

STATEC

—

Having a plan in times of crisis

Joana Ribeiro & Sylvia Mann
September 2020

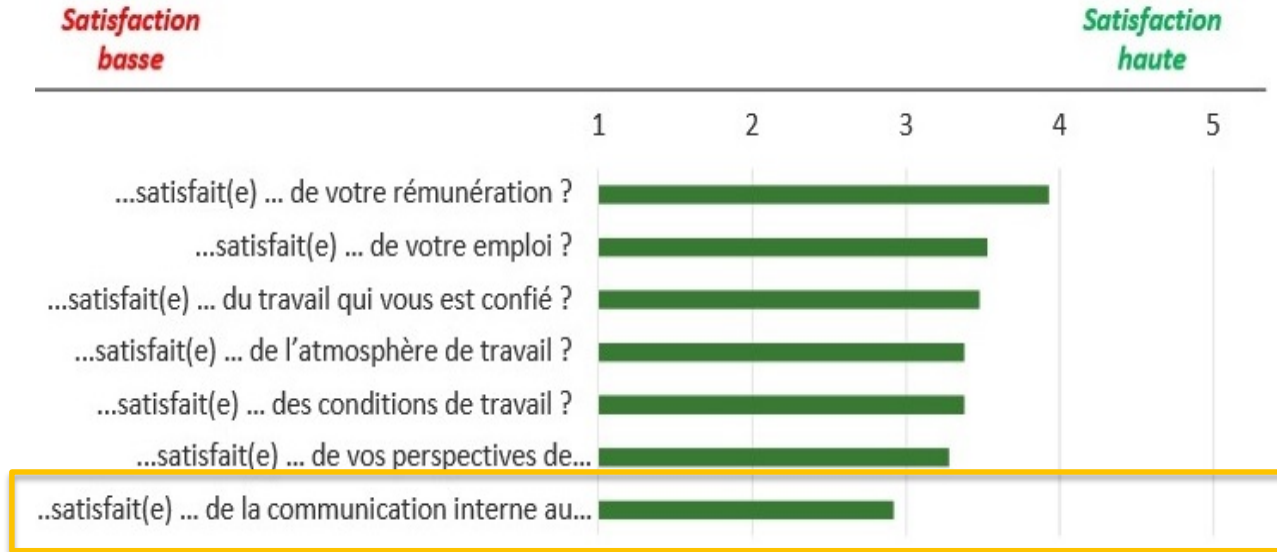
Creating a communication plan

Internal communication?

- Consequence of the rebranding project
- New working principle:
Communicate clearly with **all** target audiences

