



**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.
GENERAL

ECE/CES/GE.41/2007/8
22 March 2007

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

Группа экспертов по переписям населения и жилищного фонда

Десятая сессия

Астана, 4-6 июня 2007 года

Пункт 3 b) предварительной повестки дня

**ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕПИСИ: ПОСЛЕДНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ
И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ МЕТОДОЛОГИИ**

**Последствия проведения переписи через Интернет для управления
работами по регистрации данных**

Документ представлен Новой Зеландией*

Настоящее совещание организуется совместно с Евростатом

Резюме

Бюро Конференции европейских статистиков (КЕС) на своем совещании, состоявшемся в Вашингтоне, округ Колумбия, 19-20 октября 2006 года, одобрило обновленный круг ведения Руководящей группы по переписям населения и жилищного фонда и план деятельности КЕС в области переписей населения и жилищного фонда. Бюро КЕС также приняло решение о том, что Руководящая группа будет координировать работу по различным типам совещаний. Настоящий документ подготовлен по просьбе Руководящей группы по переписям населения и жилищного фонда для представления и обсуждения на Совместном совещании ЕЭК/Евростата по переписям населения и жилищного фонда, которое состоится в Астане (Казахстан) 4-6 июня 2007 года. Данный документ послужит основой для обсуждения на заседании, посвященном теме "Технологии проведения переписи: последние изменения и их последствия для методологии".

* Настоящий документ подготовлен Статистическим управлением Новой Зеландии.

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Статистическое управление Новой Зеландии впервые дало населению возможность представлять ответы в электронной форме в ходе переписи населения и жилищного фонда в 2006 году. Несмотря на то, что при проведении переписи возникли как организационные, так и технические проблемы, в настоящем документе основное внимание уделяется последствиям для регистрации данных. В нем говорится о том, как Статистическому управлению Новой Зеландии удалось интегрировать возможность представления электронных ответов в процедуру сбора данных, сохранив при этом качество и объективность переписи.

Настоящий документ охватывает следующие четыре ключевых аспекта интеграции:

- a) изменения в процедурах и последствиях таких изменений;
- b) эффективные процессы управления и структуры на местах, необходимые для решения возникающих проблем;
- c) решающая роль эффективных и действенных механизмов отчетности, обеспечивающих своевременную связь между системами и полевым персоналом, для представления важнейшей информации, например уведомлений о получении переписных форм;
- d) необходимые изменения в процедурах и материалах, используемых для подготовки кадров и в работе по сбору данных.

II. ИСТОРИЯ ВОПРОСА

A. Общие сведения

3. В соответствии с Законом о статистике Новой Зеландии (1975 год) Статистическое управление Новой Зеландии проводит переписи населения и жилищного фонда раз в пять лет. Переписи в Новой Зеландии проводятся путем раздачи и сбора переписных листов счетчиками, хотя небольшая часть ответов направляется по почте. Используется "фактический" метод сбора данных. Это означает, что каждый человек, находящийся в географических пределах Новой Зеландии, должен заполнить индивидуальный переписной лист по тому адресу, где он находится в день переписи. Данные о численности населения Новой Зеландии на дату переписи населения и жилищного фонда 2006 года приводятся в приложении I.

4. С 1945 года всем домохозяйствам направляются отдельные переписные листы для представления сведений о жилище и личностных данных. Начиная с переписи 1996 года используются переписные листы как на английском языке, так и двуязычные листы (на английском и маори).

5. Коэффициент участия в переписи остается высоким: контроль результатов переписи 2006 года показал, что неохваченными переписью, по оценкам, остались лишь 2% населения. Признается, что такой высокий уровень участия нельзя воспринимать как нечто само собой разумеющееся. Общество Новой Зеландии претерпевает изменения во многих отношениях. Оно становится более разнородным, занятость людей растет, контактировать с ними становится все сложнее, и они менее склонны мириться с необходимостью участия в таких статистических мероприятиях, как перепись. Настроения общественности в Новой Зеландии и во многих других странах указывают на растущую необходимость предоставлять людям выбор и удобные для них формы взаимодействия с правительством. Это явилось важным аргументом в пользу решения об использовании электронного переписного листа в ходе переписи 2006 года. Предоставление возможности отвечать на вопросы переписи в электронной форме преследует также цель добиться экономии в будущем и повысить качество данных переписи.

