

Distr.  
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2003/4 (Summary)  
10 décembre 2002

FRANÇAIS  
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et  
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR  
L'EUROPE (ONU)  
CONFÉRENCE DES STATISTICIENS  
EUROPÉENS**

**COMMISSION EUROPÉENNE  
OFFICE STATISTIQUE DES  
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES  
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE  
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)  
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique**  
(Genève, 17-19 février 2003)

Point 1: Mesures à prendre pour améliorer la qualité au niveau de la gestion des TI

**L'UTILISATION DU MODÈLE DE MATURITÉ DE LA CAPACITÉ AU  
BUREAU OF THE CENSUS DES ÉTATS-UNIS**

**Communication sollicitée**

Émanant du Bureau of the Census des États-Unis<sup>1</sup>

**Résumé**

1. Le présent document donne un bref aperçu général du modèle de maturité de la capacité (CMM) puis décrit comment le CMM est utilisé en vue d'améliorer la qualité des produits logiciels élaborés par le Census Bureau des États-Unis. Le CMM offre un cadre pour l'élaboration de logiciels et est largement utilisé dans l'ensemble de l'industrie du logiciel.
2. Quiconque travaille depuis un certain temps dans le secteur de l'élaboration de logiciels a sans doute plusieurs histoires horribles à raconter à propos de projets dans le cadre desquels les coûts prévus ont été dépassés, les délais n'ont pas été respectés ou les produits logiciels mis au point se sont avérés déficients. Le CMM permet de structurer la gestion du processus

---

<sup>1</sup> Établie par Richard Swartz ([richard.w.swartz@census.gov](mailto:richard.w.swartz@census.gov)).

d'élaboration de logiciels de telle sorte que ce processus se déroule de manière organisée et contrôlée avec un faible risque de dépassement des coûts et d'échec. Le CMM a été conçu par le Software Engineering Institute (SEI) de l'Université Carnegie Mellon. Il repose sur cinq niveaux de maturité qui constituent une échelle ordinale servant à mesurer la maturité du processus de développement de logiciels d'un organisme et à évaluer sa capacité en la matière. Ce classement va du niveau 1 au niveau 5. Le niveau 1 correspond à une activité au coup par coup et, parfois, à une situation chaotique, dans laquelle peu de processus sont clairement définis et le succès dépend des efforts et du courage de quelques individus. Le niveau 5 est le degré le plus élevé de maturité. À ce stade, l'amélioration continue des processus est dans l'ordre des choses, tout comme d'ailleurs une remontée de l'information quantitative à partir des processus, la formulation d'idées novatrices et l'application de technologies nouvelles. Il n'y a que très peu d'organismes dans le monde qui atteignent le niveau 5, en matière de développement de logiciels.

3. Le Census Bureau a reconnu qu'un grand nombre de ses activités d'élaboration de logiciels avait posé des problèmes. Quelques personnes clefs étaient pour ainsi dire les seules responsables du succès ou de l'échec d'un projet. Des organismes de vérification extérieurs avaient exercé une pression de plus en plus forte sur le Census Bureau pour qu'il mette en place un système beaucoup plus solide. Il y a près de deux ans, le Census Bureau avait entrepris trois projets pilotes en vue de se familiariser avec le CMM et de le mettre en œuvre, son objectif étant d'atteindre le niveau 2 dans le cadre de cette expérience. Les aspects essentiels caractérisant le niveau 2 sont les suivants: planification des projets, suivi et surveillance des projets en cours, gestion de la configuration, assurance qualité, gestion des besoins et gestion de la sous-traitance. Les trois projets pilotes se sont achevés à la fin de décembre 2002. Le reste du document décrit les enseignements que le Census Bureau a tirés de son expérimentation du CMM et la manière dont il envisage d'institutionnaliser l'application de ce modèle.

-----