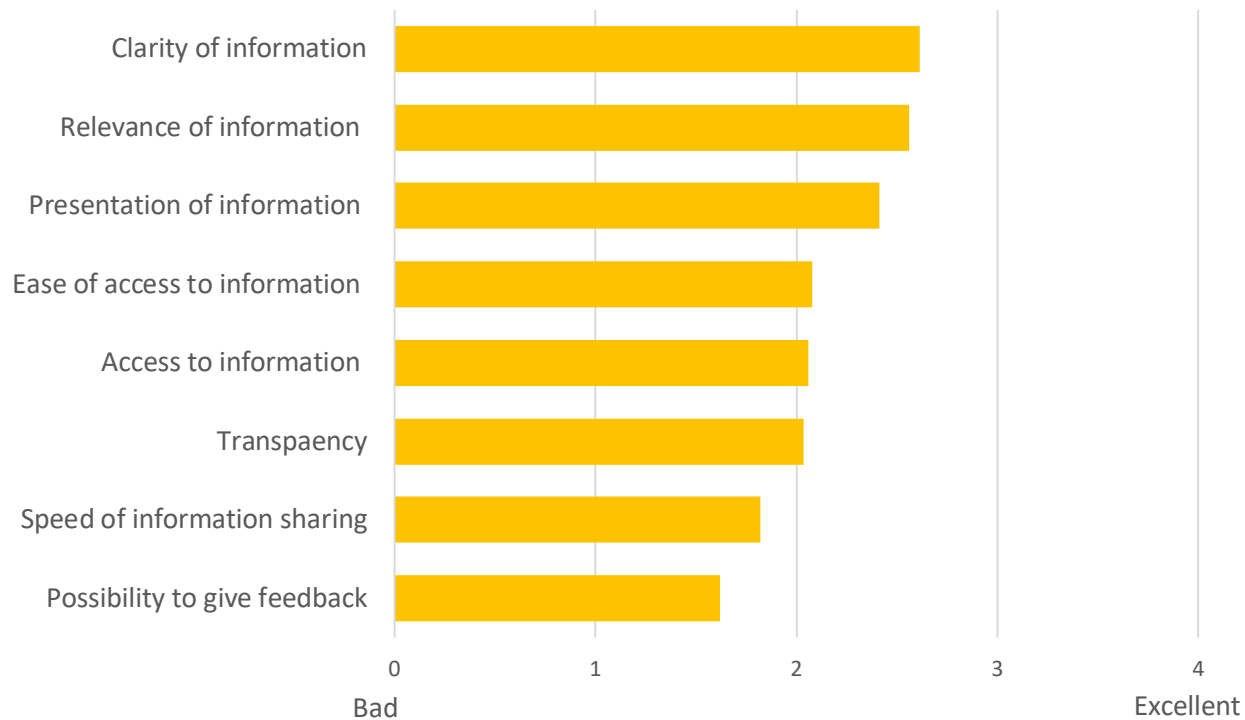
BUT ...

Unsatisfactory assessment of internal communication

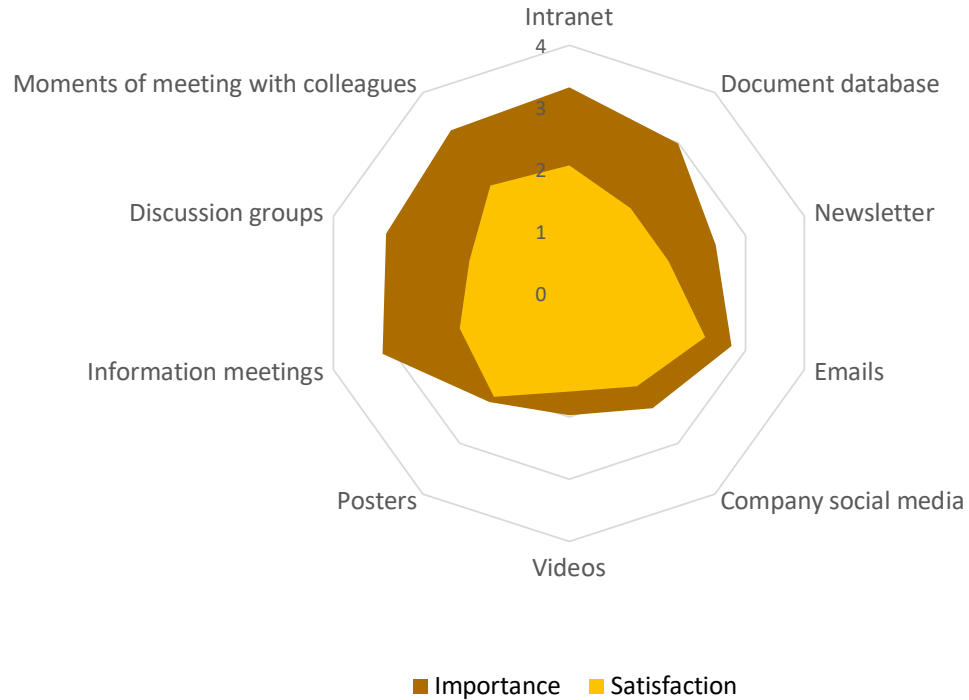


Source : Enquête concernant la qualité de vie et la motivation au travail : STATEC (2017)