6. Поскольку перепись 2006 года стала первой переписью в Новой Зеландии, проводившейся в смешанном формате с использованием как Интернет-формуляров, так и бумажных листов, почерпнутый в ходе нее опыт может быть использован в целях следующей переписи 2011 года. Это обеспечивает и более широкие общегосударственные выгоды: использование в ходе переписей электронных переписных листов является важным шагом в достижении поставленных правительством целей перехода на цифровые технологии, с тем чтобы в будущем предоставлять широкий круг государственных услуг через Интернет.

В. Стратегия внедрения электронных переписных листов

7. Статистическое управление Новой Зеландии приняло решение пропагандировать возможность использования электронных формуляров во время обходов домов и на отдельных популярных вебсайтах. Счетчики – местные сотрудники, осуществляющие сбор данных путем обхода домов, - были проинструктированы предлагать всем домохозяйствам конверт с индивидуальными идентификационными номерами для Интернета (ePIN) и всей информацией, необходимой для заполнения электронного варианта вопросника.

8. Для раздачи переписных листов счетчики должны были обойти все дома. Если все проживающие на момент переписи в доме лица выбирали электронный вариант предоставления данных, повторного посещения для сбора заполненных переписных листов не требовалось. Внедрение электронных переписных листов является заделом на будущее, поскольку их использование в переписи 2006 года, по общему признанию, не дало никакой экономии.

9. При планировании работы на этапе сбора данных Статистическое управление Новой Зеландии имело задачей поощрять внедрение новых технологий и расширять имеющийся у респондентов выбор, готовясь к тому, что в будущем ему придется обрабатывать гораздо больше ответов, полученных через Интернет. Стратегия заключалась в том, чтобы:

- a) предоставить всем домохозяйствам возможность заполнять электронные формуляры как на английском языке, так и на языке маори;
- b) обеспечить возможность заполнения электронного переписного листа всем тем, кто может воспользоваться для этого компьютером, удовлетворяющим минимальным требованиям доступа в Интернет;
- c) сохранить полноценную параллельную систему бумажных переписных листов, с тем чтобы все домохозяйства, получающие ePIN, одновременно получали и полный набор бумажных формуляров;
- d) добиться признания того, что использование электронных переписных листов позволит снизить расходы на обработку информации, но не издержки по сбору данных;
- e) накопить опыт использования данного инструмента в интересах максимального расширения охвата и качества отчетности в будущем;
- f) создать механизм связи на местах с целью оперативной передачи электронных данных домохозяйствами счетчикам;
- g) опираясь на опыт 2006 года, оценить последствия с точки зрения традиционных процессов сбора данных, качества данных, бюджетов, нагрузки в рамках программы переписи, а также нагрузки на сотрудников на местах и договорных отношений с ними.

С. Электронный переписной лист

10. Электронный переписной лист разрабатывался таким образом, чтобы как можно ближе воспроизвести бумажный аналог и свести к минимуму последствия перехода на электронный формат для качества данных. Он существует как на английском языке, так и на языке маори, а также в формате "screen reader" для лиц со слабым зрением. На этапе разработки проводилось всестороннее тестирование вопросников респондентами, а также в ходе сбора данных. Пользователи могли получить помощь через Интернет в форме кратких инструкций и общих сведений о переписи, которые помогали им в заполнении формуляров и дополняли информацию, содержащуюся в бумажных брошюрах для домохозяйств. Электронный переписной лист был доступен круглосуточно в течение трех недель до и трех недель после дня переписи (7 марта 2006 года)

11. Несмотря на очень слабую пропаганду, электронные переписные листы пользовались большим успехом благодаря не только простоте использования, но и практически полному отсутствию технических сбоев. Проведенный после переписи 2006 года опрос общественного мнения показал, что 74 % респондентов знали о возможности заполнить вопросник в электронной форме. Почти 400 000 переписных листов, т.е. свыше 7 % всех жилищных и индивидуальных вопросников, были получены через Интернет.

