

# Гендерное насилие во время Covid-19: звонки на горячую линию 15-22

*Алессандра Капобьянки  
Мария Джузеппина Мураторе  
Клаудия Виллант*



Управление социальной статистики и  
переписи населения

[www.istat.it](http://www.istat.it)

# Политические меры в связи с пандемией



Указ премьер-министра № 18 от 8 марта 2020 года: Начало изоляции в Италии



«COVID-19 и насилие в отношении женщин», 25 марта 2020 г.



"ЖЕНЩИНЫ ООН", "COVID-19 и прекращение насилия в отношении женщин и девочек".

Существующий кризис НОЖД, вероятно, усугубится в контексте COVID-19. Появляющиеся данные показывают, что после вспышки COVID-19 количество сообщений о насилии в отношении женщин, и особенно домашнем насилии, увеличилось в нескольких странах, так как проблемы безопасности, здоровья и денег создают напряженность и трудности, которые усугубляются стесненными и ограниченными условиями жизни в условиях изоляции.



**Национальным статистическим управлениям было предложено осуществлять мониторинг существующего явления и повышенной уязвимости жертв.**

# Данные ИСТАТ

- ➔ ИСТАТ проводил **периодические обследования**, однако отсутствие времени между этими обследованиями **не позволяет собирать данные** и информацию, особенно в такое напряженное время, как пандемический период COVID-19
- ➔ Для предоставления информации о тенденциях в области насилия в отношении женщин в период COVID-19 ИСТАТ воспользовался хранилищем данных **национальной горячей линии 1522**, приняв альтернативные источники статистической информации
- ➔ 1522 - это горячая линия, предоставляемая Департаментом по вопросам равных возможностей при Председателе Совета для оказания **поддержки и помощи жертвам гендерного насилия и преследования**
- ➔ Анализ данных по звонкам на номер 1522, особенно по сравнению с тем же периодом предыдущих лет, может **дать полезную информацию об эволюции явления во время изоляции.**

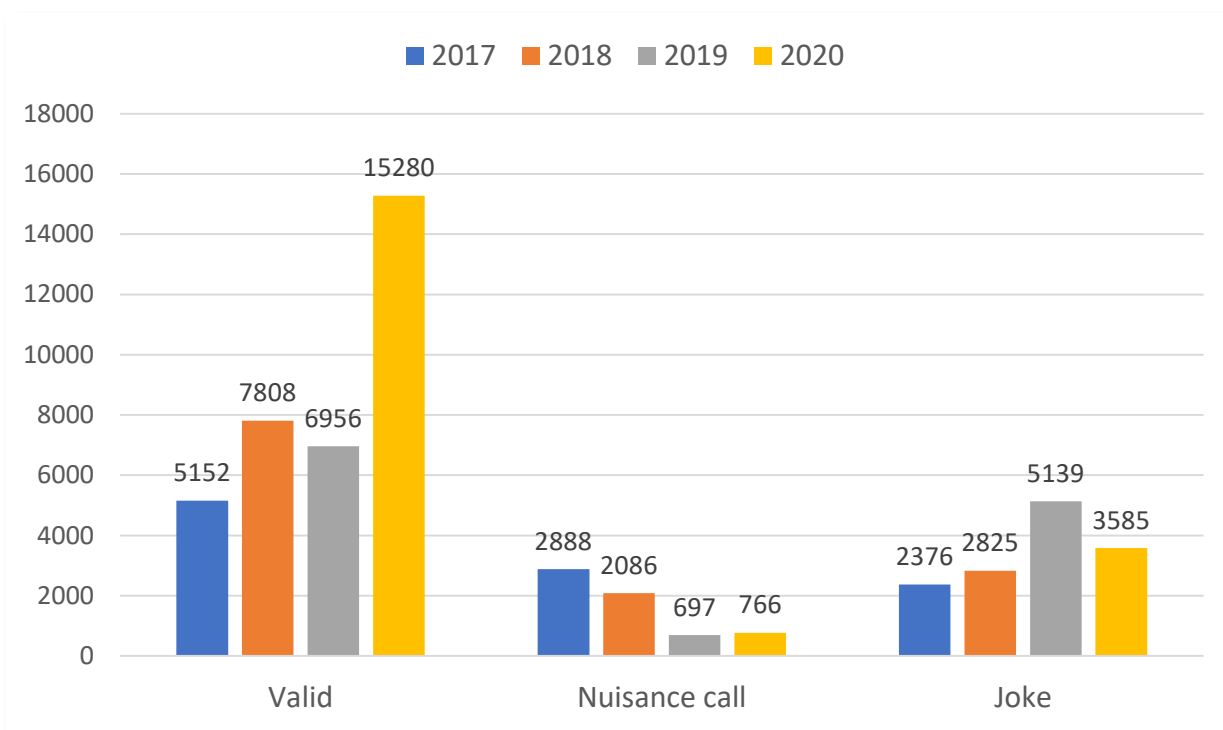
# Горячая линия 1522: виды звонков

Горячая линия 1522 предоставляет (по телефону и в чате) первую помощь в случае чрезвычайной ситуации и полезную информацию пользователям, обращающимся за помощью и сталкивающимся с гендерным насилием и преследованием.

В зависимости от **причин**, звонки делятся на три макрогруппы.

