



**Экономический  
и Социальный Совет**

Distr.: General  
26 March 2013  
Russian  
Original: English

---

**Европейская экономическая комиссия**

Комитет по торговле

**Центр по упрощению процедур торговли  
и электронным деловым операциям**

Девятнадцатая сессия

Женева, 5–7 июня 2013 года

Пункт 7 предварительной повестки дня

**Стратегические направления**

**Комплексные стратегические рамки для  
информационных продуктов СЕФАКТ ООН**

**Представлено Бюро СЕФАКТ ООН для принятия к сведению**

*Резюме*

Настоящий проект документа представляет собой обновленный вариант документа "Towards an integrated strategy for UN/CEFACT" ("На пути к комплексной стратегии СЕФАКТ ООН") (ECE/TRADE/CEFACT/2006/5), который призван подкрепить проектоориентированную систему управления, установленную на восемнадцатой пленарной сессии в феврале 2012 года.

Он может быть пересмотрен на основе результатов его дискуссионного обсуждения на пленарной сессии, а затем представлен на утверждение в рамках процесса межсессионного одобрения.

Стратегические рамки служат основой для двухгодичной программы работы и подготовлены с опорой на документ "Структура, мандат, круг ведения и процедуры СЕФАКТ ООН" (ECE/TRADE/C/CEFACT/2010/15/Rev.3).

## Преамбула

Концептуальная основа СЕФАКТ ООН сводится к обеспечению "простых, транспарентных и эффективных операций для целей мировой торговли". К его задачам<sup>1</sup> относятся "наращивание потенциала деловых кругов, торговых и административных организаций в развитых и развивающихся странах и странах с переходной экономикой, эффективный обмен товарами и соответствующими услугами". Его главная задача заключается в том, чтобы облегчить осуществление национальных и международных сделок посредством упрощения и согласования процессов, процедур и информационных потоков и тем самым способствовать развитию мировой торговли.

Задачи СЕФАКТ ООН служат для достижения цели 8 в области развития, поставленной в Декларации тысячелетия, а именно "продолжить создание открытой, регулируемой, предсказуемой и недискриминационной торговой и финансовой системы, и предусматривают приверженность целям в области благого управления, развития и борьбы с нищетой – как на национальном, так и на международном уровне"<sup>2</sup>.

СЕФАКТ ООН поручено разрабатывать международные стандарты, рекомендации и инструменты<sup>3</sup> и осуществлять программу работы, имеющую важное значение для всего мира и отвечающую нынешним и будущим потребностям, как того требуют поставленные перед ним задачи.

## Определения

**Деловые операции** – серия процессов, каждый из которых преследует четко определенную цель и предполагает задействование более чем одной организации, осуществляется посредством обмена информацией, ориентирован на какую-то взаимосогласованную задачу и длится определенный период времени (Справочная типовая схема открытого ЭОД – ИСО/МЭК 14662).

**Электронные деловые операции** – общий термин, охватывающий определение цифровой информации и обмен данными внутри предприятий и между предприятиями, в частности с клиентами (Меморандум о взаимопонимании между МЭК, ИСО, МСЭ и ЕЭК ООН в отношении стандартизации в области электронных деловых операций).

**Процедура** – инструкции, практика и формальности, связанные со сбором, представлением, передачей и обработкой данных, необходимых для выполнения цели ("Факты о деятельности Рабочей группы по упрощению процедур международной торговли", TRADE/WP.4/Inf.91).

**Торговля** – способность деловых кругов, торговых и административных организаций эффективно обмениваться товарами и соответствующими услуга-

<sup>1</sup> Описание мандата, круга ведения и процедур СЕФАКТ ООН см. в документе TRADE/R.650/Rev.3 от 18 августа 2004 года.

<sup>2</sup> Цели развития, поставленные в Декларации тысячелетия, см. по адресу: <http://www.un.org/millenniumgoals/global.shtml>, октябрь 2010 года.