12. Электронный вопросник получил спонтанную поддержку как новозеландской общественности, так и представителей сектора информационных технологий (ИТ). Этот проект вошел в узкий список кандидатов на получение двух новозеландских премий в области ИТ и был описан в одной из глав международного учебного пособия по вопросам электронного управления. На одной из церемоний награждения лауреатов премий в области информационных технологий премьер-министр Новой Зеландии назвал проект использования электронных переписных листов одним из вдохновляющих примеров новаторского применения информационных технологий в системе государственного управления.

Д. Структура сбора данных на местах

13. В ходе переписи 2006 года структура сбора данных на местах состояла примерно из 6 500 обычных счетчиков, 1 000 специальных счетчиков, 11 инструкторов, 412 окружных контролеров и 22 районных инспекторов. Помощь сотрудникам на местах оказывали руководитель отдела сбора данных и группа управления сбором данных на местах (см. приложение II).

III. ИНТЕГРАЦИЯ В ПРОЦЕДУРУ СБОРА ДАННЫХ

A. Резюме последствий

14. Ниже кратко перечисляются последствия включения электронного варианта переписного листа в процедуру сбора данных:

a) электронный вариант переписного листа должен был быть интегрирован во все этапы процесса переписи 2006 года, начиная от выработки стратегических требований к данным и кончая их окончательной оценкой;

b) потребовалось внести изменения в оперативную модель процедуры сбора данных переписи, поскольку у счетчиков отпала необходимость в сборе всех заполненных вопросников;

c) необходимо было разработать и опробовать потенциальные варианты новых или видоизмененных процедур. Это потребовало проведения масштабной программы тестирования;

d) в связи с внедрением новой технологии потребовалось принять процедуры, обусловленные изменениями в культуре работы;

e) необходимо было выявить и снизить риски, связанные с внедрением новой процедуры сбора данных и соответствующей технологии;

f) возникла необходимость в оценке и регулировании последствий изменения методики сбора данных для работы по регистрации на местах;

g) потребовалось разработать и внедрить пакет систем информационной технологии для обеспечения использования электронных переписных листов для сбора данных на местах;

h) потребовалось разработать и внедрить систему передачи текстовых сообщений для обеспечения работы счетчиков;

i) возникла необходимость в разработке процедур управления закупками и работы с внешними договорными поставщиками услуг, например справочных телефонных центров и передачи текстовых сообщений;

- j) потребовалось создать или закупить необходимое оборудование, например ePIN, для использования электронных вопросников;
- k) возникла необходимость в полном наборе информационных услуг для населения, например в создании специального вебсайта с информацией о переписи и в специализированной подготовке операторов справочных телефонных центров;
- l) для правильного ознакомления респондентов с возможностью заполнения электронного переписного листа потребовалось разработать программы подготовки и вспомогательные материалы, в том числе создать онлайн-программу обучения по вопросам переписи.

В. Разработка бизнес-процесса

15. Важнейшей задачей в процессе внедрения электронного переписного листа являлась необходимость его успешной интеграции в процедуру сбора данных. В этой связи возникло множество проблем. В связи с использованием Интернета у общественности стало складываться мнение, что аналогичный уровень технологии применяется на всех этапах процесса переписи. Это породило представление о том, что после окончания переписи к домохозяйствам, выбравшим электронный вариант вопросника, счетчик больше не придет. Создать технологию во многих отношениях оказалось проще всего. Гораздо сложнее было изменить культуру, с тем чтобы, внедряя новые технологии, не упустить из виду качества данных и тех ключевых задач, ради которых и проводится перепись.