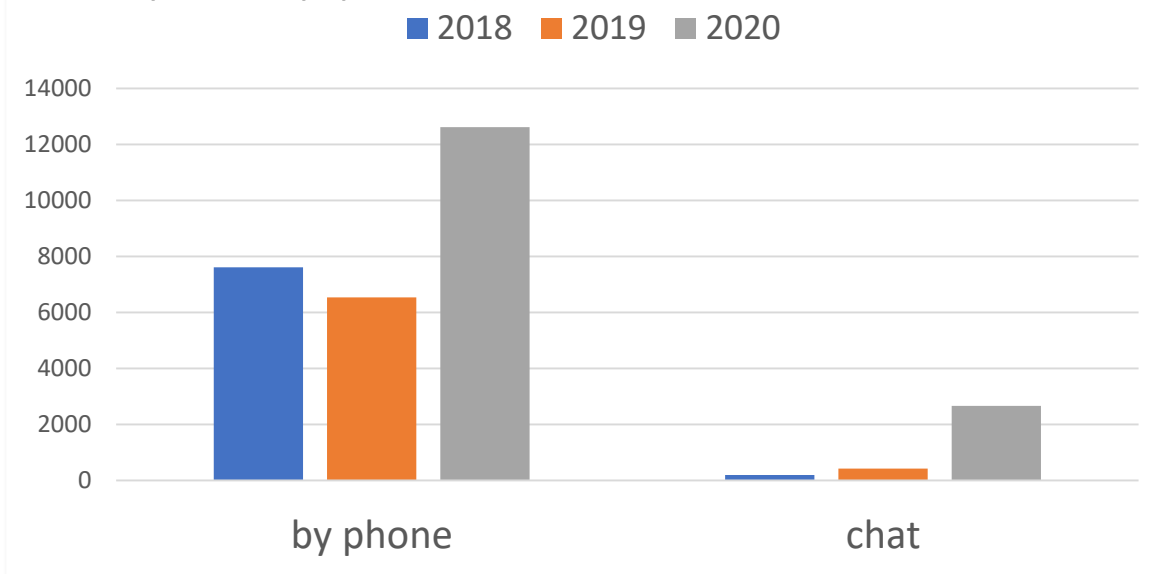


# Горячая линия 1522 2020 г.: экспоненциальный рост



Количество запросов на помощь в чате увеличилось **в пять раз (+539%)** с 417 до 2.666 **запросов**

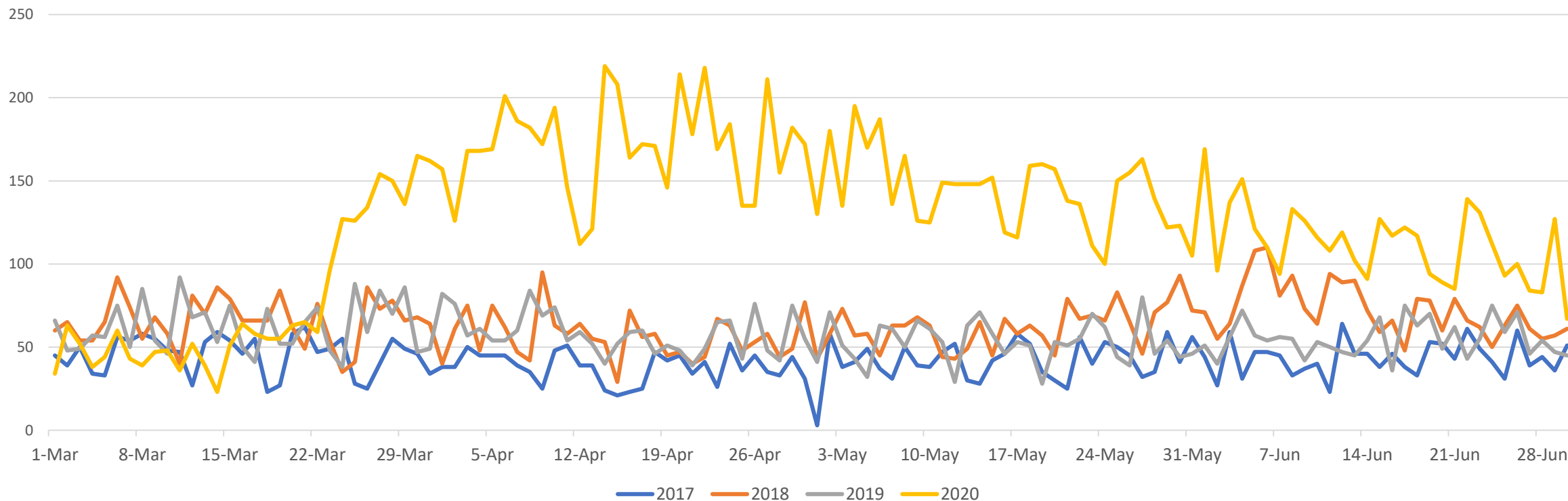
- ✓ По сравнению с периодом с 1 марта по 28 июня прошлого года (2017-2018-2019 гг.) заметно возросло количество обращений за помощью
- ✓ **(+119,6%)** с 6.956 до 15.280 **Обоснованные звонки по телефону и в чате**
- ✓ Необоснованные звонки уменьшаются
- ✓ Шутки и угрозы **(-30%)** от 5,139 до 3,585



