



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

E/ECE/1422
22 December 2004

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Шестидесятая сессия

(22-25 февраля 2004 года)

(Пункт 6 предварительной повестки дня)

РАЗРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОЙ СТРАТЕГИИ ДЛЯ ЕЭК ООН

Записка секретариата *

Настоящий документ преследует тройную цель: 1) определить стратегическую направленность будущей деятельности в области электронных технологий; 2) представить обзор существующих инициатив в рамках каждой из секторальных подпрограмм, направленных на поощрение использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в регионе ЕЭК ООН; 3) представить обзор инициатив, направленных на использование новых ИКТ для повышения эффективности структуры управления ЕЭК ООН, включая расширение возможностей секретариата более эффективно обслуживать государства-члены и взаимодействовать с ними, а также информировать своих партнеров и общественность в целом (электронное управление ЕЭК ООН).

Государствам-членам предлагается одобрить стратегическую ориентацию ЕЭК ООН на расширение использования электронных технологий в ее работе, принять к сведению различные электронные инициативы ЕЭК ООН и поручить ОВО разработать электронные стратегии в своих областях работы. Следует отметить, что осуществление электронной стратегии ЕЭК ООН никоим образом не скажется на ресурсах.

* Представлен с опозданием, что обусловлено задержками с одобрением.

ВВЕДЕНИЕ

а) Справочная информация

1. Экономическая деятельность, связанная с разработкой и использованием информации и знаний, стала неотъемлемой частью повседневной жизни, а также одним из двигателей экономического роста. В частности, в 90-е годы прошлого века началась настоящая технологическая революция благодаря появлению новых информационно-коммуникационных технологий, обеспечивших значительный прорыв в области телекоммуникаций, компьютеров и электронных сетей. Несомненно, что ИКТ являются наиболее стремительно развивающимся и подверженным быстрым технологическим изменениям компонентом мировой промышленности и сектора услуг.
2. Однако освоение этих новых технологий в течение последних 15 лет шло неодинаковыми темпами в различных странах региона ЕЭК ООН. Передовые позиции в этой области занимают развитые страны с рыночной экономикой. Распространению и внедрению этих технологий содействовал устойчивый рост инвестиций в основные фонды и частного потребления в ходе 90-х годов прошлого века, что в свою очередь содействовало устойчивому росту производства и повышению производительности.
3. С другой стороны, появление и первоначальное распространение ИКТ в странах с переходной экономикой происходили под влиянием процесса перехода к рыночной экономике. Отставание в темпах их освоения, которые были намного более медленными, объяснялось тем, что этим странам приходилось решать трудные социально-экономические проблемы, связанные с процессом перехода. В результате этого между наиболее передовыми странами и странами с переходной экономикой образовался новый цифровой разрыв. Однако со временем страны с вновь формирующейся рыночной экономикой также приступили к внедрению новых ИКТ.
4. В странах центральной и восточной Европы и центральной Азии прогресс, достигнутый в переходе к наукоемкой экономике и на западные стандарты, в большей или меньшей степени отражал прогресс, достигнутый странами в проведении общих реформ, а также общий ход процесса перехода в каждой стране. Те страны, которые присоединились к ЕС в 2004 году, больше других продвинулись в этом направлении, хотя по-прежнему значительно отстают от западноевропейских стран. Крупные страны юго-восточной Европы и европейские страны СНГ с некоторым опозданием также приступили к активному внедрению этих новых ИКТ. С другой стороны, наиболее медленным прогресс в этой области был в странах центральной Азии и Кавказа, а также в некоторых странах юго-восточной Европы.

5. Частные субъекты, а именно предприятия и домашние хозяйства, выполняли роль движущей силы в деле распространения и внедрения новых ИКТ во всемирном масштабе. В то же время их инициативы дополнялись мерами со стороны государства, которое решало различные задачи, такие, как создание надлежащего инвестиционного климата, поощрение конкуренции в сфере ИКТ, формирование нормативной основы и обеспечение доступности. В некоторых странах с низким уровнем доходов, в которых процесс перехода не был еще полностью завершен, а частный сектор еще не в полной мере встал на ноги, правительствам в некоторых случаях пришлось брать на себя дополнительную функцию и играть роль движущей силы распространения и внедрения ИКТ.

6. Несмотря на цифровое отставание и разрыв, существующие в регионе ЕЭК ООН и самих государствах-членах, эти тенденции не носят необратимого характера. Ряд стран центральной и восточной Европы, завершая переход, приступили к внедрению новых ИКТ. Другие страны, обладающие высоко образованным населением и хорошо развитым научным потенциалом, готовы к более широкому использованию этих новых технологий. Однако существует целый ряд стран с переходной экономикой, в которых все еще отсутствуют базовые условия для развития и использования новых ИКТ и в которых необходимо предпринять особые усилия для недопущения еще большего их отставания.

b) Краткое содержание

7. Настоящий документ состоит из пяти основных разделов: 1) обзор основных мероприятий и проектов ЕЭК ООН на уровне подпрограмм, направленных на пропаганду и оптимизацию использования ИКТ в регионе ЕЭК ООН; 2) деятельность на субрегиональном уровне; 3) краткое описание инициатив секретариата по улучшению связи и обмена информацией с партнерами (электронное управление ЕЭК ООН), включая укрепление информационно-пропагандистского потенциала секретариата и программу распространения материалов; 4) принятые меры по совершенствованию внутренней связи и управления функциональными системами ИКТ (управление электронными системами ЕЭК ООН); и 5) выводы и последующие меры.

I. ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАТЕГИЯ НА УРОВНЕ ПОДПРОГРАММ

8. На протяжении уже нескольких лет компонент ИКТ является составной частью ряда текущих областей деятельности, относящихся к мандату ЕЭК ООН. В одних случаях данный компонент выполняет роль центральной составляющей того или иного направления деятельности или проекта, в то время как в других он может выполнять главным образом функции инструмента, позволяющего достижение целей проекта. Для

более конкретной иллюстрации типов и содержания инициатив, осуществляемых ЕЭК ООН, ниже приводится их краткое описание в разбивке по подпрограммам.

а) Окружающая среда

9. Обязательство, касающееся гарантированного обеспечения общественности доступа к информации, является центральным элементом Орхусской конвенции. ИКТ способны сыграть ключевую роль в оказании помощи правительствам в выполнении данного обязательства с точки зрения предоставления более скоростного, широкого и эффективного доступа общественности к информации по экологическим вопросам.

Стратегическая направленность

10. В течение последних двух десятилетий электронные средства все шире используются для обеспечения общедоступности экологической информации, например благодаря регистрам выбросов и переноса загрязнителей. В последнее время передовые приложения ИКТ, применяемые в природоохранной сфере, свидетельствуют о потенциале использования ИКТ не только для обеспечения общественности канала для просмотра информации, но также их использования в качестве средства облегчения участия общественности в процессе принятия решений по вопросам окружающей среды, например благодаря использованию онлайн-процедур комментирования общественностью процессов выдачи экологических лицензий или разрешений, электронному распространению документов среди членов соответствующих общественных групп, зарегистрировавшихся на сервере почтовой рассылки, или созданию природоохранных вебпорталов уровня общин. Такие разработки могут свидетельствовать о возможной будущей направленности дальнейших разработок не только в природоохранной сфере, но и в других областях.

