

ЕЭК ООН

Исследование практики национальных  
статистических управлений по адаптации  
обследований для измерения бедности и  
уязвимости в условиях пандемии COVID-19

ЧАСТЬ 2

Рафкат Хасанов, Людмила Хасанова  
21.10.2020

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

Введение.....	3
Взаимодействие с национальными статистическими управлениями.....	3
Предложения и рекомендации по оказанию технической помощи.....	5
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	8

## **Исследование практики национальных статистических управлений по адаптации обследований для измерения бедности и уязвимости в условиях пандемии COVID-19**

### **Часть 2. Разработка рекомендаций:**

#### **Введение**

Это вторая и окончательная часть проекта. Техническое задание по этой части предполагал следующее:

1. Взаимодействие с национальными статистическими управлениями Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии с целью определения и понимания их потребностей в развитии потенциала для измерения бедности в условиях кризиса, обусловленного COVID-19.
2. Разработку предложений и рекомендаций по оказанию технической помощи странам Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии, исходя из их потребностей и с учетом рекомендаций «Измерение бедности: Руководство по дезагрегированию данных» (ЕЭК ООН 2020).

Данный отчет также основывается на результатах первого отчета, предоставленного в ЕЭК ООН 17 августа 2020 г. целями которого являлись:

1. Составление краткого вопросника для рассылки НСУ в регионе ЕЭК ООН.
2. Анализ информации, полученной от НСУ на основе вопросника и документов, вебсайтов и презентаций, для выявления и описания появляющихся передовых методов, которые можно было бы рекомендовать странам.

Отчет по результатам первой части проекта размещен на странице UNECE [«Социальная и демографическая статистика»](#).

#### **Взаимодействие с национальными статистическими управлениями**

В соответствии с техническим заданием и по согласованию с Отделом социальной и демографической статистики Статистического управления ЕЭК ООН в сентябре были организованы и проведены двусторонние консультации с отдельными НСУ. Приглашение для участия в консультациях были направлены НСУ пяти стран: Молдовы, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана<sup>1</sup> и Узбекистана. Выбор этих стран был обусловлен их ответами на вопрос 14 вопросника «Измерение бедности в период пандемии», разработанной на первом этапе технического задания. Данный вопрос был сформулирован следующим образом: Какая поддержка понадобится Вашей организации для решения проблем, связанных с пандемией COVID-19? Эти страны ответили, что им необходимо экспертное содействие по дизайну новых обследований и в использовании новых источников данных.

---

<sup>1</sup> Формально Таджикистан не ответил на анкету, что, возможно, было каким-то образом связано с пандемией COVID-19. Из предыдущего опыта общения с представителями статистического агентства этой страны авторы предположили, что они также нуждаются в экспертной поддержке.

На приглашение откликнулись представители Национального бюро статистики Республики Молдова, Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан и Национального статистического комитета Кыргызской Республики.

В ходе подготовки к консультациям и на основе ответов НСУ по вопроснику «Измерение бедности в период пандемии» для каждого национального статистического управления были сформированы списки приоритетных вопросов. В них уточнялись некоторые аспекты деятельности НСУ в период пандемии COVID-19 и, главное, были сформулированы вопросы поддержки деятельности НСУ для решения проблем, обусловленных COVID-19 (списки вопросов приведены в Приложении 1).

Проведение двусторонних консультаций продемонстрировало реальную заинтересованность НСУ в сотрудничестве с ЕЭК по вопросам оказания технического содействия. Представители НСУ акцентировали внимание на наиболее острых проблемах, осложняющих проведение обследований бедности и уязвимости:

- все НСУ отметили *сложности как технического, так и финансового характера при проведении телефонного опроса* как основного метода работы с домохозяйствами в условиях пандемии: плохое качество и высокая стоимость связи зачастую существенно ограничивали длительность разговора и точность ответов. Иногда опросы проводились в несколько приемов, иногда респонденты отказывались продолжать опрос.
- *традиционные вопросники ОБДХ, имеющие большой объем, не были адаптированы к телефонному опросу, и потому все НСУ высказали заинтересованность в сокращении и упрощении вопросников, чтобы облегчить работу интервьюерам, обеспечивая при этом возможность расчета всех требуемых индикаторов.* Однако в этом случае может возникнуть проблема потери той информации, которая собирается в рамках ОБДХ для подготовки других статистических продуктов, не связанных непосредственно с бедностью и уязвимостью (Кыргызстан).
- практически все НСУ отметили *трудности формирования выборки в связи ограниченной возможностью физически посещать респондентов на дому.* Телефоны респондентов оказываются неточными, бывают также случаи, когда у респондента вообще нет телефона, и приходится связываться с ним по контактному телефону через соседей (Кыргызстан);
- была отмечена проблема повышения количества отказов от ответов, что также создает проблему для проведения обязательной ротации. Было подчеркнуто, что желание ряда домохозяйств *добровольно принять участие в ОБДХ* в определенной степени решает проблему обеспечения требуемого числа респондентов, однако, возникает вопрос обеспечения требования репрезентативности и случайности выборки (Казахстан);
- принятые в НСУ *формальные процедуры утверждения статистических форм могут стать барьером для ускорения процессов сбора статистических данных и проведения ускоренных «летучих» опросов по воздействию COVID-19 (или других непредвиденных чрезвычайных ситуаций) на отдельные аспекты жизнедеятельности домохозяйств.*

Например, в Кыргызстане план статистических работ ежегодно согласуется с министерствами и ведомствами КР и утверждается постановлением Правительства КР.

