

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2003/19 (Summary)
3 décembre 2002

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR
L'EUROPE (ONU)**

COMMISSION EUROPÉENNE

**CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS**

**OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique
(Genève, 17-19 février 2003)**

Point III: Gestion efficace d'une complexité technique croissante

**CONTRIBUTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION À LA
GESTION DES PROCÉDURES COMPLEXES: L'ENQUÊTE
SUR LA POPULATION ACTIVE ITALIENNE**

Document d'appui

émanant de l'Institut national italien de statistique (ISTAT)¹

Résumé

1. Le présent document décrit la solution technologique qui a été retenue pour gérer efficacement la nouvelle procédure utilisée en vue de réaliser l'enquête sur la population active italienne.

2. À l'instar de toute structure de production, les statistiques officielles subissent une évolution constante et naturelle. Cette mutation tient principalement à trois facteurs: l'évolution rapide de la société et des interactions inhérentes à celle-ci, qui engendrent de nouveaux phénomènes à étudier; les avancées méthodologiques, qui permettent d'élaborer des produits toujours plus performants; enfin, le progrès technologique, grâce auquel les procédures sont plus efficaces et les produits diffusés dans des délais plus courts.

¹ Établi par R. Balestrino (balestri@istat.it), S. Bergamasco, G. Budano et A. Toma.

3. L'ISTAT a récemment entrepris un vaste projet afin de se conformer aux prescriptions du nouveau règlement concernant l'organisation de l'enquête sur la population active de l'Union européenne, adopté en 1998. Compte tenu de la complexité de cette opération sur les plans logistique et technologique, force est de constater qu'un système intégré d'information doit être mis en place à l'appui des procédures d'enquête. Grâce à un tel système, la personne responsable de l'enquête peut non seulement diriger celle-ci au sens classique du terme, mais également superviser et suivre toutes les tâches qu'elle suppose, de l'acquisition des échantillons au traitement des données.

4. L'utilisation des réseaux informatiques et les services connexes ont permis d'améliorer la qualité de l'environnement statistique, d'accroître l'actualité des produits, de contribuer à réduire les erreurs statistiques indépendantes de l'échantillonnage (erreurs humaines pour l'essentiel), de restreindre les coûts, ainsi que d'améliorer le degré d'intégration des agents et des activités.

5. Dans le cadre de la nouvelle enquête sur la population active, différentes modifications ont été introduites:

- Abandon de la méthode fondée sur une semaine de référence unique au profit d'une campagne d'enquête continue;
- Révision du questionnaire;
- Nouveau plan de sondage.

6. L'ISTAT a décidé de recruter 310 enquêteurs professionnels, dont les tâches sont les suivantes:

- Prendre contact avec les ménages en se servant de listes hebdomadaires de sondage, des mises à jour du questionnaire et du matériel de formation et d'information;
- Mener des entretiens personnels assistés par ordinateur (CAPI);
- Transmettre quotidiennement les données recueillies et la liste des ménages interrogés.

Le travail de chaque enquêteur est supervisé par un responsable régional et par le service du siège central de l'ISTAT chargé de l'enquête sur la population active.

7. Cette description succincte des spécifications fonctionnelles du système fait apparaître les principaux aspects de l'architecture requise, à savoir la disponibilité et la fiabilité des moyens de communication et la sécurité du travail en réseau, ainsi que la nécessité de disposer d'un système d'information qui puisse étayer les procédures d'enquête de manière intégrée.