<sup>3</sup> Нередко вся совокупность стандартов, рекомендаций и инструментов по упрощению процедур торговли именуется как инструменты по упрощению процедур торговли. В настоящем документе оба эти выражения используются в качестве эквивалентных.

ми ("Мандат, круг ведения и процедуры СЕФАКТ ООН", ECE/TRADE/C/CEFACT/2010/15/Rev.3).

**Торговые процедуры** – деятельность, практика и формальности, связанные со сбором, представлением, передачей и обработкой данных, необходимых для обеспечения движения товаров в международной торговле (источник: "Факты о Рабочей группе по упрощению процедур международной торговли", TRADE/WP.4/INF.91; TD/B/FAL/INF.91).

**Упрощение процедур торговли** – упрощение, стандартизация и гармонизация процедур и связанных с ними информационных потоков, требуемых для перевозок грузов от продавца к покупателю и для прохождения платежей в обратном направлении (Стратегия упрощения процедур торговли и План действий на 2005–2007 годы, TRADE/CEFACT/2005/6).

## I. Введение

1. В описании этих комплексных рамок объединены два направления деятельности СЕФАКТ ООН: упрощение процедур торговли и электронные деловые операции. Ими закладывается база для информационных продуктов СЕФАКТ ООН, которые должны фигурировать в двухгодичной программе работы, и их принципы ориентированы на:

- a) упрощение национальных и международных процедур торговли;
- b) разработку содержательных и своевременных рекомендаций и стандартов, которые в силу их общих "технологически нейтральных" целей образуют единую совокупность инструментов для поддержки деятельности по упрощению процедур торговли во всем мире;
- c) использование в глобальном масштабе соответствующих знаний, опыта и надлежащей практики в области электронных деловых операций.

2. Комплексные рамки призваны служить управленческим инструментом для разработки и реализации будущих информационных продуктов, указываемых в программе работы. В их описании кратко охарактеризованы различные аспекты работы Центра, его задачи, деятельность, результаты и организационная структура.

3. Усилия, направленные на содействие применению электронных деловых операций для упрощения процедур торговли<sup>4</sup>, обусловлены осознанием того, что скорость движения товаров не может быть больше скорости сопровождающих их процессов и информации. В современных бизнес-процессах электронная информация движется быстрее и позволяет всем участвующим в торговле сторонам функционировать более действенно и эффективно. Эту информацию генерируют – как компонент процессов, связанных с перемещением товаров, передачей услуг и соответствующими финансовыми потоками, – предприятия, торговые и транспортные операторы и (государственные) учреждения. В некоторых случаях регулирующие органы стран изменяют или добавляют к ним новые формальности, что может оказывать значительное влияние на систему торговли в целом. Это может легко привести к возникновению сложностей в плане интероперабельности, а также вызвать проблемы, связанные с несовместимостью или неэффективностью нормативных предписаний, обременительными

<sup>4</sup> Рекомендация 4: Национальные органы по упрощению процедур торговли и Рекомендация 18: Меры по упрощению процедур международной торговли.

информационными запросами и проверками. В глобальной экономике, где бизнес-процессы и процессы производства все больше зависят от своевременной доставки товаров, в результате этого возрастают предпринимательские издержки и – что даже еще важнее – утрачивается доверие, являющееся важнейшим предварительным условием торговли. К тому же, эти последствия нередко усугубляют положение, добавляясь к пробкам в аэропортах, морских портах и на наземных внутренних терминалах, в результате чего дорогая инфраструктура неэффективно используется как участниками торговли, так и властями. Эти риски и сопряженные с ними издержки удерживают, в частности тех, кто только начинает заниматься международной торговлей, и прежде всего малые и средние предприятия (МСП), от поставок их продукции на мировые рынки.