Одним из важных вопросов проводимых консультаций стал *вопрос о применимости новых методов дистанционного опроса респондентов – краудсорсинга, опросы на вебсайте НСУ и*

через социальные сети. Консультации показали, что в целом НСУ осознают полезность данных методов, но проявляют определенную осторожность в отношении их использования уже сегодня. Причин тому несколько:

- сомнение, что данные методы могут быть использованы домохозяйствами в отдаленных / сельских регионах, а также представителями старшего поколения (Молдова, Кыргызстан);
- ограниченный круг посетителей вебсайтов НСУ, как правило, представителей государственных структур, научных работников, студентов/аспирантов затрудняет выполнение требования репрезентативности выборки (Кыргызстан);
- уже размещенные опросы имеют низкий уровень отклика; так, НСУ Казахстана на размещенный на своем сайте опрос населения о занятости и заработной плате в период пандемии получило лишь немногим более 100 ответов.

Следует также отметить, что все НСУ показали их заинтересованность в проведении тренингов по новым подходам и методам статистических обследований в соответствии с методическими материалами ЕЭК ООН «Измерение бедности: Руководство по дезагрегированию данных», а также ознакомлении с лучшей практикой по этим вопросам.

Наконец, представители НСК КР подняли вопрос об оказании экспертного содействия в области, выходящей за пределы обследования воздействия COVID-19 на бедность и уязвимость. НСУ проявил заинтересованность в создании системы мониторинга воздействия COVID-19 в целом на социально-экономическую ситуацию в стране: разработке системы индикаторов и определении соответствующих подходов к сбору и анализу данных.

### **Предложения и рекомендации по оказанию технической помощи**

Таким образом, по результатам проведенного анкетирования «Измерение бедности в период пандемии» и консультаций определены следующие первоочередные предложения и рекомендации по оказанию технической помощи странам Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии:

#### **1. Организация тренингов для НСУ по новым подходам и методам проведения статистических обследований и лучшей практикой:**

1.1. возможности использования новых методов дистанционного опроса респондентов, таких как:

- краудсорсинг;
- опросы на вебсайте НСУ;
- опросы через социальные сети и другие методы

1.2. определение контактных данных респондентов, в том числе групп, с трудом поддающиеся наблюдению, в соответствии с Руководством, и обеспечение возможности их более активного участия в опросах НСУ, например:

- создание цифровой базы контактов;
- возможности добровольного участия

1.3. методы повышения заинтересованности респондентов в участии в опросах НСУ путем:

- совершенствования дизайна сайта и насыщения его информацией, интересной для пользователей;
- использования дружественных интерфейсов работы с пользователями;
- новых методов распространения информации о проводимых опросах через различные платформы, включая социальные сети

1.4. обучение интервьюеров и респондентов новым методам и приемам в условиях удаленной работы:

- подготовка учебных материалов: раздаточных материалов, видео-инструкций;
- создание онлайн-консультантов;
- проведение тренинга для тренеров

**2. Оказание технического содействия по вопросам организации ОБДХ и «летучих» опросов в условиях пандемии COVID-19:**

2.1. совершенствование методов определения выборки:

- пути решения проблемы ротации респондентов ОБДХ в выборке в условиях роста отказа от интервью;
- возможности учета добровольцев в выборке; проблема обеспечения репрезентативности и случайности выборки в этом случае и оценка последствий такой замены;
- включение малых групп и групп с трудом подающихся наблюдению в выборку и контроль ошибок выборки и весов для малых социальных групп с учетом рекомендаций Руководства по размерностям;
- разработка соответствующих рекомендаций в страновые методические рекомендации по проведению выборочных обследований

2.2. повышение доли респондентов, ответивших на анкеты:

- оказание содействия в разработке национальных методов по сокращению отказа от интервью;
- расширение доступа респондентов к опросам через различные технические средства;
- совершенствование механизмов заинтересованности респондентов

2.3. проблема оценки выборки и ее характеристик в случае проведения «летучих» опросов и обеспечения ее репрезентативности;

2.4. возможности и пути пересмотра и сокращения вопросников для их онлайн-применения:

- разделение вопросников ОБДХ и «летучих» тематических опросов;
- упрощение вопросников ОБДХ, но при условии сохранения возможности получения информации для других статистических продуктов;
- передача отдельных модулей ОБДХ другим подразделениям НСУ;
- включение ключевых переменных, предусмотренных Руководством ЕЭК ООН, чтобы гарантировать обеспечение принципа «никто не был забыт» и с целью улучшения дальнейшей международной гармонизации