Обзор существующих электронных приложений

11. *Вопросник по загрязнению воздуха.* Данный вопросник, имеющийся в наличии на английском, французском и русском языках, представляет собой онлайн-механизм предоставления данных о стратегиях и политике в области борьбы с загрязнением воздуха в соответствии с Конвенцией о трансграничном загрязнении воздуха на большие расстояния (КТЗВБР). Речь идет об Интернет-системе отчетности и базе данных, предназначенных для оказания помощи Сторонам в предоставлении информации о выполнении своих обязательств, в соответствии с Конвенцией и протоколами к ней. Положения об отчетности требуют от Сторон и поощряют подписавшие Конвенцию и протоколы к ней страны обмениваться информацией и представлять доклады о

национальных стратегиях и политике в области борьбы с трансграничным загрязнением воздуха на большие расстояния и его сокращения. Информация, предоставляемая Сторонами, размещается на вебсайте Конвенции и публикуется в рамках крупномасштабного обзора стратегий и политики каждые четыре года. Онлайн-предоставление отчетности позволило оптимизировать процедуру подготовки и представления Сторонами национальных докладов. Данный инструмент является весьма полезным для Сторон Конвенции, поскольку он облегчает ввод и последующее обновление ранее представленной информации. Выгоды его использования для секретариата ЕЭК ООН связаны с удобством хранения и публикации полученной информации и доступа к ней.

12. *Онлайн-предоставление отчетности об осуществлении Орхусской конвенции.* Механизм онлайн-предоставления отчетности представляет собой Интернет-базу данных, разработанную для обеспечения удобного для пользователей и транспарентного предоставления отчетности о ходе осуществления Орхусской конвенции странами. Положения об отчетности требуют от Сторон и поощряют подписавшие Конвенцию страны и другие государства представлять доклады о необходимых законодательных, нормативных и других мерах, принятых ими в осуществление положений Конвенции. Данный онлайн-механизм предоставления отчетности, имеющийся в наличии на английском, французском и русском языках, призван оптимизировать процедуру подготовки и представления национальных докладов об осуществлении. Данный инструмент облегчает государствам-членам ввод и последующее обновление уже имеющейся информации. Секретариат ЕЭК ООН может использовать данное средство для удобного хранения полученной информации и обеспечения доступа к ней. В будущем ЕЭК ООН сможет использовать данный инструмент для предоставления оперативного доступа к информации об отчетности как правительствам, так и широкой общественности. Данная деятельность финансируется из регулярного бюджета.

13. *Орхусский информационно-координационный механизм для развития экологической демократии.* Настоящий электронный координационно-информационный механизм служит форумом для сбора, распространения и обмена информацией и надлежащей практикой, связанным с Орхусской конвенцией и осуществлением принципа 10 Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию. Он включает в себя удобную для использования онлайн-базу данных, совместно управляемую секретариатом Орхусской конвенции и назначенными национальными координационными пунктами. Информационно-координационный механизм также включает в себя национальные вебсайты или порталы. Ожидается, что благодаря обмену опытом и надлежащей практикой Стороны смогут более эффективно осуществлять положения Конвенции, одновременно предоставляя общественности более эффективный доступ к национальной

информации и ресурсам. Данная деятельность финансируется практически полностью из внебюджетных источников.

14. *Экологическая информация в странах ВЕКЦА.* Целью настоящего проекта является укрепление потенциала стран Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии (ВЕКЦА) в области разработки экологической информации и проведения наблюдений за счет внедрения электронных технологий, таких, как онлайн-доступ к каталогу источников данных об экологической информации и базе данных сетей официальных лиц, отвечающих за обмен экологическими данными и информационные системы в странах ВЕКЦА. Еще одной целью является создание онлайн-хранилища файлов для сбора информации и предоставления доступа к национальным информационным периодическим изданиям по вопросам окружающей среды в странах ВЕКЦА. Опыт, накопленный в ходе осуществления первой стадии данного проекта, свидетельствует о том, что технический потенциал этих стран является недостаточным для внедрения широко распространенных электронных технологий: значительная часть компьютерного оборудования ведомств по охране окружающей среды является устаревшим; не все министерства обладают локальной компьютерной сетью; и несмотря на то, что все ведомства имеют доступ в Интернет, речь чаще всего идет о коммутируемом, а не онлайн-постоянном доступе. Это не позволяет оперативно и своевременно управлять национальными вебсайтами, в особенности обновлять их содержание.

15. *Информационно-координационный центр ОПТОЗОС.* Информационно-координационный центр Общеввропейской программы в области транспорта, охраны здоровья и окружающей среды (ОПТОЗОС) представляет собой Интернет-портал, обеспечивающий удобный для пользователей доступ и обмен информацией на английском и русском языках по вопросам транспорта, охраны здоровья и окружающей среды в общеввропейском масштабе. Этот проект находится в стадии разработки, причем этап его экспериментального функционирования должен завершиться в конце 2005 года, когда запланирована его полная реализация. При смете расходов в размере около 400 000 долл. США на период 2003-2005 годов управлением данной работы, осуществляемой внебюджетным персоналом, занимаются секретариаты ЕЭК ООН и ЕВРО/ВОЗ.

b) Транспорт

16. Мероприятия подпрограммы "Транспорт" в области ИКТ сосредоточены на хранении и распространении документации и информации, касающихся в основном международных юридических документов и рекомендаций по транспорту, разработанных

под эгидой ЕЭК ООН, или информации, которая может использоваться в качестве инструмента прямого вмешательства и контроля в рамках транспортных операций.

Стратегическая направленность

17. Целью внедрения приложений ИТ в деятельность в области перевозок является дальнейшее повышение эффективности, экологической результативности и технической и общей безопасности транспортной системы. В соответствующий юридический инструмент уже было включено требование об установке цифрового тахографа, обеспечивающего более эффективный контроль за периодами управления транспортным средством и периодами отдыха профессиональных водителей. Уже ведется и будет расширяться работа по компьютеризации процедуры МДП с целью вывода из использования бумажных книжек МДП, по использованию средств телематики и саморегулирующихся транспортных систем в целях обеспечения безопасности не только транспортных средств, но и инфраструктурных объектов, а также по обеспечению повсеместного использования электронных транспортных документов и по изучению воздействия электронной торговли на транспорт.

Обзор существующих электронных приложений

18. *Электронное хранение документов.* Вебсайт Отдела обеспечивает доступ к информации и документации Комитета по внутреннему транспорту и его вспомогательных органов и других органов, обслуживаемых Отделом, включая тексты, принятые этими органами, юридические инструменты ЕЭК ООН по транспорту и поправки к ним, депозитарием которых является Генеральный секретарь ООН. Вебсайт играет не только важную роль в деле распространения документации, но также выполняет ключевую юридическую функцию, поскольку специальные уведомления депозитария, публикуемые Генеральным секретарем и касающиеся таких юридических инструментов и поправок, содержат ссылки на электронные документы, хранящиеся на этом вебсайте.

19. *Вебсайт МДП.* Целью вебсайта МДП является пропаганда Конвенции МДП и распространение связанных с МДП информации и документов среди всех заинтересованных сторон. Он также обеспечивает интранет-доступ к членам Исполнительного совета МДП и координационным центрам. Этот текущий проект финансируется из внебюджетных источников.

