaliser gravement la qualité si elle n'est pas rapidement détectée.

20. De même qu'il convient de comptabiliser le nombre d'unités et de mises à jour, il est nécessaire de déterminer quelle devrait être la fréquence normale des mises à jour fondées sur une source importante. Il importe également de déterminer si cette fréquence n'est pas respectée et, le cas échéant, pourquoi. La raison peut être la même que pour n'importe quelle autre source, par exemple une modification de la législation fiscale, l'adoption d'un nouveau mode de communication des informations, voire simplement un problème technique.

2.3.3 Indicateur n° 3: Actualité (voir annexe)

21. On a vu ci-dessus comment obtenir une qualité satisfaisante en comptabilisant le nombre de mises à jour et en établissant un lien entre celui-ci et la source. Si l'on sait avec précision quelles sources servent à mettre à jour quelles variables et de quelle façon les sources obtiennent

les informations, il est alors possible de déterminer l'actualité des variables. Dans certains cas, la source enregistre les nouvelles informations au moment où celles-ci apparaissent, alors que dans d'autres cas, il existe un délai entre l'apparition d'une nouvelle information et le moment où celle-ci est enregistrée.

22. En Suède, le degré d'actualité est mesuré pour les variables les plus importantes concernant les entreprises et les unités locales. Les indicateurs utilisés à cet effet dépendent dans une large mesure de ce que l'on sait de la façon dont les sources importantes (administration fiscale et questionnaires de Statistics Sweden) enregistrent les nouvelles informations et mettent à jour le registre.

2.3.4 Indicateur n° 4: Couverture (voir annexe)

23. Le nombre de mises à jour (voir ci-dessus) peut se révéler un instrument utile pour le calcul du degré de couverture. La mise à jour du statut des entreprises se fonde presque exclusivement sur les données de l'administration fiscale. La fréquence des mises à jour effectuées par cette dernière, ainsi que la connaissance du nombre d'unités en activité ou dont l'activité a pris fin lors de chaque mise à jour et du nombre total d'unités suffit à calculer l'incidence du délai entre l'apparition d'une nouvelle information et sa prise en compte sur la couverture.

24. Afin de déterminer si la couverture des entreprises est excessive ou au contraire trop faible, la première chose à faire consiste à calculer le nombre hebdomadaire moyen d'unités en activité ou dont l'activité a pris fin à l'aide du nombre de mise à jour. La moyenne est calculée chaque semaine parce que c'est la fréquence avec laquelle l'administration fiscale met le registre à jour. Le résultat obtenu est ensuite divisé par le nombre d'unités. On obtient alors l'incidence du délai de prise en compte sur le degré de couverture. On pourrait procéder de même pour d'autres unités. En Suède, les entreprises sont particulièrement bien adaptées à ce type de mesures. Étant donné que les mises à jour des autres unités sont moins dépendantes de l'administration fiscale, les résultats obtenus en appliquant cette procédure pourraient être moins fiables.

25. Le degré de couverture est également lié aux insuffisances d'autres sources. Par exemple, l'administration fiscale n'enregistre pas les entreprises actives sur le marché noir. De même, les questionnaires et d'autres sources peuvent ignorer certaines unités locales. Il faut également mentionner le fait que l'administration fiscale met un certain temps à radier les entreprises du registre de la TVA. Par conséquent, pour obtenir une valeur plus précise de la couverture, il faut tenir compte de ces différentes insuffisances, en plus du nombre moyen d'unités en activité ou dont l'activité a pris fin.

26. En Suède, le degré de couverture des entreprises et des unités locales est calculé quatre fois par an et est comparé aux mesures obtenues précédemment.

2.3.5 Indicateur n° 5: Complétude (voir annexe)

27. Dans la présente note, on entend par complétude la couverture d'une variable pour un certain type d'unité, par exemple le pourcentage d'unités locales pour lequel on dispose d'informations concernant le code d'activité. En Suède, certaines variables doivent obligatoirement être codifiées, ce qui veut dire que leur valeur ne peut être nulle ou que

ces variables ne peuvent être absentes. Certaines, telles que le nombre d'employés et l'adresse postale, présentent un degré de complétude de 100 %. D'autres, telles que le code d'activité, les numéros de téléphone, les numéros de télécopie et les adresses électroniques, présentent un degré de complétude loin d'être égal à 100 %. Sauf en ce qui concerne le code d'activité, la complétude peut ne pas avoir une grande importance pour l'élaboration de statistiques.

