

**Европейская экономическая комиссия****Конференция европейских статистиков****Шестьдесят пятая пленарная сессия**

Женева, 19–21 июня 2017 года

Пункт 7 d) предварительной повестки дня

Полезность официальной статистики**Выдержка из рекомендаций в отношении пропаганды,
измерения и разъяснения полезности официальной
статистики****Записка Целевой группы по вопросу о полезности
официальной статистики***Резюме*

В настоящем документе представлена выдержка из рекомендаций в отношении пропаганды, измерения и разъяснения полезности официальной статистики, при этом основное внимание в нем уделяется методологии измерения.

Рекомендации были подготовлены Целевой группой по вопросу о полезности официальной статистики в составе Соединенного Королевства (Председатель), Австралии, Канады, Ирландии, Мексики (заместитель Председателя), Новой Зеландии, Швейцарии, Турции, Евростата, Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Партнерства в области статистики в целях развития в XXI веке (Париж-21) и Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН).

Настоящий документ подготовлен для его перевода на другие языки; он содержит информацию о самых последних результатах работы, в частности о методологии измерения (глава 5 полного доклада), и два приложения, в которых приводятся убедительные доводы в пользу полезности официальной статистики, а также образец вопросника для опроса пользователей.

В марте 2017 года по рекомендациям были проведены электронные консультации со странами и организациями, участвующими в работе Конференции европейских статистиков. Ввиду большой поддержки, полученной в ходе консультаций, рекомендации будут представлены на одобрение пленарной сессии Конференции европейских статистиков в 2017 году.



I. Измерение полезности официальной статистики

A. Создание рамочной системы с набором показателей

1. Официальные статистические службы, безусловно, находятся в невыгодном положении для того, чтобы отстаивать интересы и содействовать развитию нашей отрасли, что обусловлено отсутствием признанных и убедительных средств количественной оценки полезности производимой нами продукции. По крайней мере из-за этого всякий может упрекнуть нас в том, что, стремясь измерить объем выпуска любой другой продукции, мы не измеряем полезность того, что сами производим. Кроме того, это ограничивает наши возможности в плане пропаганды официальной статистики и обоснования необходимости дальнейшего инвестирования в нее, поскольку мы не в состоянии убедительно продемонстрировать, что ее полезность превышает затраты.

2. В то же время измерение полезности официальной статистики должно производиться на строго научной основе с использованием упорядоченной и построенной на твердых принципах системы. Специальные показатели, разработанные исходя из отдельных «гениальных идей», могут дать неверные результаты, а заодно и подорвать доверие ко всему процессу. Поэтому в настоящем разделе обсуждается и излагается предлагаемая методология, которую могли бы использовать национальные статистические управления (НСУ) для измерения полезности продуктов своей деятельности.

B. Объективные показатели

3. Когда речь заходит о возможных объективных показателях, то, как правило, стараются найти такие показатели, которые бы описывали реальное использование официальной статистики в разных областях (политика, исследовательская работа, СМИ, широкая общественность и т.д.). Кроме того, выбор показателей мог бы осуществляться с учетом основных принципов официальной статистики. Объективные показатели должны как минимум охватывать такие аспекты, как качество, прозрачность, использование и актуальность статистики.

4. Из ключевых показателей, имеющих в каждом управлении, можно составить набор показателей качества, прозрачности, использования и актуальности. Выбор показателей для использования зависит от условий, существующих в каждой конкретной стране. Примеры возможных показателей приводятся ниже.

Рис. 1

Набор возможных объективных показателей полезности официальной статистики

Качество	Прозрачность
соблюдение сроков выпуска статистических релизов (доля релизов, которые были выпущены в срок/с опозданием/аннулированы)	продолжительность хранения метаданных (средний «возраст» метаданных на веб-сайте)
доля статистических релизов, не содержащих ошибки	доля статистических релизов, содержащих метаданные
быстрота исправления ошибок (среднее время ожидания исправлений в днях)	количество сообщений официальных статистиков в веб-журналах

Качество	Транспарентность
точность статистических данных (среднее количество внесенных изменений)	количество обученных пользователей/журналистов
своевременность статистических релизов (количество недель, прошедших после периода, к которому относятся данные)	количество статей, разъясняющих статистику
количество использованных новых средств визуализации	количество решений по работе с открытыми статистическими данными
наличие премий за новаторские решения или качество	количество соглашений о партнерстве
наличие описаний качества (доля выпущенных статистических релизов)	количество ячеек данных в сетевых базах статистических данных

Использование	Актуальность
количество посещений веб-сайта	количество цитирований в средствах массовой информации
загрузки статистических данных в разбивке по областям	количество цитирований в научно-исследовательских трудах/политических документах
посещения цифровой библиотеки/веб-сайта публикаций	наиболее часто цитируемые статистические данные
количество фолловеров в социальных сетях	наиболее часто используемые/загружаемые статистические данные
количество подписчиков на ленту новостей	количество ретвитов
количество загрузок статистических добавлений	количество специализированных услуг в разбивке по группам пользователей
количество чат-пользователей	количество новых целевых продуктов/услуг
количество соглашений об использовании микроданных для исследований	рабочее время, затраченное на разработку
количество соглашений о предоставлении платных услуг/продаже товаров/услуг	количество документов/докладов/материалов, способствующих международной статистической деятельности
продажи/заказы публикаций	количество проведенных международных ознакомительных поездок
количество ответов на международные запросы	членство в международных группах экспертов

С. Субъективные показатели – исходная модель опроса пользователей

5. В случае субъективных показателей очевидным источником информации является опрос пользователей. Поэтому в настоящем разделе предлагаются возможные формат и охват такого опроса. Более субъективные показатели могут иметь отношение к следующим темам:

- удовлетворенность продуктами и услугами;
- поддержка со стороны пользователей;
- проектирование структуры данных, передача информации и метаданные;
- актуальность, способность к реагированию и инновационность;
- признание бренда и его назначения;
- конкретные продукты и услуги.

6. НСУ могут использовать приведенную выше исходную схему для проведения обследований, ставя вопросы с учетом своих конкретных обстоятельств. Более подробное описание исходной модели опроса пользователей содержится в приложении 3 к настоящему докладу. Полезные методические материалы, посвященные определению и измерению степени удовлетворенности потребителей, предоставляются, например, Международной организацией по стандартизации (ИСО 10004)¹.

7. Кроме того, помимо основного опроса пользователей, НСУ рекомендуется время от времени проводить адресные опросы или участвовать в них. Адресные опросы могли бы, например, включать:

- опросы на правительственном уровне, с тем чтобы получить информацию о том, насколько хорошо люди знают разные структуры, их символику и мандаты, в том числе НСУ;
- интернет-опросы на веб-сайте НСУ с постановкой конкретных вопросов о полезности веб-сайта и его функциях;
- опросы основных заинтересованных сторон с целью выяснения их конкретных потребностей. Это может стать полезным инструментом для налаживания эффективных партнерских связей и корректировки коммуникационной стратегии.

Д. Определение полезности официальной статистики в денежном выражении

8. Показатели результативности работы, например количество загрузок из официальных баз данных, количество ссылок в средствах массовой информации и количество цитирований в политических документах и научно-исследовательских трудах, могут позволить получить весьма ценную информацию об использовании официальных статистических данных, особенно в тех случаях, когда динамика отслеживается на протяжении длительного периода времени. Сравнение взвешенного индекса этих показателей использования с индексом объема затраченных ресурсов может также служить способом, хотя и несовершенным, для составления представления о динамике производительности или эффективности работы по подготовке официальной статистики. Однако, как отмечалось в начале настоящего раздела, доводы в пользу полезности официальной статистики могут быть более вескими и убедительными, если для оценки (воздействия) статистических данных использовать показатели в стоимостном выражении. В настоящем разделе обсуждаются различные возможные

¹ www.iso.org/obp/ui/#iso:std:56869:en.

методы стоимостной оценки. Впоследствии будут рассмотрены следующие подходы:

- подходы, основанные на затратах;
- подходы на основе (эквивалента) рыночных цен;
- методы заявленных предпочтений;
- методы выявленных предпочтений; и
- оценки воздействия.

1. Расчет базовых затрат

9. Один из подходов к определению полезности официальной статистики в денежном выражении состоит в расчете совокупных расходов на подготовку этих статистических данных. Именно эта методология обычно применяется в рамках системы национальных счетов для измерения (в текущих ценах) объема производства услуг, рыночные цены на которые отсутствуют. В этой связи общие расходы на подготовку официальной статистики можно также рассматривать в качестве эквивалента цены, которую общество готово платить за эти услуги, что имплицитно вытекает из демократических процедур.

10. Методы, основанные на затратах, не обеспечивают учета различий в качестве и производительности, если данные сопоставляются во времени или между странами. Аналогичным образом, поскольку затраты и цена считаются по определению равными, эти методы не могут служить ориентиром для получения представления о том, какими должны быть расходы на официальную статистику, и следует ли вообще нести такие расходы. Эта методология ничего не может сказать о динамике производительности, поскольку по определению она никогда не меняется. Что касается измерения изменений во времени в рамках национального счетоводства, то в последних системах национальных счетов (НСС) рекомендуется, по возможности, отказываться от подходов, предполагающих равенство показателей затрат и выпуска. Поэтому использовать этот подход для отслеживания изменения полезности официальной статистики во времени не рекомендуется.