20. *Международный банк данных МДП (МБД МДП).* Целью данного проекта является создание и ведение базы данных, для хранения информации и всех операторов перевозок, которым предоставлено право использования процедуры МДП. МБД МДП является

международной и заключительной частью процедуры выдачи разрешений МДП, являющейся одним из основополагающих элементов Конвенции МДП. Целью проекта МБД МДП является не только хранение такой информации, но также ее сбор и распространение. Он включает в себя ряд вспомогательных проектов, касающихся самой базы данных, а также приложений, позволяющих просмотр определенной информации уполномоченными пользователями, приложения для управления базой данных на различных уровнях, таких, как национальные объединения, таможенные органы и секретариат МДП. База данных и ее различные приложения постоянно обновляются. В настоящее время осуществляется исследование по изучению практических возможностей предоставления доступа через централизованные вебприложения (экстранет) всем сторонам, участвующим в процедуре выдачи разрешения. Данный проект находится в стадии осуществления и финансируется за счет внебюджетных ресурсов. Он продемонстрировал, насколько трудной может быть разработка автономных компьютерных приложений для различных стран. Централизованные решения, такие, как вебприложения, легче поддаются контролю и управлению. Кроме того, практика продемонстрировала трудности со сбором надежных данных.

21. *Проект eTIR*. Целью проекта eTIR является компьютеризация процедуры МДП, в частности отказ от использования книжек МДП. Проект находится на начальной стадии осуществления и финансируется за счет внебюджетных средств. Краткосрочной целью является подробный анализ различных шагов, необходимых для разработки и реализации полностью компьютеризированной системы МДП. Это включает в себя разработку системы центральной базы данных, позволяющей хранение и обмен различными элементами данных и контроль потоков информации для перевозок МДП.

с) **Статистика**

22. Деятельность подпрограммы "Статистика" в области ИКТ сосредоточена на совершенствовании сбора и распространения статистических данных и управления статистическими системами.

Стратегическая направленность

23. В рамках подпрограммы "Статистика" поставлена задача повысить благодаря использованию передовых инструментов ИКТ эффективность информирования общественности об официальной статистике. Пользователям будет предоставлен более удобный доступ к большему объему статистической информации, а также к всеобъемлющим описаниям для обеспечения надлежащей интерпретации статистических данных. ИКТ будут использоваться в рамках нового подхода к удовлетворению запросов

внешних пользователей о предоставлении статистической информации, а также для разработки данных об удовлетворении запросов клиентов.

24. ИКТ позволят повысить эффективность, своевременность и надежность сбора данных из национальных и международных источников официальной статистики. В рамках подпрограммы "Статистика" ИКТ будут все шире использоваться для координации международной статистической деятельности в регионе ЕЭК ООН с такими ведущими партнерами, как Евростат, ОЭСР, МВФ и другие. Будущие разработки будут сосредоточены на обеспечении более эффективных процедур дистанционного обновления и повышении удобства сортировки содержания. Управление данными благодаря использованию ИКТ будет стандартизировано в отношении всех данных, ведущихся Отделом статистики.

Обзор существующих электронных приложений

25. *Сбор и использование данных.* ЕЭК ООН самостоятельно или (что более часто) совместно с другими международными организациями постоянно подчеркивает значение и стимулирует использование электронных инструментов и средств для совершенствования сбора, передачи и обработки статистических данных и метаданных. Целями данной подпрограммы также являются: предоставление доступа к большему объему данных и в более удобном режиме пользователям статистики через вебсайт ЕЭК ООН; замена значительной части традиционных публикаций электронными публикациями и вебматериалами, а также определение более оптимального сочетания печатных и электронных публикаций.

26. *Управление статистическими информационными системами.* ЕЭК ООН поощряет сотрудничество и обмен опытом в области управления статистическими информационными системами между национальными статистическими управлениями (НСУ) в целях скорейшего освоения ими ИКТ для выполнения своих работ. Передовая практика выявляется и доводится до сведения НСУ в тех областях, где ИКТ помогают совершенствовать сбор, обработку, анализ и распространение данных. Типичными примерами являются онлайн-обследования, онлайн-переписные листы и распространение статистики через Интернет. Данный проект также предусматривает ведение ЕЭК ООН базы данных о передовой практике использования ИКТ в национальных статистических управлениях.

27. *Электронная статистика.* ЕЭК ООН организовала экспериментальное обследование, целью которого является изучение положения с использованием концепции электронного правительства в статистике (электронная статистика). Результаты данного

обследования анализируются и обсуждаются руководителями служб ИКТ НСУ. Рекомендации по проведению цикла переписей населения и жилищ 2010 года будут содержать рекомендации, касающиеся электронного сбора данных и других вспомогательных услуг ИКТ. Программа работы в области статистических коммерческих регистров, в которой главное внимание уделяется требованиям, связанным со своевременной разработкой экономической статистики, также содержит элементы, касающиеся упрощения доступа к коммерческим регистрам в целях обновления их содержания с использованием современных инструментов ИКТ.

d) Экономический анализ

28. Проекты ИКТ в рамках подпрограммы "Экономический анализ" касаются сбора, анализа и распространения данных по гендерной тематике и по проблемам старения, а также обеспечения обратной связи с пользователями в отношении деятельности Отдела.

Обзор существующих электронных приложений

29. *Деятельность в области народонаселения.* Группа по деятельности в области народонаселения (ГДН) занимается осуществлением двух программ в рамках своей работы по демографическому анализу: программа "Поколения и гендерные аспекты" (ПГА) и программа "Старение населения" (СН). Обе программы направлены на сбор сопоставимых данных микроуровня, и ИКТ используются во всех операциях по вводу, обработке, гармонизации, распространению и анализу национальных данных. Вебстраницы ГДН обеспечивают доступ к базам данных, ведущимся в других местах. В рамках деятельности по итогам Конференции министров по вопросам старения проводится обследование осуществления на национальном уровне документов, принятых на Конференции, частично с использованием онлайн-вопросника.

30. ПГА и ПСН являются долгосрочными проектами, предусматривающими учебные мероприятия для участников программы, которые будут проводиться в период с 2005 года по 2007 год. Эти мероприятия, планирование которых осуществляется в настоящее время, будут опираться на опыт, накопленный в рамках пропаганды ИКТ в ходе осуществления проекта "Обследование фертильности и семей" и проекта "Выборки микроданных переписей" в ходе 90-х годов прошлого века.

31. *Экономический анализ и анализ политики.* Было проведено новое обследование пользователей с целью сбора замечаний по содержанию и структуре Обзора экономического положения Европы. Вопросник данного обследования может быть загружен или заполнен в электронном режиме. Аналогичным образом запрос о

представлении документов для предстоящего весеннего семинара ЕЭК ООН 2005 года обрабатывается в электронном режиме на вебстраницах ОЭА. Этот запрос распространялся через электронную почту и был опубликован в ряде внешних электронных сетей, а также на вебсайтах ряда национальных экономических ассоциаций. Представление документов и обмен сообщениями с авторами осуществляется по электронной почте. Для членов Форума по вопросам экономической политики в послепереходный период был создан вебсайт ограниченного доступа.

е) Устойчивая энергетика

32. Проекты ИКТ подпрограммы "Устойчивая энергетика" включают в себя два отдельных вебсайта в дополнение к ведению вебстраниц на основном вебсайте ЕЭК ООН и публикацию электронных книг на КД-ПЗУ, которая содержит значительный объем видеоконтента.

