



1

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

TRANS/WP.5/2003/9/Add.1
3 July 2003

Original: RUSSIAN

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО ВНУТРЕННЕМУ ТРАНСПОРТУ

Рабочая группа по тенденциям и экономике транспорта
(Шестнадцатая сессия, 24-26 сентября 2003 года,
пункт 11 повестки дня)

**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ЕВРОПЕЙСКАЯ СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ
ТРАНСПОРТНЫХ ИНФРАСТРУКТУР**

концепции качества транспортных услуг

Добавление 1

Представлено правительством Министерства транспорта и коммуникаций
Республики Беларусь

Одной из основных целей функционирования транспорта является полное и своевременное удовлетворение потребностей граждан в перевозках. Для достижения этой цели государством должны устанавливаться минимальные социальные стандарты или, иначе говоря, минимальные социальные государственные гарантии по обеспечению потребностей населения в пассажирских и грузовых перевозках. Важнейшим условием в обеспечении качества представляемых населению услуг по перевозкам является наличие общедоступной информации о перевозчиках, видах обслуживаемых ими маршрутах, тарифах, сопутствующим перевозкам услугам и так далее.

Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь принципиально поддерживает потенциальное применение критериев качества транспортного обслуживания и других аспектов, определяющих качество сервисного обслуживания и транспортных сетей, изложенных в неофициальном документе.

Также информируем, что Правительством Республики Беларусь в настоящее время проводится определенная работа по установлению единых нормативов социального стандарта в области транспорта для внесения изменений в систему государственных социальных стандартов по обслуживанию населения. Кроме того, Министерством транспорта и коммуникаций Республики Беларусь и местными исполнительными комитетами формируется единый перечень нормативных правовых актов для республиканского, областного и районного уровней, который будет регулировать предоставление государственных социальных стандартов по обслуживанию населения в области транспорта.