4. Чтобы содействовать повышению эффективности торговли, СЕФАКТ ООН в своей деятельности нередко ориентируется на конкретные микроэкономические вопросы, составляющие основу международной торговли. Его инструменты нацелены на упрощение перевозок товаров от продавца или производителя к покупателю и/или потребителю, а также на выполнение связанных с этим нормативных и финансовых требований. К числу наиболее известных инструментов СЕФАКТ ООН, в частности, относятся: Формуляр-образец Организации Объединенных Наций для внешнеторговых документов, который является международным стандартом, касающимся формы и содержания торговых документов; ЭДИФАКТ ООН, международный стандарт для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте; многочисленные рекомендации в отношении кодирования торговой информации<sup>5</sup> и набор рекомендаций по поддержке использования и внедрения механизмов "единого окна" для целей экспортно-импортных процедур.

5. Перед компаниями, занимающимися международной торговлей, постоянно встают новые вызовы. К их числу относятся, в частности, требования органов, занимающихся вопросами безопасности, в отношении заблаговременного представления информации и увеличение сложности и географической протяженности международных цепочек поставок. Чтобы принять эти вызовы, необходимо применять информационно-коммуникационную технологию. В части электронных деловых операций СЕФАКТ ООН уделяет главное внимание инструментам упрощения процедур торговли, которые могут использоваться в государственном и частном секторе. Это предполагает тесное сотрудничество экспертов правительств, деловых кругов и международных организаций по стандартизации, которым хорошо известны важнейшие "технологически нейтральные" предпосылки эффективной и результативной торговли. Это сотрудничество помогает стимулировать к участию в международной торговле МСП страны с переходной экономикой и развивающиеся страны. Получаемые выгоды имеют непосредственное значение для инициатив правительств в таких сферах, как электронное или трансформационное правительство и онлайн-налогообложение.

---

<sup>5</sup> Все рекомендации и стандарты СЕФАКТ ООН доступны для бесплатной загрузки с веб-сайта [www.unece.org/cefact/recommendations/rec\\_index.html](http://www.unece.org/cefact/recommendations/rec_index.html).

## **II. Упрощение национальных и международных процедур торговли**

### **A. Упрощение процедур торговли**

6. Среди многого прочего, упрощение процедур торговли призвано способствовать формированию транспарентных и предсказуемых условий для функционирования канала движения информации, используемой в международной торговле, по всей его протяженности – от "входа" до "выхода". Важнейшими элементами среды международной торговли являются: коммерческие условия деловых операций, спецификации продукта и нормативные предписания каждой отдельной страны. При физическом перемещении товаров и обмене информацией, на котором базируются все эти процессы, дальнейшее влияние на них оказывают соображения безопасности.

7. Чтобы выполнить задачу по снижению транзакционных издержек и сложности международной торговли, необходимо облегчить эти процессы, сделать их более эффективными и более экономичными. Меры по упрощению процедур торговли позволяют:

- упростить торговые процедуры (и когда возможно, упразднить ненужные процедуры);
- упростить, стандартизировать и гармонизировать основную информацию, используемую во многих документах, требующихся для торговой сделки;
- облегчить прохождение информации благодаря применению соответствующей информационно-коммуникационной технологии (ИКТ);
- способствовать продвижению упрощенных систем оплаты для обеспечения того, чтобы получение оплаты продавцом (или правительством – в случае тарифов или налогов) происходило в условиях открытости, подотчетности и прозрачности;
- усиливать возможность обеспечения надлежащего уровня доверия посредством более эффективного и результативного обмена информацией.

Диаграмма 1  
Важнейшие элементы, влияющие на торговые процессы



## В. Электронные деловые операции

8. Эволюция практики использования электронных сообщений отражается на том, как мы видим границы предприятия и бизнес-процессы. Традиционно предприятия были склонны подробно изучать свои внутренние операции. Они считали, что изменить внешние связи со своими клиентами и поставщиками относительно сложно. В последние годы компании стремятся развивать свои конкурентные преимущества через торговые цепочки поставок с охватом широкого диапазона географических местоположений. Это объясняется широким использованием ИКТ-систем, которые делают возможным не только улучшение контроля, но и улучшение информирования о возможных партнерах или новых логистических возможностях. В результате этих изменений формируется мировая экономика, более открытая к торговле, и в то же время усиливается конкурентное давление.