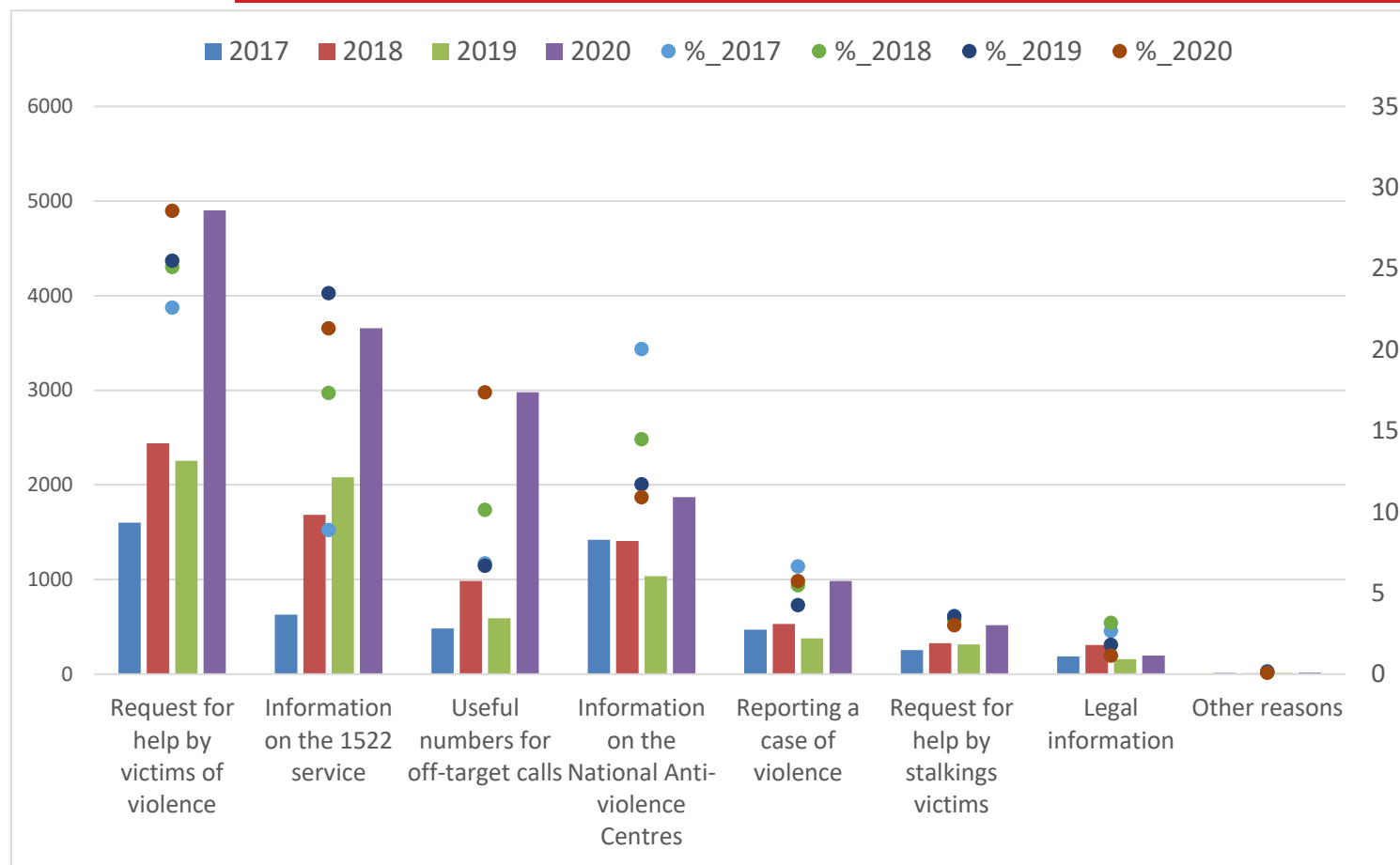
# Ежедневные звонки - 1 марта 28 июня

По сравнению с периодом с 1 марта по 28 июня предыдущего года (2017-2018-2019 гг.) **заметно возросло** количество обращений за помощью, в частности, в период с **22 марта по 31 мая**

VALID CALLS



# Почему? Причины звонка



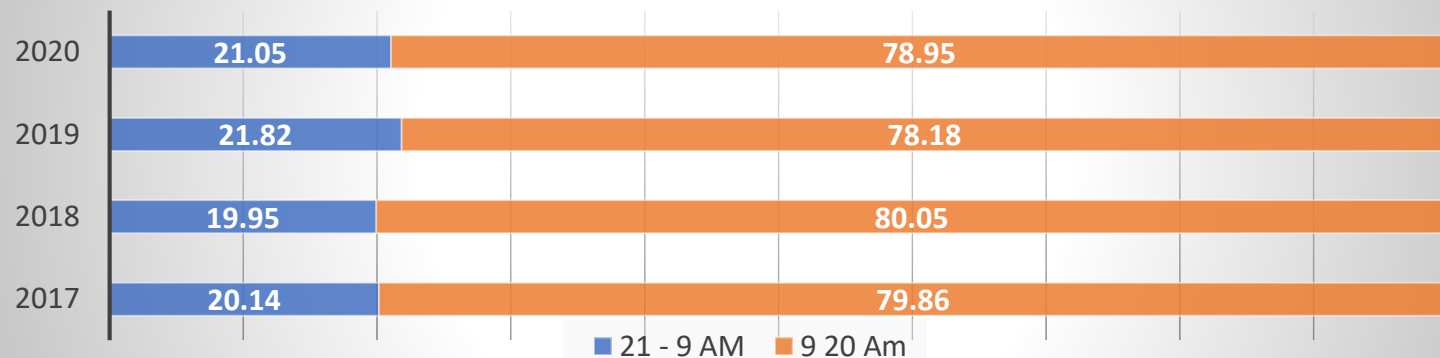
По сравнению с аналогичным периодом прошлого года

- **(+ 117%)** от 2 257 до 4 899 обращений **жертв насилия**
- **(+64%)** с 315 до 519 просьб о помощи **от жертв преследования**
- **(+75% )** скачок с 2,080 до 3,655 запросов информации по услуге **1522**
- **(+80)** выросло с 1,037 до 1,872 запросов информации о центрах по борьбе с насилием
- **(+402,3%)** от 593 а 2.979 информация и консультации в отношении различных и **неоднородных потребностей в помощи**

