



## Tilgængeligheden til høringsmaterialet til den supplerende høring over vandplaner den 2. - 12. december 2011

Advokat Håkon Djurhuus, Lind Cadovius, har den 6. januar 2012 bedt om aktindsigt i IT-fejlrapporter og andet materiale, der beskriver problemerne med tilgængeligheden til høringsmaterialet i den supplerende høringsperiode. I den forbindelse skal Kort & Matrikelstyrelsen, som stod for den tekniske del af høringen, oplyse følgende:

Den supplerende høring omfattede 23 vandplaner. Disse var tilgængelige på Naturstyrelsens hjemmeside fra fredag den 2. december til og med mandag den 12. december 2011.

Indberetningssystemet til høringen består teknisk set af to Websystemer:

1. en kortdel (MiljøGIS) til udpegning af det berørte geografiske område, og
2. en blanketdel (flere trin) til afgivelse af kommentarer, vedhæftning af dokumenter m.m.

Kortdelen (MiljøGIS) var indgangen til at afgive et digitalt høringssvar, da det var her, man udpegede det berørte område på kortet (MiljøGIS). Denne information blev herefter overført til blanketdelen, hvor man kunne indtaste sit høringssvar mv., og hvor dette blev registreret.

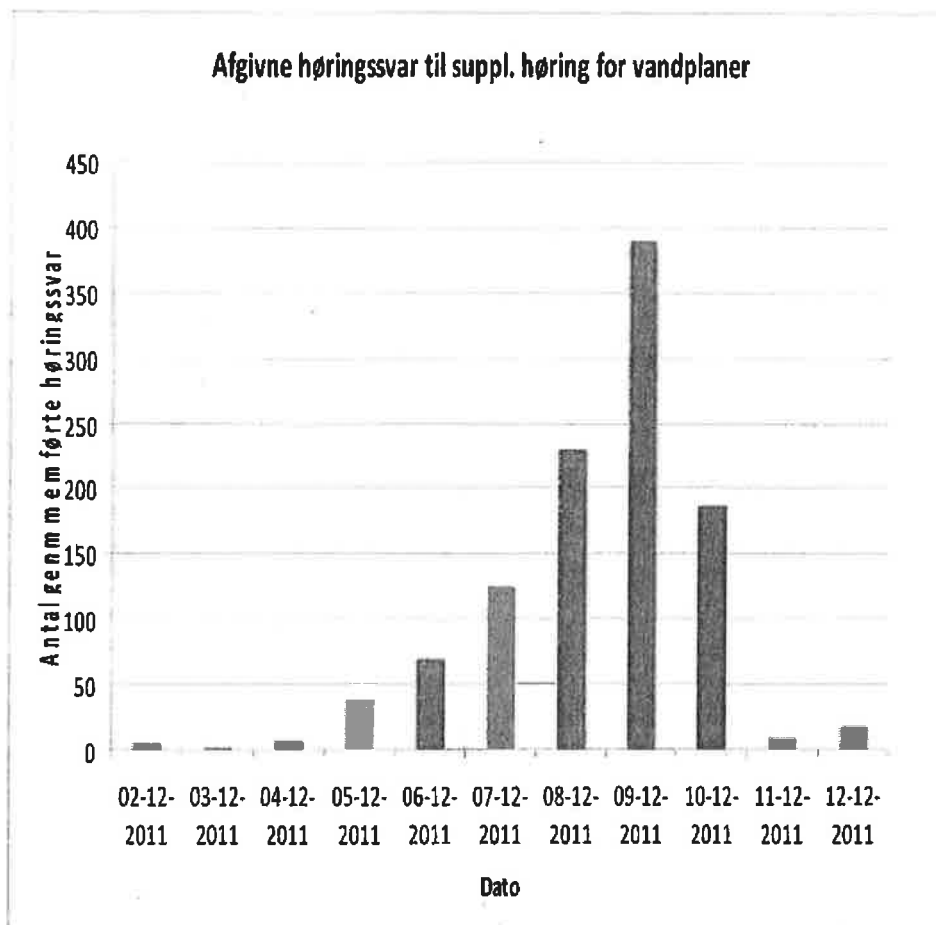
Styrelsen ligger ikke inde med IT-fejlrapporter eller akter i øvrigt, der på oversigtlig form beskriver tilgængeligheden til høringsmaterialet i høringsperioden. Kort & Matrikelstyrelsen fulgte løbende situationen på basis af log-filer fra MiljøGIS og fra serveren, og styrelsens observationer vedrørende tilgængeligheden til materialet i høringsperioden er sammenfattet nedenfor.

Begge websystemer var tilgængelige fra den 2. december kl. 13 og kørte uden problemer. Fra den 2. december ca. kl. 16 genererede overbelastning på MiljøGIS imidlertid meget lange svartider på kortdelen. Det er ikke muligt at angive, hvor lange svartider den enkelte bruger oplevede (det afhænger af mange faktorer, herunder indstillinger på høringspartens egen PC), men tests indikerede meget lange svartider.

Hen over week-enden arbejdede Kort & Matrikelstyrelsen sammen med Statens It på tilpasninger mv. Fra lørdag aften den 3. december blev svartiderne noget kortere, da et forbedret MiljøGIS-system gik i luften. Fra mandag den 5. december ca. kl. 13 var systemet tilpasset den høje brugerbelastning, bl.a. ved at ny serverkapacitet var indsat, og fra det

tidspunkt fungerede systemet fint. I den resterende del af høringsperioden har der således ikke kunnet konstateres overbelastning af systemet, ud over en enkelt periode af 15 minutters varighed.

Nedenstående graf viser antallet af høringssvar fordelt efter, hvilken dato disse er registreret af systemet.



Graf over afgivne høringssvar til den supplerende høring for Vandplaner - etableret ud fra blanketsystemets log.