9. Предприятия делают большой упор на эффективность бизнес-процессов, используемых ими для работы. Интегрируя всю свою информационную цепь, компании могут расчленить существующие процессы на менее крупные и более эффективные сегменты деятельности. Такое совмещение интеграции бизнес-процессов с информационной технологией открывает новый подход к упрощению процедур торговли.

## С. Справочная модель международной цепочки поставок

10. Чтобы продукт оставался конкурентоспособным на международных рынках, транзакционные издержки по коммерческим операциям должны быть как можно ниже. В этом отношении существенно важны концепции управления цепочками поставок, в которых делаются попытки охватить всю совокупность процессов, связанных с торговлей товарами. Кроме того, они должны быть дополнены эффективными нормативными процедурами, например на национальных границах.

11. Международная цепочка поставок зависит от эффективного исполнения ряда процессов на пути от продавца к покупателю. Эти процессы можно описать следующим образом:

"Клиент осознает потребность в товаре или услуге, собирает рыночную информацию о поставщиках, заключает договоры с отобранными поставщиками, размещает заказ, товар отгружается на согласованных условиях поставки, выполняются все требования властей, и клиент производит оплату в пользу поставщика на согласованных коммерческих условиях".

Все вышесказанное требует обмена информацией между всеми участвующими сторонами. Однако не все стороны, участвующие в таких цепочках поставок, имеют одинаковые права на получение полного набора информации, обычно "путешествующей" вместе с товарами. Сложность этих процессов частично обусловлена необходимостью обеспечить надежное попадание нужной информации (в бумажной или цифровой форме) нужным сторонам заслуживающим доверия способом.

12. Это свидетельствует о широкой сфере охвата деятельности по упрощению процедур торговли. От различных аспектов, связанных главным образом с коммерческой документацией и таможенными процедурами, она распространяется на деятельность между продавцом и покупателем и далее даже заходит за границы диапазона взаимодействия между ними, с одной стороны, в сторону производителя, а с другой – в сторону конечного потребителя, охватывая также финансовых и логистических посредников. Чтобы помочь в анализе и понимании этих процессов СЕФАКТ ООН разработал Справочную модель международной цепочки поставок (<http://www1.unece.org/cefact/platform/download/attachments/9666570/International+SupplyChainReference+Model2003.doc?version=1>).

13. Процедуры в Справочной модели международной цепочки поставок подразделяются на пять общих процессов:

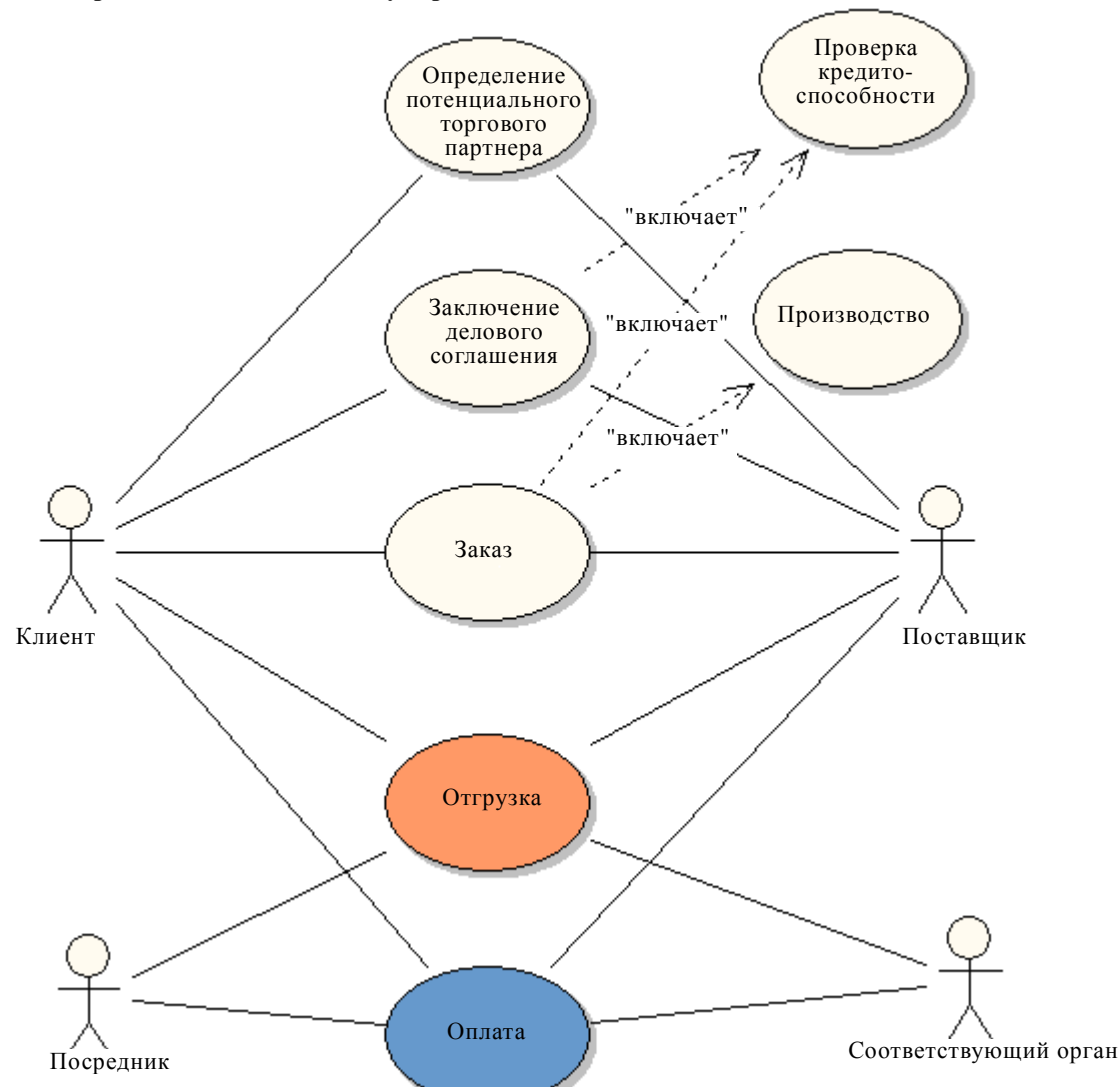
- определение потенциальных торговых партнеров;
- заключение деловых соглашений;
- размещение заказа на товары или услуги;
- отгрузка товаров;
- урегулирование финансовых вопросов.

14. Использование этой модели в процессах международной торговли охватывает как процедуры пересечения границ, так и другие процессы с участием правительства, коммерческие, транспортные и логистические процессы.

15. Понимание модели способствует обеспечению реализации комплексного набора эффективных и действенных бизнес-процессов, а также оптимизации уровня контроля и надзора со стороны правительств.

Диаграмма 2

**Справочная модель международной цепочки поставок**



### III. Комплексная основа для электронных деловых операций

16. Для упрощения торговых и бизнес-процессов в описании комплексной основы для электронных деловых операций СЕФАКТ ООН рекомендуется применять три следующих основополагающих принципа:

- межсекторальный анализ бизнес-процессов (который способствует функциональной совместимости, повторному использованию общих элементов данных и функциональных/предметных моделей данных);



- описание моделей бизнес-процессов и информации, учитывающих потребности пользователей независимо от какой-либо конкретной технологии;
- проецирование этих моделей на новые технологии при наличии такой необходимости.

17. Модели процессов, обычно используемых в международной торговле, могут вобрать в себя значительный объем бизнес-знаний наряду с требующейся для них информацией. Потребности в информации должны быть независимы от технологии, используемой для обмена информацией. Такой технологически нейтральный подход позволяет эффективно компенсировать вариации как в бизнес-практике, так и в информационной технологии.