En revanche, pour la partie administrative du registre, dont les informations sur les entreprises et les unités locales sont vendues, la complétude des différentes variables est très importante. Ainsi, il pourrait être utile d'être en mesure d'informer le client que 10 % des entreprises comptant moins de cinq employés n'ont pas de téléphone, ou que seuls 3 % des unités locales disposent d'une adresse électronique. Il importe de noter ici que pour certaines variables, il est impossible de parvenir à une complétude de 100 % étant donné que certaines unités, par exemple, n'ont pas d'adresse valable correspondant à leur lieu de travail (pour l'essentiel en milieu rural) ou ont un numéro de téléphone sur liste rouge.

28. En Suède, la complétude est calculée quatre fois par an et présentée sous forme de tableaux composés des principales variables pour chaque type d'unité. Les statistiques de complétude sont ventilées en différentes classes, par exemple par nombre d'employés ou chiffre d'affaires.

2.3.6 Indicateur n° 6: Exactitude

29. Dans la présente section, l'exactitude renvoie à l'exactitude des variables. Lorsque l'on calcule le degré de complétude d'une variable, il est peu probable que toutes les valeurs soient exactes. La capacité à mesurer l'exactitude dépend des ressources disponibles. Si celles-ci étaient illimitées, toutes les unités pourraient être examinées un grand nombre de fois par le personnel le plus qualifié. En revanche, si les ressources sont rares, ce qui est le plus probable, on pourrait par exemple chercher à estimer l'exactitude à partir d'un échantillon dont les éléments auront été si possible confirmés auprès de l'entreprise par téléphone. Ces vérifications aléatoires demanderont probablement beaucoup de temps et d'argent, et il faut donc rechercher des méthodes plus efficaces par rapport à leur coût (cette question est examinée plus en détail au chapitre 4). Statistics Sweden n'effectue pas pour l'instant de mesure de l'exactitude.

3. COOPÉRATION AVEC LES UTILISATEURS INTERNES ET EXTERNES

3.1 Qualité de l'information recueillie dans le cadre des enquêtes statistiques

30. Comme indiqué ci-dessus, il peut être à la fois coûteux et long de mesurer le degré d'exactitude des variables figurant dans le registre des activités industrielles et commerciales. L'un des moyens de réduire à la fois les coûts et le temps nécessaire consiste à utiliser des enquêtes statistiques déjà existantes. Celles-ci peuvent être combinées pour recueillir des informations statistiques et contrôler l'exactitude des variables.

31. Pour pouvoir utiliser une enquête statistique comme indicateur d'exactitude, il faut que cette enquête repose sur un échantillon ou sur l'ensemble des unités du registre. Dans le cas contraire, les unités et les variables pourraient ne pas concorder avec celles du registre, et les définitions des différentes variables pourraient également différer.

32. Si l'enquête repose sur le registre, la définition des unités sera la même dans les deux. Il est probable que cela sera également le cas pour les variables, mais ce n'est toutefois pas certain.

Par exemple, l'adresse postale utilisée dans l'enquête statistique pourrait être en fait l'adresse de la personne à contacter et donc être différente de celle indiquée par l'unité, c'est-à-dire de l'adresse que souhaite obtenir le registre. On constate également, au moins en ce qui concerne Statistics Sweden, que le nombre d'employés diffère fréquemment selon que l'on se réfère à l'enquête ou au registre.

33. Lorsque des questionnaires sont envoyés au groupe composant l'échantillon d'une enquête statistique, il faut tenir compte du fait que celle-ci doit permettre de recueillir des informations au sujet de l'exactitude des données figurant dans le registre. Pour cela, on peut compter le nombre d'erreurs en ce qui concerne les variables préimprimées sur le questionnaire avant son envoi, par exemple l'adresse postale. Dans cet exemple, on peut calculer le pourcentage de courrier retourné, ce qui pourrait donner une indication quant à l'exactitude de la variable «adresse postale» dans la partie du registre d'où a été tiré l'échantillon. L'exactitude du code d'activité pourrait être mesurée de la même manière. De nombreux questionnaires expliquent le type d'activité sur lequel porte l'enquête statistique, ce qui conduit souvent l'unité concernée à réagir si elle pense que l'activité sous laquelle elle est enregistrée ne correspond pas à son activité réelle. Étant donné qu'il n'y a pas de demande explicite formulée en ce sens à l'unité examinée, cette méthode de mesure est quelque peu imprécise, mais elle offre l'avantage d'être relativement facile à mettre en œuvre et de ne pas être très coûteuse.