Стратегическая направленность

33. Хотя вебсайт проекта "Энергетическая эффективность-XXI" использовался до сих пор главным образом для обмена информацией, на следующем этапе проекта он будет использоваться в более существенных целях: размещение онлайн-стандартных формуляров для разработки инвестиционных проектов и "картирование" ресурсов возобновляемых источников энергии. Планируется, что первое приложение будет содержать стандартизированные термины, определения, единицы измерения и процедуры для заполнения стандартных формуляров на трех рабочих языках ЕЭК ООН, которые могут представляться руководителям инвестиционных фондов в электронном режиме для исходного анализа и возможного финансирования. Возобновляемые источники энергии в Восточной Европе и СНГ могут также быть изучены на предмет возможного "картирования" с использованием методологии Проекта ЮНЕП-ГЭФ по оценке солнечной и ветровой энергии (СВЕРА). На этих картах могли бы указываться особенно привлекательные географические районы для внедрения технологий использования возобновляемых источников энергии, в особенности ветровой, солнечной энергии и гидроресурсов.

34. ИКТ позволят достижение новых политических целей на газовом рынке. Либерализация рынка газа требует тщательного отслеживания и мониторинга данных об объемах и фактурировании. Без использования новых ИКТ решение этой задачи будет сопряжено с большими трудностями. Новые ИКТ обеспечивают и будут обеспечивать новые технические решения для удовлетворения потребностей отрасли.

Обзор существующих электронных приложений

35. *Проект "Энергетическая эффективность-XXI"*. Целью вебсайта является распространение информации и обмен ею. Он обеспечивает участников проекта "Энергетическая эффективность-XXI" информацией о деятельности, документации и результатах проекта, прямыми ссылками на соответствующие вебсайты, архивными данными о прошлой деятельности, средствами широковещательной конференцсвязи, механизмом поиска по материалам проекта, форумом для обмена информацией между участниками проекта и информацией о новых опирающихся ИКТ инструментах для осуществления политики в области энергоэффективности и поощрения финансирования проектов инвестиций в энергоэффективность. Он финансируется из внебюджетных источников. Вебсайт ежедневно посещают в среднем 40 пользователей, а число обращений к документам составляет около 300 с пиковыми показателями до 600 файлов в периоды перед началом и в ходе совещаний Руководящего комитета проекта.

36. *База данных и вебсайт Газового центра*. Эти ресурсы обеспечивают 22 компаниям, участвующим в работе Газового центра ЕЭК ООН, доступ к информации о деятельности Газового центра, электронным публикациям докладов Газового центра, а также служат форумом для обмена информацией и базой данных по юридическим аспектам, политике, нормативным аспектам и структуре национальных рынков газа и европейского рынка газа в целом. Данная деятельность осуществляется под управлением и усилиями сотрудников Газового центра с участием экспертов избранных компаний по мере необходимости. Она финансируется за счет внебюджетных ресурсов, предоставляемых европейской газовой промышленностью. Использование методов электронной связи и обработки данных через Интернет позволило оптимизировать подготовку и распространение документов за счет их преобразования в электронные публикации в течение четырех последних лет.

37. *КД-ПЗУ*. Три КД-ПЗУ содержат видеоматериалы о работе двух сессий Форума по энергетической безопасности и Справочник по торговле выбросами Проекта "Энергетическая эффективность-XXI". Такая форма публикации значительно усилила и расширила влияние Форума по энергетической безопасности и проекта "Энергетическая эффективность-XXI". Быстрое и последовательное развитие данного Форума, по меньшей мере, частично было обусловлено тем, что члены Форума имеют возможность просматривать, читать, анализировать и учитывать видеоматериалы о выступлениях своих коллег и партнеров по ключевым вопросам энергетической безопасности. Кроме того, эти электронные публикации внесли значительный вклад в пропаганду Форума среди средств массовой информации, директивных органов, партнеров в рамках энергетической отрасли и финансовых кругов, что содействовало привлечению к участию в нем ведущих организаций в этих областях. Руководство по торговле выбросами углерода проекта

"Энергетическая эффективность-XXI" является попыткой разработать новую методику работы в области дистанционного обучения. Данный КД-ПЗУ, опирающийся на технологию электронной книги, содержит вступительное видеообращение, снятый телевидением ООН фильм о проекте "Энергетическая эффективность-XXI", видеоинструктаж по вопросам финансирования проектов инвестиций в энергоэффективность с потенциальными возможностями денежной оценки сокращений выбросов углерода, программное обеспечение для расчета проектов сокращения выбросов, документы и примеры профинансированных инвестиций.

f) Развитие торговли

38. ИКТ являются неотъемлемой частью подпрограммы "Развитие торговли" на уровне как результатов, так и поддержки программы работы. Результаты в области ИКТ представляют собой стандарты, нормы и рекомендации в области электронного бизнеса и управления, содействующие упрощению и согласованию процедур и информационных потоков и оказанию технической помощи странам в деле их внедрения. В качестве вспомогательного средства ИКТ используются для сбора информации, а также в целях пропаганды, распространения и осуществления.

Стратегическая направленность

39. Развитие процесса глобализации и усиление конкуренции ведут к росту спроса на более глубоко проработанную информацию в сфере торговли в целях поиска новых возможностей для инноваций, сокращения операционных издержек и совместного использования данных. В целях оказания поддержки данному процессу программа "Развитие торговли" продолжит разработку норм, стандартов и рекомендаций в области электронного бизнеса, а также политических рамок для их использования. Программа будет оказывать активную поддержку правительствам, стремящимся использовать ИКТ в целях развития торговли, оптимизации управления и налаживания партнерства между государственными и частными секторами. Кроме того, ее нормы, стандарты и рекомендации содействуют использованию цифровых технологий для усиления роли предприятий в качестве преумножающих свои знания организаций, поощряющих предприимчивость, приобретение знаний и повышение квалификации. Эти элементы имеют ключевое значение для повышения конкурентоспособности предприятий и экономических систем, в которых они действуют.

Обзор существующих приложений

40. *Проект UNeDocs.* Целью проекта "UNeDocs" является такая автоматизация цепочек поставок, которая бы одновременно содействовала удовлетворению потребностей в упрощении и повышении эффективности и безопасности торговли, а также созданию онлайн-торговой среды, которая бы отвечала запросам МСП и позволяла им беспрепятственно переходить от использования бумажных к электронным документам и наоборот. В настоящий момент в наличии имеются определения 12 международных торговых документов. Кроме того, проект сотрудничает с ведущими поставщиками программного обеспечения в целях демонстрации практических образцов документов UNeDocs. Сотрудничество с Проектом электронной почтовой марки (ЭПМ) Всемирного почтового союза позволило продемонстрировать практические возможности использования и взаимодополняемость подписей ЭПМ в торговых документах UNeDocs. Был разработан вебсервис для автоматической проверки торговых документов и подписей ЭПМ, который был продемонстрирован на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества.

41. *Сеть центров тиражирования.* За период с апреля 2001 года более 60 организаций из 27 стран с переходной экономикой присоединились к электронной информационной сети ЕЭК ООН, через которую ЕЭК ООН осуществляет сотрудничество с местными, региональными и национальными правительственными и частными организациями. Эти пункты тиражирования ЕЭК ООН регулярно снабжаются информацией о работе Комитета ЕЭК ООН по развитию торговли, промышленности и предпринимательства и призваны осуществлять пропаганду, распространение и перевод публикаций, рекомендаций, норм, руководящих принципов, документов и других источников информации на местные и национальные языки. Секретариат разработал практические инструменты в поддержку данной инициативы, включающие в себя многоязычный вебсайт и список рассылки электронной почты для распространения информации. Следующие шаги по совершенствованию данного вебсайта включают в себя создание интерактивного форума для представления информации пунктами тиражирования, а также версии КД-ПЗУ Отдела торговли ЕЭК ООН в виде вебстраницы.

