

Distr.
GENERAL

CES/AC.71/2003/17 (Summary)
3 December 2002

RUSSIAN
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ
СТАТИСТИЧЕСКОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам
управления статистическими информационными системами
(Женева, 17-19 февраля 2003 года)**

Тема II: Влияние технических мер и стандартов на качество данных

ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА В ЦЕНТРАЛЬНОМ СТАТИСТИЧЕСКОМ БЮРО ИЗРАИЛЯ

Специальный документ

Представлен Центральным статистическим бюро Израиля¹

Резюме

1. При проведении обсуждений между статистическими службами и другими информационными организациями основное внимание нередко уделяется качеству данных, получаемых при статистическом анализе собранной информации. Важное значение, конечно же, имеет методика анализа данных, но она не является единственным фактором, влияющим на качество публикуемых данных.

¹ Автор документа - Аурит Стоун-Яков (aurit@cbs.gov.il).

2. В настоящее время в Центральном статистическом бюро Израиля бóльшая часть данных собирается с помощью компьютеризированных методов путем обмена файлами данных между организациями или посредством сбора информации на местах и ее введения в компьютеризированную систему (методом печатания, с помощью ОРС или путем выбора других методов из широкого круга возможных методов ввода данных). Качество этих процессов имеет существенно важное значение.
3. Другим фактором, влияющим на качество статистического продукта, являются инструментальные средства и прикладные программы, используемые для поддержки процедур сбора, обработки и анализа, которые образуют статистический процесс.
4. К компьютеризации процесса работы разные организации подходят по-разному. Центральное статистическое бюро Израиля проводит политику, в соответствии с которой все средства, не являющиеся стандартными коммерческими продуктами, разрабатываются внутри самой организации. Организация, помимо многочисленных инструментальных средств и генерирующих программ, использует свыше 150 прикладных программ и имеет сильный отдел информационных технологий (ИТ).
5. До 2000 года обеспечению качества внимания уделялось немного. В 2000 году в отделе информационных технологий появилась потребность в постоянной проверке и контроле прикладных программ и разработке и эксплуатации инструментальных средств.
6. Процесс осознания этой потребности начался после того, как стали шире использоваться технологически передовые компьютеризированные средства и был накоплен опыт применения новых систем в процессе работы организации.

Деятельность отдела ИТ ЦСБИ по обеспечению качества

7. В 2001 году была создана группа по обеспечению качества, ответственная за:
 - a. разработку и применение процедур работы для отдела. Эта деятельность включает в себя обобщение и обновление существующих процедур, а также разработку новых процедур и стандартов для методологии работы отдела ИТ;
 - b. проверку документации в процессе разработки и эксплуатации программного обеспечения;
 - c. управление конфигурацией - управление версиями, файлами и документами. Эта деятельность только начала осуществляться. В настоящее время отдел ИТ

предпринимает предварительные действия по управлению документацией и файлами;

- d. выполнение анализа риска по проектам развития с целью улучшения оценки целесообразности и препятствий, которые могут возникнуть в процессе разработки;
- e. создание группы по проверке программного обеспечения (QC). Эта работа задерживается ввиду ограниченности бюджетных возможностей и должна быть проведена в ближайшем будущем;
- f. установление стандартов и коэффициентов для измерения качества продуктов;
- g. проверку приобретаемых стандартных коммерческих продуктов.

8. Будут разработаны следующие проекты, которые позволят улучшить обмен информацией и повысить эффективность работы:

- a. публикация в интранет-системе объявлений, касающихся всех или многих сотрудников, или сообщений по темам, представляющим интерес, которые будут появляться на экране при каждой загрузке компьютеров, подключенных к внутренней сети;
- b. создание хранилища данных для данных по всем темам, которыми занимается Центральное статистическое бюро;
- c. создание организационного портала в интранет-системе;
- d. создание устройств для непосредственного запуска программ из внутренней сети Novell. Это устройство обеспечивает легкий доступ к часто используемым сетевым прикладным программам;
- e. разработка системы управления документами, которая будет доступна через портал;
- f. создание внутренней электронной почты.

9. В процессе сбора данных при проведении обследований и при осуществлении других проектов, связанных со сбором данных, вместо бумажных анкет будет использоваться метод сбора данных, предусматривающий непосредственное внесение

данных регистратором в портативный персональный компьютер путем печатания. Этот процесс был разработан совместными усилиями отделов ИТ и обследований Центрального статистического бюро Израиля.

- a. Это позволяет регистратору проводить логические тесты при вводе первоначальных данных.
- b. Это позволяет избежать дополнительной работы по перепечатке данных с заполненных бумажных анкет на компьютер.

10. В 2000 году был начат процесс оценки автоматических средств обеспечения конфиденциальности данных, публикуемых или передаваемых третьим сторонам вне организации (главным образом академического профиля). Существует намерение применять в ближайшем будущем для обеспечения конфиденциальности таких данных автоматические инструментальные средства.

- a. С 1998 года в Центральном статистическом бюро действует комитет по вопросам конфиденциальности. Его основная функция - изучать подлежащие опубликованию данные и обеспечивать их конфиденциальность.
- b. С 2001 года идет процесс осуществления в сотрудничестве с Центральным статистическим бюро Нидерландов и институтом ПЕС проекта по оценке программного обеспечения Argus. Эта оценка выполняется отделом ИТ в сотрудничестве с комитетом по вопросам конфиденциальности.

11. Успех этих действий не поддается краткосрочной оценке: его можно оценить лишь в долгосрочном плане и после осуществления дополнительных действий такого рода. В связи с этим на первый план выходит весьма проблемный вопрос ознакомления руководителей более высокого уровня с проблемой качества и ее проработки на этом уровне. Это обусловлено тем, что инвестиции нужно делать сразу, а результаты станут очевидными лишь на заключительной стадии работы. Решение многих из вышеупомянутых вопросов сопряжено с трудностями, поэтому активная поддержка со стороны руководства ЦСБИ имеет жизненно важное значение.