11. В то же время существуют веские причины, по которым НСУ следует собирать надежные и всеобъемлющие данные о своих затратах:

- данные о затратах позволяют продемонстрировать, что затраты на официальную статистику являются относительно низкими, если, конечно, они выражены в показателях на душу населения. В принципе можно утверждать, что, например, 15 евро в год на человека является хорошей ценой за подготовку обильной высококачественной информации для поддержки проведения фактологических исследований и разработки обоснованной политики;
- анализ затрат во времени, с учетом изменения цен или без него, также позволит продемонстрировать часто наблюдаемую тенденцию к снижению бюджетных ассигнований на официальную статистику. Сочетание индекса объема этих затрат с реальным показателем стоимости статистических данных в постоянных ценах создает возможности для оценки роста производительности или эффективности во времени;
- эти данные также позволят сравнить положение в отдельных странах, например путем анализа затрат либо в расчете на душу населения, либо в качестве процентной доли от ВВП. Вместе с тем при проведении международных сравнений важно, и это очевидно, сравнивать сопоставимые показатели. Как отмечается ниже, это, возможно, легче сказать, чем сделать. Тем не менее, если проявлять осторожность, эта задача вполне выполнима;

- сопоставление базовых затрат с результатами, полученными с помощью методов стоимостной оценки на основе результативности работы, может стать источником интересной информации как о различиях, существующих между странами, так и об изменениях во времени.

12. При расчете базовых затрат следует проводить различие между двумя основными методами. Первый метод заключается исключительно в регистрации кассовых операций и предполагает, что калькуляция затрат на официальную статистику осуществляется на основе произведенных за год соответствующих платежей. Вторым методом является метод полного начисления. Этот метод предполагает, насколько это возможно, распределение затрат по всем годам, в течение которых готовилась официальная статистика, независимо от года ее фактического выпуска. Эту методологию особенно целесообразно использовать в тех случаях, когда ежегодный объем бюджетных ассигнований на официальную статистику является весьма неодинаковым – в качестве примера можно привести значительные бюджетные сметы в годы, когда проводятся национальные переписи. Новая Зеландия применяет этот метод для оценки ежегодных расходов на перепись. С этой целью Статистическое управление Новой Зеландии подготавливает предположения в отношении срока службы и амортизации результатов переписи². Очевидно, что сделать эти предположения не всегда просто. Поэтому в период между переписями более удобно просто усреднять ежегодные затраты с учетом или без учета изменений в ценах. Этот метод можно также использовать и в отношении единовременных бюджетных расходов, хотя и здесь необходимо делать предположения касательно распределения этих затрат между будущими годами, что может быть сложнее, чем в случае переписи. Независимо от выбранного решения, такой метод начислений в принципе, безусловно, предпочтительней регистрации кассовых поступлений.

13. Как и при расчете базовых затрат для других отраслей во внимание предлагается принимать следующие затраты, связанные с составлением официальных статистических данных: выплаты работникам, покупка товаров и услуг и амортизационные расходы (связанные, например, с ИТ-оборудованием и служебными помещениями, находящимися в собственности) Во-вторых, важно иметь четкое представление о разграничении полномочий органов, ведающих вопросами официальной статистики. В большинстве стран, помимо национального статистического института, могут существовать и другие статистические органы, участвующие в подготовке официальных статистических данных, например, статистический департамент национального центрального банка. В общем следовало бы включить все национальные институты, которые так или иначе участвуют в проведении статистических обследований, обработке информации и распространении статистических данных, т.е. предпочтительно все органы, образующие систему «официальной статистики». Этот подход также обеспечит получение более сопоставимых на международном уровне данных о затратах, поскольку организационные механизмы официальной статистики в различных странах могут быть весьма неодинаковыми.

14. Затраты респондентов, связанные с представлением ответов в рамках статистических обследований, равно как и затраты на создание административных регистров или частных баз данных, используемых для подготовки официальных статистических данных, предлагается не включать. Кроме того, предлагается исключить затраты пользователей, связанные с получением доступа к информации. Однако при применении более совершенной методологии эти последние категории можно было бы включить на более позднем этапе, что позволит отслеживать возможные последствия, например перехода от результатов обследований к административным данным или улучшения систем распространения.

² См. Statistics New Zealand (July 2014), Valuing the Census. Имеется по адресу www.stats.govt.nz/methods/research-papers/topss/valuing-census.aspx.

15. Некоторые страны, например Эстония и Ирландия, используют в качестве инструмента для оценки затрат на подготовку официальной статистики Типовую модель производства статистической информации (ТМПСИ). Типовая модель работы статистической организации (ТМРСО), которая дополнила ТМПСИ с целью охвата деятельности статистических организаций, не связанной с подготовкой данных, представляет собой всеобъемлющий инструмент для оценки затрат на деятельность, не связанную с подготовкой данных. Одним из преимуществ такого подхода является повышение международной сопоставимости данных о составных элементах затрат.

2. Стоимостная оценка на основе (эквивалента) рыночных цен

16. В национальном счетоводстве рыночные цены являются основным ориентиром для стоимостной оценки. Однако, как и в случае многих государственных услуг, рыночные цены применительно к статистическим материалам прямому наблюдению не поддаются. В отсутствие рыночных операций главным ориентиром для стоимостной оценки таких материалов должна, как правило, служить рыночная цена, которая была бы получена, если бы статистические материалы продавались на рынке. Одним из способов применения этого подхода является аппроксимация рыночной цены путем изучения рыночных цен на аналогичные услуги или продукты, которые являются предметом купли-продажи на рынке, функционирующем в условиях конкуренции. В случае наличия соответствующих данных такой метод, основанный на эквиваленте рыночных цен, является, как представляется, весьма привлекательным для целей определения полезности официальной статистики в денежном выражении.

17. Для применения метода на основе эквивалента рыночных цен в качестве первого шага необходимо собрать обширную информацию о том, каким образом частные компании продают статистической информации на рынке информации (см. полный доклад).

18. Примеры частных брокеров данных могут быть полезными для получения информации о рыночных ценах в целях определения полезности официальной статистики в денежном выражении. С другой стороны, также очевидно, что такой подход имеет свои пределы, поскольку его пригодность зависит от схожести материалов, подготавливаемых официальными статистическими органами, и продуктов, продаваемых на рынке информации. В большинстве случаев это не является простой задачей. Соответствующие частные компании обычно создают конкурентные преимущества путем использования коммерческих ниш, где официальные статистические данные не являются достаточно качественными или своевременными. Эти ниши могут быть весьма специализированными и представлять интерес для крайне ограниченного числа потенциальных клиентов. Кроме того, соответствующие статистические продукты зачастую продаются вместе с дополнительными услугами, например с инструментами для анализа данных, средствами визуализации и специализированными вспомогательными услугами. Лишь в некоторых случаях можно найти эквивалентные продукты (например, Совокупный платежный баланс ЕС). Другая проблема может быть связана с тем, что соответствующие рыночные услуги зачастую предоставляются лишь в некоторых конкретных областях, из-за чего невозможно получить цены в отношении всего диапазона продуктов официальной статистики. Кроме того, в силу характера этого подхода используются, главным образом, цены, которые на рынке готовы платить покупатели, что, тем самым, не позволяет особо выделить дополнительную пользу от (бесплатного) использования официальной статистики для целей научно-исследовательской деятельности и государственной политики. И наконец, при применении этого подхода могут возникнуть некоторые практические проблемы, обусловленные главным образом трудностями с получением доступа к сведениям о ценовой политике, которую проводят частные поставщики информации.

19. Хотя метод, основанный на эквиваленте рыночных цен, является в принципе привлекательным для целей определения полезности официальной статистики в денежном выражении, он, безусловно, имеет свои недостатки как с концептуальной, так и практической точек зрения. Поэтому рекомендуется применять эту методологию в тех случаях, когда это практически возможно, но исходить из того, что использовать ее можно лишь в отношении ограниченного числа четко определенных статистических материалов (например, надежной макроэкономической статистики или ключевых показателей со схожим географическим и временным охватом). Таким образом, практический опыт, накапливаемый в каждом отдельном случае, может привести к тому, что такая методология будет использоваться в более широких масштабах, чем в настоящее время. Поэтому важно, чтобы НСУ обменивались опытом, накопленным в области применения этого подхода.

3. Стоимостная оценка с помощью методов заявленных предпочтений

20. Метод заявленных предпочтений, который иногда называют методом вероятностной оценки, расширяет, как представляется, возможности для расчета полезности официальной статистики. В целях стоимостной оценки нерыночных товаров и услуг этот метод предусматривает применение подхода, основанного на проведении опроса, в ходе которого людей прямо спрашивают о том, какую полезность, по их мнению, имеет статистика. (Таким образом, он отличается от «метода выявленных предпочтений», который обсуждается в следующем подразделе и в рамках которого полезность выводится исходя из выбора, сделанного людьми.) Вероятностная цена нерыночных товаров или услуг представляет собой сумму, которую пользователи «готовы заплатить или принять» для того, чтобы соответственно обладать или не обладать этими товарами и услугами. Ключевое различие между готовностью платить и готовностью принять определенную сумму заключается в том, что первая зависит от платежеспособности того или иного лица (т.е. от располагаемого дохода соответствующего лица), а вторая – нет.

21. В исследованиях на основе заявленных предпочтений среди населения делаются произвольные или типологические выборки лиц, которым предоставляется информация по конкретной проблеме. Затем их вниманию представляется гипотетический случай, например возможность приобретения конкретного товара или услуги, после чего их спрашивают, какую сумму они готовы заплатить за соответствующий продукт или принять в качестве компенсации за то, чтобы не обладать этим товаром или услугой. Формат может быть разным: от постановки прямого вопроса («сколько?») до применения конкурсной процедуры (ранжирование альтернатив) или проведения голосования по типу референдума (да/нет). Исследования могут проводиться в форме очных опросов, а также опросов по телефону, почте или Интернету.