42. *Деятельность по наращиванию потенциала в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций в Средиземноморье.* В 2003-2004 годах ЕЭК ООН занималась осуществлением финансируемого по линии Счета развития ООН проекта по наращиванию потенциала в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций в Средиземноморском регионе. Главное внимание в рамках этого проекта уделялось торговле между не входящими в состав ЕС средиземноморскими странами, являющимися членами ЕЭК ООН, Экономической и

социальной комиссии для Западной Азии или Экономической комиссии для Африки, которые участвовали в его реализации. Его целью являлось повышение конкурентоспособности компаний Средиземноморского региона на региональном и глобальном рынках. Он был направлен на упрощение и согласование торговых процедур; внедрение автоматизированных процессов и информационной технологии в области управления и торговли; а также облегчение участия МСП в электронных деловых операциях. В рамках проекта были организованы семинары и рабочие совещания по упрощению процедур торговли, электронному бизнесу, проекту e-Med business и управлению цепочками поставок. В целях поддержки этих мероприятий осуществлялось активное распространение информации через Интернет, а также предоставлялись учебные пособия на КД-ПЗУ. В рамках этого проекта ЕЭК ООН также разработала инструменты электронного обучения по вопросам упрощения процедур торговли. Аналогичные инструменты также будут разработаны в целях обучения в других областях и по другим проектам.

43. *Справочник по торговле.* Еще одной недавней инициативой по восполнению существующего дефицита информации и стимулированию торговли и инвестиций являлась разработка справочника для МСП, которые хотели бы получать информацию по институциональным вопросам в целях расширения своей экспортной или инвестиционной деятельности. Этот онлайн-справочник содержит по каждой из 55 стран - членов ЕЭК ООН перечни организаций, работающих в таких областях, как разработка информации для инвесторов и предприятий, правительственные организации и другие вспомогательные организации, упрощение процедур торговли, корпоративное управление (включая регулирующие органы), финансирование торговли и предпринимательства, торговые палаты и деловые ассоциации, а также отраслевые ассоциации предприятий. Будучи бесплатным и широко доступным, данный Справочник содействует повышению прозрачности торговых требований на национальном и международном уровнях.

44. *КД-ПЗУ.* КД-ПЗУ "Нормы, стандарты и практика в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций" является справочным средством, предназначенным для широкого круга пользователей как из частного, так и государственного секторов, проявляющих интерес к процедурам упрощения торговли, а также к вопросам развития промышленности и предпринимательства. В нем содержится обзор деятельности, рекомендации по наилучшей практике, а также нормы и стандарты, разработанные Комитетом по развитию торговли, промышленности и предпринимательства, а также более 500 вспомогательных документов, описывающих фактические результаты работы.

g) Лесоматериалы

45. Деятельность в области ИКТ подпрограммы "Лесоматериалы" направлена на обеспечение государств-членов информацией и услугами, необходимыми в контексте устойчивого развития, процесса разработки политики и принятия решений в отношении их лесов и сектора лесной промышленности, включая торговлю и использование лесных продуктов.

Обзор существующих электронных приложений

46. *Глобальная лесная информационная служба (ГЛИС)*. Цель заключается в расширении доступности информации о лесном секторе благодаря созданию Глобальной лесной информационной службы (ГЛИС), опирающейся на структурированное использование метаданных. ЕЭК ООН участвует в сотрудничестве с многочисленными партнерами в глобальном проекте по радикальному повышению качества доступа к информации о лесном секторе. Участие ЕЭК ООН заключается в предоставлении перечня своих материалов (публикаций и баз данных) с дескрипторами в виде метаданных и рекомендаций по будущему развитию глобальных информационных систем. Этот проект финансируется из регулярного бюджета, и его планируемым результатом является составление (практически) полного перечня мировых информационных ресурсов о лесах с использованием стандартизированных дескрипторов. Охват проекта расширится, как только ГЛИС станет выполнять роль центральной справочной службы. ЕЭК ООН должна активно участвовать в новых глобальных проектах, что позволит задействовать ее экспертные ресурсы и обеспечить совместимость результирующей системы с ее потребностями. Это потребует выделения соответствующих ресурсов в течение целого ряда лет.

47. *Обмен специализированной информацией через вебсайт*. Цель заключается в облегчении оперативного обмена информацией при возникновении масштабных чрезвычайных ситуаций, таких, как ураганы (приобретающие все более частый характер вследствие изменения климата) и лесные пожары, которые наносят значительный ущерб запасам древесины. Данная работа осуществляется, по мере необходимости, с использованием вебсайта ЕЭК ООН путем частого обновления информации на основе официальных оценок. Это является постоянным видом деятельности, требующим нерегулярной работы с использованием ресурсов регулярного бюджета. Один из извлеченных уроков заключается в том, что надежная информация приобретает крайне важное значение в таких обстоятельствах, поскольку ошибочная информация или отсутствие информации оказывают негативное влияние на рынки. Положительная

сторона данной деятельности для стран-членов заключается в том, что она содействует обмену информацией с использованием электронных средств. Охват данной работы носит ограниченный характер, поскольку она осуществляется в весьма редких случаях, но может иметь крайне важное значение при возникновении чрезвычайных ситуаций, поскольку ни одна другая организация не обладает таким мандатом.

48. *Центр глобального мониторинга пожаров.* Цели заключаются в распространении в реальном времени спутниковых изображений, получаемых из систем глобальной оценки опасности возникновения пожаров и вспышек пожаров растительного покрова, а также в электронном распространении публикации ЕЭК ООН "Международная информация о лесных пожарах". Данный центр реализован с использованием вебсайта FIRE-GLOBE Центра глобального мониторинга пожаров (ЦГМП). Это является постоянной деятельностью, осуществляемой с использованием ресурсов, предоставляемых страной-членом. Положительным аспектом является пропаганда этой ценной службы. Работа ЦГМП благотворно сказывается на всех аспектах устойчивого развития лесов: экологических, экономических и социальных.

h) Населенные пункты

49. ИКТ используются главным образом для сбора, хранения и распространения данных.

Обзор существующих электронных приложений

50. *Интерактивная веббаза данных.* Отдел окружающей среды и населенных пунктов занимается ведением базы данных, содержащей информацию о жилом фонде и жилищном строительстве. Данные собираются в целях подготовки Бюллетеня жилищной и строительной статистики ЕЭК ООН и составления национальных обзоров жилищного сектора из целого ряда как национальных, так и международных источников.

i) Развитие промышленности и предпринимательства

51. Деятельность в области ИКТ, проводимая в рамках данной подпрограммы, является разноплановой, начиная с поощрения развития предпринимательства за счет внедрения ИКТ, подготовки докладов о готовности к внедрению электронных технологий и кончая специальными проектами, такими, как проект хранилища информации об электронном бизнесе.

Стратегическая направленность

52. Поскольку будущая экономическая конкурентоспособность региона зависит от его способности развить наукоемкую экономику, формирование такой экономики является главной задачей программы работы. Ее основными целями являются: оказание помощи странам - членам ЕЭК ООН (в особенности странам с низким уровнем доходов) в деле внедрения новых ИКТ в их деловую и административную практику, а также в повседневную жизнь их граждан; и обсуждение и распространение наилучшей практики в области правительственной политики, программ и норм, содействующих продвижению стран на пути к созданию наукоемкой экономики. Эта деятельность осуществляется путем организации различных семинаров, симпозиумов, рабочих совещаний, других форумов и подготовки аналитических публикаций. Для поддержки данной инициативы используются внебюджетные ресурсы.