34. Un autre moyen d'utiliser les enquêtes statistiques consiste à établir un document distinct sur lequel figurent les variables contenues dans le registre. Ce document est joint au questionnaire et on demande à l'unité de corriger les erreurs et de confirmer l'exactitude des autres variables. L'un des avantages de cette procédure est que les unités concernées par l'enquête sont encouragées à rectifier les informations erronées. Elle permet également d'ajouter des variables qui ne sont pas prises en compte par l'enquête statistique. Son inconvénient est que la personne chargée de répondre à l'enquête peut considérer que le document joint représente un élément perturbateur et lui rend la tâche plus difficile.

35. Les études statistiques sont souvent réalisées à partir d'échantillons provenant du registre, ce qui ne signifie pas nécessairement que les résultats doivent concerner toutes les unités. Il est plus probable que l'échantillon est défini par certaines variables, telles que le code d'activité ou le nombre d'employés. En d'autres termes, l'exactitude mesurée concerne des unités de tailles données ou un groupe de codes d'activité. S'il est possible d'évaluer l'exactitude en se fondant sur une seule enquête, le résultat obtenu sera toutefois relativement limité et c'est pourquoi il est nettement préférable d'utiliser de nombreuses enquêtes différentes.

3.2 Autres sources de mesure de l'exactitude des informations du registre des activités industrielles et commerciales

36. Si le registre comporte à la fois une partie statistique et une partie administrative (comme c'est le cas en Suède) il est alors possible de l'utiliser pour contrôler l'exactitude des variables. Supposons que le personnel chargé de la tenue du registre vende les adresses ou les numéros de téléphone provenant d'une strate donnée. On pourrait alors inciter le client à indiquer le nombre d'adresses et de numéros de téléphone corrects ou incorrects, par exemple en lui proposant une rémunération peu importante ou une réduction sur ses achats futurs. Ce mode de calcul de l'exactitude s'accompagne d'un certain délai. Lors de l'analyse des résultats, il faut

par conséquent tenir compte du temps écoulé entre le moment de l'achat et celui où le client fait part de ses résultats.

37. Un autre moyen d'avoir une idée plus précise de l'exactitude d'un registre des activités industrielles et commerciales consiste à utiliser ce que l'on sait au sujet des sources. Par exemple, lorsqu'une entreprise commence à exercer une activité en Suède, l'administration fiscale décide toujours du code d'activité à lui attribuer, de sorte que la qualité de ce dernier dépend dans une large mesure des compétences de l'administration fiscale en matière de codage. Le personnel chargé de la tenue du registre pourrait donc constituer un échantillon à partir des nouvelles unités et déterminer le nombre de codes exacts et inexacts de façon à en évaluer approximativement l'exactitude. Afin de rendre cette procédure encore moins coûteuse, on pourrait se limiter aux unités qui doivent de toute façon être examinées (c'est-à-dire celles qui comptent plus de 10 employés). Ainsi, il pourrait être possible d'examiner et d'évaluer toutes les sources afin d'en déterminer leur utilité et l'exactitude des variables qu'elles mettent à jour.

4.3 Autres aspects de l'influence des utilisateurs sur la qualité du Registre suédois des activités industrielles et commerciales

38. Un conseil, composé d'utilisateurs du registre au sein de Statistics Sweden, a été créé afin d'examiner des questions plus générales concernant le contenu du registre. Il est présidé par le Directeur du Département des statistiques économiques de Statistics Sweden, qui est également le principal décideur. À l'heure actuelle, le Conseil est uniquement composé d'utilisateurs internes, mais il serait bon d'en créer un autre, composé d'utilisateurs externes, afin d'obtenir leurs points de vue sur la qualité du registre.

39. La création d'unités statistiques est parfois longue et difficile. Afin d'avoir une idée précise de leur limite, Statistics Sweden a créé un groupe composé de représentants de pratiquement tous les programmes statistiques utilisant le registre, y compris du personnel chargé de la tenue du registre. Ce groupe se réunit une ou deux fois par mois afin de délimiter le champ d'activité de nouvelles entreprises complexes et de modifier les variables renvoyant à des entreprises complexes déjà en activité. Ce travail est extrêmement important pour empêcher l'apparition d'un fossé trop grand entre le personnel chargé de la tenue du registre et les utilisateurs des programmes statistiques en ce qui concerne la délimitation et la définition des unités statistiques.