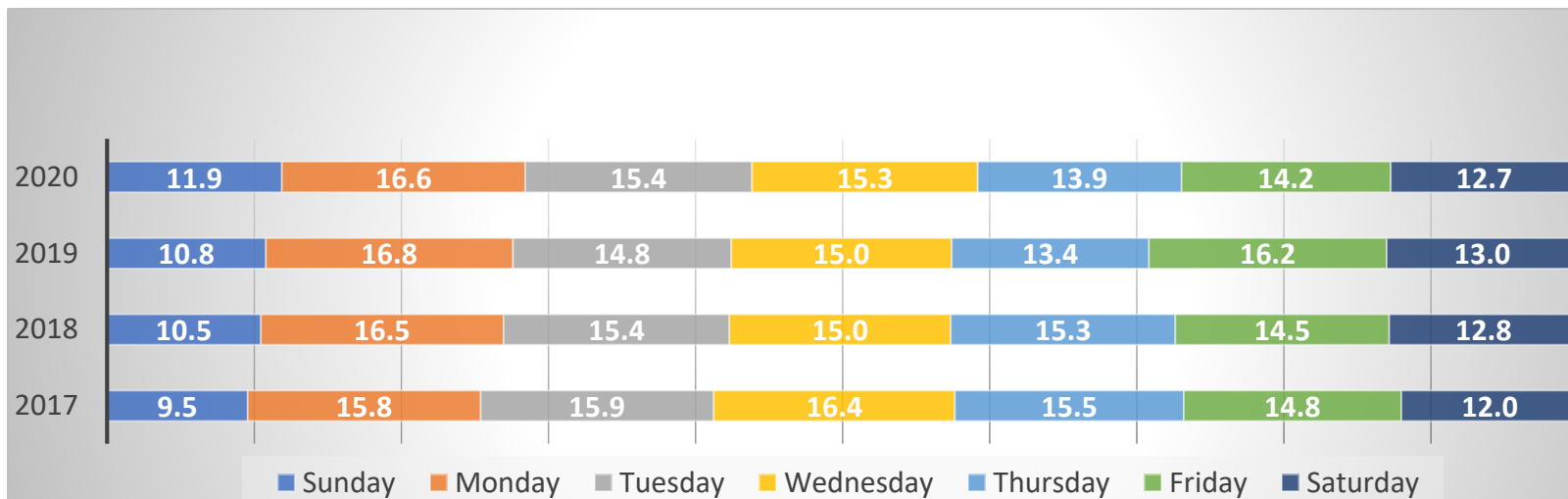
**Влияние информационной кампании отдела по вопросам равных возможностей, проведенной по телевидению и в социальных сетях.**



# Когда? Количество звонков по дням недели



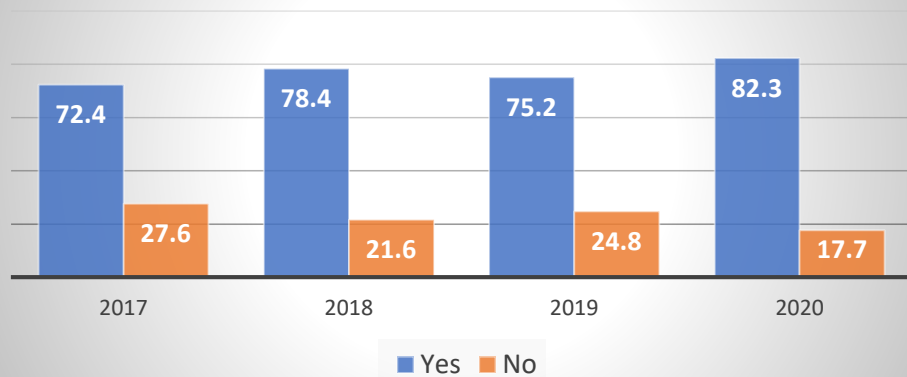
Во время изоляции тенденция к звонкам в течение дня и недели остается неизменной.





# Углубляясь в данные: некоторые замечания

Первый контакт

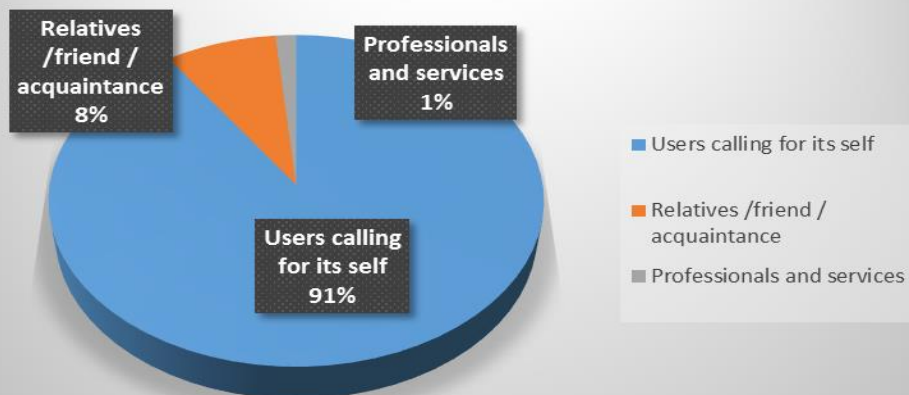


*Жертва звонит впервые?*



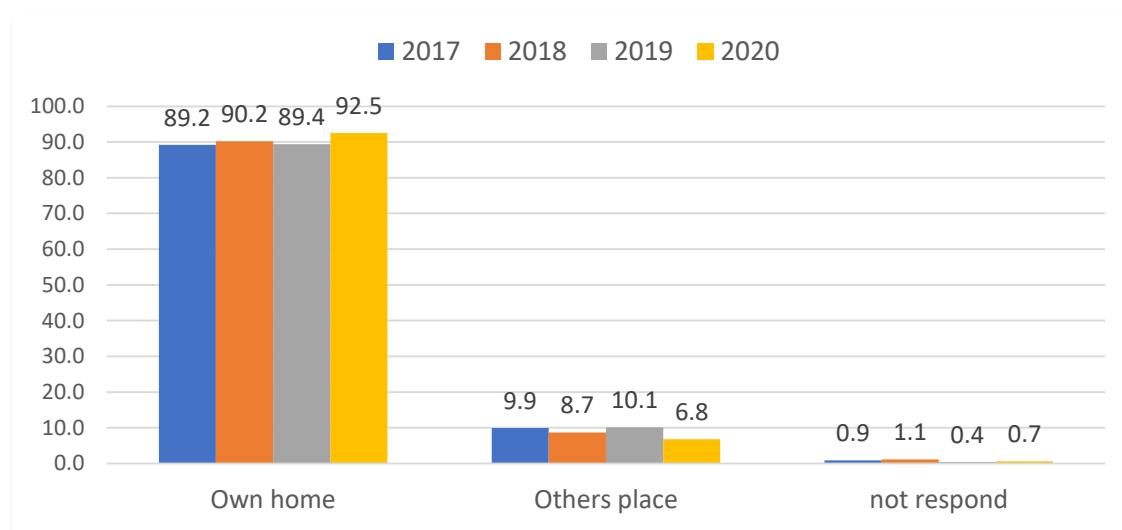
*Телефонные разговоры часто прерываются до окончания разговора, и во многих случаях эти отсутствующие значения не могут быть приписаны ни желанию не отвечать, ни прерыванию разговора.*