- 2.5. обучение по вопросам подготовки отчетов качества, чтобы информировать об отличиях проведенных опросов от международных стандартов;
- 2.6. возможности и пути ускорения процессов сбора и публикации данных:
- корректировка утвержденных планов статистических работ;
  - упрощение процедур утверждения статистических форм для ОБДХ и других опросов.
- 3. *Оказание технического содействия по созданию системы мониторинга воздействия COVID-19*** на социально-экономическую ситуацию в стране:
- 3.1. проведение тренинга по хорошей практике;
- 3.2. оказание содействия в отборе соответствующих показателей:
- разработка требований к метаданным: методы расчета, периодичность, единицы измерения, национальные и региональные аспекты, источники данных и т.п.;
  - разработка рекомендаций по определению показателей мониторинга на основе проведения опросов и массовой статистики;
- 3.3. проведение тренингов по проведению анализа на основании данных, включенных в мониторинг.
- 4. *Проведение тренингов по методическим материалам в сфере статистики, разработанных ЕЭК ООН и, в частности, по публикации «Измерение бедности: Руководство по дезагрегированию данных».***

**СПИСКИ ВОПРОСОВ национальным статистическим управлениям  
для проведения консультаций**

**Вопросы Комитету по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан:**

1. В ответе на вопрос 13 Вы указали, что для проведения исследования COVID-19 на уязвимых и обездоленных можно было бы использовать не только *телефонный опрос*, но и *методы видео-интервью и опрос на вебсайте*. Поэтому хотелось бы уточнить следующее:
  - Насколько реально использовать в Вашем НСО методы краудсорсинга, опроса на вебсайте, опроса через социальные сети?
  - Какие барьеры, по Вашему мнению, этому могут препятствовать?
  - Какое конкретно экспертное содействие может помочь Вам в проведении исследований: новые обследования? Новые источники данных? Новые методы сбора и обработки данных?
  
2. Также хотелось бы уточнить причины пропуска ответ на вопросы №1,2 по экспертному содействию (пустые ячейки): нет необходимости в экспертном содействии, уже имеется? Или просто пропущено?

**Вопросы Национальному статистическому комитету Кыргызской Республики:**

1. Отвечая на вопрос 14, Вы показали, что достаточно срочным для НСК КР является оказание экспертного содействия как по дизайну новых обследований, так и по использованию новых источников данных.
  - Какие новые обследования бедности и уязвимости Вы бы хотели проводить?
  - Считаете ли Вы необходимым включение вопросов по влиянию COVID-19 (или каких-либо подобных шоков) на бедность и уязвимость?
  - Какие новые источники данных Вы бы предполагали использовать?
  
2. В ответе на вопрос 13 Вы указали, что для проведения исследования COVID-19 на уязвимых и обездоленных предполагается использование *телефонного опроса*. Однако Вы осознаете: Работа в режиме карантина показала, что сбор большого объема информации через телефонный опрос очень сложно (вопрос 15).
  - Насколько реально использовать в Вашем НСУ методы краудсорсинга, опроса на вебсайте, опроса через социальные сети?
  - Какие барьеры, по Вашему мнению, этому могут препятствовать?
  - Какое конкретно экспертное содействие может помочь Вам в проведении исследований: новые обследования? Новые источники данных? Новые методы сбора и обработки данных?



### Вопросы Национальному бюро статистики Республики Молдова:

1. В период пандемии Вы уже разрабатывали новые обследования и новые вопросы, связанные с COVID-19. *Какие обследования были проведены, и какие вопросы были заданы? С какими трудностями (методологического характера) Вы столкнулись? Что привело к осознанию того, что необходимо экспертное содействие по вопросам разработки дизайна новых обследований и поиску новых источников данных?*
2. Отвечая на вопрос 14, Вы показали, что для НБС РМ важно оказание экспертного содействия по дизайну новых обследований (срочно) и по использованию новых источников данных (менее срочно).
  - Считаете ли Вы необходимым включение вопросов по влиянию COVID-19 на бедность и уязвимость?
  - Какие новые обследования бедности и уязвимости Вы бы хотели проводить?
  - Какие новые источники данных Вы бы предполагали использовать?
3. В ответе на вопрос 13 Вы указали, что для проведения исследования COVID-19 на бедных и уязвимых предполагается использование *телефонного опроса*. Однако Вы указали, что работа в режиме карантина показала, что сбор большого объема информации через телефонный опрос очень сложен (вопрос 15).
  - Насколько реально использовать в Вашем НСУ методы краудсорсинга, опроса на вебсайте, опроса через социальные сети?
  - Какие барьеры, по Вашему мнению, этому могут препятствовать?
  - Какое конкретно экспертное содействие может помочь Вам в проведении исследований: новые обследования? Новые источники данных? Новые методы сбора и обработки данных?