Обзор существующих электронных приложений

53. *Развитие предпринимательства на базе Интернета.* Данная программа охватывает широкий круг вопросов, таких как электронное правительство, международный субподряд в отрасли ИКТ, онлайн-урегулирование споров, национальные стратегии внедрения электронных технологий, освоение новых технологий в странах с переходной экономикой и развитие предпринимательства на базе Интернета. Для стран с низким уровнем доходов из региона ЕЭК ООН был организован ряд мероприятий с целью оказания им консультационной помощи и ознакомления их с передовой практикой.

54. *Оценка готовности восточноевропейских стран и стран СНГ к формированию наукоемкой экономики.* Целями данной инициативы являются оценка прогресса различных стран в освоении новых ИКТ и создание необходимой нормативной и политической основы, а также оценка степени развития других составляющих наукоемкой экономики, в частности образования, исследований и разработок и инноваций. Эксперты по странам участвуют в осуществлении программы путем обеспечения подготовки региональных и субрегиональных сводных докладов усилиями секретариата ЕЭК ООН, а также обеспечения координации и контроля подготовки страновых исследований и докладов. Для поддержки данной инициативы используются внебюджетные ресурсы. ЕЭК ООН уже опубликовала 14 национальных докладов по оценке и один предварительный региональный доклад в серии "К наукоемкой экономике". В начале 2005 года планируется опубликовать еще одно национальное исследование и всеобъемлющий региональный доклад по оценке.

55. *Проект хранилища информации об электронном бизнесе.* Целью проекта является повышение доверия к электронному бизнесу и его устойчивости за счет стимулирования обмена стандартами, методами, знаниями и передовой практикой между странами региона ЕЭК ООН. Эта задача должна решаться путем представления технических средств для сбора, хранения и распространения надежной коммерческой информации о компаниях из различных уже существующих информационных баз в виде "хранилища информации об электронном бизнесе". Данный проект состоит из нескольких последовательных этапов: 1) проведение обследований текущей практики регистрации предприятий в странах ЕЭК ООН; 2) осуществление экспериментальных проектов по созданию предлагаемого хранилища информации об электронном бизнесе в избранных странах; 3) оказание помощи в налаживании обмена наилучшей практикой, опытом и знаниями в этой области между странами ЕЭК ООН. Данная работа будет главным образом осуществляться с исследованием внебюджетных ресурсов. Предварительные результаты обследования текущей практики регистрации предприятий в избранных странах региона ЕЭК ООН будут опубликованы уже в ближайшее время.

II. СУБРЕГИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ

56. В соответствии с принятыми Комиссией в 2004 году решениями об оказании помощи в организации совещаний по содействию формированию информационного общества, ЕЭК ООН совместно с другими учреждениями организовала Бишкекскую конференцию по информационному обществу и региональному сотрудничеству в области информационных и коммуникационных технологий в целях развития (16-18 ноября 2004 года). Конференция приняла заключительный документ, содержащий обязательства и рекомендации, касающиеся ускорения разработки и внедрения ИКТ и поощрения международного сотрудничества для обеспечения прогресса в направлении формирования наукоемкой экономики и информационного общества в центральноазиатских странах. В частности, участники взяли на себя обязательство уделять первоочередное внимание формированию информационного общества, укреплению инфраструктуры ИКТ, обеспечению дешевого доступа к услугам ИКТ, поощрению применения ИКТ, особенно в области электронного правительства, электронного здравоохранения, электронного образования, электронного бизнеса и электронного туризма; использованию ИКТ в целях укрепления гражданского общества и поощрения внедрения прикладных систем "электронной демократии", а также созданию благоприятных политических и законодательных условий для развития ИКТ и поощрению интеграции электронных стратегий в национальные планы экономического и социального развития при максимально широком участии всех заинтересованных сторон. В 2005 году в Юго-Восточной Европе планируется провести второе субрегиональное рабочее совещание по аналогичной тематике.

57. Инициатива Э-ЮВЕ (электронная Юго-Восточная Европа) является региональной инициативой "Рабочего стола II" (Либерализация и развитие торговли) Пакта стабильности для Юго-Восточной Европы, которой ЕЭК ООН оказывает поддержку. В ней участвуют Албания, Босния и Герцеговина, бывшая югославская Республика Македония, Республика Молдова, Сербия и Черногория и Хорватия. Ее целями являются информирование стран субрегиона о развитии информационного общества в Европе, и в частности оказание поддержки формированию информационного общества в Юго-Восточной Европе, разработка стратегий и мер в интересах всего региона в целом и поощрение контрольных сопоставлений, внедрения наилучшей практики и налаживания сотрудничества в регионе. Об успехе данной региональной инициативы свидетельствует публикация Общих руководящих принципов для национальных стратегий формирования информационного общества и Единого круга ведения для создания органов уровня кабинета по вопросам формирования информационного общества, а также текущие мероприятия, связанные с контрольными сопоставлениями. Кроме того, была ратифицирована Конвенция о борьбе с киберпреступностью Совета Европы.

III. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЕЭК ООН)

58. Настоящий раздел посвящен описанию основных процессов или средств связи, используемых секретариатом ЕЭК ООН для обмена информацией с заинтересованными сторонами и их информирования, в частности с использованием электронных средств. В нем также предлагаются новые меры, которые должен принять секретариат в целях повышения эффективности и действенности своей связи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами.

59. ЕЭК ООН обслуживает "клиентов", которые используют в различной степени разные имеющиеся средства связи. Исходя из соображений удобства, можно выделить два типа "клиентов": 1) институциональные "клиенты", к числу которых относятся представительства в Женеве и Нью-Йорке, контактные пункты или дежурные сотрудники министерств иностранных дел в столицах, председатели и президиумы межправительственных органов, участники межправительственных совещаний и другие официальные лица, центральные учреждения ООН, другие региональные комиссии и прочие межправительственные организации; 2) неинституциональные "клиенты", а именно: НПО, журналисты, деловые круги и широкая общественность.

60. Для связи с ними используются такие инструменты, как Интернет, электронная почта, бумажные документы (например, письма, публикации, документы), телефон и

видеоконференцсвязь. Хотя телефон остается весьма полезным средством, когда речь идет об оперативном удовлетворении конкретных запросов, а также в других обстоятельствах, связь с представительствами, членами президиумов и центральными учреждениями в настоящее время преимущественно осуществляется с помощью Интернета и электронной почты. Хотя использование средств видеоконференцсвязи по-прежнему является относительно ограниченным, оно расширяется.

а) Интернет

61. Объемы распространения информации через Интернет за последние шесть лет резко возросли. В то время как в январе 1998 года число посетителей сайта ЕЭК ООН составило всего лишь 9 187 человек, в сентябре 2004 года эта цифра выросла более чем в 30 раз и составила 310 927 посетителя в месяц (более 400 000 в марте 2004 года), что означает ежегодный прирост в размере около 70%. Эта цифра не охватывает посетителей вебстраниц, расположенных на других сайтах, помимо главного сайта ЕЭК ООН, например на сайтах Газового центра ЕЭК ООН и проекта "Энергетическая эффективность XXI").

