

Distr.
GÉNÉRALE
CES/AC.71/2004/21
2 mars 2004
FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE

COMMISSION EUROPÉENNE

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS

OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)
DIRECTION DES STATISTIQUES**

Réunion CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique
(Genève, 17-19 mai 2004)

Thème iv): L'examen annuel du site Internet sur les pratiques en matière de recours
aux technologies de l'information au sein des services nationaux de statistique

**EXAMEN DU
SITE INTERNET SUR LES PRATIQUES EN MATIÈRE DE RECOURS
AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION AU SEIN
DES SERVICES NATIONAUX DE STATISTIQUE**

Communication sollicitée

Émanant de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)¹

Résumé et questions à débattre

Le site est en service. Sa fonctionnalité est raisonnablement bonne mais pourrait être améliorée, et c'est ce qui devra se faire si nous persévérons dans cet effort.

Problème n° 1: très peu d'activité; contenu restreint; peu d'utilisateurs.

1. Comment atteindre l'envergure et la dynamique nécessaires? Faudrait-il que ce site fusionne avec d'autres, par exemple celui de l'AMRADS?
2. Dans l'affirmative, par qui le site résultant de cette fusion pourrait-il être hébergé? OCDE, CCR/AMRADS, UE/CIRCA?
3. D'où pourraient provenir les ressources nécessaires pour assurer le transfert du site et son développement?
4. Quelle est la structure de gestion qui pourrait être favorable à la promotion de l'activité du site: gestionnaires thématiques? Gestion générale?
5. En l'absence de toute solution, il est suggéré de fermer le site.

¹ Document établi par Lars Thygesen (lars.thygesen@oecd.org).

I. HISTORIQUE

1. Le site Internet sur les pratiques en matière de recours aux technologies de l'information a été créé durant l'été 2002, comme suite à une décision du Séminaire commun CEE/Eurostat sur les systèmes intégrés d'information statistique et les questions connexes tenu à Genève en 2002 et avec le soutien énergique de la Conférence des statisticiens européens et de son Bureau.

Le site a pour objet de favoriser l'échange, entre les services de statistique, d'informations sur les pratiques, méthodes et instruments efficaces.

2. L'OCDE a offert de mettre sur pied et de gérer le site en tant qu'activité à faible budget. Il a fait l'objet d'un premier examen lors de la réunion CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique tenue en 2003. La principale recommandation dégagée de cet examen était qu'il fallait enrichir le contenu du site.

II. SITUATION ACTUELLE

3. Le site <http://cs3-hq.oecd.org/scripts/stats/itp/> fonctionne depuis le milieu de l'année 2002 et n'a guère été modifié depuis lors. Il est intégré dans le portail statistique de l'OCDE mais ne fait pas partie des éléments de ce portail dont on parle le plus.

4. Il se présente sous la forme d'une matrice, le cadre Zachman, dans lequel doivent s'insérer les données communiquées par les fournisseurs d'informations, en l'occurrence une brève description mentionnant des liens qui renvoient à la documentation pertinente.

Ces communications sont téléchargées vers le site par un modérateur à l'OCDE.

5. Le site est équipé d'un moteur de recherche qui permet d'effectuer des recherches en texte intégral dans l'ensemble du site. À l'heure actuelle, le moteur de recherche présente un petit problème de fonctionnalité (nous devrions peut-être le résoudre avant mai?). Le site renferme en outre un forum de discussion qui est en service.

III. PROBLÈMES RENCONTRÉS

A. Envergure et dynamique nécessaires

6. Jusqu'ici, le contenu du site est limité. Rares sont les services de statistique qui ont communiqué des informations sur leurs bonnes pratiques et l'activité est tombée pratiquement à zéro depuis le début de 2003. Le site n'a pas beaucoup été utilisé non plus, comme en atteste le Forum où l'on ne trouve que trois entrées émanant de visiteurs extérieurs. Comme le contenu et l'usage du site dépendent l'un de l'autre, un «cercle vicieux» s'est installé.

B. Utilité et fonctionnalité

7. Le site est bien présenté et fonctionne correctement dans les limites de ses possibilités. Néanmoins, un certain nombre d'améliorations pourraient y être introduites. Il est nécessaire de diversifier le mode de présentation du contenu, en y incorporant, par exemple, un système de navigation dans une liste hiérarchisée de sujets ou un système de recherche au moyen d'un filtre. Il convient d'y ajouter un mécanisme de téléchargement des documents. Le forum doit être amélioré en y intégrant un dispositif permettant de répondre directement à la personne qui a initialement affiché une question ou une contribution à un débat. Le site doit devenir plus performant.

C. Comment faire du site un (*le*) lieu où les experts et les gestionnaires des services de statistique se rendront pour y trouver des références utiles?

8. Nous pensons que le problème n'est pas d'ordre technique mais tient au contenu du site et à l'usage qui en est fait. Il nous faut trouver le moyen d'élargir la base d'information pour faire en sorte qu'une visite du site vaille la peine lorsqu'on est en quête de renseignements sur les pratiques optimales.

