

Distr.  
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2003/18 (Summary)  
6 décembre 2002

FRANÇAIS  
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et  
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR  
L'EUROPE (ONU)  
CONFÉRENCE DES STATISTIENS  
EUROPÉENS**

**COMMISSION EUROPÉENNE  
OFFICE STATISTIQUE DES  
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES  
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE  
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)  
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique**  
(Genève, 17-19 février 2003)

Point III: Gestion efficace d'une complexité technique croissante

**UNE AUBE NOUVELLE POUR LES SPÉCIALISTES DES TECHNIQUES DE  
L'INFORMATION**

**Document d'appui**

Émanant de l'Office for National Statistics du Royaume-Uni<sup>1</sup>

**Résumé**

**Introduction**

1. Les exigences de nos partenaires au gouvernement et dans d'autres institutions nationales clefs, qui demandent des données plus ponctuelles et plus exactes, et le souci de rendre les pouvoirs publics plus ouverts, plus transparents et plus comptables de leurs activités, conjugués à la possibilité de livrer davantage d'informations statistiques grâce aux nouvelles technologies de l'Internet, incitent les professionnels des systèmes et des technologies de l'information à créer, et à gérer, des environnements technologiques complexes.

---

<sup>1</sup> Établi par Joshua Dayantha (dayantha.joshua@ons.gov.uk).

2. La masse d'informations générées chaque jour, les archives, les données relatives à des périodes antérieures et les nouvelles technologies qui fourniront de nouvelles sources de renseignements mettront les gestionnaires de l'information, tout comme les utilisateurs, face à de nouveaux défis.
3. L'utilisation d'outils puissants, qui permettent aussi bien au professionnel qu'à l'amateur d'examiner des masses de données, signifie que les instituts nationaux de statistique doivent fournir une quantité considérable de données complémentaires (ou métadonnées) afin de s'assurer que l'information rassemblée soit comprise correctement et de façon uniforme.
4. De simples prestataires de services, les services d'information technologique sont devenus des archivistes, des futuristes et des partenaires clefs dans le processus statistique. Pourquoi le modèle a-t-il changé?

### **Les avatars du traitement de données**

5. Les processus statistiques des 20 à 30 dernières années, qui étaient gérés séparément, étaient souvent le résultat d'un travail individuel et tenus à l'écart des autres domaines d'étude à l'état préliminaire. Le matériel et le logiciel qui prédominaient alors étaient incapables de gérer l'énorme quantité de variables, les différents outils de traitement ainsi que les outils méthodologiques, voire le simple échange entre systèmes, qui permettraient d'exploiter des référentiels ou des services analytiques centraux.
6. La conception des systèmes s'est faite plutôt dans une optique technicienne, aux dépens des centres de contrôle classiques. Cela s'est fait souvent à l'avantage du praticien isolé, désormais affranchi de l'humble (mais souple) feuille de calcul. De nouveaux logiciels ont vu le jour, et l'opérateur est à présent soutenu par des outils informatiques plus puissants tels que le système statistique SPSS, Quicktab et autres instruments similaires. Chaque nouvelle génération d'outils de production a dressé des obstacles nouveaux à une utilisation plus efficace des données, à la liaison entre les données et à des modes de gestion des données essentiels tels que la nomenclature commune et la conservation.
7. Les déclarations officielles des quatre dernières années ont contribué à une remise en cause plus sérieuse. La société de l'information et la dépendance à l'égard d'un travail qui s'inscrit à la lisière de différentes administrations en vue de la prestation de nouveaux services d'information exigent une approche plus rigoureuse et moins fédérée. Néanmoins, les capacités accrues des technologies de l'information, le besoin croissant d'efficacité et l'éventail de plus en plus large du public intéressé par les résultats potentiels contribuent à créer un environnement plus porteur, où le regroupement est synonyme de plus grande qualité aussi bien au niveau des statistiques que de celui du mécanisme de livraison qui épaulé le processus.
8. Cette mutation sera gérée selon différentes stratégies parallèles, mais sa caractéristique essentielle sera le renoncement à un mode de traitement des données linéaire. On se trouve désormais en présence d'une infrastructure de données multifonctions qui autorise un accès plus immédiat aux données, qui dessert des canaux de diffusion et des publics multiples et qui exige davantage de travail d'analyse intersectorielle.

## **L'organisation des systèmes informatiques de demain**

9. Le fournisseur de systèmes d'information est désormais partie prenante de tous les aspects de la chaîne de traitement des données, et ce jusqu'à la fourniture de produits et de services au particulier. Alors qu'autrefois l'opération de lancement des enquêtes, de collecte des réponses sur papier, de validation et de traitement des données prenait beaucoup de temps, le processus est à présent abrégé. Sauf pour les questions de sécurité et d'authentification, les organismes statistiques sont désormais plus portés à appliquer les méthodes d'entretien assistées par ordinateur (téléenquêtes par l'Internet ou par interface télévision numérique interactive) qu'autorisent les nouvelles technologies. Ces nouveaux services coloniseront tous les domaines du traitement, à l'instar des outils d'enquête sociale tels que Blaise, qui permettent d'abrégé les processus grâce à une saisie, à une validation et à des sous-structures de métadonnées immédiates.

10. Si la chaîne de traitement traditionnelle, avec sa longueur, comprenait de nombreux points d'inspection et de contrôle, les nouveaux services seront dotés de dispositifs de contrôle des données et de l'information moins nombreux, mais plus complexes. Les praticiens des systèmes d'information devront être versés aussi bien dans la technologie que dans la gestion (stockage, conservation et contrôle) de l'information, dont la complexité est le reflet des multiples aspects de la saisie et de la diffusion.

11. De fait, la nouvelle organisation des systèmes informatiques sera en outre chargée de la gestion des dossiers (désormais électroniques), de la formation (aux processus aussi bien qu'à la technologie) et de la conception des opérations (intégration effective des technologies selon les besoins de l'entreprise).

12. À l'Office for National Statistics (ONS), nous nous préparons à relever ce défi en introduisant, par étapes, un certain nombre de changements au niveau des systèmes informatiques. Les services informatiques de l'ONS s'emploient actuellement à:

- ◆ Normaliser l'architecture technique qui sous-tend les activités de l'organisation et en réduire la complexité: ceci suppose un important travail de redéploiement;
- ◆ Mettre au point une structure intégrée pour tous les détenteurs de données: on dispose ainsi d'un accès simplifié et d'une interface pour l'analyse des données secondaires;
- ◆ Réviser les capacités et les compétences de chacun: il s'agit d'obtenir des informaticiens polyvalents capables de travailler indifféremment aussi bien sur les technologies que sur la conception des processus;
- ◆ Revoir l'équilibre des services informatiques: le but est de passer à une plate-forme centrale qui puisse exploiter ou utiliser les partenariats lorsque cela est avantageux;
- ◆ Exploiter une architecture de gestion axée sur les résultats: le rôle et les objectifs d'une structure de gestion de type matriciel sont clairs et ne risquent pas de faire double emploi;

- ◆ Prendre la tête du mouvement de normalisation des données et de mise en conformité avec la réglementation officielle au sens large: il s'agit à la fois d'harmoniser la conception des données et d'assurer la conformité opérationnelle au Code de pratique du Royaume-Uni.

### **La proposition de l'ONS**

13. Le document intégral qui doit être présenté comme base de discussion en février 2003 analysera la manière dont les nouveaux responsables de la gestion associeront les meilleures pratiques de gestion des systèmes informatiques en entreprise aux techniques statistiques professionnelles afin d'obtenir des changements, et étudiera la stratégie qui permet de gérer simultanément ces changements.

-----