

Distr.  
GENERAL

CES/AC.71/2003/18 (Summary)  
6 December 2002

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и  
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ  
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ  
СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ  
(ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА  
И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)  
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам управления  
статистическими информационными системами  
(Женева, 17-19 февраля 2003 года)**

Тема III: Эффективное управление в условиях возрастающей технической сложности

**НОВЫЕ ЗАДАЧИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ**

**Вспомогательный документ**

Представлен Управлением национальной статистики Соединенного Королевства<sup>1</sup>

**Резюме**

**Введение**

1. Требования, выдвигаемые нашими главными пользователями из правительственных и других ключевых национальных учреждений в отношении повышения своевременности и точности данных, а также стремление органов государственного управления к большей открытости, транспарентности и подотчетности в совокупности с предоставлением намного большего объема статистической информации с использованием новых Интернет-технологий являются для специалистов в области ИС/ИТ стимулами к созданию и ведению сложных технологических сред для удовлетворения этих требований.

---

<sup>1</sup> Автор: Джошуа Дайанта (dayantha.joshua@ons.gov.uk).

2. Громадный объем ежедневно производимой информации, ряды динамики, данные за предыдущие периоды и новые технологии, позволяющие создавать новые среды распространения информации, создают проблемы как для администраторов информации, так и для ее пользователей.
3. Использование мощных средств, позволяющих специалисту (и любителю) изучать громадные объемы данных, означает, что национальные статистические институты должны предоставлять значительный объем вспомогательных данных (или метаданных) для обеспечения надлежащего и непротиворечивого понимания собранной информации.
4. Роль служб ИТ в рамках статистических организаций значительно изменилась, поскольку из поставщиков услуг они превратились в хранителей архивов, планировщиков и ключевых партнеров статистического процесса. Возникает вопрос о том, какие причины привели к изменению модели.

### **Наследие обработки данных**

5. Управление статистическими процессами в течение последних 20-30 лет осуществлялось обособленно и во многих случаях являлось результатом индивидуальных усилий, причем статистические процессы сохранялись в изоляции от других областей исследований. Совокупность существовавших в своем первичном состоянии на тот момент аппаратных средств и программного обеспечения не позволяла обрабатывать большие объемы переменных, использовать различные средства обработки и методологические инструменты или осуществлять простой обмен между системами, что содействовало бы созданию центральных хранилищ и предоставлению аналитических услуг.
6. Подход к разработке систем являлся в большей степени творчеством, чем методикой создания классических контролирующих центров. Это во многих случаях создавало благоприятные условия для практиков-одиночек, которые подпитывались новым программным обеспечением, начиная с программ генерирования простых (в свободной форме) таблиц и кончая более мощными настольными системами, такими, как SPSS, Quicktab и т.п. Каждое поколение рабочих инструментов создавало новые препятствия для более эффективного использования данных, увязки данных и использования базовых процедур управления данными, таких, как единые процедуры присвоения имен и сохранения данных.
7. Сделанные в последние четыре года правительством заявления содействовали серьезному переосмыслению подходов. Информационное общество и необходимость

межведомственного взаимодействия для оказания новых информационных услуг требуют более жесткого и в меньшей степени объединительного подхода. В то же время рост предлагаемых ИТ возможностей, возросшие требования к эффективности и расширение аудитории потенциальных продуктов являются факторами, которые содействуют созданию более сложной среды, в рамках которой консолидация содействует получению дополнительных выгод как с точки зрения качества статистических данных, так и эффективности механизма доставки, поддерживающих процесс.

8. Реорганизация будет осуществляться по целому ряду параллельных стратегических направлений, однако наиболее важным будет являться отказ от последовательной обработки данных, которая является линейным процессом. Новая среда будет представлять собой многоцелевую инфраструктуру данных, которая будет обеспечивать оперативный доступ к данным, обслуживать множественные каналы распространения и различные группы пользователей и содействовать удовлетворению потребностей в перекрестном анализе.

#### **Будущая организация информационных систем (ИС)**

9. Поставщики ИТ в настоящее время занимаются всеми аспектами цепочки обработки данных, которая охватывает поставку продуктов и услуг индивидуальным пользователям. Бывший когда-то длительным процесс развертывания обследования, сбора заполненных опросных листов, проверки и подготовки данных сегодня уже значительно сократился. Если бы не вопросы безопасности и аутентификации, то статистические организации в настоящее время уже перешли бы к использованию автоматизированных методов опроса с использованием новых, например, вебтехнологий или технологий интерактивного цифрового телевидения. Эти новые услуги будут распространяться на все области обработки, следуя логике укорочения алгоритма, которая во многих случаях проявляется при проведении социальных обследований, в рамках которых такие инструменты, как Blaise, обеспечивают немедленный ввод, проверку сведений и субструктуры метаданных.

10. В то время как длинная цепочка обработки имела значительное число точек контроля и проверки, новые услуги будут обладать менее многочисленными, но более сложными средствами контроля информации и данных. В будущем специалисты в области информационных систем должны быть способны одновременно решать вопросы как управления технологией, так и управления информацией (хранение, обеспечение целостности и контроль информации) с учетом множественных вариантов сбора и распространения.

11. Действительно, новая организация ИС потребует более ответственного отношения к управлению данными (в настоящее время электронными данными), профессиональной

подготовке (с учетом развития технологии) и проектированию процесса (эффективная интеграция технологий для решения производственных задач).

12. В Управлении национальной статистики (УНС) мы готовимся к решению этой задачи на основе осуществления различных мер по пересмотру ИС. Задачи специалистов в области ИС УНС включают в себя:

- ♦ стандартизацию и снижение уровня сложности технической архитектуры, обслуживающей деятельность Организации;

Это потребует проведения широкомасштабной реорганизации.

- ♦ разработку интегрированной схемы для всех массивов данных;

Это обеспечит упрощенный доступ и средства взаимодействия для анализа вторичных данных.

- ♦ пересмотр набора требуемых индивидуальных знаний и навыков;

Приобретение разносторонних знаний в области ИС, позволяющих решать как технологические задачи, так и задачи проектирования процессов.

- ♦ пересмотр баланса совокупности услуг ИС;

Переход к промежуточному уровню (концентратору), эксплуатирующему/использующему партнерские связи, сулящие наибольшие выгоды.

- ♦ создание управляющей архитектуры с упором на результаты;

Функции и цели матричной структуры управления являются четкими или недублирующимися.

- ♦ выполнение ведущей роли в области стандартов данных и соблюдения более широких правительственных предписаний.

Это охватывает как проектирование данных, так и оперативное соблюдение на основе Кодекса поведения Соединенного Королевства.

### **Предложение УНС**

13. В полном варианте документа, который будет представлен в качестве основы для обсуждения в феврале 2003 года, будет рассматриваться вопрос о том, каким образом новая роль лидера в области управления будет обеспечивать сочетание наилучшей коммерческой практики в области управления ИТ с профессиональными статистическими стимулами к внесению изменений и разработке стратегии, позволяющей параллельное проведение этих изменений.

-----