

## Fiche de renseignements

### problèmes typiques des terminaux de transport intermodaux

**Problèmes de gestion / d'exploitation:****Analyse:**

Organisation inadéquate du terminal	Les terminaux du secteur public ont tendance à être moins flexibles dans la prise de décision et l'administration. Par exemple, les décisions relatives aux investissements futurs sont habituellement liées à des budgets ou plans quinquennaux. Simultanément, les pouvoirs publics tendent à influencer sur la structure des prix, qui ne reflète donc pas les forces du marché et occasionne des distorsions de prix.
Inefficacité des processus administratifs internes	Ce problème couvre l'ensemble du traitement de la documentation, du dédouanement et des contrôles, qui concourent à augmenter le prix de la main d'oeuvre et à une utilisation sous-optimale du terminal.
Manque de coopération entre opérateurs de terminaux et prestataires logistiques	Les intervenants dans la chaîne de transport intermodale tentent d'optimiser leur propre exploitation. Un manque de coopération occasionne une inefficacité des processus d'exploitation et des flux d'information et de communication.
Retards des trains / bateaux	Les retards des trains / bateaux passent directement au transporteur, qui ne peut plus livrer juste à temps.
Heures d'ouverture limitées des terminaux	Les heures d'ouverture sont souvent limitées par l'administration publique. Par conséquent, elles sont souvent trop limitées ou inadaptées à l'organisation logistique de l'expéditeur.
Mauvaise gestion des camions à l'arrivée	Le temps de transfert d'un camion au terminal peut être très long par manque de consignes claires lui indiquant, dès son arrivée, sa place dans la voie de chargement.
Manque de systèmes de gestion de la sécurité	Les exigences de protection des unités de transport contre le vol, le sabotage ou les actions terroristes augmentent sans cesse. Cependant, les systèmes et prestations de sécurité des terminaux ne sont souvent pas à la hauteur.
Manque de communication	Des informations directes, fiables et en temps réel entre les divers intervenants font souvent défaut, les communications étant souvent manuelles ou au format papier. Les transporteurs manquent d'informations fiables sur les temps de transfert, les retards ou autres incidents d'exploitation.

Contrôle inadéquat des unités de chargement	Contrôle inadéquat des unités de chargement à leur arrivée en raison notamment de : manque de main d'œuvre ou de dispositifs de contrôle techniques, documents manquants ou manque de temps. Or, sans contrôle adéquat, les problèmes de responsabilité en cas de dégâts peuvent donner lieu à des décisions arbitraires.
Manque de suivi des opérations en temps réel	Le temps de réaction aux incidents d'exploitation est trop long. La panne d'une grue à portique peut paralyser tout le terminal. Or ce type de problème est souvent ignoré trop longtemps, ce qui occasionne des retards dans le transfert des marchandises.
Manque de prestations à valeur ajoutée aux terminaux	Les services à valeur ajoutée comme la réparation, la location ou la vente de conteneurs, la recharge des groupes frigorifiques, etc., renforceraient le capital client. Pourtant, ils ne sont pas proposés.
Cartes d'accès aux terminaux	Chaque terminal tient à inventer sa propre carte d'accès pour garantir la sécurité. Cependant, toutes ces cartes ne sont pas interopérables et, en outre, elles ne garantissent pas la protection des données personnelles.
Faible conscience écologique des opérateurs de terminaux	Les mesures de protection de l'environnement (qualité de l'air, protection des sols, consommation d'énergie, émissions de bruit et de lumière) étant souvent synonymes de surcoûts, elles n'intéressent que peu les opérateurs de terminaux.
Emplacements inadéquats des terminaux	Vu le développement économique de certaines régions, les emplacements actuels des terminaux ne sont pas toujours adéquats, ou deviennent moins adéquats avec le temps. D'un point de vue logistique, l'évolution du flux de marchandises peut limiter la performance d'un terminal au point qu'il faille le changer d'endroit.

**Problèmes liés à l'infrastructure:**

**Analyse:**

Manque de place d'entreposage	Certains terminaux connaissent un taux de croissance allant jusqu'à 10%. En raison des contraintes spatiales et du manque de possibilité d'extension des terminaux, l'espace d'entreposage pour les marchandises transportées peut devenir un facteur limitant.
-------------------------------	---

Manque de places de stationnement dédiées	Les terminaux sont des infrastructures publiques. En raison de leurs budgets limités, les investissements pour des places de stationnement ne sont pas jugés prioritaires, ce qui a conduit à une pénurie généralisée de places de stationnement pour les camions à l'entrée comme au sein des terminaux.
Manque de liaisons routières périphériques	Les pouvoirs publics considèrent souvent les terminaux intermodaux comme une unité à part, devant résoudre elle-même tous les problèmes du transport combiné. C'est pourquoi les liaisons routières périphériques ne sont pas jugées indispensables.
Techniques de transbordement peu performantes	Des techniques de transbordement vertical, inefficaces et longues, sont toujours largement utilisées dans les terminaux.
Manque de capacité de traitement / en grues	Un manque de capacité de traitement ou en grues peut occasionner des retards considérables. Une panne ou une défaillance des équipements du terminal peut complètement paralyser ce dernier.
Manque de souplesse de l'équipement de manutention	Pour répondre à la demande du marché, les transporteurs utilisent diverses unités de chargement. Cependant, les dispositifs de transbordement des terminaux ne sont souvent pas assez souples techniquement pour y répondre et les unités de chargement deviennent incompatibles.
Manque d'équipements pour le traitement des marchandises dangereuses	Les marchandises dangereuses représentent un marché de plus en plus important pour le transport combiné. Ces marchandises exigent souvent un dispositif de transbordement et un entreposage spéciaux, qui font souvent défaut ou sont insuffisants.
Accès limité aux voies de chargement	Une manutention supplémentaire est nécessaire, les voies de chargement n'étant accessibles que d'un côté.
Voies de chargement dont la longueur ne correspond pas à celle des trains	Un terminal rail/route initialement conçu pour charger des ensembles de wagons doit maintenant charger des trains entiers. Or, la longueur du train dépasse souvent celle de la voie de chargement. La séparation des trains ainsi rendue nécessaire est synonyme de perte de temps et de surcoûts. En guise de solution, le terminal peut étendre ses activités vers une entrée, ce qui nécessite une adaptation des infrastructures.

\* \* \* \* \*