2020



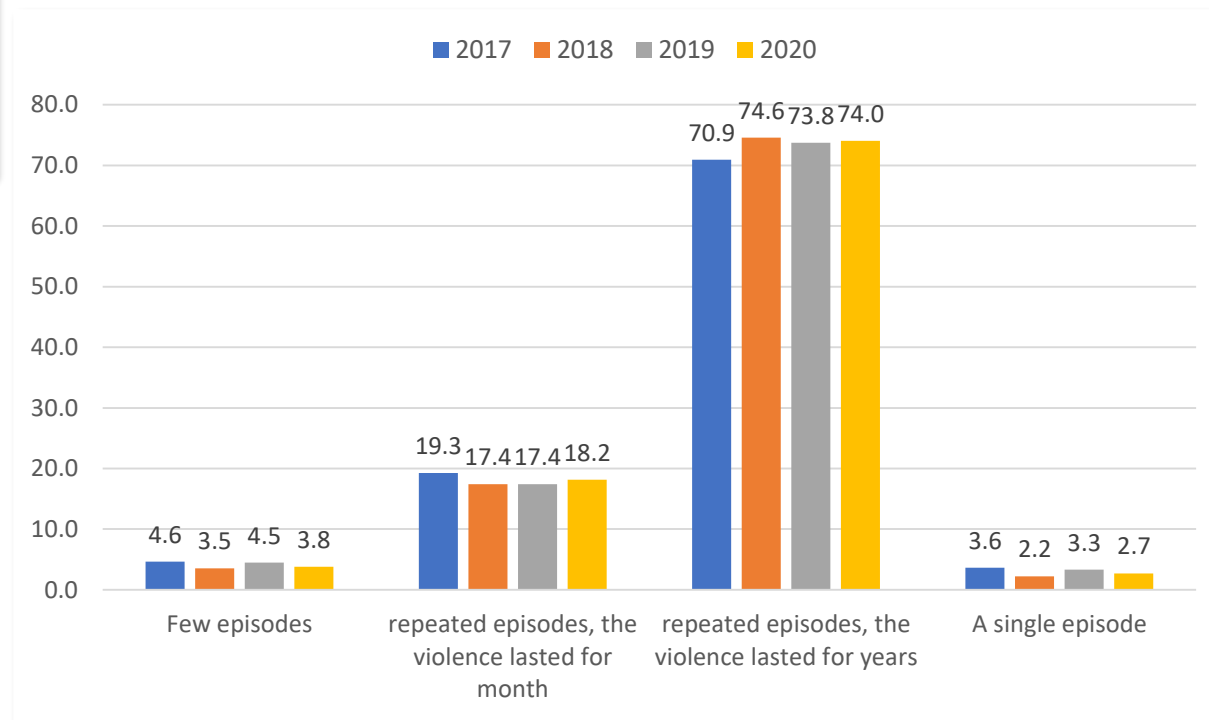
*Кто звонит*

# Насилие чаще всего происходит дома

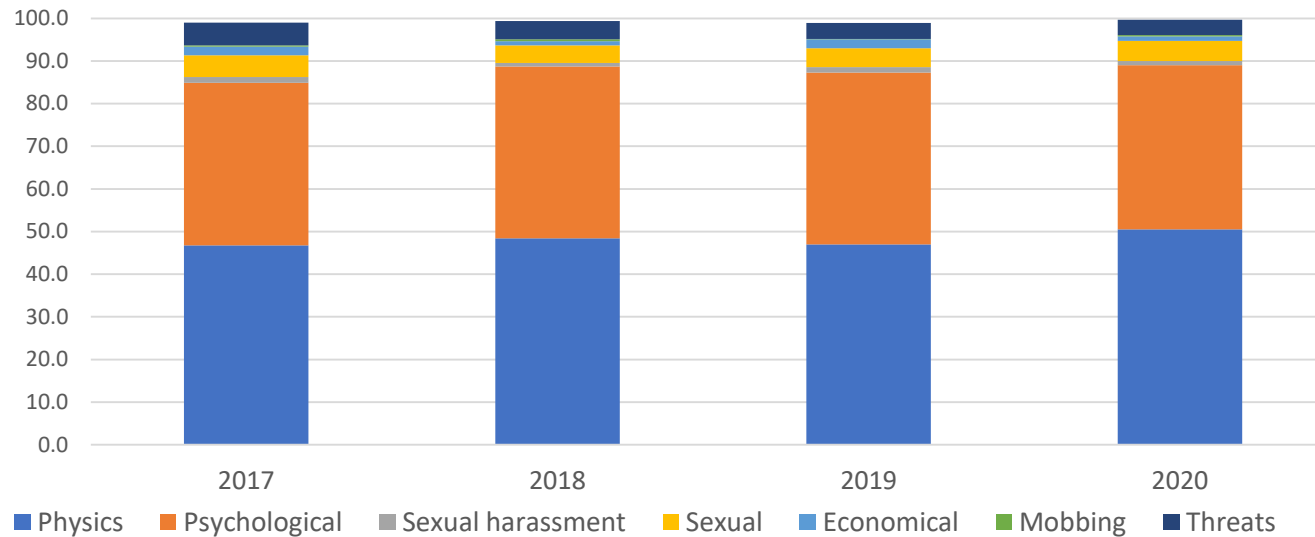


Дом - это место, где насилие происходит чаще всего : **92,5%** случаев в 2020 г. (+3% по сравнению с 2019 г.)