18. В своих регулятивных и процедурных взаимоотношениях с участниками бизнеса вышеназванные принципы могут применять и правительства, повышая таким образом свою эффективность и действенность и одновременно усиливая конкурентоспособность своей экономики и снижая нагрузку на налогоплательщиков.

#### IV. Программа и организация работы

19. Двухгодичная программа работы СЕФАКТ ООН сориентирована на две следующие ключевые области работы:

- а) упрощение национальных и международных торговых и деловых процедур и проведение работы по устранению препятствий посредством улучшения способности участников бизнеса, торговых и административных организаций эффективно обмениваться товарами и соответствующими услугами;
- б) участие в открытом диалоге со всеми сторонами с оказанием содействия развитию мировой торговли и электронных деловых операций.

20. Программа работы обсуждается и утверждается пленарной сессией СЕФАКТ ООН и служит руководством для более конкретных проектов. Проекты СЕФАКТ ООН реализуются с использованием открытого процесса разработки<sup>6</sup>. Это обеспечивает открытый, транспарентный и своевременный подход к созданию инструментов, отвечающих потребностям сообществ участвующих пользователей и правительств, которые представлены на пленарных сессиях в составе делегаций.

21. Для выполнения своей задачи участники пленарной сессии пересмотрели в 2012 году на своей восемнадцатой сессии организационную структуру СЕФАКТ ООН, используя документ "Структура, мандат, круг ведения и процедуры СЕФАКТ ООН" (ECE/TRADE/C/CEFACT/2010/15/Rev.3). Новая организационная структура упрощена для обеспечения общей проектной ориентации организации.

<sup>6</sup> Пересмотрен на восемнадцатой пленарной сессии в феврале 2012 года:  
[http://www.unecce.org/fileadmin/DAM/cefact/cf\\_plenary/plenary12/ECE\\_TRADE\\_C\\_CEFACT\\_2010\\_24\\_Rev2E\\_UpdatedOpenDevelopmentProcess.pdf](http://www.unecce.org/fileadmin/DAM/cefact/cf_plenary/plenary12/ECE_TRADE_C_CEFACT_2010_24_Rev2E_UpdatedOpenDevelopmentProcess.pdf).

22. Это обеспечивает и то, что в условиях глобальной экономики, когда существенно важную роль играют оперативность и сотрудничество, СЕФАКТ ООН сосредотачивает основное внимание на своем мандате и одновременно работает с другими организациями с целью уменьшения параллелизма и дублирования работы этих организаций и сообществ экспертов.

23. В рамках этой структуры разработкой и поддержанием инструментов СЕФАКТ ООН занимаются эксперты из различных секторов бизнеса, торговли и государственной сферы.

24. Ниже представлена информация о двух ключевых областях работы СЕФАКТ ООН.

## **Ключевая область работы I. Содействие применению эффективных национальных и международных торговых и деловых процедур**

### **Деятельность 1.1. Определение потребностей и приоритетов в сфере упрощения процедур торговли в процессе проведения работы по устранению препятствий**

Описание:

определение потребностей и приоритетов правительств и участников бизнеса в сфере упрощения торговли с последующим определением пригодных для их реализации инструментов. Оценка этих потребностей будет проводиться на регулярной основе в контакте как с правительствами, так и с деловыми организациями.

Будущие информационные продукты:

- описание требований к интегрированным бизнес- и правительственным процессам и процедурам;
- описание выявленных факторов, препятствующих повышению эффективности правовых процессов и процедур;
- практические предложения по устранению таких препятствий;
- рекомендации СЕФАКТ ООН, руководящие принципы осуществления и другие соответствующие инструменты для упрощения процедур торговли, охватывающие наилучшую практику.