16. К решению этих проблем Статистическое управление Новой Зеландии приступило с анализа оперативной модели процедуры сбора данных переписи, определяя те области, на которых отразится внедрение электронного вопросника, и изыскивая возможные решения. Этой работой руководил отдел сбора данных, который в процессе поиска и проработки электронных решений и вариантов обработки данных тесно сотрудничал с проектными группами. Это сотрудничество являлось залогом успеха, поскольку для обеспечения бесперебойности процесса, начиная от сбора данных и кончая представлением итогов, все должны были чувствовать свою сопричастность.

17. Каждый требующий изменения вид деятельности подвергался индивидуальному изучению, в ходе которого прорабатывалась возможность внесения изменений в существующие методологии. Когда интеграция оказывалась невозможной, разрабатывался параллельный процесс. Одновременно с этим принимались меры на случай ожидаемого роста потока информации от респондентов.

С. Внедрение управленческих процессов и структур на местах

18. На протяжении всего процесса применялись стандартные принципы корпоративного планирования проектов с особым акцентом на управление рисками, поскольку государственные программы такого масштаба всегда связаны с многочисленными рисками, и в частности на внедрение новых технологий. Как у персонала на местах, так и у общественности возникали определенные изменения в подходах и ожиданиях, требовавшие управленческого внимания не меньше, чем технического обеспечения. В силу неопределенности с требованиями к кадрам структура на местах с внедрением электронных переписных листов не претерпела заметных изменений. В то же время ожидается, что накопленный в 2006 году опыт в будущем отразится на выполняемых персоналом на местах функциях.

19. В Статистическом управлении Новой Зеландии было сознательно решено перед принятием ключевых решений проводить очень широкий и представительный процесс планирования и обзора, который может принимать различные формы, начиная от налаживания контактов с внешними заинтересованными сторонами, в том числе с бывшими местными сотрудниками, во время и после этапа тестирования на местах и кончая проведением официального внешнего обзора учебной документации и программ. Значение этой деятельности для достижения успешных результатов невозможно переоценить.

20. Группа управления работой по сбору данных на местах, являющаяся одним из основных подразделений отдела сбора данных, была создана для разработки всех процедур и инструментов, необходимых для повседневного управления работой по регистрации в рамках переписи 2006 года. Ей были поручены широкие задачи, начиная от разработки стратегий сбора данных и кончая проведением оценки и обзора итогов регистрации. Важный вклад в организацию и осуществление деятельности по сбору данных на местах внесли и другие участники программы переписей, а также Статистическое управление Новой Зеландии.

21. Группа управления работой по сбору данных на местах и созданная местная структура, работающая при поддержке внешних и региональных консультантов, зарекомендовали себя с положительной стороны. Пристальное внимание уделялось последствиям более широкого внедрения технологий. Наряду с инвестициями в подготовку кадров и механизмы поддержки на местах на всех уровнях местной структуры внедрялись четкие методы управления деятельностью. Эти методы, в основе которых

лежат основные производственные показатели, помогают сотрудникам на местах лучше понять и соблюдать утвержденные процедуры.

D. Создание эффективного и действенного механизма отчетности

22. Для поддержки деятельности по регистрации данных на местах Статистическое управление Новой Зеландии разработало и внедрило комплекс систем ИТ, включающих географическую, управленческую, коммуникационную системы и справочный телефонный центр (справочная телефонная линия для населения). Они были созданы для облегчения связи между респондентами, персоналом на местах и руководством, отвечающим за проведение переписи. Системы должны были дать следующие основные результаты:

а) обеспечить эффективное удовлетворение потребностей респондентов благодаря координации обработки запросов, поступающих в справочный телефонный центр, и уведомлений о получении переписных листов, возвращаемых через Интернет или по почте;

б) расширить поток управленческой информации, обеспечить административную поддержку и связь для руководящих сотрудников на местах, с тем чтобы сделать их присутствие более заметным и сосредоточить внимание на контроле качества.

