

## ДОКЛАД

### ТЕМА: „Кризисный центр управления по чрезвычайным ситуациям министерства территориального управления Республики Армения: цели и задачи,,.

Уважаемые дамы и господа, коллеги

Представляю вашему вниманию доклад на тему „Кризисный центр управления чрезвычайных ситуаций министерства территориального управления Республики Армения, цели и задачи,,.

В рамках структурных преобразований управления по чрезвычайным ситуациям Республики Армения в 2005 году включено в состав Министерства Территориального Управления Республики Армения.

Прежде чем перейти к основной части доклада я представлю вашему вниманию структуру управления по чрезвычайным ситуациям Министерства Территориального Управления Республики Армения.

Кстати, 1 сентября с.г. введено в действие Закон Республики Армения „О спасательной службе Армении,, и после соответствующего решения правительства РА управление по чрезвычайным ситуациям будет переименован в „Спасательная служба Армении,, ,которая позволит организационно–управленческую деятельность сделать более эффектив-ной и гибкой.

Центральный аппарат управления по чрезвычайным ситуациям Министерства Территориального Управления Республики Армения состоит из:

- Оперативного управления
- Управления защиты населения и территорий
- Управления спасательных сил
- Управления материально-технического обеспечения
- Финансово-экономического управления
- Управления кадров
- Управления правового обеспечения
- Государственной пожарной инспекции

и ряда отделов.

В территориальном звене управление по чрезвычайным ситуациям представлено областными спасательными Управлениями (их 11) и территориальными подразделениями государственной пожарной инспекции.

Решением Правительства Республики Армения в ноябре 2002 года Государственная Противопожарная служба МВД Армении была включена в состав Управления по чрезвычайным ситуациям при Правительстве РА.

В связи с передачей задач и функций государственной противопожарной службы управлению по чрезвычайным ситуациям Республики Армения возник вопрос: насколько целесообразно иметь два командных пункта: командный пункт управления по чрезвычайным ситуациям и центральный пункт пожарной связи государственной противопожарной службы. Руководством Управления было принято решение об объединении этих пунктов в единый, который решал бы задачи и гражданской защите и пожарной охраны. В результате этого был образован Кризисный Центр Управления по чрезвычайным ситуациям.

На данном этапе преобразований кризисный центр включен в состав Оперативного управления.

Сейчас остановимся на тех задачах и функциях которые поставлены перед кризисным центром.

Цели и задачи центра:

1. принятие, анализ и передача информации о возникшей чрезвычайной ситуации руководству, силам и средствам;
2. обеспечение повседневного управления силами и средствами Управления по чрезвычайным ситуациям;
3. при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций осуществление оповещения руководства управления;
4. по распоряжению руководства приведения в готовность сил и средств Управления;
5. при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуаций осуществление оповещения руководства министерств и ведомств РА и координация их усилий по ликвидации чрезвычайной ситуации;

6. осуществление в рамках международных соглашений оповещения контактных пунктов зарубежных стран и международных организаций;
7. принятие решения о привлечении сил Управления по чрезвычайным ситуациям и в начальной фазе руководство ликвидацией чрезвычайной ситуации ;
8. доведение принятых руководством решений до исполнителей, контроль за ходом выполнения поставленных задач;
9. передача сигналов гражданской обороны до населения и руководства республики;
10. учет, анализ чрезвычайных ситуаций и происшествий произошедших на территории РА;
11. предоставление отчетов о последствиях и проведенных работах по ликвидации.

На этапе объединения командного пункта Управления по чрезвычайным ситуациям и центрального пункта пожарной связи были выявлены следующие проблемы:

- Подготовка кадров: состав центрального пункта пожарной связи не знал и не имел навыков работы в области гражданской защиты, специалисты гражданской защиты не знали и не имели навыков работы в области пожарной охраны. В результате больших усилий руководства Управления и конкретно руководства кризисного центра этот барьер был преодолен;
- Коммуникационная нестыковка, то есть подразделения государственной противопожарной службы работали на одной радиочастоте, спасательные подразделения на другой, в связи с чем, пришлось решать задачу унификации радиочастот Управления по чрезвычайным ситуациям. Эту задачу удалось успешно решить;
- устаревшее техническое оборудование, нехватка организационной техники (компьютеров), соответствующего программного обеспечения и средств связи. Имеющимся оборудованием удалось организовать работу на минимально достаточном уровне, но оборудование требует замены.