Annex

Indicator no.1 - Counting of units

Explanation: SAMU stands for our sample moments

Unit	Mars-Samu 2002	Nov-Samu 2001	+ - number	+ - %
Total number Legal units	1 567 537	1 544 320	23 217	1,5
Number of LU with several locations	8 009	8 175	-166	-2,0
Number of local units	909 009	908 976	33	0,0
Number of local units divided in LKAU	41	33	8	24
Number of enterprises	830 158	828 740	1 418	0,2
Number of complex enterprises	47	47	0	0
Number of KAU-divided enterprises	72	73	-1	-1,4
Number of LKAU- divided KAU	7 995	8 159	155	1,9

Number of enterprises in different size classes

Sizeclass	Antal FE
1-9 employees	179 821
10-499 employees	33 275
> 500 employees	855
0 employees but > 50 SEK millions turnover.	536

Indicator no. 2 – Number of updates

Number of updates for legal units

Period 2001	3/1-21/11	Total/11	Total /46
	Total	Per month	Per week
New reg. LeU	72 395	6 033	1 392
De. Reg. LeU	69 477	5 789	1 336
Difference	2 918		
Activated Ent.	66 447	5 537	1 277
Inactivated Ent.	53 150	4 429	1 022
Difference	13 297		
Number of emp.	225 959	18 830	4 345
e-mail	3 717	309	71
Fax	7 889	657	151
Name	128 087	10 673	2 463
Activity	192 232	16 019	3 696
Postal address	486 873	40 572	9 362
Phone	114 497	9 541	2 202

Number of updates for local units

Period	3/1-21/11	Total/11	Total/46
	Total	Per month	Per Week
New reg.	75 740	6 311	1 456
De. Reg.	64 856	5 404	1 247
Difference	10 884		
Number of emp.	168 561	14 046	3 241
location	213 657	17 804	4 108
nickname	8 408	700	161
e-mail	5 689	474	109
Fax	15 678	1 306	301
Activity	75 000	6 250	1 442
Postal address	218 044	18 170	4 193
Phone	50 122	4 177	963

Indicator no. 3 - Timeliness

Legal u./Enterprise			Local unit		
Variables	Timeliness		Variables	Timeliness	
Name	1-3 w		Postal address	1-3 w	1-lu
Postal address	1-3 w		location	1-12 m	s-lu
Area code	1-3 w		Area code	1-3 w	1-lu
Number of employees	5-16 m	1-lu	Number of emp.	1-12 m	s-lu
Activity code	1-13 m		Activity code	5-16 m	1-lu
Phone	1-13 m		Phone	1-12 m	s-lu
Turnover	1-3 w		Activity code	1-13 m	
Real estate	11-22 m		Phone	1-3 w	1-lu
	11-22 m		Nickname	1-12 m	s-lu

S = several
Lu = local units
M = months
w = weeks

Most of the variables in the table are updated by the Tax Authorities, the address changing company or by our own questionnaires. Name, turnover and real estate class are updated in batch and turnover and real estate class are updated only once a year.

Indicator no. 4 – coverage

Counting of over and under coverage for enterprise/legal units due to time lag.

The total amount of legal units in the register is 829 449 units. Every week 1051 units are added to the register. We update the register with new units every week so we can say that we have an under coverage of 1051 units and approximately 0.12 % of al units.

At the same time 1296 units or 0.15 % of the units are activated describing the over coverage.

Note that the figures are from May 2001.

Indicator no.5 - Completeness

Variable	Active LeU	Active LeU in %	Variable	Active LU	Active LU in %
Name	830 805	100	Postal address	909 009	100
Postal address	830 805	100	Location	869015	95,6
INST-code	830 805	100	Area code	909 009	100
Number of em	830 805	100	Number of emp	909 009	100
Activity	744 872	89,7	Activity	823 075	90,5
Phone	531 827	64	Phone	609 474	67,0
Fax	13 210	1,6	Fax	39 097	4,3
E-mail	5 825	0,7	E-mail	11 317	1,2
Area code	830 805	100			
