





Online testing during Covid 19 epidemic, to develop a portal for business respondents

UNECE, virtual meeting on the COVID-19 response in Statistical Data Collection

Leanne Houben, Nyree Lemmens en Deirdre Giesen

* October 2020

Roadmap

2019: wide-scope analysis

- Gathering information from **key business roles** in organisation
- **Explore** other portals /benchmarking
- Check how the portal would fit in **other developments**
- **Roadmap**, including a **Minimal Viable Product**

2020: Improvements of the initial design

- **Building and testing Mock-up**
- **Online tests** from multiple perspectives (CBS, businesses, trade organisations)
- Decisions about **authentication /deviate business structures**

2021: realisation of the MVP



Main Features of the Mock-up





© Hollandse Hoogte

De Nederlandse economie is voortdurend in beweging en het CBS maakt die voor u inzichtelijk en zichtbaar. Daarvoor maken we zoveel mogelijk gebruik van gegevens die al bij andere (overheids)instanties bekend zijn, zoals de belastingdienst.

Om de economie goed in beeld te brengen ontkomen wij er niet aan om gegevens bij bedrijven uit te vragen. Wij doen onze uiterste best om dat voor u als ondernemer zo makkelijk mogelijk te maken. Wij gebruiken uw gegevens

Deel deze pagina



Contact

[Online regelen / Contact](#)

Nieuw: [Chat met het Contact Center](#)

Relevante documentatie

[Informatie voor uw bedrijf](#)

[Handhaving](#)

[Samenwerking CBS en DNB](#)

[Standaard Business Reporting SBR](#)

[Referentie GrootboekSchema RGS](#)

[CBSbot](#)

[Aanleveren met XBRL](#)

[Codelijst cao's](#)

[Geconsolideerd opgeven](#)

[IDEP-Codelijsten](#)

Inloggen als bedrijf

In het CBS-bedrijvenportaal regelt u in een beveiligde omgeving alle belangrijke communicatie en dataverkeer met het CBS. U kunt inloggen met eHerkenning of met uw CBS-wachtwoord

Introducing eID authentication

Inloggen met eHerkenning

Beschikt u al over eHerkenning op betrouwbaarheidsniveau EH3 en bent u gemachtigd voor de online diensten van het CBS-portaal, log dan in met eHerkenning. Klik [hier](#) voor meer info over eHerkenning

Inloggen met eHerkenning

(Phasing-out) CBS authentication

Inloggen met uw CBS account

Let op! U kunt tot 1 november 2021 inloggen met uw CBS account. Daarna kunt u alleen nog inloggen met eHerkenning. Heeft u nog geen eHerkenning? De overstap kost tijd en voorbereiding. Regel het daarom op tijd. Lees hoe u dit doet van www.eherkenning.nl.

Inloggen met CBS account

Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen

Important messages

Belangrijke meldingen

- > Gemist: Deadline Kwartaal Enquête Q1
- > Letop: Deadline R&D Innovatie
- > Nu open: Kwartaal Enquête Q2
- > Verwijderd: Financieringsmonitor
- > Toegevoegd: Energieverbruik

Contact

- Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur
- Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur
- E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen
- Contactformulier invullen
- Klachtenformulier invullen

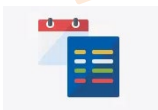
Relevante documentatie

- Handhaving
- Jurisprudentie
- Referentie Grootboek Schema (RGS)

Mijn overzicht

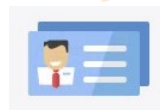
Via Mijn Overzicht kunt u zien welke CBS Enquêtes er aan u zijn gekoppeld, kunt u uw bedrijfsgegevens inzien. Daarnaast kunt u relevante informatie voor uw bedrijf bekijken.