**74.0%** Насилие продолжалось годами  
**18.2%** Насилие продолжалось месяцами  
Данные не изменяются со временем!



# Виды насилия и изменения в поведении



Сообщения о насилии, поступившие по горячей линии, в основном носили физический и психологический характер.

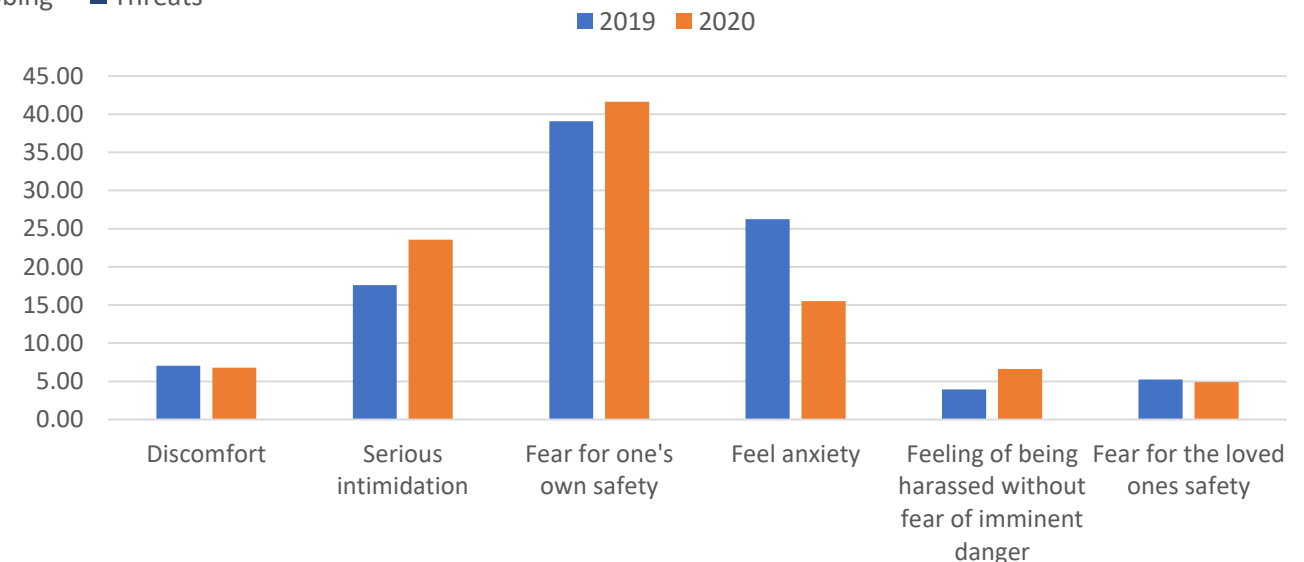
**Физическое** (50,5%) ➡ **+ 3% в 2020 г.**

**Психологическое** (38,4%) ➡ **- 1,9% on 2020 г.**

Изменения в поведении жертв после акта насилия :

**Серьезное запугивание** (23.6%) ➡ **+ 6%**

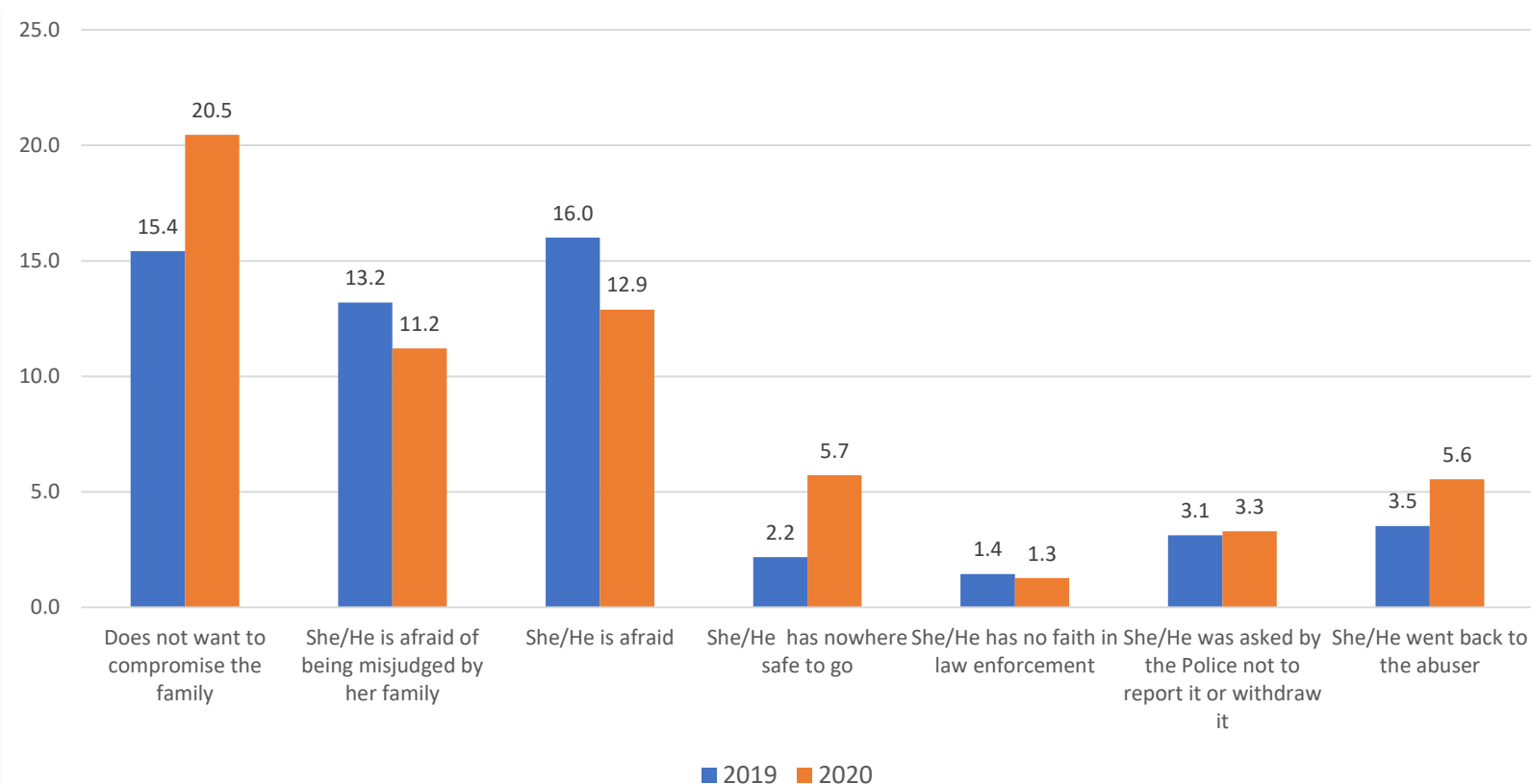
**Страх за свою безопасность** (41.6%) ➡ **+ 2,6%**



