

# Технический семинар по антикризисному управлению в Дельте Дуная

Реагирование на чрезвычайные ситуации в  
Нидерландах

# Общие черты кризиса

- Угроза для организации
- Элемент неожиданности
- Мало времени для решений
- Положение неожиданно материализуется
- Срочно необходимы решения
- Время не ждет
- Специфические угрозы идентифицируются
- Срочная потребность в информации получены
- Чувство утраты контроля
- Давление в течение долгого времени
- Требования предъявляются для выявления виновного
- Аутсайдеры принимают непривычные интересы
- Репутация страдает
- Кооперация становится все труднее

# Конкретные угрозы организации

- Оперативная жизнеспособность
- Репутация
- Достоверность
- финансовая стабильность
- судебный иск

# Необходимы планы для Чрезвычайных ситуаций

План кризисного управления создает порядок из хаоса. Необходимо сильное руководство со стороны хорошо подготовленных и натренированных лиц. Каждый внутри организации должен знать, какая его или ее роль в кризисе и должны быть готовы иметь дело с ЭТИМ.

# Топ-10 ловушек в (аварийных) планах

1. Отсутствие поддержки со стороны высшего руководства
2. Недостаточная вовлеченность сотрудников
3. Отсутствие или плохое планирование
4. Недостаточная физическая подготовка и упражнений
5. Не установлен лидер
6. План не поддерживается, и не обновлен
7. Нет методов и систем для оповещения сотрудников
8. Законодательство для здоровья сотрудников не включен в план
9. Нет процедуры для остановки критических процессов
10. Сотрудники не информируются, как действовать в случаях чрезвычайных ситуаций

# Цепь безопасности

Подход "цепи безопасности" является широко используемой моделью для выработки политики и оценки с точки зрения управления рисками. На основании этого собираются звенья цепи и планы могут быть разработаны.

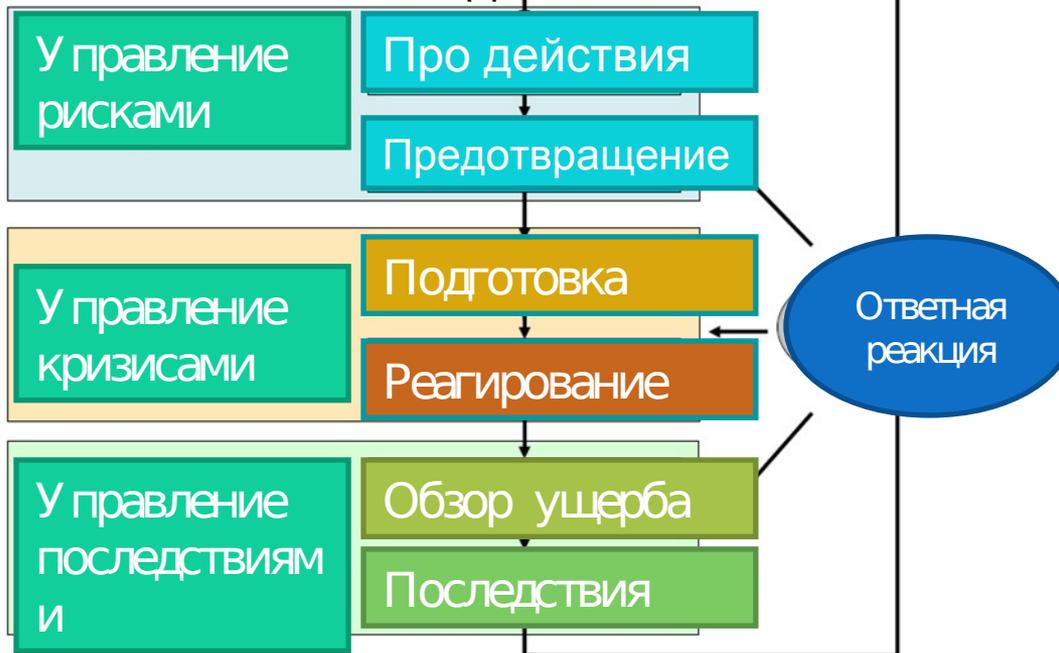
Фазы и взаимосвязанные элементы снижения рисков и кризисов управления:

- Про -акция
- Предупреждение
- Готовность
- Реагирование
- Обзор ущерба
- Последующие шаги