Survey overview



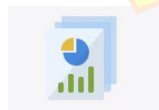
Mijn CBS Enquêtes

Business information



Mijn Bedrijfsgegevens

Pre-filtered output



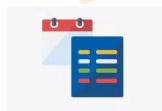
Statistische informatie voor mijn bedrijf

Contact options

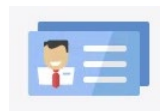
Private

Mijn overzicht

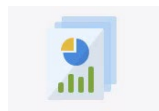
Survey
overview



Mijn CBS Enquêtes



Mijn Bedrijfsgegevens

Statistische informatie
voor mijn bedrijf

Belangrijke meldingen

- > Gemist: Deadline Kwartaal Enquête Q1
- > Letop: Deadline R&D Innovatie
- > Nu open: Kwartaal Enquête Q2
- > Verwijderd: Financieringsmonitor
- > Toegevoegd: Energieverbruik

Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen



Contactformulier invullen



Klachtenformulier invullen

Relevante documentatie

Handhaving

Jurisprudentie

Referentie Grootboek Schema (RGS)



Bedrijv

Survey overview

Ingelogd als <bedrijfsnaam>

[Uitloggen](#)

[Mijn Overzicht](#)

Mijn CBS Enquêtes

Vandaag is het 15 juli 2020

Letop: U ziet hieronder het op dit moment meest actuele overzicht! Het kan gebeuren dat er gedurende het jaar enquête verplichtingen bijkomen of vervallen.

Responderen	Inzien	Onderzoek	Type	Periode	Deadline	BedrijfsEenheid - Contactpersoon	Machtiging beheren	Status	Info
	<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 2px;">2017</div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">2018</div>	Prodcocom	Jaar	2018	1 april 2019	<Bedrijfsnaam> - <naam0>		Afgesloten	
		Kwartaal Enquête Q1	Kwartaal	2019	30 juni 2020	<Bedrijfsnaam> - <naam1>		Afgesloten Niet gerepsondeerd	
		Kwartaal Enquête Q2	Kwartaal	2019	30 september 2020	<Bedrijfsnaam> - <naam1>		Gerespondeerd	
+		Upload t.b.v. PS	Maand	2019	...	<Bedrijfsnaam> - <naam2>		Aangeleverd Niet geaccepteerd	
		R&D enquête	Jaar	2019	31 juli 2020	<Bedrijfsnaam> - <naam3>			
		Energieverbruik	Jaar	2019		<Bedrijfsnaam> - <naam3>			

Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen



[Contactformulier invullen](#)



[Klachtenformulier invullen](#)

Links



[Mijn Bedrijfsgegevens](#)



[Machtigingen Overzicht](#)

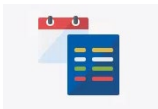
Private



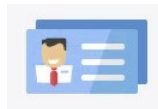
Mijn overzicht

Via Mijn Overzicht kunt u zien welke CBS Enquêtes er aan u zijn gekoppeld, kunt u uw bedrijfsgegevens inzien en wijzigen. Daarnaast kunt u de statistische informatie voor uw bedrijf bekijken.

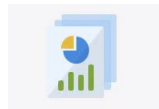
Business information



Mijn CBS Enquêtes



Mijn Bedrijfsgegevens



Statistische informatie voor mijn bedrijf

Belangrijke meldingen

- > Gemist: Deadline Kwartaal Enquête Q1
- > Letop: Deadline R&D Innovatie
- > Nu open: Kwartaal Enquête Q2
- > Verwijderd: Financieringsmonitor
- > Toegevoegd: Energieverbruik

Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen



Contactformulier invullen



Klachtenformulier invullen

Relevante documentatie

Handhaving

Jurisprudentie

Referentie Grootboek Schema (RGS)



Bedrijfsgegevens

Detailed Business information

Ingelogd als <bedrijfsnaam>

[Uitloggen](#)

[Mijn Overzicht](#)

Mijn Bedrijfsgegevens

Het CBS beschikt over de volgende bedrijfsgegevens gebaseerd op de gegevens van de Kamer van Koophandel en aangevuld met door het CBS gegenereerde informatie zoals bijvoorbeeld het correspondentienummer.

De gegevens van de verantwoordelijke voor uw bedrijf zijn, als uw bedrijf een top360 Onderneming, vastgesteld middels een CBS concerncoördinator. In alle andere gevallen worden de gegevens opgegeven.

