



Европейская экономическая комиссия

Комитет по внутреннему транспорту

Рабочая группа по автомобильному транспорту

108-я сессия

Женева, 28–30 октября 2013 года

Пункт 8 а) предварительной повестки дня

Облегчение международных автомобильных перевозок:

Международная система страхования

автотранспортных средств ("зеленая карта")

Международная система страхования автотранспортных средств ("зеленая карта")

Доклад Председателя Совета страховых бюро

1. В нынешнем году сорок седьмая сессия Генеральной ассамблеи Совета страховых бюро (ССБ) была проведена 23 и 24 мая в Стамбуле, Турция. Основные вопросы, рассматривавшиеся за 12 прошедших месяцев, изложены ниже.

I. Финансовая стабильность членов

2. Бесперебойное функционирование системы "зеленой карты" зависит главным образом от способности каждого бюро гарантировать возмещение по всем требованиям, которые возникли за границей и связаны с транспортными средствами, подпадающими под действие "зеленой карты", выданной в их контексте, или находящимися в месте их обычной приписки на территории данного бюро в случае применения так называемого Многостороннего соглашения. Непрерывные усилия Совета страховых бюро по-прежнему нацелены на обеспечение финансовой стабильности системы "зеленой карты".

3. В рамках выполнения этой задачи Совет страховых бюро добился существенного прогресса в 2012 году, представив новую систему безопасности в виде перестрахования эксцедента убытков для своих членов. Роль Совета страховых бюро заключается в поощрении данной инициативы и облегчении процесса переговоров и подписания путем предоставления информации о продлении сроков действия и обсуждения соответствующих условий от имени национальных органов. Данный договор о перестраховании вступил в силу с января 2013 года и объединяет десять органов – как национальные страховые бюро,

так и гарантийные фонды – из семи различных стран. Цель такого страхового покрытия состоит в защите бюро автомобильного страхования от финансовых последствий в контексте крупных исков и исков, связанных с катастрофами.

4. В 2013 году Комитет по мониторингу вынужден был подтвердить, что некоторые члены имели исключительно высокое число задержек оплаты. Некоторые из этих бюро приняли основополагающие меры и смогли исправить столь опасную финансовую ситуацию. Другим же еще предстоит улучшить создавшееся положение и внимательно проследить за ходом изменений. В 2013 году Генеральная ассамблея предоставила Управляющему комитету мандат на принятие дальнейших мер и введение санкций в любой момент после Генеральной ассамблеи 2013 года, если это потребует с учетом показателей работы некоторых бюро.

5. Комитет по мониторингу повседневно следит за финансовой ситуацией во всех странах, относящихся к сфере действия системы "зеленой карты", особенно в том, что касается страхования, и контролирует ее, что служит одним из механизмов предупреждения, позволяющих не допустить возникновения неожиданных финансовых проблем и своевременно отреагировать на потенциальные нарушения, связанные с функционированием рынков или страховщиков.

II. Пересмотр Внутреннего регламента

6. За повседневное применение Внутреннего регламента отвечают два комитета, которые занимаются также аспектами толкования и практической реализации положений Внутреннего регламента. Для урегулирования некоторых нерешенных проблем потребовалось изменить формулировки определенных статей Внутреннего регламента.

7. Внутренний регламент представляет собой набор основных правил, регулирующих взаимоотношения между национальными бюро и их партнерами. Существенные изменения вносятся во Внутренний регламент впервые за последние десять лет.

8. Наиболее значительное изменение, внесенное во Внутренний регламент, связано с финансовой гарантией, предоставляемой национальными бюро их партнерам, которые играют важную роль в функционировании системы "зеленой карты", так как они обрабатывают требования о компенсации жертвам дорожно-транспортных происшествий от имени зарубежного страховщика, а также от имени соответствующего бюро страхования автотранспортных средств. В течение последних лет в повестку дня вышеупомянутых комитетов неизменно вносились следующие вопросы:

- перенос предпринимательских рисков с субъекта коммерческой деятельности (партнера) на бюро;
- предоставление партнерам своевременной компенсации жертвам;
- несвоевременное предоставление партнерам компенсации со стороны страховщиков как одна из постоянных угроз для общей финансовой стабильности системы "зеленой карты".

9. В интересах устранения этих опасений были введены жесткие требования, которые должен выполнить партнер, с тем чтобы он мог воспользоваться гарантией, предоставляемой ему (соответствующим) бюро.

10. Другое важное изменение к Внутреннему регламенту связано с сокращением периода времени, в течение которого (гарантирующее) бюро должно подтвердить действительность "зеленой карты" или указать территорию обычной приписки транспортного средства. Такое сокращение временных ограничений позволит ускорить предоставление компенсации жертве.