# Цель безопасности

## безопасности

Цель безопасности - управление рисков для  
ВОДЫ



Власти

Оператор предприятия

# Цепь безопасности

- Продолжение оценки элементов цепи безопасности приведет к оптимальному управлению рисками и кризисными ситуациями аварий
- Активное участие промышленности и органов власти в создании каждого звена очень важно
- Обязательства применяемые в соответствии с законодательством и политикой должны быть реализованы
- Дополнительные или специальные меры должны быть приняты в целях поощрения и обеспечения безопасных условий
- Организационные меры должны быть включены такие, как системы управления безопасностью
- Соблюдение Мониторинга уполномоченными органами на каждом этапе цепи безопасности является одним из условий

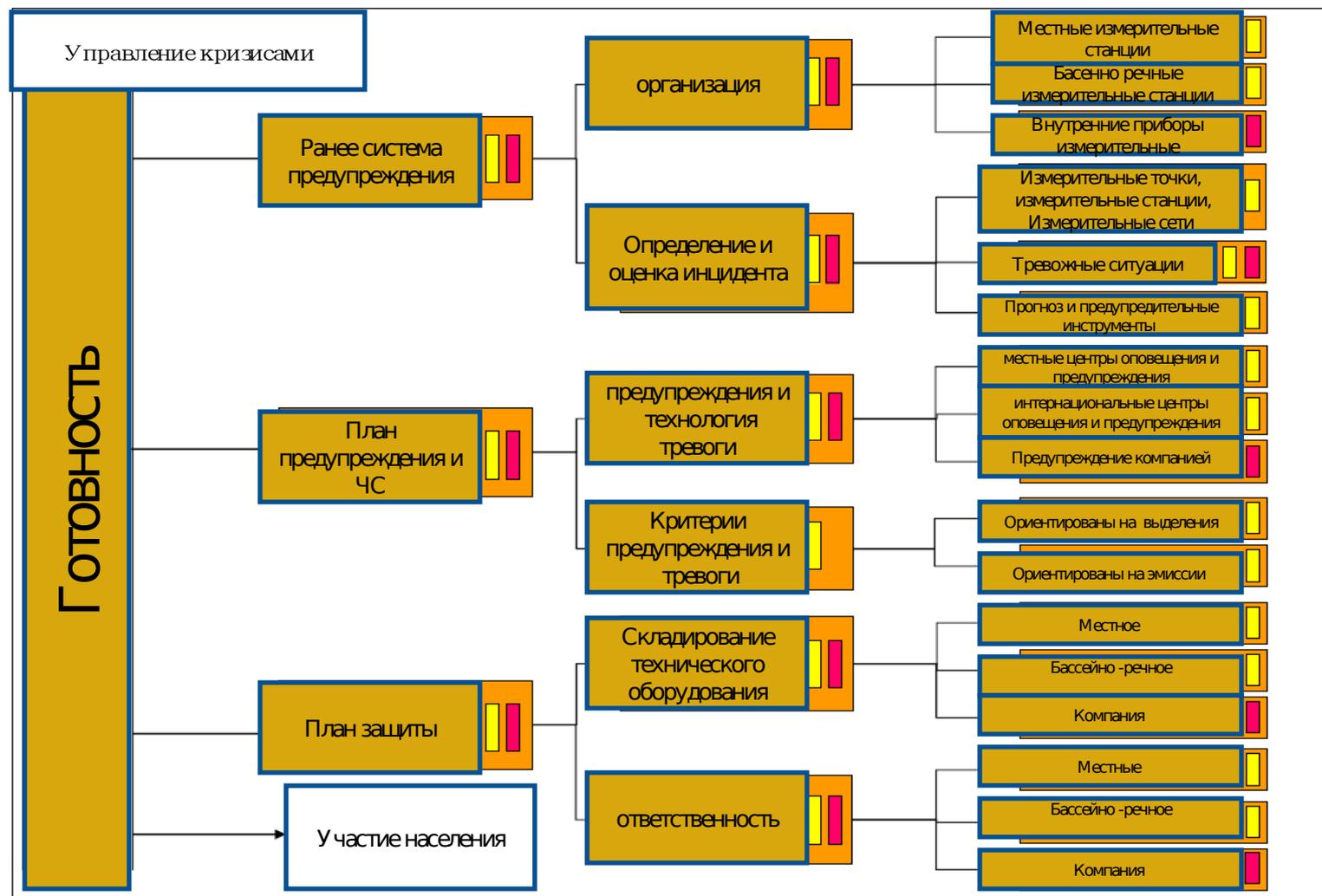
# Управление анти кризисами: ГОТОВНОСТЬ

Организации должны быть готовы к сценарию по:

- оценка риска
- Аварийные сценарии включают предсказания несчастных случаев
- Планы передачи информации (государственных работников и персонала с аварийных ситуаций)
- Разработка и внедрение планов ликвидации от несчастного случая и т.д.
- Обеспечение готовности и функционирования инструментов кризисного управления
- Обучение и содержание аварийно-спасательных служб
- Репетиция и развитие методов оценки и планы эвакуации
- Развитие и пополнение инвентаря, материалов и оборудования
- Институционализация профессиональных агентств чрезвычайных ситуаций, сетей и координации центра

# Управление анти кризисами:

## ГОТОВНОСТЬ

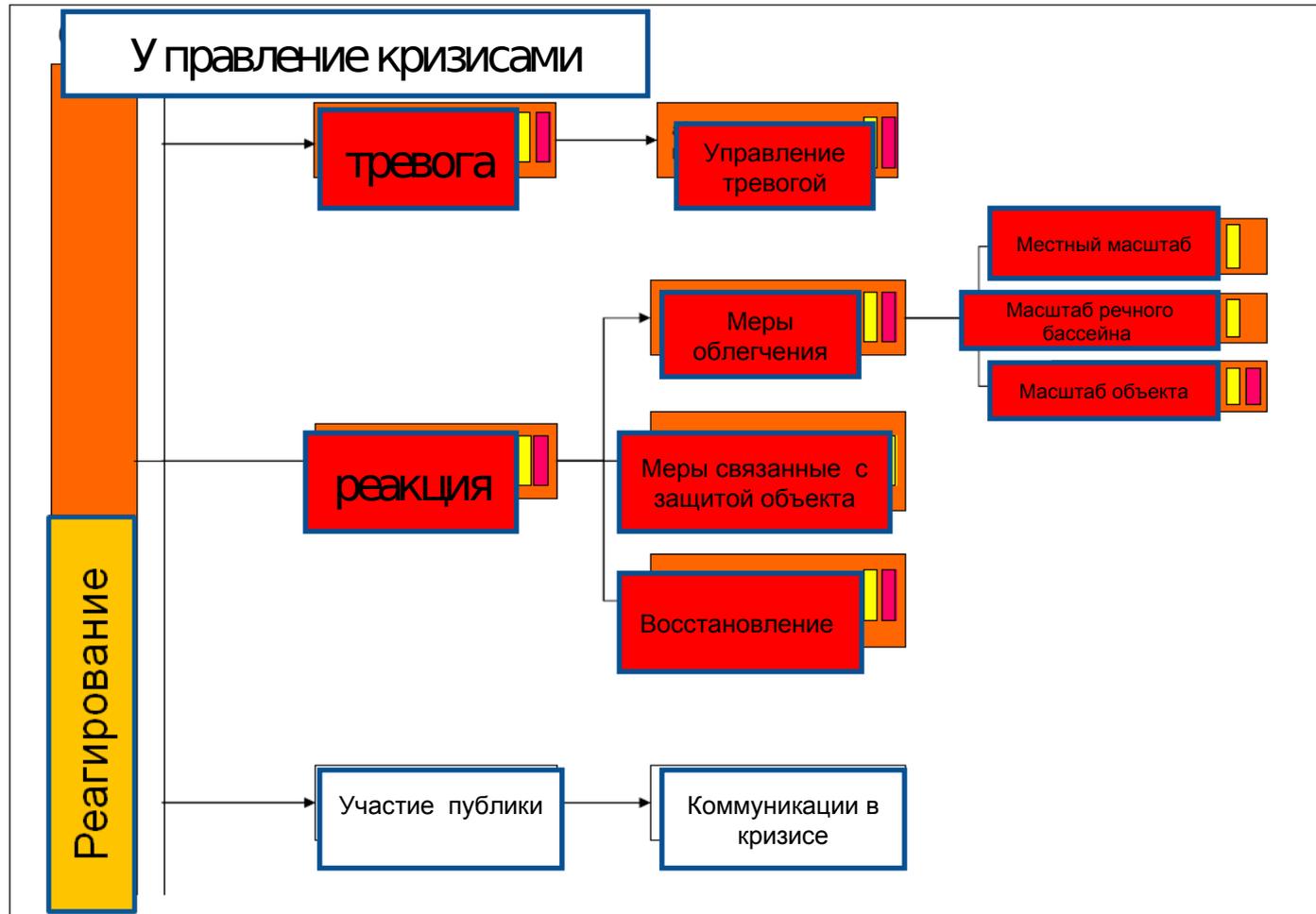


# управление: реагирование

Ответ означает фактические меры, чтобы уменьшить влияние серьезной аварии или стихийного бедствия.