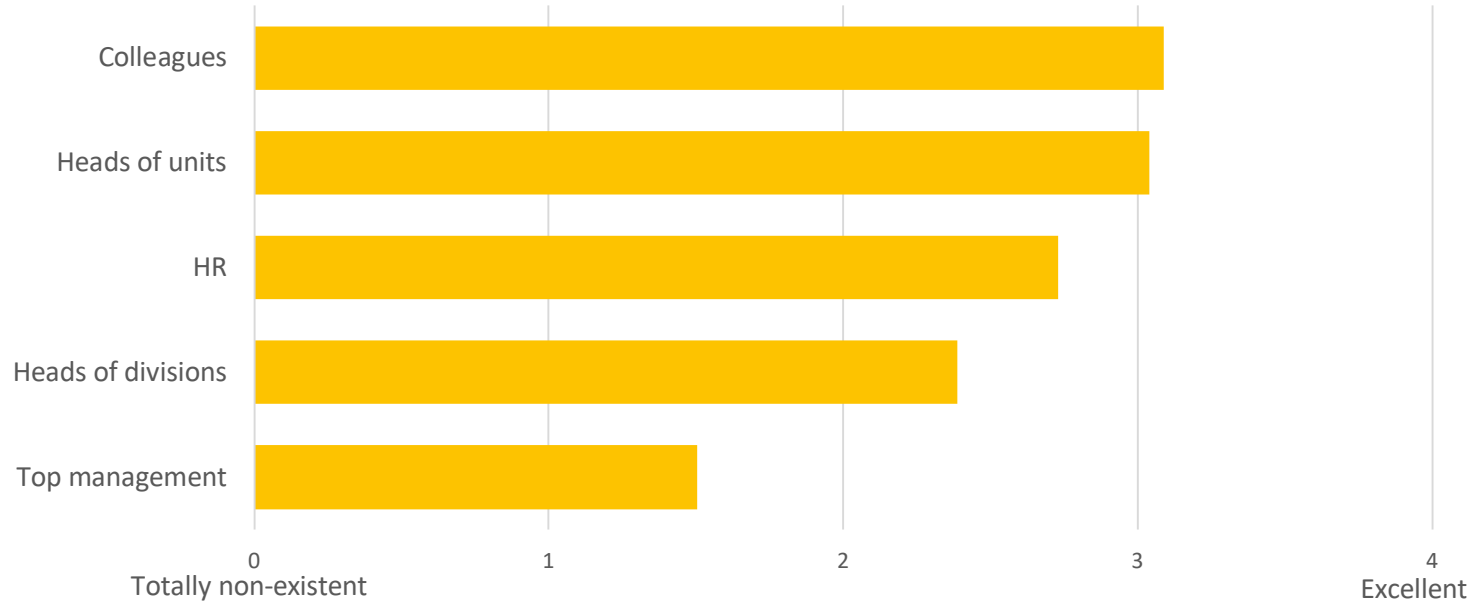
Survey on internal communication



Internal communication tools



Satisfaction with interpersonal communication

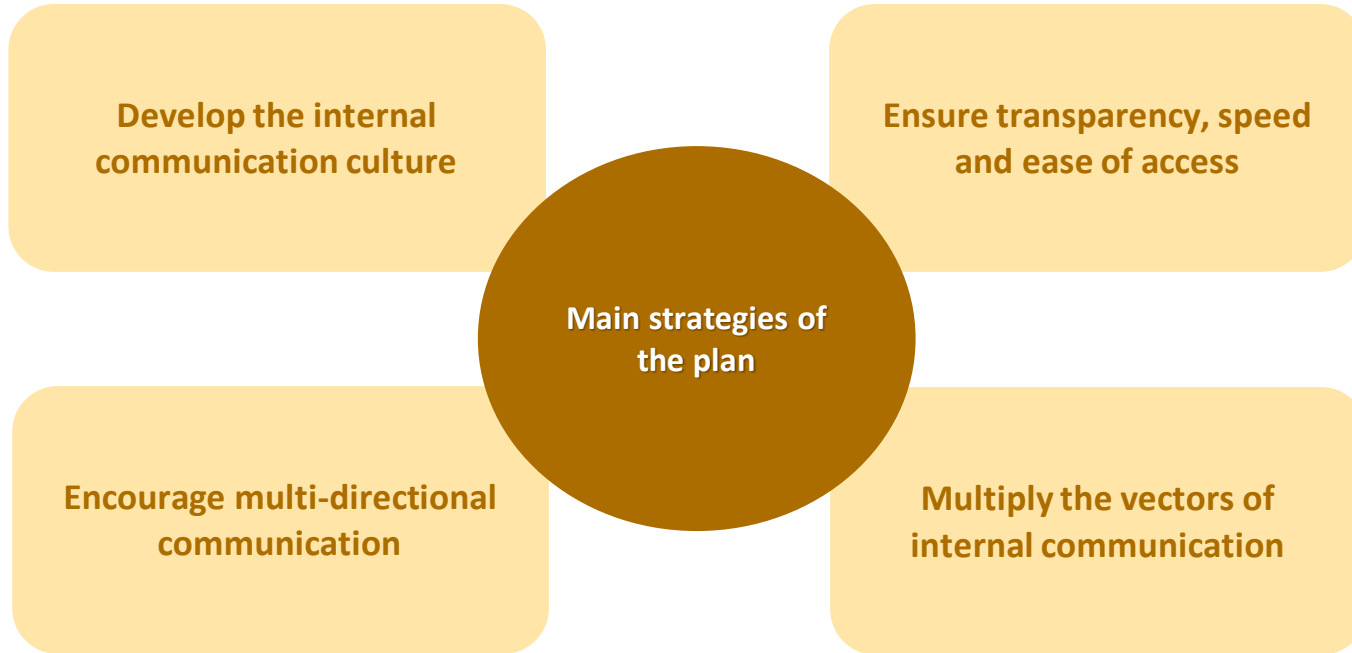




So what?

- Internal survey
- Focus group
- Exchange best practices

Internal communication strategies



Ready, set, go

1	Creation of an internal communication team
2	Townhall meetings
3	Internal meetings
4	Focus groups for project managers
5	Creative coffee

6	Intranet and document database
7	Publish meeting agendas on the Intranet
8	Flash info
9	Internal communication class
10	Newsletter

Implementing the plan

Townhall meeting



Creative coffee



Sherlock

Old Intranet →

- Home
- Organisation interne
- Personnel
- Communication
- Social
- Sécurité de l'information
- Qualité
- Documentation
- AFES

Portail des Statistiques

Facebook

Sites de l'Etat

Annuaire de l'Etat

Annuaire STATEC

Webmail Etat

Helpdesk

Périodiques STATEC

SIR

Eurostat

ESS

Cantine CC

Restauration

Températures

AFES - Enquête de satisfaction au travail

Résumé des informations sur Covid-19

Actualités

Mobilité interne au STATEC: Gestionnaire principal Répertoire...

Afin de promouvoir la MOBILITE INTERNE au STATEC, il est porté à la connaissance des fonctionnaires et employé(e)s des groupes de traitement et d'indemnité A1 (sous-groupe ...)

[govts.msp.etat.lu/bs/.../Annonces Personne/DispForm.aspx?ID=100](#)

Projet pilote « télétravail avec convention » au STATEC – L...

Chères/ Chers Collègues, Comme suite à la publication fin avril sur Sherlock pour commentaires, des documents relatifs au projet pilote « télétravail avec convention » au ...

[govts.msp.etat.lu/bs/.../Annonces Personne/DispForm.aspx?ID=96](#)

Mobilité interne au STATEC : responsable de la production de ...