62. Все отделы ЕЭК ООН имеют свои вебстраницы на вебсайте ЕЭК ООН и в некоторых случаях на других вебсайтах, как это указывалось выше. Основными целями этих вебстраниц или вебсайтов являются:

- распространение информации о деятельности, совещаниях и других мероприятиях основных вспомогательных органов ЕЭК ООН и их вспомогательных органов, включая предоставление возможностей онлайн-регистрации;
- предоставление на всех соответствующих рабочих языках документации, касающейся совещаний, включая предсессионную документацию и доклады;
- предоставление общего описания работы различных подпрограмм, общих целей политики и стратегических направлений работы;
- распространение результатов анализа, исследований и публикаций, в некоторых случаях в режиме ограниченного доступа с целью получения замечаний до публикации;
- предоставление в соответствующих случаях обновленной информации о юридических инструментах и рекомендациях, а также информации о том,

признает ли страна стандарт ЕЭК ООН и применяет ли она его или находится в процессе внедрения стандарта;

- предоставление в режиме онлайн экономических и других статистических данных.

63. Информация обновляется на регулярной основе, в некоторых случаях ежедневно. На сайтах некоторых отделов размещены прямые ссылки на сайты правительств, МПО и НПО.

64. Наиболее посещаемыми разделами основного сайта ЕЭК ООН являются разделы, посвященные вопросам транспорта, торговли, статистики и окружающей среды. Если говорить более конкретно, то в разделе транспорта посетителей интересуют нормы, касающиеся опасных грузов, и стандарты в области транспортных средств. В разделе торговли наиболее востребованным ресурсом являются системы кодирования ЭДИФАКТ ООН. В разделе статистики посетители интересуются онлайн-данными, публикацией "Тенденции в Европе и Северной Америке" и ссылками на статистические управления. В разделе окружающей среды наибольшим успехом пользуются сайты Конвенции об участии общественности и Конвенции по воздуху.

65. Согласно статистике, наиболее часто загружаемыми и просматриваемыми страницами являются нормы и стандарты ЕЭК ООН. Ими интересуются главным образом представители частного сектора. Общей информацией о ЕЭК ООН, такой, как пресс-релизы, перечни публикаций, история Комиссии и обзорные сведения о ЕЭК ООН, интересуются специалисты, эксперты представительств и широкая общественность.

66. Опыт использования Интернета и веб-страниц в значительной степени является положительным. Они способствуют более эффективному распространению документации и информации, как об этом свидетельствует статистика вебсайтов (постоянный рост числа обращений и загрузок файлов). В целом положение с информированием делегатов и сотрудников представительств улучшилось; они получают документацию намного более оперативно по сравнению с прошлым; и не должны в свою очередь заниматься ее распространением, поскольку она размещена в открытом доступе на сайтах. Благодаря этому они также могут более эффективно готовиться к совещаниям и обеспечивать осуществление решений и рекомендаций и юридических инструментов межправительственных органов.

67. Несмотря на значительный прогресс, достигнутый за последние несколько лет, некоторые аспекты вебсайта ЕЭК ООН по-прежнему нуждаются в совершенствовании.

Число финансируемых из регулярного бюджета сотрудников, занимающихся вопросами ИТ, является ограниченным, и для обновления содержания сайта приходится привлекать других сотрудников категории специалистов в ущерб выполнению их обычных функций. Онлайн-электронная система регистрации делегатов не функционирует надлежащим образом. Делегаты, зарегистрировавшись в режиме онлайн, по-прежнему должны приносить бумажную копию онлайн-регистрационного формуляра в Секцию охраны и безопасности ЮНОГ для регистрации в качестве участников совещаний. Данная система также не имеет связей с другими базами данных в целях рассылки документов, обмена корреспонденцией или в любых других прикладных целях.

68. В настоящее время вебсайт ЕЭК ООН не имеет надлежащего механизма поиска. Если делегатам или посетителям нужен какой-то документ, они должны искать его на домашней странице. Можно было бы разработать более интерактивную систему. Другими словами, посетителю сайта ЕЭК ООН предлагалось бы указать, какого типа информацией он интересуется, и поставить свой адрес электронной почты. Впоследствии искомая информация пересылалась бы ему автоматически. Это также содействовало бы развитию тематических сетей и выяснению того, кто интересуется деятельностью ЕЭК ООН. Такие системы существуют, однако их внедрение требует соответствующих ресурсов.

69. В настоящее время сайт ЕЭК ООН размещен на сервере, который используется многими организациями. Предоставление ЕЭК ООН отдельного сервера ускорило бы работу системы. Ресурсные последствия такого шага для бюджета ЕЭК ООН являются очевидными. Аналогичным образом, проблема языка создает трудности для представителей правительств, однако она вряд ли может быть полностью решена, опять же по причине ресурсных ограничений.

70. Создание полностью трехязычного сайта потребует: обеспечения возможности оперативного выполнения переводов; закрепления за сайтом отдельного редактора и сотрудника, который будет заниматься проверкой содержания, размещаемого в Интернете, и вебмастера. По причине текущих ресурсных ограничений создание такого сайта вряд ли возможно. Запросы в отношении размещения материалов на различных языках в первую очередь поступают от правительств и в меньшей степени от широкой общественности, технических экспертов или частного сектора. Одним из практически осуществимых решений на настоящий момент является перевод лишь заглавных страниц, содержащих сводную информацию о деятельности ЕЭК ООН. Также можно было бы создать базу данных, в которой были бы перечислены все имеющиеся документы в разбивке по секторам и с указанием имеющихся языковых версий. Размещение документа

на сайте ЕЭК ООН вело бы к его появлению в этом перечне. Такая сводная таблица упростила бы и сделала более системным поиск.

в) Электронная почта

71. Электронная почта стала важнейшим средством связи. В настоящее время ЕЭК ООН получает еженедельно через Интернет 20 088 сообщений (за исключением спама и другого "мусора", а также сообщений, приходящих от других подразделений ООН). Если учесть сообщения других подразделений ООН, то эта цифра по меньшей мере удвоится. Другими словами, каждый сотрудник получает в среднем за в день 20 сообщений от "внешних клиентов" и в два раза больше, если учесть внутренние сообщения.

72. Некоторые отделы используют серверы рассылки для связи с клиентами, находящимися как во Дворце Наций, так и за его пределами. Сервер рассылки (в некоторых случаях называемый "распространителем почты") позволяет участникам списка направлять сообщение на один адрес, после чего данное сообщение автоматически отправляется всем участникам списка почтовой рассылки. Одно из его принципиальных преимуществ заключается в том, что отправитель может быть уверен в том, что каждый из участников списка получит сообщение (т.е. не забудут никого) и что почтовые адреса являются актуализированными (поскольку они регулярно обновляются "администратором сервера рассылки").

73. Резкое увеличение числа электронных сообщений создает значительную нагрузку для сотрудников, которые тратят много времени на открытие, просмотр этих сообщений и предоставление ответов на них. Внедрение новой системы фильтрации позволило по меньшей мере сократить время, затрачиваемое сотрудниками на отбраковку спама и другого "мусора". Однако проблема большого числа сообщений не только сохраняется, но и усугубляется. Кроме того, по причине большого объема сообщений и недостатка инвестиций система не всегда является надежной и периодически дает сбой.

74. В прошлом большинство получаемых писем регистрировалось и сохранялось. Полезность такого архивирования не всегда является очевидной, но оно обеспечивало возможность отслеживания цепочки событий. С внедрением электронной почты такая система отслеживания полностью исчезла. Кроме того, даже если все сообщения будут архивироваться в централизованном порядке, отслеживание по-прежнему будет сопряжено с трудностями в силу громадного объема рассылаемых и получаемых сообщений. Тем не менее определенная форма электронного архивирования является необходимой.