11. Изменение формулировок статей 4 и 6 Внутреннего регламента было одобрено Генеральной ассамблеей 2013 года.

12. Все вышеупомянутые изменения должны содействовать улучшению финансовой дисциплины бюро, страховщиков и партнеров. В то же время они должны повысить степень защиты жертв ДТП, связанных с трансграничным дорожным движением.

III. Защита данных

13. Хотя оперативное урегулирование претензий требует бесперебойной передачи данных на повседневной основе, необходимо в полной мере обеспечивать неприкосновенность и личные права пострадавшего.

14. На сессии Генеральной ассамблеи 2012 года было принято решение о создании обязательной Онлайн-системы гарантийных требований (ОСГТ) для ССБ. В ходе разработки этой онлайн-системы возник вопрос о потребности в правилах, касающихся защиты личных данных. В этой связи весной 2013 года была возобновлена деятельность рабочей группы по данным.

15. Рабочая группа по защите данных занимается решением вопросов о защите данных в контексте внедрения ОСГТ, а также – в более общем плане – других вопросов, касающихся защиты данных при обмене информацией между бюро.

16. Рабочая группа сочла, что для защиты данных необходимо заключить следующие соглашения между операторами ОСГТ (в порядке очередности):

- многостороннее соглашение между ССБ как обработчиком, с одной стороны, и бюро как контролерами, с другой стороны;
- соглашения между контролерами, представленными отдельными бюро;
- соглашения о передаче данных между странами Европейского экономического пространства (ЕЭП) и странами, не входящими в ЕЭП, обеспечивающие надлежащий уровень защиты данных во всех странах системы "зеленой карты".

17. Предполагается, что эти соглашения будут переданы членам для подписания до 1 января 2014 года.

IV. Проект в области ИТ

18. Поскольку в сфере ИТ непрерывно происходят изменения, в 2010 году ССБ принял решение об учреждении рабочей группы по технологиям с целью разработки для его членов новых механизмов, позволяющих облегчить повседневную работу бюро и предоставить жертвам более полную информацию об органе, в который они могут направлять свои требования. Эти новые механизмы функционируют с учетом требований, связанных с обеспечением защиты данных.

19. К концу 2013 года будет создан новый веб-сайт ССБ, который будет включать экстранет (связь с членами) и общедоступный веб-сайт. Новая концепция нацелена на обеспечение максимальной объективности, и его конфигурация сосредоточена на обеспечении доступности в использовании и интерактивности. Экстранет позволит применять такие функции, как управление документами, форумы, интеллектуальный анализ данных, механизмы поиска, доставка фрагментов баз данных, полнотекстовый поиск и т.д.

20. В 2013 году в секретариате ССБ было успешно апробировано оборудование, предназначенное для совещаний по селектору и представляющее собой эффективный и позволяющий сэкономить время механизм проведения непродолжительных международных совещаний.

V. Вопросы, связанные с членством

A. Армения

21. Недавно поступило официальное заявление от Армении, и Совет страховых бюро вскоре приступит к рассмотрению технических условий для ее присоединения. Ожидается, что страховое бюро Армении выполнит эти условия к концу 2014 года и станет членом Совета страховых бюро к сессии Генеральной ассамблеи 2015 года.

B. Азербайджан

22. В 2013 году поступило официальное заявление от Азербайджана, и Совет страховых бюро приступил к рассмотрению технических условий для его присоединения. Ожидается, что страховое бюро Азербайджана выполнит эти условия к концу текущего года и станет членом Совета страховых бюро к сессии Генеральной ассамблеи 2014 года.

C. Косово

23. По сравнению с прошлым годом ситуация в Косово существенно не изменилась, так как сохраняются такие основные проблемы, как международное признание номерных знаков Косово, а также международное признание Косово Организацией Объединенных Наций. Вместе с тем Совет страховых бюро продолжает усилия по нахождению практического решения для облегчения перемещения автолюбителей как в Косово, так и из Косово.

D. Система "белой карты" (ОЭС)

24. ОЭС представляет собой организацию в составе десяти членов (Азербайджана, Афганистана, Ирана (Исламской Республики), Казахстана, Кыргызской Республики, Пакистана, Таджикистана, Туркменистана, Турции и Узбекистана), из которых два члена являются также членами Совета страховых бюро (Исламская Республика Иран и Турция). ОЭС выступила с инициативами создания региональной программы страхования автогражданской ответственности автотранспортных средств (известной под названием системы "белой карты", секретариат которой находится в Тегеране).

25. ССБ и впредь будет оказывать секретариату ОЭС помощь в вопросах применения системы "белой карты" в регионе ОЭС без закрепления такого сотрудничества на основе какого-либо меморандума о взаимопонимании.