1. Системы сбора данных

23. Цель проекта создания систем сбора данных заключалась в разработке большинства систем, используемых для регистрации на местах. Разработка и внедрение электронных вопросников были поручены отдельной группе. Несмотря на всю сложность этих систем и необходимость интегрировать их с уже существующими процедурами и системами сбора бумажных переписных листов и обработки данных, удалось добиться их бесперебойной, успешной работы. Все местные системы разрабатывались и внедрялись с использованием технологий, созданных как в самом управлении, так и закупленных или разработанных внешними поставщиками.

24. Районные инспекторы, инструкторы и окружные контролеры имели электронный доступ ко всему комплексу местных систем благодаря малогабаритным клиентским устройствам и терминалу "Майкрософт", а также защищенной "Виртуальной частной сети". Для внедрения электронных вопросников для регистрации данных основное значение имели такие системы ИТ, как система работы с респондентами, "рабочий журнал" и система местной связи. Все они были интегрированы с системой отдела

кадров, содержащей информацию о контрактах со всеми сотрудниками на местах, а также с архивом данных переписи, где в электронной форме хранятся данные переписи.

25. Статистическое управление Новой Зеландии высоко оценивает ту роль, которую сыграл внешний справочный телефонный центр. С ним был заключен контракт на разработку и ведение "рабочего журнала" и системы местной связи, предусматривающий также полную интеграцию электронных вопросников и других систем регистрации. Работа была успешно выполнена в соответствии с поставленными задачами, в рамках утвержденного бюджета и в отведенные сжатые сроки.

2. Системы электронной интеграции

26. Система работы с респондентами осуществляет сбор и систематизацию данных, содержащихся в переписных листах, полученных через Интернет или по почте. Система местной связи направляет информацию о запросах, поступивших в справочный телефонный центр, и уведомлениях о получении вопросников непосредственно на сотовый телефон счетчиков. "Рабочий журнал", в котором регистрируются все текстовые сообщения, дает окружным контролерам возможность передавать сообщения счетчикам, находящимся вне зоны действия сотовой связи, а также контролировать ход переписи и выявлять проблемные области. В преддверии решающего дня - дня переписи - Статистическое управление Новой Зеландии смогло отследить ситуацию с получением электронных формуляров и выявить потенциальные проблемные области, обработав данные справочного телефонного центра и рабочего журнала при помощи инструментария географической информационной системы (ГИС).

27. По системе местной связи были переданы 279 211 текстовых сообщений. Текстовые сообщения являются полезным инструментом, наиболее отвечающим потребностям Статистического управления Новой Зеландии. Статистическому управлению Новой Зеландии необходимо было следить за восприятием счетчиками передаваемых им сообщений с точки зрения хода их работы. Сообщения о получении вопросников группировались и отправлялись в конкретное время несколько раз в день. Это позволяло скорректировать режим работы счетчиков и снизить нагрузку на национальную телекоммуникационную инфраструктуру. Информация, получаемая справочным телефонным центром, передавалась незамедлительно.

28. Статистическое управление Новой Зеландии рекомендует продолжить использование системы местной связи, предварительно проведя анализ возможности ее применения в будущем для распределения нагрузки на сотрудников на местах и осуществления контрактных платежей. Для того чтобы по сообщениям, требующим

реагирования, действительно принимались наиболее эффективные с точки зрения затрат и своевременные меры, необходимо разработать целый ряд соответствующих руководящих указаний, мер стимулирования и/или санкций. В том случае, если удастся решить все вопросы, связанные с обеспечением конфиденциальности и защиты данных, систему местной связи можно было бы расширить, предоставив счетчикам доступ к рабочему журналу через Интернет. Существуют возможности для расширения использования этой системы в Статистическом управлении Новой Зеландии, например при проведении других обследований домашних хозяйств.