Afin de promouvoir la MOBILITE INTERNE au STATEC, il est porté à la connaissance des fonctionnaires et employé(e)s des groupes de traitement et d'indemnité A1 (sous-groupe ...)

[govts.msp.etat.lu/bs/.../Annonces Personne/DispForm.aspx?ID=101](#)

Les 14 jours à venir

[new event or edit this list](#)

✓	Title	Category	Location	Start Time	End Time	All Day Event
	Regards annulation vacances	...	Publication	27/07/2020 00:00	27/07/2020 23:59	Yes
	regards EBM	...	Publication	29/07/2020 00:00	29/07/2020 23:59	Yes
	Conférence de presse accidents de la route	...	Evénement	29/07/2020 14:00	29/07/2020 15:00	
	Regards TIC	...	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes
	Analyses PIBien-être	...	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes
	Regards Vie privée-travail	...	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes
	Analyses Salaires, emploi et conditions de travail	...	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes
	Regards Satisfaction au travail	...	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes
	Regards Ressortissants du continent américain	...	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes
	Ecostat Facing the challenge of	Publication	01/08/2020 00:00	01/08/2020 23:59	Yes

← New Intranet

Flash Info about Director's board

FLASH News StatCor 15/10



Le dernier StatCor a eu lieu le 15 octobre 2019. Voici quelques sujets FLASH de cette réunion mensuelle :

Adapting in times of crisis

Internal social media

A decorative graphic on the right side of the slide. It features a large yellow rectangle with a diagonal split. The left portion of the rectangle is grey with a white dot pattern, and the right portion is a solid yellow. The rectangle is tilted slightly to the right.

STATBOOK

A small yellow horizontal line.

WWW.STATEC.COM

Podcasts

STATPOD



Podcasts

RTL | [Télé](#) [Radio](#) [Today.lu](#) [5minutes.lu](#) [Sichen](#) [Aloggen](#)

[News](#) [Meenung](#) [Mobilitéit](#) [Lifestyle](#) [Kultur](#) [Sport](#) [Gaming](#) [Fotoen](#) [Meteo](#) [Jobs](#) [Info](#) [Méi](#)

[Home](#) > [News](#) [National](#) [Meng-Gemeng](#) [International](#) [Europa](#) [Si hu gespent](#) [Réckspigel](#) [Den Invité vun der Redaktioun](#) [Bommeleeër](#)

NATIONAL - PODCAST VUM STATEC

Gidd gewuer wéi eng Meenungsëmfro ofleeft!

RTL | Update: 12.05.2020 09:32

[f](#)
[t](#)
[e](#)

STATPOD



© Screenshot Youtube

Wéi wielt de Statec d'Leit aus, fir bei enger Enquête matzemaachen? Wisou mécht ee Stéchprouwen a wat ass den Ënnerscheed tëscht Ëmfro an Erfassung?

AM MEESCHTE GELIES

- LIVETICKER**
Coronavirus - D'Situatioun zu Lëtzebuerg an am Ausland
- Coronavirus**
D'Belsch reagiert mat drastesch Mesuren op d'Hausse vun Neiinfektiounen
- Coronavirus zu Lëtzebuerg**
35 nei confirméiert Fäll, dorënner 31 Residenten a 4 Non-Residenten
- Vu Camion iwwerrannt**
Déidlechen Accident op der A8 Richtung Lëtzebuerg
- Interview mat der DPA**
Dr. Ulf Nehrass kritisiert Astufung vum RKI

Advertisement

Ech hëllef meng Publicitéits-Expéienz

Videos



Lessons learned

Lessons learned

- 1) Create an internal communication plan
- 2) Get as many people on board as you can
- 3) A crisis reveals completely different needs
- 4) Resources: assign an internal comm. team or manager
- 5) Use feedback and adapt
- 6) Think outside of the box

STATEC

Institut national de la statistique
et des études économiques

Thank you for your attention!
Any questions?