Смена заступающая на дежурство в кризисный центр, состоит:

- Старший смены: начальник дежурных сил,
- заместитель начальника ,
- офицер связи,
- старший диспетчер,
- диспетчер,
- радиотелефонисты.

Информация о возникновении чрезвычайной ситуации в кризисный центр поступает:

- от населения ( 1-01, 1-12 и ряда городских телефонов),
- от диспетчеров потенциально опасных объектов ( имеется прямая телефонная связь),
- от диспетчеров других оперативных служб ( полиция, медики, газовая служба, водоснабжение и т.п.),
- от оперативных дежурных областных спасательных управлений (телефонная связь, радио, факсимильная связь).

Рассмотрим работу смены при возникновении пожара: радиотелефонист получает сигнал от населения или от диспетчера о возникновении пожара. Уточняет место и время, а также другую информацию, которая может быть использована для принятия решения. Согласно регламента убытия пожарных расчетов диспетчер принимает решение и посылает на место пожара нужное количество расчетов. При получении сигнала от прибывших на место расчетов о нехватке сил и средств или ухудшении обстановки диспетчер посылает дополнительные расчеты. Для координации работ оперативных служб и руководства пожаротушением начальник дежурных сил высылает на место пожара оперативную группу (состав: заместитель начальника, офицер связи) и оперативный штаб пожаротушения (находится в составе управления спасательных сил).

Если оперативная обстановка требует, начальник дежурных смен связывается с другими оперативными службами (скорая медицинская помощь, полиция, аварийная газовая служба и т.д.).

Рассмотрим классический пример работы кризисного центра при возникновении аварии на ЗАО „Наирит,, с выбросом химически опасного вещества. На этом предприятий в технологии используется аммиак.

Получив сигнал начальник дежурных сил оценивает обстановку, возможное ее развитие. Организует оповещение населения в зоне распространения ядовитого облака. Высылает оперативную группу на место аварии, пожарно-спасательные подразделения, бригады скорой медицинской помощи, полицию.

При убытии оперативной группы на большое расстояние, начальник дежурных сил организует оповещение и сбор личного состава резервной оперативной группы.

На месте аварии оперативная группа имеет задачу координации и руководства аварийно – спасательными работами:

- постановка водяной завесы с целью предотвращения распространения ядовитого облака (силами пожарно-спасательных расчетов),
- оцепление вероятной зоны распространения ядовитого облака (силами полиции),
- организация медицинской помощи населения (скорая медицинская помощь).

Эвакуацию, укрытие и предоставление средств индивидуальной защиты населения организуют и руководят органы местного самоуправления.

Но к сожалению не все так гладко: сегодня система централизованного оповещения в республике находится в фазе восстановления и централизованное оповещение населения пока не представляется возможным. По этому приходится осуществлять оповещение локально или используя подвижные средства оповещения (телевидение, радиовещание, громкоговорители полицейских машин и т.п.). Правовая сторона (соответствующими постановлениями правительства РА) этого процесса урегулирована полностью.

Вторая проблема, которая существует на сегодняшний день, это статус оперативной группы кризисного центра.

Нередко бывает, что специалисты других оперативных служб на месте происшествия не выполняют, а иногда игнорируют требования оперативной группы. Здесь и возникает нестыковка в действиях. Правовая сторона данного вопроса еще не урегулирована.

Изучив международный опыт создания единых кризисных центров руководство управления ведет стратегию создания Единой Дежурно – Диспетчерской службы на базе Кризисного центра. С этой целью в Управлении ведется планомерная работа по созданию соответствующей правовой, нормативной и материально технической базы создания Единой Дежурно – Диспетчерской службы .

На этом я хочу закончить свое выступление. Пожелать Вам уважаемые коллеги успехов в нашем нелегком труде.

Спасибо за внимание. Я готов ответить на Ваши вопросы.