Е. Разработка процедур и материалов, используемых для обучения кадров и регистрации

29. Хотя возможность представить ответы в электронной форме являлась центральным элементом информационной кампании, она рекламировалась недостаточно широко. Счетчики сообщали всем домохозяйствам о существовании такой возможности при обходе домов. Такой способ информирования населения означает, что не все жители Новой Зеландии напрямую узнали обо всех вариантах участия в переписи. Поскольку такая информация передавалась во время личного контакта, ее получатель имел возможность принять решение за всех членов домохозяйства. В случае отсутствия личного контакта респонденты не получали никаких электронных материалов. Сведения о наличии возможности заполнить электронный переписной лист и о том, как заказать необходимый ePIN в справочном телефонном центре, содержались в информационной брошюре для домохозяйств. Счетчики оставляли такую брошюру вместе с набором бумажных переписных листов после трех безуспешных попыток лично встретиться с респондентами.

30. Для того чтобы заполнить электронный вопросник, домохозяйства получали запечатанный конверт с номером ePIN. Вместе с идентификационным номером домохозяйства, фигурирующим на бумажном переписном листе, этот ePIN служил для каждого домохозяйства индивидуальным электронным паролем. На внешней стороне конверта были напечатаны минимальные требования к характеристикам компьютера, позволяющие заполнить электронный вопросник. Более подробные инструкции на английском языке и на языке маори наряду с адресом вебсайта переписи и индивидуальным идентификационным номером, или ePIN, содержались внутри конверта. Конверты для ePIN были напечатаны и разосланы на места в таком количестве, чтобы удовлетворить 70% домохозяйств в случае, если все они захотели бы их получить. Хотя ePIN заказали многие домохозяйства, реально воспользовалась ими очень небольшая доля.

31. Много времени и усилий было затрачено на подготовку серии "Часто задаваемые вопросы" и стандартных ответов на них как для общественности, так и для персонала на местах. Базовая версия была включена в руководство, выдаваемое всем сотрудникам на местах, а более подробная – распространена среди сотрудников справочного телефонного центра и сделана общедоступной на вебсайтах "Статистическое управление Новой Зеландии" и "Все о переписи". Справочный материал как в распоряжении справочного телефонного центра, так и на вебсайтах может обновляться в реальном времени в любой момент. Это позволяет реагировать на все новые вопросы или ситуации. Группа специалистов справочного телефонного центра прошла подготовку, с тем чтобы быть в состоянии отвечать на любые вопросы, связанные с электронными вопросниками. Все вопросы, на которые не могли ответить сотрудники справочного телефонного центра, переадресовывались группе технической поддержки, созданной внешним подрядчиком, с которым был заключен договор на разработку электронного переписного листа.

32. Всем сотрудникам, в том числе счетчикам и работникам справочного телефонного центра, был предоставлен доступ к электронной учебной программе по вопросам переписи, с тем чтобы они могли ознакомиться с электронным вопросником до его внедрения. Это стало для них поистине неоценимой помощью, позволив им взглянуть на новшество глазами респондентов. Получивший высокую оценку учебный сайт способствовал рекламе нововведения и улучшению отношения к нему со стороны сотрудников.

33. Для счетчиков была заранее составлена памятка из пяти пунктов, которой они должны были следовать при посещении домохозяйств. Этой памятке уделялось большое внимание в руководствах, учебных видеокассетах/DVD, а также в ходе очного инструктажа. В контрольном вопроснике, использовавшемся окружными контролерами в ходе проводившихся вместе со счетчиками обходов для оценки качества и эффективности их работы, данной памятке также придавалось большое значение.

34. Были разработаны содержательные программы подготовки, включавшие в себя посвященные электронным вопросникам учебные модули для сотрудников всех уровней, а также проводившиеся в строгом соответствии с методическими указаниями курсы "каскадного" обучения, призванные облегчить подготовку персонала на основе этих программ. Для сглаживания рисков, присущих каскадной форме обучения, и обеспечения последовательности преподавания на контрактной основе была сформирована группа инструкторов для подготовки окружных контролеров. Сглаживанию рисков помогало и постоянное присутствие на местах представителей старшего руководящего звена, наставничество и поддержка со стороны коллег. Привлеченные к переписи инструкторы

оказывали также помощь в организации подготовки на местах, в первую очередь в применении установленных систем ИТ, а также в подготовке счетчиков.