VI. Академия ССБ

26. Идея создания Академии ССБ возникла в контексте концепции учебного заведения в рамках Совета страховых бюро с учетом существующих потребностей. В таком заведении можно было бы осуществлять весьма эффективную профессиональную подготовку и переподготовку персонала членов ССБ, и оно могло бы сыграть решающую роль в обеспечении будущего функционирования как бюро, так и системы в целом.

27. Основная цель состоит в формировании системы, в рамках которой заинтересованные лица, занятые в национальных бюро/бюро-кандидатах/компаниях – членах бюро, могли бы встречаться, получать профессиональную подготовку, обмениваться идеями и с пользой общаться друг с другом. Эта система предназначена как для новичков в этой сфере, так и для более опытных сотрудников ССБ, желающих получить дополнительные знания по конкретным темам.

28. Занятия в Академии ССБ будут организованы в рамках двух основных учебных сессий:

а) Базовый курс Академии ССБ: нацелен на общее ознакомление с основными темами в контексте всей системы и бюро, а также с особенностями обработки требований, связанных с трансграничными ДТП. Он предназначен конкретно для новых сотрудников, сотрудников, приступающих к работе на новых должностях, или для лиц, испытывающих потребность в углублении своего опыта при помощи семинаров имитационного моделирования. Этот курс будет предназначаться один раз в год в рамках "летней школы". Первая сессия пройдет в июле 2014 года.

б) Продвинутый курс Академии ССБ: нацелен на более опытную аудиторию специалистов. Он позволит пройти профессиональную подготовку по некоторым конкретным темам и нормам, а также ознакомиться с нововведениями и изменениями. Учебные темы могут различаться в зависимости от последних событий и конкретных потребностей аудитории.

VII. Защита автотуристов-иностранцев

29. В 2012 году Генеральная ассамблея приняла рекомендацию, касающуюся введения Соглашения о защите автотуристов-иностранцев. Год спустя, в 2013 году, был подготовлен пояснительный меморандум к этому Соглашению, который был представлен Генеральной ассамблее. В настоящее время осуществляется процедура подписания двусторонних соглашений.

30. По мнению ССБ, это Соглашение позволит повысить защиту прав жертв в рамках системы "зеленой карты" независимо от места их проживания (либо в государстве, находящемся в Европейском экономическом пространстве, либо за его пределами).

VIII. Эксплуатация незастрахованных транспортных средств

31. Одной из наиболее серьезных проблем во всех странах системы "зеленой карты" является эксплуатация незастрахованных транспортных средств.

32. Доля незастрахованных транспортных средств в странах-членах составляет от 0,01% до 20%. В связи с этой проблемой на различных рынках возникают определенные трудности. Большая их часть связана с платежеспособностью страховых рынков, гарантийных фондов и национальных бюро.

33. ССБ продолжает свои усилия по изучению причин и последствий данной проблемы, предлагая, в частности, определенные меры по минимизации риска в этой сфере. В данном случае ССБ весьма тесно сотрудничает с объединением европейских страховщиков "Иншуранс Юроуп" и объединением европейских регистрирующих органов "Ерег". Европейской комиссии был также представлен доклад по проблемам эксплуатации незастрахованных транспортных средств.

34. По нашему мнению, все эти меры позволяют свести к минимуму проблемы эксплуатации незастрахованных транспортных средств.

IX. Безопасность дорожного движения

35. В нынешнем году ССБ впервые принял участие в Неделе безопасности дорожного движения, организованной ЕЭК ООН, и охарактеризовал опыт, накопленный в данной области сектором страхования.

36. Безопасность дорожного движения представляет одну из сфер, где существует острая потребность в тесном сотрудничестве между страховыми рынками и государственными органами. Реальная ситуация в отдельных странах различается, однако повсюду существует необходимость в обеспечении большей осведомленности о совместных профилактических действиях.

37. ССБ планирует принять участие в реализации будущих инициатив по сведению к минимуму ДТП и/или их последствий.

X. Мошенничество

38. Мошенничество является одной из серьезных проблем индустрии страхования. По оценочным данным величина потерь из-за этого явления на отдельных рынках достигает 10–20% дохода от страховых взносов.

39. В случае трансграничных перевозок, охватываемых системой "зеленой карты", возникают многочисленные трудности с выявлением обманных мошеннических требований, поиском доказательств и борьбой с правонарушителями.

40. Сотрудничество в этой области следует начать с комплексного обмена информацией.

41. ССБ учредил конкретную рабочую группу для анализа этой проблемы и внесения предложений об эффективных мерах, которые могли бы принять страховщики и национальные бюро.