22. Метод заявленных предпочтений являлся одним из методов, которые использовались для анализа экономической ценности Службы экономических и социальных данных Соединенного Королевства (СЭСД)³. СЭСД является распределенной службой, цель которой заключается в том, чтобы содействовать более широкому и более информированному использованию данных для исследований и преподавания социальных наук. Она насчитывает около 23 000 активных пользователей, а ее текущий бюджет составляет 3,3 млн. фунтов стерлингов. В рамках исследования СЭСД был проведен опрос пользователей, в ходе которого респондентам было предложено выразить свою готовность платить в виде ежегодной (абонементской) платы и разовой платы за доступ. Ответы были взвешены по видам пользования, а полученные средневзвешенные значения по видам пользования были умножены на среднее за три года количество активных зарегистрированных пользователей.

³ www.esrc.ac.uk/files/research/research-and-impact-evaluation/economic-impact-evaluation-of-the-economic-and-social-data-service/.

23. Согласно полученным результатам, сумма, которую готовы были платить все опрошенные, составила приблизительно 25 млн. фунтов стерлингов в год. В ходе того же обследования респондентам было также предложено сообщить, какую сумму они готовы принять в качестве компенсации за отказ от пользования СЭСД в течение года. Некоторые респонденты заявили, что они не готовы принять какую-либо сумму, поскольку, по их мнению, данные должны быть бесплатными. С учетом этих ответов взвешенное по видам пользования среднее значение готовности принять компенсацию составило 5 333 фунтов стерлингов, а без учета этих ответов – 6 154 фунтов стерлингов. Когда эти данные были умножены на среднее за три года количество активных пользователей, сумма, которую готовы были принять в качестве компенсации все опрошенные, составила приблизительно 111 млн. фунтов стерлингов в год. Результаты этого исследования показывают, что вероятностные стоимостные показатели, полученные на основе готовности платить, как правило, ниже показателей, полученных исходя из готовности получить компенсацию, что отражает финансовые ограничения, существующие в первом случае.

24. Как и все другие методы стоимостной оценки, метод заявленных предпочтений имеет свои преимущества и недостатки. Основное преимущество состоит в том, что он является чрезвычайно гибким и благодаря этому может использоваться для оценки экономической ценности практически любого продукта, хотя лучше всего его применять для оценки стоимости товаров и услуг, которые легко идентифицируются пользователями и понятны им и которые потребляются в дискретных количествах. Он также является самым широко используемым методом для оценки общей экономической ценности, включая все виды непотребительных и «пассивно используемых» ценностей. Кроме того, результаты относительно просто анализировать и описывать. Показатели в денежном выражении можно представлять в виде средних или медианных величин на душу населения или совокупной величины по затрагиваемому населению. Поэтому неудивительно, что этот метод успешно использовался в различных ситуациях, и что методология постоянно совершенствуется с целью повышения ее надежности.

25. С другой стороны, внешнее подтверждение оценок по непотребительным ценностям сопряжено с трудностями. Этот метод также строится на предположении, что люди понимают соответствующий продукт и заявляют о своих предпочтениях на условном рынке точно так же, если бы он был реальным рынком. Вместе с тем некоторые респонденты могут быть незнакомы с оцениваемым продуктом и не располагать надлежащей базовой информацией для того, чтобы изложить свое мнение в отношении его подлинной ценности. Кроме того, респонденты могут несерьезно отнестись к поставленным вопросам, поскольку их ответы не влекут для них каких-либо финансовых последствий. Ответы на вопрос о готовности платить в формате вероятностной оценки могут быть также небеспристрастными, поскольку респондент высказывает мнение в отношении желательности сценария, а не отвечает на поставленный вопрос. И наконец, применение этого метода может быть сопряжено с большими затратами финансовых ресурсов и времени, поскольку для получения надлежащих результатов необходимо провести обширные предварительные обследования и опросы.

4. Стоимостная оценка с помощью методов выявленных предпочтений

26. Теория выявленных предпочтений, предложенная Полом Самуэльсоном, призвана обеспечить понимание предпочтений потребителей в отношении конкретных характеристик при выборе товаров или услуг в условиях, когда возможности их выбора являются ограниченными в силу имеющегося у них бюджета⁴. Этот метод аналогичен методу заявленных предпочтений в том смысле,

⁴ Samuelson, P. (1938), "A Note on the Pure Theory of Consumers' Behaviour", *Economica*, 5 (17): 61-71.

что он позволяет найти компромиссное решение при выборе характеристик. Примером может служить поиск компромиссного решения при выборе школы на основе имеющихся статистических данных о качестве школьного обучения и расстоянии проезда до школы и обратно. Этот метод отличается от метода заявленных предпочтений тем, что он предусматривает проведение не специальных и контрольных обследований (экспериментов с выбором альтернатив), а статистического анализа, основанного на результатах наблюдения за поведением в реальных условиях.

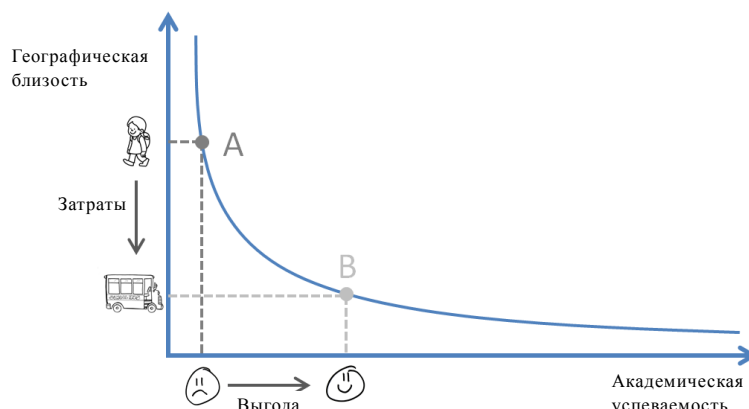
27. В качестве иллюстрации ниже кратко описываются два важных примера применения методологии выявленных предпочтений.

28. Первый касается выбора школы. В этом контексте методы выявленных предпочтений используются для анализа компромиссного решения при выборе школы на основе таких параметров, как академическая успеваемость (данные публикуются в ежегодных таблицах рейтинга школ), географическая близость (с точки зрения времени проезда) и другие характеристики. На рис. 2 компромисс между географической близостью (вертикальная ось Y) и академической успеваемостью (горизонтальная ось X) иллюстрируется кривой усредненного безразличия родителей, связывающей все X–Y комбинации школ, которые являются практичными с точки зрения родителей. В данном примере показатели безразличия родителей к школам А и В позволяют нам сделать вывод о том, что они «готовы платить» более высокую цену за проезд в более отдаленную школу В, поскольку они ожидают, что их ребенок получит в ней лучшее образование. Если расходы на проезд выразить ценами на топливо или затратами времени в эквиваленте заработной платы родителей, то этот метод можно использовать для определения полезности статистики образования в денежном выражении. Берджесс и др., например, отмечают, что большинство английских семей отдает решительное предпочтение данным об академической успеваемости в средних школах, публикуемым в ежегодных таблицах результативности работы школ⁵. Родители также принимают во внимание социально-экономический состав учащихся и расстояние – параметры, которые могут ограничивать возможности в плане выбора школы для повышения уровня образования. Менее обеспеченные родители отдают меньшее предпочтение академической успеваемости. Йенсен приходит к выводу, что собственная оценка преимуществ получения среднего образования в Доминиканской Республике является крайне низкой, несмотря на высокие расчетные показатели отдачи от образования⁶. Учащиеся в произвольно отобранных школах, получившие информацию о том, что образование дает больше преимуществ, в течение следующих четырех лет обучались в школах в среднем на 0,20–0,35 лет больше, чем те, которые не получили такой информации.

⁵ Burgess, S., Greaves, E., Vignoles, A. and Wilson, D. (2015), “What parents want: school preferences and school choice”. *The Economic Journal*, 125(587): 1262-1289.

⁶ Jensen, R. (2010), “Impact of Information on the Returns to Education on the Demand for Schooling in the Dominican Republic”, *Quarterly Journal of Economics*, 125(2): 515-548.

Рис. 2
Компромисс предпочтений при использовании методов выявленных предпочтений



29. Во втором примере полезность официальной статистики в стоимостном выражении выводится на основе публикации статистических данных в средствах массовой информации. Цель состоит в анализе компромиссного решения, которое предстоит принять издателю при выборе одного из двух источников доходов: размещение рекламы (имеющей нулевую или даже отрицательную ценность для читателей) и публикация предметно-содержательного материала (для привлечения широкого круга читателей и увеличения объема продаж). Можно предположить, что если издатель вместо рекламы разместит информационный материал, то его ценность для читателей (в плане привлечения дополнительных читателей) должна быть по меньшей мере эквивалентна доходу, который можно было бы получить от рекламы. Ценность статистического материала для читателей в денежном выражении можно, таким образом, приблизительно определить на основе стоимости размещения рекламы, имеющей такой же объем, как и информационный материал. Хорошие примеры применения этого метода, подготовленные мексиканским и испанским статистическими управлениями (НИСГ и НСИ), представлены во вставке 1 в полном докладе. Оба учреждения публикуют информацию об отдаче официальной статистики, распространяемой в средствах массовой информации, в своих ежемесячных бюллетенях. В случае НСИ анализ проводится медиакомпанией «Кантар медиа». НИСГ подготавливает статистические данные по некоторым средствам массовой информации собственными силами, а выполнение оставшихся задач поручает внешней консультационной компании.