# Число сообщений о злоупотреблениях по-прежнему невелико...

На основании того, что потерпевшие рассказали операторам горячей линии 1522:

Количество жертв, о которых **НЕ сообщалось**, увеличилось (+3,5%) с **80,4%** в 2019 году до **83,9%** (4,738) за тот же период 2020 года (2,212).)



## Почему жертвы не делают заявлений?

- **Ей/ему некуда идти** ➡ + 5%
- **Не хочет компрометировать семью** ➡ + 3,5%
- **Она/он вернулся к насильнику** ➡ + 2,3%

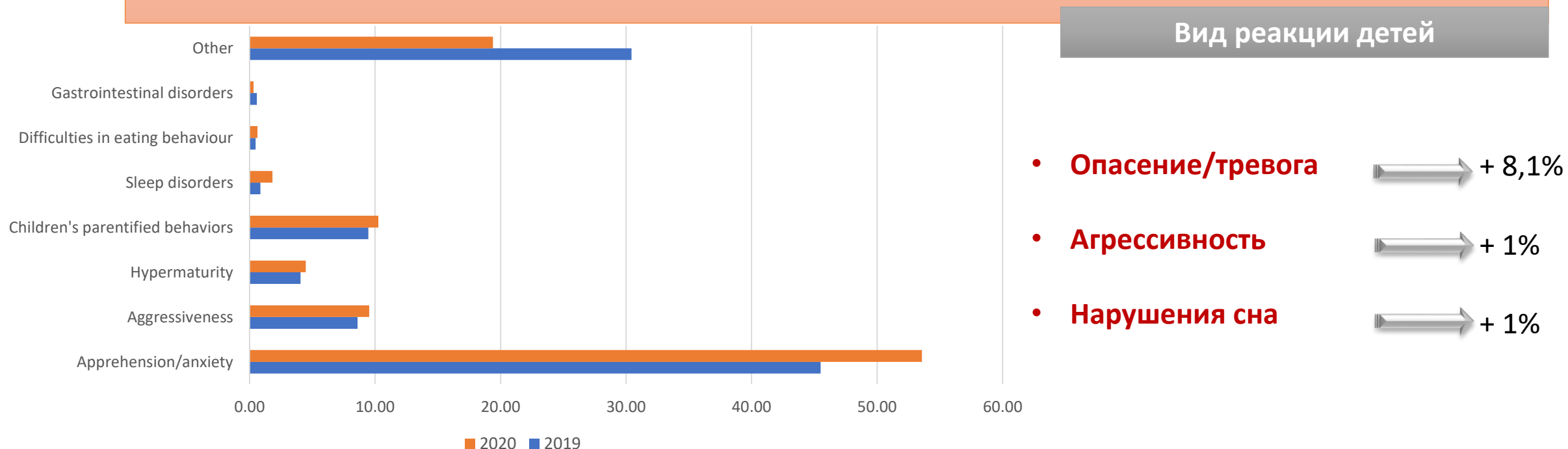
# Свидетель насилия

**59,4%** (3 801) обращений за помощью поступает от жертв, имеющих детей.

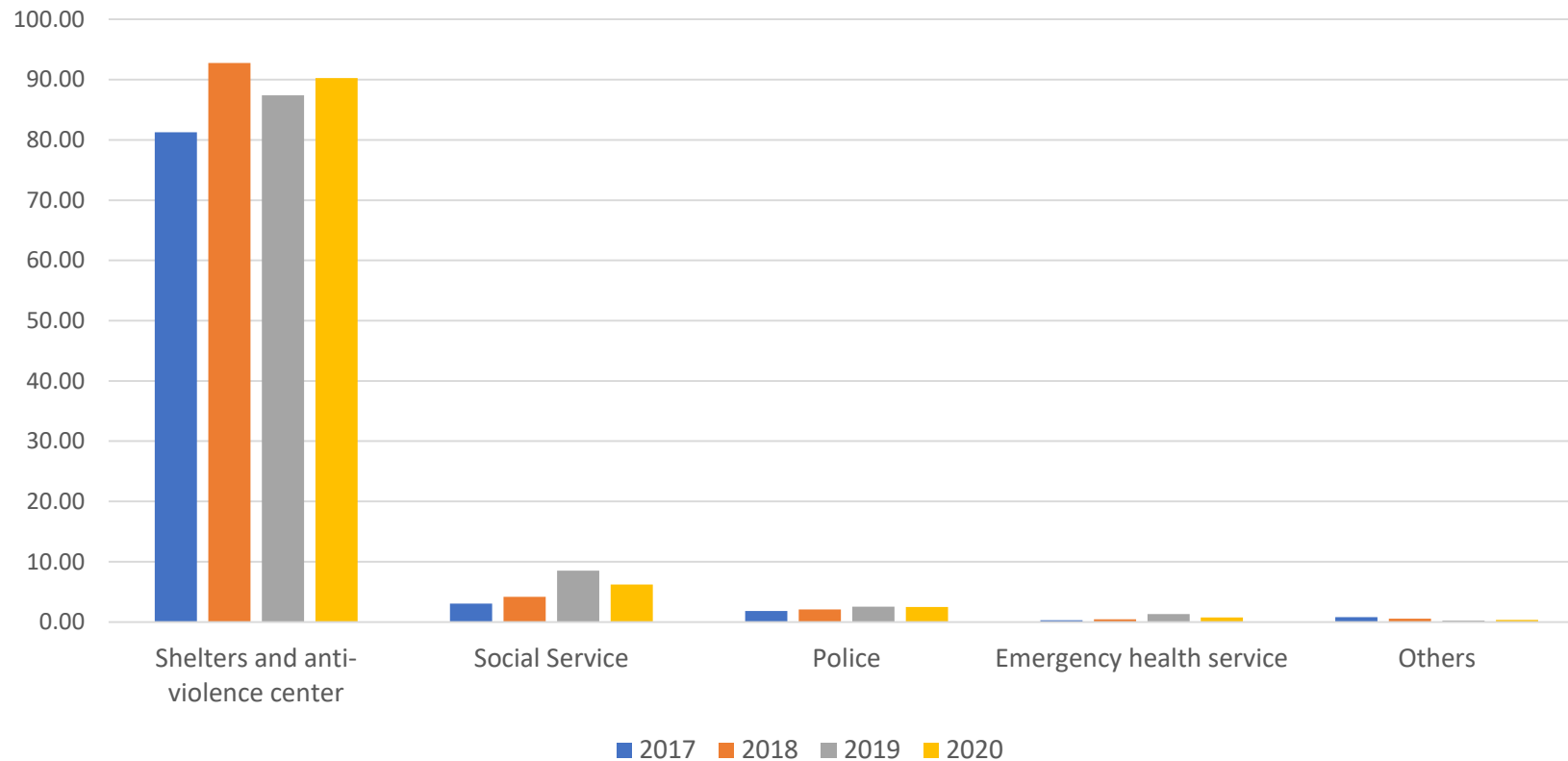
**56%** (2,128) от жертв с несовершеннолетними детьми

**50,6%** (1 923) жертв с детьми сообщили о случаях насилия, свидетелями которых были несовершеннолетние

**9,4%** (354) потерпевших сообщают о случаях насилия в отношении несовершеннолетних



# Переадресация звонков



# Горячая линия 15-22

## Violenza di genere al tempo del Covid-19

TELEFONATE AL 1522 NEL PERIODO 1 MARZO - 16 APRILE 2020



 **1522**

NUMERO VERDE messo a disposizione dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio per sostenere e aiutare le **vittime di violenza di genere e stalking**



### MOTIVAZIONI DELLE CHIAMATE

**30,7%**  
RICHIESTA DI AIUTO  
VITTIME DI VIOLENZA

**28,3%**  
INFORMAZIONI  
SUL SERVIZIO 1522

**17,1%**  
NUMERI UTILI  
PER CHIAMATE  
FUORI TARGET

**13,0%**  
INFORMAZIONI SUI  
CENTRI ANTIVIOLENZA

**5,6%**

SEGNALAZIONI  
DI UN CASO  
DI VIOLENZA

**3,1%**

RICHIESTE DI  
AIUTO VITTIME  
DI STALKING

**2,2%**

ALTRO