- Мобилизация первой (основной экстренной помощи) респондентов
- Поддержка вторичных служб экстренной помощи (например, специальных экологических групп по оценке)
- Эффективная координация развертывания услуг на базе репетиции чрезвычайного плана
- Участие в местных, региональных и национальных услуги (при необходимости)
- Эффективные коммуникации

# Управление анти кризисами: реагирование



# Последующее управление: обзор повреждений

- Обзор и восстановления
- необходимо вернуться к нормальной ситуации и восстановить ситуацию после инцидента или стихийного бедствия
- Важным аспектом восстановления это оценка

# Обзор о повреждении : послеоперационная управления

*послеоперационная управления*

Обзор о повреждении

внешний

внутренний

участие  
общественности

Оценка управления  
безопасностью на уровне  
завода

Оценка официального  
ответа

Оценка ущерба

Анализ причин

Анализ недостатков

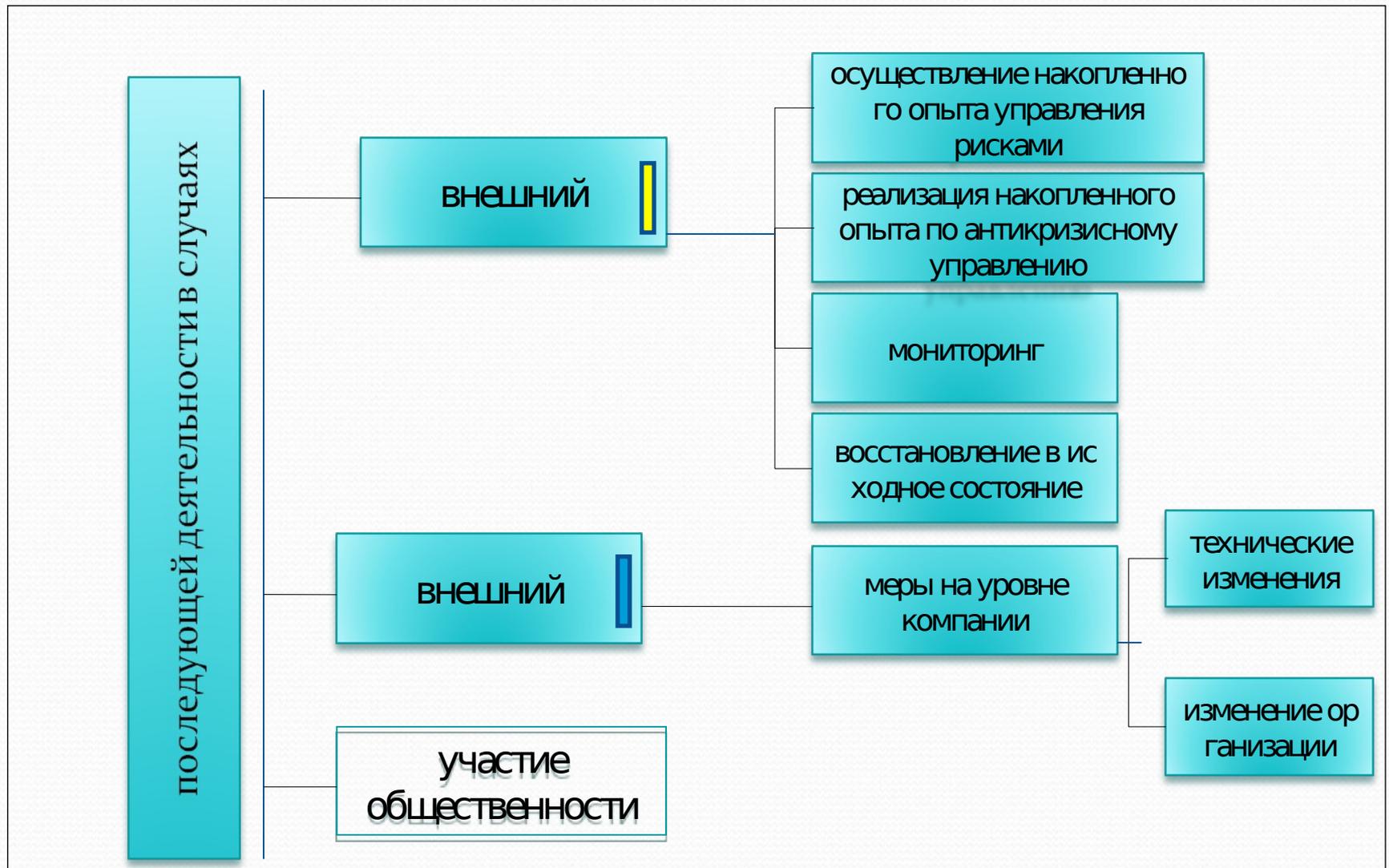
# Управление последствий: последующие меры