30. Метод выявленных предпочтений как инструмент стоимостной оценки имеет ряд преимуществ. Для целей расчетов при его использовании исходят из реального поведения, а не из гипотетических высказываний респондентов. Как и метод заявленных предпочтений, эта методология уже давно используется в рамках анализа затрат и выгод и подготовки экономических оценок. В контексте оценки полезности официальной статистики доверие к этой методологии будет обеспечивать тот факт, что она является стандартным инструментом, а не представляет собой нечто, что изобрели сами официальные статистики или что может использоваться для одностороннего освещения вопроса.

31. В то же время следует, безусловно, высказать и некоторые предостережения и оговорки. Для всеобъемлющей оценки полезности необходимо уметь обнаружить доказательства выявленных предпочтений в отношении всех ее составляющих. Например, применяемый НИСГ и НСИ подход позволяет получить представление об оценке полезности официальной статистики широкой общественностью. Однако он не дает возможности судить о полезности, которую имеет статистика с точки зрения, скажем, лиц, определяющих политику, или руководителей коммерческих предприятий. Иногда могут иметься возможности для нахождения дополнительных доказательств выявленных предпочтений, благодаря которым оценка полезности позволит дать более полную

картину. Тем не менее такие доказательства не всегда существуют или же их нелегко получить.

5. Оценки воздействия

32. Третьей методологией оценки полезности официальной статистики являются оценки воздействия, цель которых состоит в анализе причинно-следственных связей между наличием данных и экономическими и социальными результатами. Существует много примеров оценок воздействия. Анализ различий в процентных ставках по долговым ценным бумагам, выпускаемым правительствами стран, где имеются и отсутствуют высококачественные статистические данные, может позволить получить представление о затратах, обусловленных начислением за риск более высоких страховых премий в условиях отсутствия статистических данных. Еще одним примером является отсутствие статистических данных, в частности по причине частичной приостановки работы правительства, как это имело место в Соединенных Штатах. В общем определить затраты, связанные с отсутствием статистических данных или наличием ненадежных статистических данных, можно путем анализа затрат, обусловленных принятием неправильных политических решений, или оценки воздействия утраты доверия к статистике на правительственные решения, международные отношения и условия ведения предпринимательской деятельности. Хотя определить воздействие лишь одной статистики не всегда просто, проведение тщательного анализа зачастую помогает получить полезную информацию.

33. В настоящем разделе конкретный пример оценок воздействия основывается на школьной статистике и результатах работы Берджесса и его коллег. Модель выбора публичной школы является хорошо зарекомендовавшим себя инструментом, с помощью которого родители подбирают правильную школу для своего ребенка. Он может способствовать повышению ответственности школ за качество обучения, их поощрению за хорошую работу и тем самым улучшению результатов учебной деятельности⁷. Опираясь на уникальный эксперимент с политикой в Англии и Уэльсе, в настоящем разделе кратко рассказывается о проделанной в двух случаях работе по количественной оценке отдачи от вложений в официальную школьную статистику. Подробная информация об этой работе приводится во вставке 2 в полном докладе. В первом случае был проведен анализ воздействия на экономический рост. Во втором – дана количественная оценка экономии средств в результате избежания осуществления более крупных инвестиций в других областях, как то сокращение размеров классов путем найма большего числа преподавателей.

34. Публикация таблиц рейтинга школ в Англии обходится в приблизительно 150 млн. фунтов стерлингов в расчете на когорту. Однако Берджесс и др. приходят к выводу, что эти расходы более чем компенсируются положительным воздействием ответственного отношения школ к обеспечению качества обучения на успеваемость учащихся, которое эквивалентно: i) приросту ВВП в размере, согласно оценкам, 2,4 млрд. фунтов стерлингов в год; и ii) экономии на сокращении размеров классов в объеме 2,9 млрд. фунтов стерлингов в расчете на когорту. Таким образом, отдача от каждого фунта стерлингов, вложенного в подготовку школьной статистики, составляет, в зависимости от используемого метода, от 16 до 18 фунтов стерлингов. Этот пример свидетельствует о том, что вложение средств в подготовку информации о результатах работы школ и ее публикация могут принести большие выгоды.

35. Очевидно, что оценки воздействия могут позволить рассчитать общую полезность представления статистических данных, зачастую в денежном выражении. Как таковые они могут служить убедительным доказательством пользы, которую приносит статистика. С другой стороны, оценки воздействия могут

⁷ Hatfield, J. W., Kojima, F. and Narita, Y. (2012), "Promoting school competition through school choice: A market design approach", and OECD (2008), "Measuring Improvements in Learning Outcomes: Best Practices to Assess the Value-Added of Schools".

проводиться лишь в тех случаях, когда обстоятельства предполагают наличие события, поддающегося оценке. Поэтому возможность их применения зависит от наличия таких обстоятельств. Тем не менее в тех случаях, когда проведение таких оценок возможно, они позволяют тщательно проанализировать полезность соответствующих статистических данных, зачастую на основе убедительных доказательств.

6. Резюме и выводы, касающиеся определения полезности официальной статистики в денежном выражении

36. В предыдущих разделах был обсужден ряд подходов к определению полезности официальной статистики в денежном выражении. Один из них, а именно расчет затрат на статистику, не может в реальности обеспечить получение доказательств полезности статистики, особенно при отслеживании динамики во времени, и будучи таковым имеет некоторые недостатки. Тем не менее имеются веские причины для того, чтобы рекомендовать НСУ подготавливать всеобъемлющую информацию о своих базовых затратах. Такая информация полезна сама по себе и может также использоваться в сочетании с истинной информацией о полезности для оценки эффективности и производительности либо на сопоставимой основе в какой-либо момент времени, либо их динамики во времени.

37. Однако, как уже отмечалось, существует ряд других методов (подходы, основанные на эквиваленте рыночных цен, методы заявленных предпочтений, методы выявленных предпочтений, оценки воздействия), которые могут использоваться для получения обоснованной и убедительной информации о полезности. У каждого из них есть свои сильные и слабые стороны. Ни один не имеет универсального применения, а может использоваться лишь при определенных обстоятельствах. Тем не менее на протяжении многих десятилетий они успешно использовались вместе в рамках различных оценок для получения доброкачественной информации о полезности другой продукции, помимо официальной статистики. Поэтому, как представляется, нет никаких причин, по которым НСУ следует отказываться от использования этих методов в нашей собственной области. Кроме того, опыт применения таких методов сам покажет, как их следует использовать для получения более высоких результатов.

38. В общем и целом для относительно полного охвата официальной статистики в рамках попыток определить ее полезность в денежном выражении наиболее перспективными при наличии данных о затратах на ее подготовку являются метод заявленных предпочтений и метод выявленных предпочтений (пример, касающийся размещения рекламы). Однако также очевидно, что более убедительные результаты могут быть получены с помощью другого метода выявленных предпочтений (пример, касающийся выбора школы) и оценок воздействия. Независимо от предпочтений было бы неплохо накопить больше опыта практического применения различных методов определения полезности официальной статистики в денежном выражении. Поэтому странам рекомендуется подготовить (экспериментальные) оценки и поделиться ими с другими странами. Для целей последнего в электронной энциклопедии наилучшей практики предлагается создать специальный архив.

Приложение 1

В чем полезность официальной статистики?

1. Как отмечается в полном докладе, было бы безрассудно предполагать, что в условиях царящей в мире конкуренции официальная статистика будет и впредь цениться и финансироваться как нечто само собой разумеющееся. Официальная статистика обеспечивает многочисленные выгоды, которые могут быть приведены в качестве доказательств ее полезности. Тем не менее необходим инициативный подход для доведения этих вопросов до всеобщего сведения, особенно в целях продолжения и расширения финансирования проводимой работы.

2. С учетом результатов обсуждений, проведенных Целевой группой, и тематических исследований, выявленных в ходе работы, настоящее приложение призвано служить своего рода архивом полезных для этих целей материалов. Оно является не документом для непосредственного использования, а скорее источником идей для освещения соответствующих вопросов в самых разнообразных контекстах перед различными аудиториями.

А. Общая полезность официальной статистики

3. По своему существу официальная статистика – это представление важной информации, и она приобретает все большее значение в информационную эпоху. Официальная статистика представляет собой жизненно необходимый элемент информационной системы демократического общества и служит для правительств, экономики и общественности источником данных о положении дел в экономической, демографической, социальной и экологической сферах:

- она позволяет тем, кто принимает решения, пользоваться высококачественной информацией, будь то в государственном секторе для выработки политики и предоставления услуг, будь то в коммерческом секторе или в повседневной жизни людей, что ведет к получению более высоких результатов;
- она позволяет гражданам привлекать государственные и другие органы к ответу. Она позволяет понять общество, будучи источником соответствующей информации, а также обеспечивать соблюдение прав людей, которым посвящены статистические данные, и пользование ими;
- она служит подспорьем для проведения исследований и анализа с использованием всеобъемлющей базы данных, что ведет к инновациям и улучшению экономических и социальных результатов. Соблюдение права людей на информацию и обеспечение всем равного доступа к статистическим данным является одним из основополагающих принципов официальной статистики.

4. *«Представьте себе мир без статистики. Правительства будут блуждать в потемках, инвесторы – терять деньги, а избиратели – стараться привлечь своих политических лидеров к ответу. Вот почему журнал "Экономист" публикует еженедельно по большому числу стран более 1 000 показателей по таким аспектам, как объем производства, цены и занятость»⁸.*

5. Официальные статистики никоим образом не обладают монополией на подготовку статистических данных, не говоря уже о более широкой информационной базе. Тем не менее, по сравнению с остальными поставщиками стати-

⁸ www.economist.com/node/21548242.