Based on Chamber of Commerce

Berichtgeving gegevens

[Bewerken](#)

Naam	Correspondentienummer	Eenheidstype	Eenheid ID	Adres	Postcode	Plaats	Laatste wijziging
<bedrijf0>		05	<0001001>	<straat0>	<xxxx> <ab>	<plaats0>	<datum>

Super user

Verantwoordelijke

[Bewerken](#)

Voornaam	Achternaam	Adres	Postcode	Plaats	Telefoonnummer	Laatste wijziging
<voornaam0>	<achternaam0>	<straat0>	<xxxx> <ab>	<plaats0>	+31...	<datum>

Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen



[Contactformulier invullen](#)



[Klachtenformulier invullen](#)

Links



[CBS Account wachtwoord wijzigen](#)



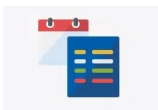
[Machtigingen Overzicht](#)



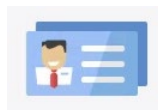
Mijn overzicht

Via Mijn Overzicht kunt u zien welke CBS Enquêtes er aan u zijn gekoppeld, kunt u uw bedrijfsgegevens inzien en wijzigen. Daarnaast kunt u relevante statistische informatie voor uw bedrijf bekijken.

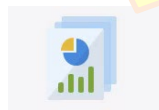
Pre-filtered output



Mijn CBS Enquêtes



Mijn Bedrijfsgegevens



Statistische informatie voor mijn bedrijf

Belangrijke meldingen

- > Gemist: Deadline Kwartaal Enquête Q1
- > Letop: Deadline R&D Innovatie
- > Nu open: Kwartaal Enquête Q2
- > Verwijderd: Financieringsmonitor
- > Toegevoegd: Energieverbruik

Contact

- Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur
- Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur
- E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen
- Contactformulier invullen
- Klachtenformulier invullen

Relevante documentatie

- Handhaving
- Jurisprudentie
- Referentie Grootboek Schema (RGS)

Private

Pre-filtered output



Share this page



Economic contraction of 8.5 percent in Q2 2020

23/09/2020 15:00



© Hollandse Hoogte / Peter Hiltz

According to the second estimate conducted by Statistics Netherlands (CBS), gross domestic product (GDP) declined by 8.5 percent in Q2 2020 relative to Q1 2020. The second GDP estimate published approximately 90 days after the end of each quarter.

Feedback

The growth rate is the same as in the first estimate, which was published on 14 August. The overall picture of the economy has also remained unchanged. More than half of the GDP decline over Q2 is attributable to the nosedive in household consumption, while investments in fixed assets and the trade balance also decreased

Links to important information

Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen



[Contactformulier invullen](#)



[Klachtenformulier invullen](#)

Lees meer over

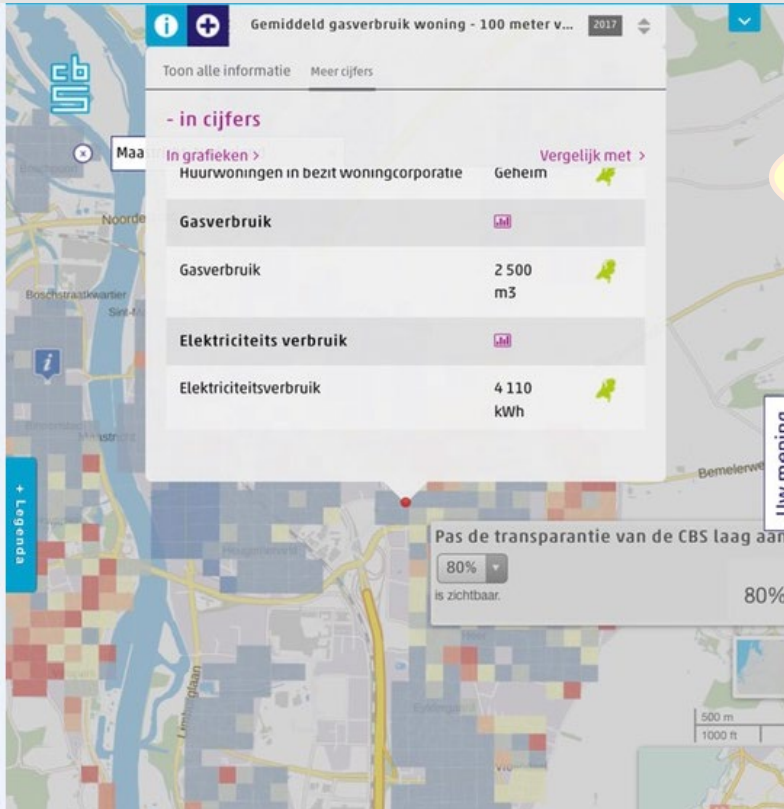
Uw informatie

[Spiegelinformatie](#)

[Benchmarkinformatie](#)

