

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2004/6 (Summary)
25 février 2004

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE

COMMISSION EUROPÉENNE

CONFÉRENCE DES STATISTIENS
EUROPÉENS

OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)
DIRECTION DES STATISTIQUES**

Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique
(Genève, 17-19 mai 2004)

Thème i): La technologie de l'Internet dans les systèmes d'information statistique

**SERVICES DE DIFFUSION DES DONNÉES FONDÉS SUR LE WEB
DU SYSTÈME D'INFORMATION STATISTIQUE GENESIS**

Document d'appui

Présenté par l'Office fédéral de statistique, Allemagne¹

Résumé

I. INTRODUCTION

1. L'Internet, en tant que moyen de transmission des données entre les administrations, les entreprises et les citoyens, de même que l'application de la technologie du Web et des normes y relatives pour appuyer l'exécution des activités professionnelles correspondantes, a rapidement modifié le processus de communication entre les administrations, les entreprises et les citoyens.

¹ Établi par Ernst Schrey (ernst.schrey@destatis.de).

En Allemagne, les pouvoirs publics fédéraux offriront, d'ici à 2005, 376 services par le biais du Web dans le cadre d'une initiative d'informatisation de l'administration appelée BundOnline 2005.

2. Les services de statistique ont une longue tradition et une expérience approfondie de l'utilisation des techniques informatiques aux fins de l'exécution de leurs activités telles que la collecte ou la diffusion de données. Il n'est donc pas surprenant qu'ils aient commencé très tôt à utiliser la technologie de l'Internet et à en tirer parti.

3. Pour six opérations centralisées de collecte de statistiques, l'Office fédéral demande aux enquêtés de répondre à un questionnaire par Internet ou de télécharger un fichier comprenant les chiffres qui les concernaient (sur le commerce extérieur, le commerce de distribution, la structure de coûts, par exemple). Depuis le début de 2004, nous mettons en pratique une application commune aux services des Länder et de l'Administration fédérale appelée IDEV, qui servira à collecter des données dans le cadre des enquêtes centralisées et décentralisées.

4. Dans le domaine des statistiques sur les rentrées fiscales en espèces, la technologie de l'Internet a été utilisée pour la mise en œuvre d'une application pilote qui couvre toutes les étapes du processus d'établissement de ces statistiques, à savoir la gestion des enquêtes, la collecte des données, l'édition des données, l'agrégation des données et le traitement des métadonnées. Grâce à la technologie de l'Internet, les statisticiens des différentes disciplines dans les services décentralisés des Länder sont en mesure de se servir de l'application, qui doit être gérée en un seul endroit.

5. Dans le domaine de la diffusion et de la publication des données, il y a trois applications différentes s'appuyant sur la technologie de l'Internet. La première est la page d'accueil de l'Office fédéral, qui contient une multitude d'informations statistiques et donne accès à d'autres services grâce à la technique HTML. La deuxième est le magasin statistique, où l'utilisateur peut commander par Internet des publications sur papier ou sur support électronique. Les produits en question peuvent être téléchargés ou sont expédiés par la poste. Certains produits sont payants et le paiement peut s'effectuer par voie électronique. Ce service a été mis en place en utilisant un logiciel d'achat en ligne disponible sur le marché. La troisième application est GENESIS, qui englobe différentes modalités d'accès en ligne ou par l'intermédiaire d'un service de livraison à des données et métadonnées du système d'information statistique GENESIS. Les informations transmises sont dynamiques, en ce sens qu'elles sont directement adaptées aux besoins des utilisateurs.

6. Ce dernier point est examiné plus en détail dans la version intégrale du document.

II. SERVICES DE DIFFUSION

7. La description des services de diffusion se compose des cinq parties suivantes:

- Des observations concernant le système d'information de base GENESIS, principalement axées sur le modèle de données;
- Un examen de certains aspects propres à la diffusion par le biais de l'Internet, considérés du point de vue de l'utilisateur;

- Une présentation de scénario d'utilisation des services de diffusion et de la manière dont ceux-ci ont été conçus;
- Des informations sur les objets et formats de données proposés;
- Des informations sur l'architecture informatique et les aspects de GENESIS en ligne qui concernent la sécurité.

III. CONCLUSIONS

8. L'Internet et la technologie y afférente offrent aux services de statistique des possibilités et des occasions nouvelles de répondre aux exigences des utilisateurs de données statistiques. Néanmoins, la nécessité de répondre aux besoins d'une large gamme d'utilisateurs allant du spécialiste des questions statistiques au profane dans ce domaine représente aussi un nouveau défi. Dans certains cas, on connaît l'identité des utilisateurs, dans d'autres ils sont anonymes. Les services de diffusion doivent être accessibles à tout moment et dans différentes langues.

9. Les divers services décrits dans le document ont été mis au point à la lumière de l'expérience que nous avons acquise au cours des dernières années en nous servant de l'ancien système d'information STATIS-BUND ainsi que des nombreux entretiens et contacts que nous avons eus avec différents utilisateurs. Ils se présentent sous la forme d'une barre d'outils commandant l'accès à des services complémentaires, car nous sommes convaincus qu'en égard à la diversité des utilisateurs nous devons offrir tout un choix de services pour construire un système entièrement convivial.

10. Ayant achevé le travail de mise en place des services considérés à la fin de l'année 2003, nous sommes déjà conscients des nouveaux besoins tels que la nécessité d'automatiser l'accès aux données ou la livraison de ces dernières, du point de vue de l'utilisateur, ou d'intégrer les fonctions de recherche de GENESIS en ligne dans le cadre d'un portail général qui combinerait des données statistiques et des données géographiques pour établir une infrastructure de données géographiques. À priori, il semblerait opportun d'utiliser à cette fin la technologie des services Internet, mais bon nombre de questions concernant la sécurité doivent encore être étudiées.
