

Distr.  
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2004/12 (Summary)  
24 février 2004

FRANÇAIS  
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et  
COMMISSION ÉCONOMIQUE  
POUR L'EUROPE (ONU)**

**COMMISSION EUROPÉENNE**

**CONFÉRENCE DES STATISTICIENS  
EUROPÉENS**

**OFFICE STATISTIQUE DES  
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES  
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE  
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)  
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique**  
(Genève, 17-19 mai 2004)

Point ii): Mise au point de stratégies en matière de technologies de l'information dans  
les services de statistique

**STRATÉGIES DE MISE AU POINT ÉLABORÉES  
À STATISTICS NETHERLANDS**

**Document sollicité**

Émanant de Statistics Netherlands<sup>1</sup>

**Résumé**

1. Depuis 15 ans, Statistics Netherlands utilise des méthodes de mise au point informelles pour améliorer et installer des systèmes d'information. Dans la plupart des cas, l'organisation a tablé sur le professionnalisme croissant du personnel employé aux technologies de l'information (TI) et sur l'application à petite échelle de méthodes modifiées de développement rapide d'application, etc. La situation est à peu près identique dans le domaine de la gestion de projets et dans celui des essais et de l'acceptation; elle résulte de l'abandon des grands systèmes au

---

<sup>1</sup> Établi par Marton Vucsan (mvcn@cbs.nl).

profit des micro-ordinateurs, les méthodes de travail traditionnelles ayant alors cédé la place à la construction d'applications de manière plus efficace et beaucoup moins formelle.

2. Du fait des récents changements apportés à la structure de l'organisation, qui est passée d'une structure cloisonnée à une structure axée sur les processus, la complexité croissante de nos applications a requis une approche beaucoup plus formelle. Nous avons donc moins d'applications différentes mais celles qui restent sont d'une importance cruciale.

3. Il a été décidé de mettre en route plusieurs programmes pour améliorer les processus dans la division TI et, ultérieurement, dans les autres divisions de l'institut.

4. Le premier de ces programmes est la mise en œuvre d'un processus de développement d'application plus performant: le RUP (Rational Unified Process). Cette méthode, qui définit de façon très formelle le processus de création d'une nouvelle application TI, fait beaucoup appel à l'itération contrôlée.

5. Le deuxième est l'utilisation du logiciel PRINCE2 pour la gestion de projets. PRINCE (Projects IN a Controlled Environment) est une méthode assez couramment utilisée dans ce domaine. Ce programme vise deux objectifs: premièrement, améliorer la gestion des projets dans un but de normalisation. Deuxièmement, instaurer une procédure de contrôle très stricte qui rende compte tous les 15 jours des progrès accomplis, du temps passé et des sommes déboursées.

6. La mise en œuvre du programme PRINCE comprend deux parties: le volet «dur» de la gestion de programmes (relevé des heures de travail, planification, etc.) et son volet «mou», les contacts avec les participants au projet, la reconnaissance de la diversité des intérêts en présence et, généralement, les aspects humains de la gestion de projets.

7. Le troisième programme est l'application de méthodes d'essai formelles à l'aide des techniques TMAP (Test Management Approach)/TPI (Test process Improvement).

8. Ce programme, mis en œuvre depuis un an, s'est révélé prometteur.

-----