Publiek informatie

[Algemene onderzoeksresultaten](#)



Links to regional
information

Contact

- Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur
- Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur
- E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen
- Contactformulier invullen
- Klachtenformulier invullen

Lees meer over

Uw informatie

[Spiegelinformatie](#)

[Benchmarkinformatie](#)

Publiek informatie

[Algemene onderzoeksresultaten](#)



Pre-filtered output

Bedrijfsportaal

Ingelogd als <bedrijfsnaam>

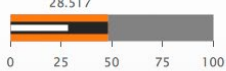
[Uitloggen](#)

[Mijn Overzicht](#) > [Statistische informatie voor mijn bedrijf](#)

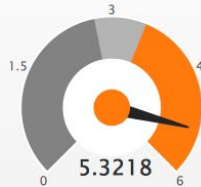
Benchmarkinformatie

Public: at sector level

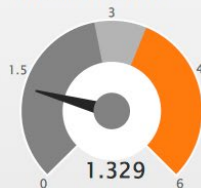
Win Ratio vs Last Yr



Open Deals vs Last Yr

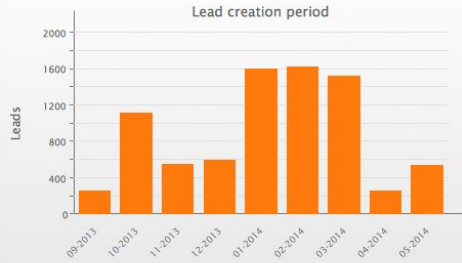


YTD Sales vs Last Yr



- last year
- target growth
- stretched growth

Leads Created



Sales Ratios

0.9 : 1

Quick Ratio Target: 1,00 or higher

2.5 : 1

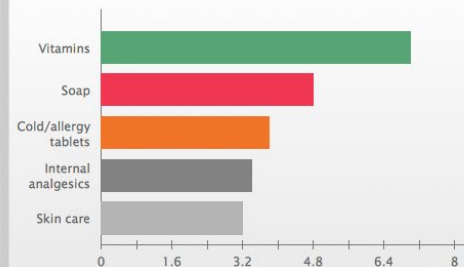
Quick to Close T

Dashboard at sector level

Opportunities Won



Top Products in Revenue (\$M)



Contact



Chat met contact center
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



Telefoon: 045 570 64 00
Werkdagen tussen 9.00-17.00 uur



E-mail: contactcenter@cbs.nl
Antwoord binnen 3 werkdagen



Contactformulier invullen



Klachtenformulier invullen



Testing the Mock-up



Qualitative Testing Method

Initial plan: face-2-face interview

Alternative testing method: **online** testing

- Zoom / Pepix Virtual Meeting Room
- 2 interviewers / at the CBS office
- Sound recording (and deletion of the recordings within a month)

- 3 large Enterprises (internationals)
- 2 Accountancy firms
- 2 SME's with high response burden (a third is planned)
- 2 SME's with normal/ few burden

- Difficult to persuade small businesses



Some key results: Portal Mock-up features

- Survey warning system, but no advance letters
 - Notifications via e-mail, *not with* paper mail
 - The correct registration at the Chamber of Commerce: still an issue
 - The availability of T-1 data ++
 - Availability of secondary data sources ++
-
- We consider a business-specific functions in the main portalwindow



- Layout: simple with clickable icons, entirely in CBS corporate style
- Survey overview: larger fonts

Conclusion

- For this topic online interviewing is a good alternative
- Relaxed atmosphere / No obstacles
- We gathered a lot of relevant information and feedback
- No travel time / travel costs

- During the interviews only positive reactions about:
 - Our Portal-plans
 - Involving the businesses this early in the proces

Business: “Please... make this happen!”





Facts that matter

Other examples of user testing during Covid-19

Other CBS user test projects that had to be adapted due to Covid-19 :

- smartphone app for the time use survey: remote, moderated online test (d.giesen@cbs.nl)
- crop protection survey: remote, unmoderated online test & follow-up e-mails and telephone debriefing (g.snijkers@cbs.nl)
- survey on personal perceptions: face-2-face pre test with extra safety measures at the office (m.geurden-slis@cbs.nl)
- safety monitor: mix of face-2-face test with extra safety measures at the office and remote, moderated online test (d.giesen@cbs.nl)