IV. ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

35. В процессе подготовки к переписи населения и жилищного фонда 2011 года Статистическое управление Новой Зеландии планирует активно рекламировать электронные переписные листы (в целях максимального увеличения числа использующих их респондентов) и совершенствовать вспомогательные процедуры и системы сбора данных посредством:

- a) пропаганды Интернета как неотъемлемого компонента потенциального пакета различных вариантов сбора данных, включающего и почтовую пересылку;
- b) ревизии местных структур, необходимых для использования этих вариантов (в противоположность традиционной модели раздачи и сбора вопросников счетчиками);
- c) дальнейшего совершенствования систем местной связи с целью расширения поддержки и использования технологий на местах.

V. ВЫВОД

36. Перепись 2006 года стала первой переписью в истории Новой Зеландии, в ходе которой граждане получили возможность заполнить переписные листы в электронном формате. Внедрение электронного вопросника успешно обеспечило населению возможность выбора формы своих взаимоотношений с государством, способствовало достижению целей правительственной стратегии развития цифровых технологий и внесло вклад в сохранение, а возможно, и в повышение уровня участия населения в переписи и качества представляемых данных.

37. Д-р Роуэна Каллен из Школы управления информацией Университета Виктории, Веллингтон, Новая Зеландия, провела независимую оценку использованного в переписи 2006 года электронного переписного листа и связанных с ним процедур. Выводы д-ра Каллена, вошедшие в документ *Digital Government: Advanced Research and Case Studies*, гласят следующее:

"Несмотря на более сложные, чем в прошлом социальные условия для сбора данных, прошедшая в 2006 году перепись в целом позволила успешно собрать данные

практически обо всех, кто на дату переписи находился на территории Новой Зеландии. Каждое из участвовавших в проекте внедрения электронного переписного листа подразделений внесло вклад в этот успех, а также в достижение основных поставленных задач, в том числе в обеспечение оперативной передачи информации счетчикам на местах при помощи системы передачи текстовых сообщений. Эти достижения стали возможны благодаря организационному росту, обмену знаниями и совершенствованию внутренних процедур, которые, по мнению сотрудников, стали результатом правильного подбора кадров (как внутренних, так и внешних) и использования хорошо продуманных методов планирования".

38. Опыт, накопленный в процессе проведения первой "смешанной" переписи, позволяет Статистическому управлению Новой Зеландии использовать технические возможности для повышения эффективности и результативности переписи 2011 года, равно как и последующих переписей.

Библиография

Cullen, R (2006) "New Zealand's 2006 Census online: a case study", Digital Government: Advanced Research and Case Studies, Victoria University, Wellington, New Zealand.

Приложение I

Численность населения на момент проведения переписи населения и жилищного фонда 2006 года

Численность населения Новой Зеландии на момент проведения переписи 1996, 2001 и 2006 годов			
	1996	2001	2006
Постоянные жители	3 618 303	3 737 277	4 027 947
Зарубежные посетители	63 243	83 472	115 332
Общая численность населения на момент переписи	3 681 546	3 820 749	4 143 279

Примечание: Численность населения на момент переписи представляет собой сумму всех людей, находящихся в Новой Зеландии в момент переписи. В итоговом показателе учитываются зарубежные посетители, но не учитываются жители страны, которые в день переписи временно находились за рубежом.

Жилищный фонд Новой Зеландии по итогам переписи 2006 года	
Статус	Новая Зеландия
Занятые жилищные единицы	1 478 709
Незанятые жилищные единицы	159 276
Строящиеся	13 560
Итого	1 651 542

Примечание: Данные таблицы были произвольно округлены по соображениям конфиденциальности. Сумма отдельных величин может отличаться от итога, а значения отдельных показателей в разных текстах, таблицах и диаграммах могут отличаться друг от друга.

Приложение II

Перепись населения и жилищного фонда 2006 года: организационная структура