стических данных и информации, они имеют многочисленные сравнительные преимущества и уникальные доводы в пользу приобретения их продукции:

1. Официальная статистика беспристрастна и свободна от политического и коммерческого влияния

6. Законодательство по вопросам статистики гарантирует профессиональную независимость официальных статистиков, обеспечивая тем самым подготовку ими объективной и беспристрастной информации. Методы и процедуры сбора, обработки и распространения статистических данных основаны исключительно на профессиональных соображениях, этических и научных принципах, а также на международно согласованных концепциях и методах. Это является одной из отличительных особенностей официальной статистики.

2. Официальные статистические данные – это данные самого высокого профессионального качества

7. Эти же механизмы обеспечивают высокое качество официальных статистических данных. Давление коллектива и профессиональные экспертные обзоры являются мощными механизмами для поддержания и повышения качества официальной статистики, что и происходит на практике.

3. Представление исключительно всеобъемлющей информации, которая является согласованной во времени

8. Неофициальные производители статистических данных обычно действуют исходя из своих собственных потребностей и обстоятельств. Это означает, что зачастую у них мало или вообще нет стимулов для поддержания качества статистических данных и обеспечения их согласованности в течение длительных периодов времени. Кроме того, официальная статистика, как правило, охватывает темы, регионы, виды деятельности и другие категории, которые имеют исключительно важное значение для нашего общества, но заниматься которыми у неофициальных производителей статистических данных возможно нет никаких стимулов. В качестве примера можно привести статистические данные, касающиеся экономического развития, строительства, занятости (безработицы), цен, человеческого капитала, жилого фонда, здравоохранения, благосостояния, предложения сельскохозяйственной продукции и спроса на нее, предпринимательской деятельности, международной торговли и многого другого. Приоритетными, в частности, являются статистические данные, необходимые для разработки государственной политики и предоставления услуг, оценки прогресса на национальном уровне, анализа соблюдения требований законодательства и международных обязательств в области представления информации. Без официальной статистики удовлетворить эти потребности практически невозможно.

4. Гарантированный равный доступ к официальной статистике

9. Соблюдение права людей на информацию и обеспечение всем равного доступа к статистическим данным является одним из основополагающих принципов официальной статистики. В противоположность этому неофициальные поставщики статистических данных и информации могут зачастую иметь коммерческую или иную структуру стимулирования, из чего следует, что они не захотят делиться всей своей статистикой. В случае отсутствия официальной статистики это приведет к получению экономических и социальных результатов, весьма далеких от оптимальных⁹.

⁹ Amparo Ballivian and Fenohasina Rakotondrazaka Maret: *Measuring the Value of Data*. Working paper, Development Economics Data Group, The World Bank.

5. **Официальные статистики – надежные хранители данных и конфиденциальности**

10. Статистические управления имеют исключительно прочную правовую базу для обеспечения строгой конфиденциальности персональных данных, а также приобретенную за многие десятилетия репутацию в этой области. Персональные данные не предоставляются никакому другому органу и не могут использоваться в каких-либо других целях, помимо статистики и осуществления отдельных научно-исследовательских проектов. Поэтому предприятия и домохозяйства готовы предоставлять официальным статистикам информацию, которую они не предоставят никаким другим поставщикам статистических данных.

11. Выгоды, которые дает официальная статистика, значительно превосходят затраты на нее. Расходы на официальную статистику невелики. В Соединенных Штатах подготовка правительственных данных обходится в три цента на человека в день¹⁰, а затраты на производство официальной статистики в Австралии составляют приблизительно 0,03% совокупного ВВП¹¹. Уровень расходов является таким повсюду.

12. Система официальной статистики эффективно использует ресурсы. Официальная статистика представляет собой общественное благо повторного использования, и если она используется одним пользователем, то это не приводит к сокращению объема информации, доступной для других пользователей. Напротив, «сетевой эффект» их доступности для всех потенциальных пользователей повышает их ценность и полезность.

13. Выгоды, которые дает официальная статистика, на порядок превосходят затраты на нее. Время, которое тратят налоговые и денежно-кредитные органы во всем мире на изучение информации, публикуемой по линии системы официальной статистики, и внимание, которое они ей уделяют, свидетельствуют о ее важности. (См. выше цитату из журнала «Экономист».) Но воздействие является гораздо более существенным, если учитывать дополнительные выгоды, которые получают коммерческий сектор и другие элементы общества.

В. **Полезность официальной статистики для различных заинтересованных сторон**

1. **Полезность для населения в целом**

14. Официальная статистика помогает нам понять, кто мы, кем мы были и кем становимся. Официальная статистика описывает нашу жизнь и наши обстоятельства. Благодаря достоверной информации о настоящем и прошлом она может служить основой для размышлений о будущем.

15. Легкодоступная и бесплатная высококачественная информация является фундаментом предметных публичных дискуссий. Официальная статистика ежедневно используется в газетах и социальных сетях, на веб-сайтах, радио и телевидении. Без официальной статистики публичные дебаты будут значительно менее содержательными. НСУ расширяют исследования с целью изучения способов облегчения доступа к информации, в частности, посредством налаживания более тесного взаимодействия со средствами массовой информации, разработки систем поиска данных, улучшения формата данных, облегчения навигации в сетях, использования интерактивных диаграмм и карт, выпуска более глубоких аналитических материалов и тематических релизов, позволяющих взглянуть на официальную статистику в новом свете.

¹⁰ www.esa.doc.gov/reports/fostering-innovation-creating-jobs-driving-better-decisions-value-government-data.

¹¹ www.abs.gov.au/websitedbs/d3310114.nsf/home/Australian+Statistician+-+Speeches+-+ABS+Delivering+Public+Value.

16. Наличие фактических данных способствует неуклонному улучшению жизни людей. Статистика может рассказать о том, как мы зарабатываем на жизнь, какие продукты мы потребляем, сколько денег мы тратим, какие цены мы платим, где мы живем и работаем, какие предприятия производят услуги и продукты, которые мы покупаем, являются ли они многонациональными или местными, сколько на них занято человек, сколько людей являются безработными, каково качество жилья, каковы наши ипотечные кредиты, каков уровень наших доходов, насколько мы здоровы, как долго мы живем, какими социальными услугами мы пользуемся, каков уровень нашего образования, участвуем ли мы в принятии решений или добровольной деятельности, живем ли мы в одном месте или переехали в другой город или в другую страну и т.д.:

- благодаря такой информации люди могут принимать более обоснованные решения, затрагивающие их жизнь, причем как повседневную, так и в более долгосрочной перспективе, например решения финансового характера;
- благодаря такой информации можно также точнее и быстрее выявлять потребности и факторы социального давления. Например, надлежащие местные данные о населении и жилье позволяют более эффективно планировать и ориентировать работу таких государственных структур, как школы и медицинские учреждения, и таким образом избегать ненужной траты ограниченных государственных ресурсов.

17. Официальная статистика способствует повышению уровня осведомленности общин. Благодаря статистике люди располагают сведениями об общинах, в которых они живут, и тем самым имеют больше возможностей для участия в демократических процессах. С помощью статистики люди могут понять возможности трудоустройства в конкретном месте, сопоставить цены на жилье и стоимость жизни и сравнить свою страну с другими странами. Наличие надежных официальных статистических данных сравнимо с наличием «чистой воды» или «устойчивой валюты» – вещами, без которых общество начинает разваливаться. Получение информации имеет решающее значение для реализации свободы слова.

18. Официальная статистика облегчает проверку работы правительственных и коммерческих учреждений и их привлечение к ответственности, и тем самым является полезной:

- исследования показали, что повышение прозрачности и предоставление информации общественности помогают укрепить доверие на рынках. Статистика может также способствовать повышению ответственности политиков и снижению уровня коррупции. Это, например, продемонстрировали проверки местных органов власти¹² в Бразилии;
- официальная статистика помогает людям привлекать к ответу тех, кто был избран, чтобы представлять их интересы. Она помогает следить за эффективностью процесса принятия решений и проливать свет на последствия таких решений.

19. Руководящие указания по вопросам статистики и предотвращение неправильного использования и толкования статистических данных. В силу своей независимости и профессионализма НСУ все чаще участвуют в тематических обсуждениях в целях обеспечения правильного использования и толкования статистических данных или, по крайней мере, недопущения их неправильного применения. Это имеет большое значение для того, чтобы публичные дискуссии были предметными, и важная роль в этом деле отводится именно официальным статистикам.

¹² Ferraz, Claudio, and Frederico Finan (2011): *Electoral accountability and corruption: Evidence from the audits of local governments*.

2. Полезность для международной политики и развития

A. Сопоставимые и согласованные официальные статистические данные – мощный инструмент

20. При разработке международной политики все шире используются данные эмпирических исследований и основанные на них расчеты. Это, в частности, можно сказать о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, докладах, представляемых в соответствии с международными договорами по правам человека, Парижском соглашении об изменении климата, Сендайской рамочной программе по снижению риска бедствий и многих других программных документах. Все они предполагают использование официальной статистики в качестве основы для представления отчетности и мониторинга, что обусловлено высоким уровнем международной сопоставимости официальных статистических данных. В международной статистической системе имеются эффективные механизмы для согласования стандартных определений, классификаций и методов, подлежащих использованию в различных странах. Это позволяет проводить наполненные смыслом сравнения и увязывать новые данные с обильной информацией, имеющейся в базах данных статистических управлений.