### CHIAMATE, CONTATTI E VITTIME IN CRESCITA RISPETTO ALLO STESSO PERIODO DEL 2019

**5.031**  
TELEFONATE VALIDE

**+73%**

**2.013** chiedono aiuto  
VITTIME DI VIOLENZA

**+59%**

**1.150**  
MESSAGGI ALL'APP

**+986**

**52,7%** segnalazioni  
VIOLENZA FISICA

**+9,3**  
PUNTI %

**43,2%** segnalazioni  
VIOLENZA PSICOLOGICA

**+5,3**  
PUNTI %

**93,4%**

CASA  
LUOGO  
DELLA  
VIOLENZA

**45,3%**

VITTIME  
CON PAURA  
PER LA  
PROPRIA  
INCOLUMITÀ

### DENUNCE

**-43,6%** MALTRATTAMENTI IN FAMIGLIA

**-33,5%** OMICIDI DI DONNE

tra il 1° e il 22 marzo 2020



- ✓ Во время изоляции данные сократились: случаи жестокого обращения, сексуального насилия, сообщения о преследовании



*Но в мае и июне снова увеличились.*

- ✓ Убийства уменьшились, как в отношении мужчин, так и в отношении женщин



*Однако число убийств женщин сократилось в меньшей степени, чем число убийств мужчин, особенно тех, которые совершаются партнерами и членами семьи*



# Некоторые комментарии

- Данные, получаемые по телефону доверия, являются ОЧЕНЬ полезным инструментом для повышения осведомленности
- Использование данных телефонной горячей линии дает возможность лицам, ответственным за разработку политики, и операторам своевременно понять явление насилия в отношении женщин.
- Крайне важно обеспечить координацию между телефонной службой помощи и приютами, а также с другими службами, такими как полиция, больницы, а также мониторинг этих сетей.
- ПРАВИЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ кампания помогает увеличить количество сообщений о насилии (не только во время чрезвычайной ситуации)