### **Деятельность 1.2. Анализ и документирование ключевых элементов процедур международной торговли и деловых процедур**

Описание:

по каждому идентифицированному бизнес-процессу – учет и документирование общих бизнес-правил и требований к информации в технологически нейтральном формате, в котором они могут быть проанализированы, обобщены, архивированы, сообщены и переданы в бумажной форме или в виде электронных деловых документов.

Будущие информационные продукты:

- определения общих бизнес- и правительственных процедур;
- общие семантические справочные модели, определяющие бизнес-процессы, правила, требования к информации и перечни кодов, которые могут быть приняты пользующимися ими сообществами и служить компоновочными блоками при разработке стандартов для их применения в требующихся форматах или технологиях;
- руководства по использованию семантических справочных моделей СЕФАКТ ООН.

### **Деятельность 1.3. Мониторинг технических и методологических изменений**

Описание:

изучение и оценка информационно-коммуникационных технологий и методов, а также определение для оказания СЕФАКТ ООН содействия в выполнении его задач технической основы, которая отличалась бы простотой, прагматичностью, возможностью адаптации к потребностям различных сообществ и согласовывалась бы с работой других органов по стандартизации.

Будущие информационные продукты:

- методология моделирования бизнес-процессов;
- методология компоновки документа;
- методология семантического моделирования.

### **Деятельность 1.4. Обеспечение технического качества рекомендаций, стандартов и технических спецификаций**

Описание:

обеспечение самого высокого технического качества, целостности и эффективности инструментов СЕФАКТ ООН путем проведения систематических обзоров и посредством поддержки инструментов СЕФАКТ ООН.

Будущий информационный продукт:

процедуры обеспечения качества, целостности и эффективности инструментов СЕФАКТ ООН.

## **Ключевая область работы II. Участие в открытом диалоге со всеми сторонами с оказанием содействия развитию мировой торговли и электронных деловых операций**

### **Деятельность 2.1. Тесное взаимодействие с Исполнительным комитетом ЕЭК ООН и другими подразделениями ЕЭК ООН и ООН**

Описание:

выявление областей и направлений работы по линии Организации Объединенных Наций, которые можно было бы использовать для активизации деятельности по упрощению процедур торговли и примерами которых могут являться сближение правил нормативного регулирования и анализ региональных торговых соглашений и технических барьеров в торговле.

Будущий информационный продукт:

описание потребностей в дальнейшем развитии сотрудничества с другими региональными комиссиями Организации Объединенных Наций, Комиссией Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) и Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) в целях продвижения работы СЕФАКТ ООН и организации содействия развитию потенциала и технической помощи в тех странах, где они работают.

### **Деятельность 2.2. Связь/сотрудничество с другими организациями**

Описание:

осуществление сотрудничества с национальными и международными организациями, действующими в сфере упрощения процедур торговли, организациями и консорциумами, занимающимися разработкой стандартов, а также секторальными, региональными и субрегиональными группами стран – в целях продвижения своей работы.

Будущий информационный продукт:

описание мер по обеспечению широкого охвата информационно-пропагандистской деятельности СЕФАКТ ООН в целях выяснения потребностей и изменений, возникающих в других организациях во всем мире:

- во избежание дублирования усилий;
- для достижения общего понимания в отношении различных информационных продуктов в контексте различных организационных функций и обязанностей;
- в интересах нахождения способов обеспечения выгоды для заинтересованных субъектов из государственного и частного секторов;

посредством обеспечения нейтральной платформы, при использовании которой можно было бы должным образом учитывать соответствующие инициативы в сфере упрощения процедур торговли и электронных деловых операций.

### **Деятельность 2.3. Повышение уровня осведомленности**

**Описание:**

выход на страны с переходной экономикой, развивающиеся страны и наименее развитые страны с целью содействия пониманию ими деятельности в области упрощения процедур торговли.

**Будущий информационный продукт:**

описание принятых мер, связанных с повышением уровня осведомленности, реагированием на потребности и предоставлением доступа к соответствующим инструментам по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям.

---