B. Как измерять? – Проконсультируйтесь со статистиком!

21. Благодаря урокам, которые были извлечены в связи с трудностями, возникшими при измерении Целей развития тысячелетия, налаживание взаимодействия со статистиками на раннем этапе стало обычной практикой. Директивные органы обращаются к статистикам с вопросами о том, как сформулировать поддающиеся измерению целевые показатели, и в частности какие показатели выбрать и какие методологии, концепции и определения использовать. Задача состоит в том, чтобы располагать возможностями для полноценного контроля за ходом выполнения соответствующих показателей и уменьшить необходимость в дополнительных финансовых вложениях.

C. Статистическая сеть – эффективное средство заполнения информационных пробелов

22. Работа международной статистической системы построена на сотрудничестве, что позволяет привлекать лучших экспертов для подготовки новых статистических данных и разработки новых статистических методов. Например, статистики разработали руководящие принципы измерения устойчивого развития задолго до того, как ЦУР стали новыми целевыми ориентирами глобального развития. В случае существования серьезных пробелов в международной отчетности, статистики могут действенно заполнить их путем разработки практического руководства, которым смогут воспользоваться многие страны.

D. НСУ определяют путь развития национальной статистики

23. Усиления координации в рамках национальной статистической системы требуют пользователи, в том числе правительственные и международные организации, которым необходима сопоставимая, высококачественная и легкодоступная информация. НСУ все шире взаимодействуют с другими поставщиками данных в рамках системы официальной статистики, а также из гражданского общества, научных кругов и частного сектора, при этом им рекомендуется оказывать консультационную помощь в отношении методов в целях обеспечения высокого качества статистических данных. НСУ было предложено координировать потоки данных по показателям ЦУР для облегчения доступа к данным, а также провести анализ качества данных.

Е. Официальная статистика – надежный показатель прогресса

24. Официальная статистика является независимым и беспристрастным средством оценки прогресса (или его отсутствия!). а) Она может служить источником базовых данных: сколько людей живут ниже черты бедности, каковы социальные, экономические и экологические условия и какие отсутствуют виды инфраструктуры и услуги в области здравоохранения и образования. б) Она может использоваться для анализа последствий и результатов, например, для оценки того, привели ли инвестиции в систему здравоохранения к снижению материнской смертности, а улучшение планирования работы школ и расширение подготовки преподавателей – к увеличению числа детей, посещающих школу.

Ф. Нарращивание статистического потенциала как средство достижения прогресса в социальной, экономической и экологической областях

25. Статистика служит источником фактических данных для целей разработки политики и обеспечивает получение информации для анализа гражданских, экономических, политических и социальных прав¹³. Кроме того, она способствует осуществлению права людей на информацию и тем самым их участию в жизни общества.

26. Национальная статистика имеет важное значение для разработки политики, ориентированной на удовлетворение нужд населения. Благодаря роли координатора, которую играют НСУ, ключевые заинтересованные стороны вместе определяют общие потребности и выявляют существующие пробелы. Наличие надежных статистических данных в разбивке по возрасту, полу, уровню доходов и географическим районам позволяют донорам и правительствам принимать решения, обеспечивающие более эффективное использование ресурсов.

3. Полезность для тех, кто принимает решения

27. Официальная статистика является источником надлежащей информации для принятия обоснованных решений. Политики, предприниматели и простые люди все принимают решения, при этом их затрагивают решения, вынесенные на основе официальной статистики:

- наличие достоверной и своевременной статистики имеет исключительно важное значение, например для правильной оценки кредитно-денежной и экономической ситуации в стране. Данные переписей служат основой для решений о выделении ресурсов на различные программы и планирования строительства новых государственных объектов, например новых больниц, школ или дорог. Статистика влияет на налоговую, экономическую и торговую политику, решения в отношении социальной и экологической политики и меры, направленные на повышение эффективности и производительности, а также помогает выявлять возможности для экономии средств;
- по мнению почти 90% предприятий¹⁴, доступ к данным имеет решающее значение для достижения конкурентоспособности. Официальная статистика лежит в основе фундаментальных решений, касающихся планирования инвестиций, оценки рисков и анализа рынков, а также решений о том, где разместить предприятие и как удовлетворить потребности клиентов. Согласно оценкам, в Соединенных Штатах на основе правительственных данных каждый год принимаются решения о триллионных инвестициях¹⁵.

¹³ www.ohchr.org/Documents/Issues/HRIndicators/StatisticsAndHumanRights.pdf и www.ohchr.org/EN/Issues/Indicators/Pages/HRIndicatorsIndex.aspx.

¹⁴ www.freshfields.com/uploadedFiles/Locations/Global/Data/content/dealingwithdata.pdf.

¹⁵ www.esa.doc.gov/reports/fostering-innovation-creating-jobs-driving-better-decisions-value-government-data.

A. Неверные решения – большие расходы

28. По мнению одного британского управляющего¹⁶, интуиция является плохим советчиком, когда инвестиции, связанные с размещением складских помещений, слишком велики. Он считает, что не следует недооценивать непосредственные финансовые затраты и долгосрочные потери, сопряженные с неправильным решением о размещении. Отсутствие доступа к доброкачественным статистическим данным приводит к увеличению расходов и в государственном секторе. Например, реакция Новой Зеландии на краткосрочные изменения в численности населения без всестороннего анализа текущих демографических тенденций привела к тому, что в одних районах образовался избыток школ, а в других стала ощущаться их нехватка. Из-за заниженных оценок численности детей дошкольного возраста объем государственного финансирования в одном районе сократился за год приблизительно на 40 млн. долл. США¹⁷.

B. Официальная статистика – подспорье для принятия эффективных решений, основанных на согласованных фактических данных

29. Повсеместное отсутствие официальных статистических данных привело бы к созданию предпринимателями и другими субъектами, принимающими решения, своих собственных баз статистических данных и информации. Это стало бы причиной дублирования и несовместимости данных. Опросы пользователей показывают, что субъекты, принимающие решения, исходят из того факта, что официальные статистические данные являются объективными и подготавливаются с использованием международно согласованных научных методов.

C. Наличие официальных статистических данных по широкому кругу вопросов и аспектов – возможность для налаживания взаимодействия со всеми вытекающими из этого экономическими, экологическими и социальными выгодами

30. НСУ обладают исключительно обширными базами данных, объединяющими результаты прямых статистических обследований, правительственные наборы данных и информацию из других источников. НСУ ведут активную работу в целях улучшения актуальности данных и их охвата, в том числе путем расширения масштабов использования новых источников: коммерческой информации, данных о торговых сделках, результатов наблюдений, геоданных, социальных сетей, агрегированных данных по итогам веб-поиска и т.д.:

- использование этих баз официальных статистических данных помогает экономить ресурсы, повторно использовать информацию и снижать нагрузку на респондентов;
- кроме того, умение использовать эти комплексные наборы данных позволяет при незначительных дополнительных расходах генерировать новые ценные идеи в отношении решения ключевых экономических, экологических и социальных проблем.

D. Официальные статистики – один из источников надежной методической помощи и анализа

31. Профессиональные навыки, опыт и глубокие знания, которыми обладают статистики в силу особенностей своей работы, означают, что они могут оценивать и определять последствия своей статистики таким образом, чтобы пользователи и субъекты, принимающие решения, считали ее все более полезной. Об этом свидетельствует тот факт, что к официальным статистикам все чаще обращаются с просьбами дать руководящие указания в отношении использования их статистических данных и подтвердить правильность их выводов. Анало-

¹⁶ Alison Green, Sainsbury's Strategic Development Manager in Location Planning in *The 2001 Census and its Significance for the Commercial World*.

¹⁷ http://icots.info/9/proceedings/pdfs/ICOTS9_5A1_FORBES.pdf.

гичным образом, официальных статистиков все чаще просят информировать субъектов, принимающих решения, о том, что следует из их статистических данных, а не просто представлять цифры.

4. Полезность официальной статистики для индустрии информационных услуг

32. Хотя официальным статистикам следует понимать, что, как и в любом другом секторе, они не могут избежать конкуренции, они также должны знать о возможностях, которые дают партнерство и сотрудничество. В частности, официальная статистика зачастую является фундаментом динамичного и эффективного развития всей промышленности.

A. *Официальные статистические данные могут повторно использоваться в качестве открытых данных*

33. Некоторые производители информации в государственном и частном секторах используют статистические данные в производстве своих собственных продуктов и услуг. НСУ предоставляют свои данные бесплатно и более того в легко поддающемся повторному использованию машиночитаемом формате. Повторное использование существующих данных повышает эффективность всей информационной индустрии, а также снижает затраты и нагрузку на респондентов, поскольку необходимо собирать меньше данных. Для получения значительной части своих данных НСУ используют, помимо респондентов, и другие источники, уже предоставляющие интегрированные наборы данных для более широкого использования. Правительства пропагандируют открытые данные в качестве движущей силы экономического роста и создания рабочих мест. Исследования показывают, что в основе успеха стран с быстро развивающейся экономикой зачастую лежит обильная информация, которая позволяет приобретать знания и производить более сложные и разнообразные изделия¹⁸.

B. *Использование официальных статистических данных может стимулировать инновации*

34. Официальная статистика в силу своей надежности придает вескость частным данным. Оценки, составленные с использованием больших массивов данных и других источников информации, сравниваются с официальными статистическими данными с целью проверки их сопоставимости и согласованности, а также на предмет соответствия действительности. В поиске данных для понимания существенных причин и взаимосвязей и выпуска продукции с более высокой добавленной стоимостью частные компании все чаще прибегают в этих целях к официальной статистике. В качестве примеров инновационных продуктов можно назвать прикладные системы для облегчения работы транспорта, разработанные с учетом данных о расписании общественного транспорта, плотности населения, маршрутах движения, местонахождении объектов недвижимости и землепользовании.