9. L'une des solutions envisageables pourrait consister à élargir la portée du site, par exemple aux meilleures pratiques en matière de statistiques officielles en général, sans se limiter uniquement aux pratiques informatiques (ce qui est, d'ailleurs, une restriction bizarre étant donné que la technologie de l'information utilisée est indissociable des méthodes et des modalités de gestion).

10. Une autre initiative possible consisterait à se lancer dans un effort intensif de publicité pour faire en sorte que les statisticiens soient bien informés de l'existence du site. Cette action pourrait s'inscrire dans le cadre de conférences et de réunions (Conférence des statisticiens européens, Institut international de statistique, Association internationale pour les statistiques officielles, etc.) ou s'effectuer par l'intermédiaire des sites Web.

D. Comment se procurer les ressources nécessaires?

11. Le fait que l'activité mise en place jusqu'à présent doive se poursuivre sans qu'aucune organisation n'y apporte son soutien financier pose un problème et limite sensiblement les dépenses qui peuvent être engagées, en particulier à long terme. De ce fait, on ne peut guère entreprendre d'investissement de moyenne ou de grande ampleur, notamment pour renforcer l'utilité du site.

E. Comment structurer la gestion du site?

12. Une solution appropriée consisterait à charger des gestionnaires thématiques du lancement et du suivi de l'activité se rapportant au thème qui leur est assigné (analyse des séries chronologiques, méthodes et instruments d'édition, bases de données de diffusion, par exemple). Les gestionnaires seraient choisis en fonction de leurs connaissances, de leur réseau de contacts, et de la mesure dans laquelle ils seraient disposés à s'investir dans ce travail.

13. Il est également nécessaire d'instituer une sorte de gestion générale, pour superviser l'ensemble du site, encourager les gestionnaires thématiques, en particulier si l'intérêt pour le thème dont il s'occupe va s'amenuisant, et, si besoin est, proposer une réorientation des gestionnaires thématiques. Cette structure pourrait être mise sur pied dans le contexte d'une instance internationale existante (laquelle?). Les gestionnaires bénéficieraient des instruments intégrés au site, fournissant des statistiques sur les activités et donnant l'alerte en cas de baisse des niveaux d'activité.

IV. OPTIONS ENVISAGEABLES ET CERTAINS DE LEURS AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

14. Évidemment, pour qu'un site Web de cette nature soit une réussite et soit donc considéré comme rentable tant par les fournisseurs que par les destinataires des informations sur les pratiques, il faut faire un effort particulier pour le dynamiser.

A. Continuer comme avant, en mettant simplement en place la fonctionnalité qui fait défaut

15. Il faudrait consacrer des ressources au site pour le perfectionner mais ce ne serait pas suffisant pour lui donner l'impulsion nécessaire. Des activités publicitaires doivent également être entreprises (tournée de présentation sur la gestion des systèmes d'information statistique, par exemple?).

B. Fusionner avec un (des) autre(s) site(s) Web sur les pratiques optimales

16. **AMRADS** – Une fusion a été proposée avec le site Web sur les pratiques statistiques créé dans le contexte du projet AMRADS, un projet de recherche européen entrepris au titre du cinquième Programme-cadre. Ces projets se sont arrêtés à la fin de 2003 mais leur site, contenant quelque 300 documents utiles sur les pratiques, subsiste et est géré par le CCR (Milan). Ce site a été confronté à des problèmes analogues à ceux du site sur la gestion des systèmes d'information statistique, en ce sens qu'il a du mal à se développer. Peut-être qu'une fusion s'avérerait fructueuse.

17. **Autres Sites** – Il y a sans doute d'autres sites sur les pratiques optimales, qui souffrent probablement plus ou moins des mêmes faiblesses. On constate, par exemple, que le gisement de données CIRCA de l'Union européenne fait état d'un «groupe chargé des bonnes pratiques d'Eurostat qui a pour tâche de répertorier, de diffuser et de promouvoir les bonnes pratiques actuellement en usage à Eurostat».

18. S'il est décidé de fusionner le site avec un autre, il faudra déterminer par quel hôte le site commun sera hébergé, et sur la base de quel système. On pourrait envisager trois possibilités, au moins:

L'**OCDE**, en développant la plate-forme actuelle, qui devrait alors être modifiée pour éviter les problèmes susmentionnés;

L'**AMRADS**, c'est-à-dire que le site en question pourrait éventuellement être hébergé par le CCR, en développant le système mis en place pour l'AMRADS qui devrait également être modifié (<http://amrads.jrc.cec.eu.int>);

Le **CIRCA**, le gisement documentaire de l'Union européenne (<http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/Home/main>), un site solide doté d'une bonne fonctionnalité et très actif.

19. Quelle que soit la solution retenue, il faudra obtenir les ressources nécessaires pour adapter le site et transmettre les documents d'un site à l'autre. Par ailleurs, des activités publicitaires devront également être entreprises.

C. Fermer le site

20. Si on ne parvient pas à donner l'impulsion nécessaire au site, il faudra le fermer.