с) Электронные публикации и смежные материалы

75. Все большее число публикаций размещается в Интернете, а их выпуск в бумажном формате либо был прекращен, либо производится в ограниченном количестве экземпляров. Данного подхода следует придерживаться и далее. Альтернативой Интернету являются КД-ПЗУ (компакт-диски), использование которых постоянно расширяется. Они обеспечивают пользователям оперативный доступ к информации; их легче переносить по сравнению с бумажными материалами, и в некоторых случаях по скорости доступа к информации они опережают Интернет. Что касается связей с общественностью, то Интернет является наиболее эффективным средством, хотя потребность в выпуске ограниченного числа бумажных документов и брошюр сохранится и в будущем.

**IV. УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ СИСТЕМАМИ
СЕКРЕТАРИАТА ЕЭК ООН**

а) Текущая ситуация

76. После внедрения (примерно в 1995 году) системы электронной почты и средств Интернет-доступа в ЕЭК ООН зависимость секретариата от бесперебойного функционирования ИКТ стремительно росла. Эти инструменты также позволили секретариату ЕЭК ООН повысить свою эффективность и производительность и облегчили связь с внутренними и внешними партнерами. В настоящее время секретариат использует целый набор прикладных систем ИКТ - настольные системы, переносные компьютеры, средства совместного использования файлов, электронная почта, Интернет и Интранет.

77. Системы ИКТ поддерживают приложения, целью которых является облегчение различных административных процессов в секретариате ЕЭК ООН: (например, база контактной информации). В целях совершенствования и облегчения финансового контроля с использованием программного обеспечения "Crystal Report" была разработана "Внутренняя система проверки финансовых операций". В целом в секретариате ООН в настоящее время используется большое число крупных приложений (например, для планирования программ (ИМДИС), контроля за ходом обработки документов (DRITS) и служебной аттестации (ССА).

78. Локальная сеть ЕЭК ООН стала важным инструментом связи между руководством и сотрудниками, а также между самими сотрудниками. Данная сеть содержит сведения, касающиеся деятельности различных внутренних рабочих групп (рабочих групп по ИТ, ИКТ и Интернету), сообщения Исполнительного секретаря директивы ЕЭК ООН,

доклады о совещаниях директоров, сообщения о выходе в отставку сотрудников ЕЭК ООН и т.д.), информацию об административных процедурах и новости отделов.

b) Будущие разработки

79. В ближайшем будущем секретариат ЕЭК ООН должен рассмотреть вопрос о принятии следующих мер:

- внедрение определенной формы систем электронной документации и архивирования для обработки получаемых в электронном виде документов, а также оцифрованных (отсканированных) документов, прибывающих традиционной почтой;
- упрощение процедур и закупка нового оборудования для повышения эффективности использования средств радио- и видеоконференцсвязи;
- внедрение новых переносных устройств с вычислительными и телекоммуникационными возможностями для оснащения персонала, выезжающего в командировки;
- создание более современной технологической базы для будущего расширения практики электронных публикаций, позволяющей параллельную публикацию в онлайн-ом и автономном режимах (например, в Интернете и на КД-ПЗУ);
- внедрение системы управления вебконтентом для более эффективного обновления и ведения вебсайта ЕЭК ООН.

c) Внутренняя структура управления электронными системами

80. Целью внутренней структуры управления ИКТ секретариата ЕЭК ООН является удовлетворение существенных потребностей межправительственных органов и оказание адекватных услуг внутренним пользователям ИКТ. Группа информационных систем (ГИС) является важным подразделением секретариата, оказывающим услуги и консультационную помощь внутренним пользователям. Кроме того, для определения стратегической ориентации и обеспечения связи с пользователями были учреждены Группы по вопросам управления ИКТ и сеть координационных пунктов по вопросам ИКТ.

V. ВЫВОДЫ

81. Что касается стран центральной и восточной Европы и СНГ, то вопросы экономического перехода после 15 лет реформ постепенно вытесняются вызовами, связанными с ликвидацией отставания в области инновационной деятельности и развития. В рамках этой новой повестки дня первостепенную важность приобретает тема перестройки системы в направлении формирования наукоемкой экономики. Аналогичным образом, Европейский союз поставил перед собой задачу стать одним из наиболее конкурентоспособных регионов мира с наукоемкой экономикой. Что касается Северной Америки, то задача заключается в сохранении ее нынешних конкурентных позиций. Таким образом электронная стратегия для ЕЭК ООН должна учитывать эту новую направленность политики экономического развития в Северной Америке, Европе и Центральной Азии. Будучи многогранной, данная стратегия должна включать в себя элементы, направленные на оказание поддержки развитию и использованию ИКТ в государствах-членах и в регионе ЕЭК ООН в целом.

82. Региональный уровень, как показывает опыт, весьма подходит для оказания помощи странам-членам в их усилиях на национальном уровне и одновременно для оказания содействия созданию общих основ для международных и, в конечном итоге, глобальных процессов. Кроме того, поскольку ЕЭК ООН обладает широким мандатом в области региональной экономической интеграции, она способна поощрять комплексный подход ко многим и различным аспектам политики формирования информационного общества, начиная с окружающей среды и кончая транспортом и торговлей.

83. Сравнительные преимущества ЕЭК ООН заключаются в увязке "ноу-хау" в области ИКТ с ее секторальной деятельностью. Практика уже доказала успешность данной стратегии, и на уровне подпрограмм в этой области наблюдается широкое разнообразие существующих и новых направлений деятельности.

84. Исходя из этого ЕЭК ООН должна:

- оказывать новым странам с рыночной экономикой помощь в формировании наукоемкой экономики;
- поощрять эффективное использование ИКТ в целях развития в новых странах с рыночной экономикой;
- поощрять использование ИКТ в программе работы ЕЭК ООН с целью повышения ее эффективности и результативности.

85. **С учетом этого государствам-членам предлагается рекомендовать ОВО продолжить активизировать свои усилия по использованию электронных приложений на уровне программ и принять участие в подготовке электронной стратегии и плана действий ЕЭК ООН.**

86. В последние годы ЕЭК ООН использовала ИКТ в рамках своей программы работы для повышения эффективности распространения результатов совершенствования процессов обмена информацией и принятия решений своих партнеров и повышения эффективности управления своими людскими и финансовыми ресурсами. С учетом этого выглядит парадоксальным тот факт, что бюджет ЕЭК ООН на цели ИКТ в последние годы сокращался, а сам бюджет ЕЭК ООН из расчета на душу населения является одним из самых низких в рамках секретариата ООН. **Исходя из этого, процесс подготовки бюджета по программам на 2006-2007 годы был использован для обоснования запроса об увеличении бюджета на цели ИКТ для ЕЭК ООН, в связи с чем выражается надежда, что государства-члены поддержат данное увеличение.**

87. ЕЭК ООН может внести ценный вклад в процесс, начатый на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО): во-первых, благодаря широкому разнообразию и глубине своих мероприятий в области ИКТ и, во-вторых, благодаря своей способности служить форумом для диалога между странами, находящимися на различных этапах освоения цифровых технологий. Задачами ЕЭК ООН должны являться: 1) использование процесса ВВИО для дальнейшего расширения использования ИКТ в рамках своей основной деятельности и 2) что более важно, работа над ликвидацией цифрового разрыва в масштабах всего региона ЕЭК ООН.