C. *Индустриализация официальной статистики несет в себе большие выгоды*

35. Информационная индустрия извлекает большие выгоды из общих стандартов, определений, классификаций и методов, разработанных статистическим сообществом. Статистические управления создают условия, способствующие повторному использованию компонентов, процессов и архивов данных и обмену ими. НСУ активно содействуют более широкому признанию и использованию этих стандартов в целях создания новых продуктов и услуг. Группа ЕЭК ООН высокого уровня по модернизации официальной статистики поощряет развитие этой тенденции во всем мире в партнерстве с другими субъектами информационной индустрии и недавно завершила реализацию проекта по раз-

¹⁸ Hidalgo, Cesar (2015): *Why Information Grows. The Evolution of Order, from Atoms to Economies*.

работке стандартов машиночитываемых общих метаданных, которые облегчают интеграцию, увязку и повторное использование данных.

D. Официальная статистика – источник коммерчески ценной информации

36. Официальные статистические данные являются с экономической точки зрения одним из ключевых исходных ресурсов для производства самых разнообразных коммерческих продуктов и услуг. Частные предприятия считают данные стратегическим ресурсом и инвестируют в них большие средства с целью поиска своих конкурентных преимуществ. Оценки по Соединенным Штатам, основанные на очень коротком и неполном перечне компаний, которые в своей деятельности в значительной степени опираются на официальную статистику, показывают, что ежегодно правительственные данные помогают частным фирмам получать доходы в размере, по меньшей мере, 24 млрд. долл. США, что во много раз превышает расходы на официальную статистику. Согласно оценкам компании «Маккинси глобал инстительют»¹⁹, потенциальные глобальные экономические выгоды от открытых правительственных данных составляют 3 трлн. долл. США в год.

E. Официальная статистика обеспечивает рост профессиональных знаний о теории и методах анализа данных

37. С тем чтобы располагать возможностями для проведения работы, необходимой в целях подготовки и распространения современных официальных статистических данных, НСУ вкладывают все больше средств в повышение профессионального уровня своих сотрудников. Они организуют подготовку и курсы повышения квалификации для своих сотрудников, а также поощряют привлечение новых квалифицированных специалистов. Такие профессиональные навыки зачастую имеют решающее значение для индустрии научной обработки данных в целом, а также для таких структур, как банки, страховые компании, министерства, научно-исследовательские институты и другие подразделения. В краткосрочной перспективе между НСУ и остальными секторами экономики может возникнуть конкуренция за такие кадры. Однако в более широкой перспективе инвестиции, которые осуществляют НСУ в наращивание потенциала своих кадров, служат общим интересам.

5. Полезность для исследовательской работы

38. Научное сообщество является важным помощником в деле экономических инноваций и улучшения социальных и экологических результатов. Однако значительная часть работы, которую оно проводит, возможна лишь благодаря наличию доступа к широкому спектру официальных статистических данных. Подтверждением этому служит давление со стороны многих или большинства научно-исследовательских институтов с целью предоставления им дополнительной статистической информации.

A. Интегрированные наборы данных – источник идей для проведения новых исследований

39. Статистические управления оказывают услугу исследователям, обеспечивая их наборами всеобъемлющих, комплексных и легкодоступных данных в условиях быстрого развития технологий. Крупные интегрированные базы данных позволяют университетам, институтам, занимающимся анализом политики, научно-исследовательским учреждениям, министерствам, муниципальным подразделениям и отдельным исследователям проводить на основе эмпирических данных анализ, результаты которого ложатся в основу будущих решений. Базы данных помогают изучать сложные проблемы, которые обусловлены многочисленными причинами и затрагивают вопросы управления во многих областях,

¹⁹ McKinsey Global Institute (2013): *Open data: Unlocking innovation and performance with liquid information*.

включая производительность труда, инновации, гендерный разрыв в оплате труда, утрату доходов, изменение климата, безработицу, отсутствие жилья и т.д.

В. Услуги для повышения эффективности и продуктивности исследований

40. НСУ, как правило, предоставляют исследователям данные, которые уже были собраны, классифицированы, объединены, отредактированы и скорректированы в рамках подготовки официальной статистики. Данные поступают из различных источников, таких как переписи, обследования, регистры населения и предприятий, налоговые регистры, системы образования, социальной защиты и здравоохранения, и, таким образом, позволяют проводить самый разнообразный продольный и межсекторальный анализ. В целях обработки и анализа данных может быть предоставлен доступ к метаданным, а также набор инструментов для проведения исследований, прикладные системы и программное обеспечение. Эти услуги позволяют исследователям сконцентрироваться на ключевых вопросах, которыми они занимаются, а не на подготовке самих данных.

С. Использование официальных статистических данных способствует повышению уровня доверия

41. Официальная статистика пользуется доверием, поскольку в рамках обработки, редактирования, объединения и тщательной проверки данных используются точные научные методы. Поэтому она считается надежной основой для проведения научных исследований. Наборы статистических данных также обеспечивают более согласованное применение концепций в различных секторах и имеются в течение достаточно длительного периода времени для того, чтобы можно было делать более надежные выводы. Кроме того, можно сравнивать конкретные результаты какого-либо исследовательского проекта с соответствующими официальными показателями.

Д. Сотрудничество со статистиками способствует укреплению научно-исследовательского потенциала

42. Статистические управления, университеты и научно-исследовательские институты уже давно тесно взаимодействуют друг с другом в рамках, с одной стороны, разработки статистических методов и, с другой стороны, проведения эмпирических исследований. Примером совместных инвестиций в наращивание потенциала является Европейская система подготовки магистров по официальной статистике, которая представляет собой сеть академических курсов на базе высшего образования на соискание степени магистра в области официальной статистики. Кроме того, многие НСУ организуют стажировку студентов и курсы подготовки по методам обследования и статистическим методологиям, что также способствует общему усилению научно-исследовательского потенциала.

Е. НСУ проводят работу на международном уровне с целью расширения возможностей, имеющихся у исследователей

43. НСУ разработали общие принципы и инструменты для получения доступа к микроданным в исследовательских целях и наладили обмен передовым опытом между странами. Евростат предоставляет в распоряжение исследователей несколько файлов открытого пользования, содержащих данные из стран ЕС, при этом другие международные организации осуществляют аналогичные проекты в целях поощрения такого рода обмена. Обследование доходов и условий жизни (ОДУЖ-ЕС) является хорошим примером того, когда микроданные служат отдельным конечным продуктом и доступны исследователям во всем мире. Такие инициативы расширяют возможности для результативного изучения международных явлений и позволяют проводить сравнительный анализ по целому ряду вопросов.

Приложение 2

I. Типовые вопросы для постановки статистическими управлениями в рамках опроса пользователей

A. Обращение к респондентам:

Приветствуем участников опроса пользователей Национального статистического управления (НСУ) [вставить название ведомства]. НСУ проводит целенаправленную работу в целях подготовки качественных, независимых, объективных и заслуживающих доверия официальных статистических данных.

Один из приоритетов НСУ состоит в том, чтобы пользователи были довольны, в связи с чем мы стремимся предоставлять самые качественные услуги с целью удовлетворения их потребностей.

С тем чтобы помочь нам определить, отвечают ли наши продукты Вашим потребностям и ожиданиям, мы будем весьма признательны, если Вы найдете несколько минут для заполнения настоящего вопросника. Ваши замечания имеют для нас большое значение и помогут узнать о том, что мы делаем хорошо, а что нам следует делать лучше. Заверяем Вас, что Ваши ответы будут полностью анонимными.

Заранее благодарим Вас за участие в этом обследовании и заполнение вопросника, которое займет приблизительно xx минут [изменить время с учетом вероятной продолжительности заполнения вопросника, в который включены как общие вопросы, так и вопросы, касающиеся конкретных стран].

Просьба ответить на все вопросы, которые затрагивают Вас как пользователя статистических данных.

Вы можете представить Ваши ответы [указать как].

Спасибо.

Факультативные вопросы к пользователям

1. Характеристики пользователей данных

1. Просьба сообщить о себе следующие сведения. (Персональные данные публиковаться не будут.)

Возрастная группа

Пол – мужской/женский

Образование [Вместо приводимого ниже перечня использовать категории, применяемые на национальном уровне.]

Начальное

Среднее

Высшее

Степень магистра

Степень доктора

Прочее (просьба уточнить)

Сектор/отрасль

- Преподаватель или студент
- Центральное правительство
- Международная организация
- Местные органы власти
- Средства массовой информации
- Неправительственная организация
- Политическая партия или организация
- Частное предприятие
- Частный пользователь
- Отраслевая ассоциация
- Прочие (просьба уточнить)

2. Использование статистических данных

2.A. Когда Вы последний раз обращались в НСУ или использовали его статистику?

- Сегодня
- Вчера
- Два–три дня назад
- Приблизительно неделю назад
- Две–три недели назад
- Приблизительно месяц назад
- Два–три месяца назад
- Четыре или более месяцев назад
- Я никогда не обращался в НСУ

2.B. [в случае выбора варианта, когда промежуток времени составляет более месяца] Почему Вы не обращались в НСУ/использовали его статистику в прошлом месяце?

- У меня не было необходимости в какой-либо статистической информации
- Я нашел другой вебсайт/источник, который мне лучше подходит
- Я сталкиваюсь с трудностями при выполнении навигации по веб-сайту НСУ
- Я предпочитаю дизайн другого веб-сайта/источника
- Я предпочитаю инфографику/сообщения другого веб-сайта/источника
- До этого момента я не знал о НСУ
- Прочие причины (просьба уточнить)

3. Как часто Вы обычно пользуетесь статистикой НСУ?