Поиск (скрытый) неудач и коренных причин инцидентов и несчастных случаев является единственным способом остановить повторения подобных несчастных случаев и имеют жизненно важное значение для повышения безопасности промышленных деятельности.

Поэтому оценка должна быть нацелена на:

- Причины инцидента
- Качество прецедента и профилактика
- системы и процесс подготовки реагирования
- Рекомендации по улучшению всех элементов безопасной цепи

# Послеоперационная управления : последующие меры



# Заключение (готовности и реагирования в Нидерландах)

- Основная ответственность за безопасность лежит на объект промышленности
- Солидные программы профилактики и безопасности должны быть на месте
- Планы и программы должны быть установлены с современным обслуживанием и обучением
- Разделение ответственности между властями по предотвращению несчастных случаев (законодательство и контроль за соблюдением)
- Только через систематические проверки всех аспектов цепи безопасности и надлежащих последующих мер по результатам возможности влияние тяжелых аварий будет минимальным

# Организация реагирования в Нидерландах

- Ответственность на местном, региональном и национальном уровнях
- Организация сотрудничества на всех уровнях
- Включить все ответ в планы реагирования
- Обучение различных сценарий
- Создать где это возможно (в) формальные сети для конкретных оценок (здравоохранение, окружающая среда)
- Использование существующего потенциала и возможностей организации и организовать умный и эффективный центр 24/7 доступности
- Антикризисное управление = управление сетью
- Оценить все инциденты, определить уроки и сделать необходимые уроки

# Голландский подход: Антикризисное управление = управление сетью



Кому нужно, то что я имею, и у кого есть что мне нужно "

# Процесс оценки и принятия мер в «словах»:



# Организации Сетей Нидерландов

- Органы Чрезвычайного планирования и консультативные блоки (ЕРА) для:
  - чрезвычайных экологических ситуаций
  - ядерной и радиационной аварийной ситуации
  - чрезвычайных ситуаций связанные с питьевой водой
  - террористических угроз и нападений (= Национальная сеть лабораторий)
- Организация сети :
- являются «виртуальными», а также активированы во время чрезвычайных ситуаций
- в которых работают специалисты из 16 научных учреждений(> 100 членов)
  - имеют гибкую структуру
  - проведения комплексных советов

# Наличие опыта

- Измерение и стратегий выборки
- химический анализ
- Риск и шлейф расчетов
- Моделирование (экспозиция) и будущие сценарии (например, дисперсия в воздухе и воде)
- Внешние риски для безопасности
- Анализ риска воздействия на здоровье
- данные по токсикологии
- метеорологическая информация
- Оценка риска на водной среде
- Оценка безопасности пищевых продуктов
- Оценка воздействия ХБРЯ
- Управление мер реагирования на чрезвычайные ситуации
- Опыт кризисного управления

# Пример: риск и расчет шлейфа



# Проблемы

- Промышленная и химическая безопасность приобретать все большее значение в связи с высокими темпами роста производства и рядом с промышленными зонами
- Стандарты качества и лучшие нормы для исполнения
- Стандартизация на и за пределами площадки в чрезвычайных планах действий
- Правильная система сертификации для оценки рисков, аварийные планы и аудита безопасности
- Регулярные учения для проверки эффективности планов и готовности к чрезвычайным ситуациям
- Профессиональная подготовка и наращивание потенциала на всех уровнях
- Участие страховых компаний для лучшего управления рисками в промышленном секторе
- Повышение уровня осведомленности работников и общин