- Ежедневно
- Еженедельно
- Ежемесячно
- Ежеквартально
- Ежегодно

Реже

Никогда

[если «Никогда»] Просьба указать, почему? _____

4. Для каких целей Вы пользуетесь статистикой? Просьба выбрать все, что подходит.

Работа в целом

Анализ хозяйственной деятельности и конъюнктуры рынка

Учеба

Законодательная деятельность

Использование СМИ

Моделирование и прогнозирование

Ведение переговоров

Личный интерес

Разработка/мониторинг/оценка политики

Проведение регионального анализа

Подготовка докладов или публикаций

Исследовательская деятельность

Повторное использование в других продуктах

Планирование услуг

Прочие цели (просьба уточнить)

4.A. [Факультативно] Насколько важна статистика НСУ для упомянутых Вами целей? [Указывать лишь в отношении выбранных ранее целей.]

	Очень важна	Важна	Важна в качестве справочной информации	Имеет второстепенное значение	Не нужна	Не знаю/ Затрудняюсь ответить
Работа в целом						
Анализ хозяйственной деятельности и конъюнктуры рынка						
Учеба						
Законодательная деятельность						
Использование СМИ						
Моделирование или прогнозирование						
Ведение переговоров						
Личный интерес						
Разработка/мониторинг/оценка политики						
Проведение регионального анализа						
Подготовка докладов или публикаций						
Исследовательская деятельность						

	Очень важна	Важна	Важна в качестве справочной информации	Имеет второстепенное значение	Не нужна	Не знаю/ Затрудняюсь ответить
Повторное использование в других продуктах						
Планирование услуг						

5. Какие статистические данные Вы используете наиболее часто? [Просьба выбрать все, что подходит.]

Народонаселение (например, переписи, образование, миграция, половой состав населения)

Рынок труда (например, занятость, производительность, доходы)

Здравоохранение (например, вероятная продолжительность жизни)

Доходы и потребление

Образование

Энергетика

Правосудие и преступность

Международное пассажирское движение и туризм

Национальные счета (например, ВВП)

Коммерческая деятельность (например, строительство, промышленное производство, розничная торговля)

Глобализация (например, торговля, зарубежные филиалы, платежный баланс)

Цены и затраты (например, розничные и оптовые цены, стоимости жизни)

Наука, техника и инновации

Окружающая среда и климат

Устойчивое развитие

Положение в регионах

Прочие (просьба уточнить)

Доступ к статистике

6.A. Каким образом Вы обычно получаете доступ к статистическим данным и информации НСУ? (Выбрать один-три варианта.)

Через веб-сайт НСУ

Через базу данных StatBank

Через страницу НСУ в «Твиттере»

Через страницу НСУ в «Фейсбуке»

Посредством установления связи с сотрудниками НСУ

Посредством установления связи с сотрудниками НСУ по электронной почте

Посредством установления связи с сотрудниками НСУ по телефону

Через интерфейс прикладных программ (ИПП) НСУ

Через обезличенные файлы микроданных (ОФМ) НСУ

Через исследовательские файлы микроданных (ИФМ) НСУ

Через печатные издания

С помощью прессы

По радио

Через социальные сети

С помощью статистических релизов

По телевидению

Прочим образом (просьба уточнить)

7. Каким образом Вы узнаете о последней статистике НСУ?

На основе расписания НСУ

Через веб-сайт НСУ

Через страницу НСУ в «Твиттере»

Через страницу НСУ в «Фейсбуке»

По электронной почте от сотрудников НСУ

Из прессы/газет

По радио

По телевидению

Через другие печатные издания

Через социальные сети

Прочим образом (просьба уточнить)

8.A. Какие устройства и средства Вы используете для получения доступа к статистике? (выбрать все используемые устройства и средства)

Компактный портативный компьютер

Настольный компьютер

Мобильный телефон

Планшет

Печатные средства массовой информации

Прочие (просьба уточнить)

8.B. [Факультативно] Если Вы используете более одного устройства для получения доступа к статистическим данным, то какому отдаете предпочтение?

Степень удовлетворенности пользователей

9. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами используемых статистических данных НСУ:

	Весьма удовлетворен	Удовлетворен	Не могу сказать, что удовлетворен или не удовлетворен	Не удовлетворен	Весьма не удовлетворен
Соответствие вашим потребностям					
Точность					
Достоверность					
Неполитизированность					

	Весьма удовлетворен	Удовлетворен	Не могу сказать, что удовлетворен или не удовлетворен	Не удовлетворен	Весьма не удовлетворен
Четкость изложения					
Простота нахождения					
Доступность для понимания					
Своевременность					
Достаточная степень детальности					
Документальная подтвержденность					
Возможность использования для проведения сравнений					
Актуальность					
Периодичность публикации					
Визуальная привлекательность					

[факультативно для аспектов, которыми респонденты не удовлетворены]

Просьба представить подробные предложения в отношении улучшения параметров статистических данных НСУ (Вопрос 9), которыми Вы не удовлетворены:

Востребованность и новаторство

10. В какой мере Вы согласны с тем, что НСУ...?

	Полностью согласен	Согласен	Не могу сказать, что согласен или не согласен	Не согласен	Полностью не согласен
является независимым					
предоставляет качественные услуги пользователям					
располагает квалифицированным и компетентным персоналом					
собирает и распространяет полезные статистические данные					
обеспечивает защиту конфиденциальности персональных данных					
дает четкие разъяснения в отношении источников данных и методов					
оказывает поддержку в деле толкования и использования статистических данных					
представляет надлежащим образом визуализированную информацию					
четко доносит свои идеи					
удовлетворяет Ваши потребности в информации					

	Полностью согласен	Согласен	Не могу сказать, что согласен или не согласен	Не согласен	Полностью не согласен
активно разрабатывает новые услуги					
активно присутствует в социальных сетях					
помогает людям понять нашу страну					
служит эффективным источником информации для публичных обсуждений					
предоставляет ценные услуги и статистические данные					
заслуживает доверия					

11. Просьба сообщить:

Что, по Вашему мнению, НСУ делает хорошо?

Что, по Вашему мнению, НСУ могло бы делать лучше?

Что НСУ должно делать из того, что оно не делает в настоящее время, для информационного обеспечения Вашей работы?

Какие результаты или выгоды, извлекаемые из использования наших статистических данных или услуг, являются наиболее важными?

Что из того, что в настоящее время делает НСУ, Вы считаете устаревшим или не приносящим пользы?

12. Просьба выбрать то, что подходит:

Для моей работы или учебы статистические данные и услуги НСУ очень важны/важны/важны в качестве справочной информации/имеют второстепенное значения/не нужны

13. Помогли ли статистические данные и услуги НСУ при выработке Вами (или Вашей организацией) каких-либо решений или политики в последние годы?

Да	Нет	Не знаю/Затрудняюсь ответить
[Если да] Просьба привести примеры:		

14. Отличается ли, по Вашему мнению, статистика НСУ от других данных и статистической информации и каким образом?

Да	Нет
[Если да] Просьба кратко объяснить различия:	

НСУ, будучи национальным статистическим управлением страны X, отвечает за сбор данных и подготовку официальной статистики, которая помогает людям лучше понять свою страну – ее население, ресурсы, окружающую среду, экономику, общество, культуру и т.д. НСУ проводит X исследований по всем аспектам нашей жизни.

15. Какой, по Вашему мнению, вклад вносит работа НСУ в обеспечение благосостояния и улучшение жизни населения нашей страны: большой/умеренный/незначительный/никакой?

Уровень осведомленности и доверия

16. Насколько хорошо Вы осведомлены о работе НСУ?

Очень хорошо осведомлен

Достаточно хорошо осведомлен

Не очень хорошо осведомлен

Совсем не осведомлен

Не знаю/не уверен

17. В какой мере Вы доверяете статистике НСУ?

Очень доверяю

Склонен доверять

Не могу сказать, что доверяю или не доверяю

Склонен не доверять

Очень не доверяю

Не знаю/не уверен

18. Как бы Вы описали Ваше общее отношение к НСУ?

Я положительно отзываюсь о НСУ, даже если никто не спрашивает моего мнения

Я положительно отзываюсь о НСУ, если кто-то спрашивает мое мнение

Я нейтрально отзываюсь о НСУ, если кто-то спрашивает мое мнение

Я критически отзываюсь о НСУ, если кто-то спрашивает мое мнение

Я критически отзываюсь о НСУ, даже если никто не спрашивает моего мнения

19. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете статистические данные и услуги НСУ своему другу или коллеге (для оценки используйте шкалу от 0 до 10)?

Конкретные продукты и услуги.

20. Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами и услугами НСУ?

	Весьма удовле- творен	Удо- влетво- рен	Не могу сказать, что удовлетворен или не удовле- творен	Не удовле- творен	Весьма не удовле- творен	непри- менимо
Статьи и публикации по вопро-сам статистики						
Статистические релизы в ре-жиме онлайн						
Карты и инфографика						
Методологические описания						
Страница НСУ в «Твиттере»						
Страница НСУ в «Фейсбуке»						
Новостные сообщения НСУ						
Веб-сайт НСУ						

	Весьма удовле- творен	Удо- влетво- рен	Не могу сказать, что удовлетворен или не удовле- творен	Не удовле- творен	Весьма не удовле- творен	непри- менимо
Программа поиска и просмотра данные НСУ						
Файлы и микроданные общего пользования						
Расписание выпуска релизов и т.д.						

[Факультативно] Просьба представить подробные предложения в отношении улучшения продуктов и услуг НСУ (Вопрос 20).

Дополнительные замечания:

21. Хотели бы Вы сказать что-нибудь еще по поводу НСУ или его статистических данных?
